



发送至: 1 China

化妆品领舞 南京商业逆“风”飞扬

商战篇



金融风暴的寒意正
融在各个行业蔓延，南京商业却逆“风”飞扬。

上周末，新街口上演了本年度最疯狂的一次商战。借7周年店庆之机，大洋百货打出了“99送100”的送券力度，而金鹰商贸集团旗下金鹰新街口店、金鹰天地店、东方商城三店携手联动，以鞋类“300送200券”且礼金券三店通用的力度，开启南京商业的“无边界乐购时代”。不约而同也好，相互较劲也罢，11月7日，新街口商圈被全面引爆，并迅速波及到整个南京商业。化妆品更是一枝独秀，在商场与品牌厂商的合力推动下，销售业绩再创新高，成为此次商战的一个热点。

本周，金融化妆品节火爆开场，又是一个艳阳天。风暴之下未见萎靡，利好之前更上层楼。南京商业的顽强与活力让人惊喜不已。本期《锵锵三人行》，为您打开金融风暴边缘南京商战刺激下的热点话题。

主持:快报商业消费周刊(以下简称商业消费)
嘉宾:何俊廷 南京市商局副局长
金鹰国际购物中心
大洋百货
知名化妆品品牌经理

商业消费:上周，久违的商战在新街口商圈再次上演，新街口几乎所有的商场都加入了战队。在金融风暴席卷全球的大背景下，南京人的消费热情却被激发出来，释放了让人惊讶的消费能量。作为商业主管部门，怎样看待此次商战?

何俊廷:从商业的规律来看，11月是商业的淡季，加上今年全球金融危机，无疑会让零售市场雪上加霜。但从上周末的新街口商圈来看，人气很足，火爆的程度不亚于黄金周。这说明，消费的意愿是存在的，消费的动力也有，问题是如何激发消费动力?商战是一个最好的突破点。

在全球金融海啸的冲击下，我觉得，这次商战的意义至少有两个方面：一是商本身带来的经济效益;二是在目前的经济环境下，给商业抵御金融海啸带来的消极影响提供了一个很好的借鉴案例。

商业消费:那么，作为此次新街口商业盛宴的主要参与者，金鹰和大洋是怎样谋划这次活动的?

金鹰:此次金鹰集团旗下三家商场联手推出无边界乐购时代活动，给南京的消费者提供了前所未有的消费体验，这是南京商业活动新模式的一个尝试。其实，我们很早就希望能开展类似联动的活动，合理有效地利用三家店资源。这三家店的形象、定位及产品各有区别，大大地满足了所有人的购买欲望。

大洋:从7月份开始，百货销售已陆续往下降，消费者购买欲望不强。我们是想通过大洋周年庆这样的品牌活动，一方面帮助厂商清货、提升商场销售额，另一方面，也是将真正的实惠回馈给消费者。为此，大洋提前两个月就开始了筹划，业务人员下到厂商争取资源，扩大品牌参与度。与此同时，大洋加大了宣传的力度，不仅在现代快报这样的主流媒体投放广告，在室外、地铁等地也布置了活动消息预告。此外，大洋也在芜湖、鞍山、扬州、镇江等地做了宣传，吸引当地市民来南京购物。其实，此次活动并不是为了挑起商战，也是为了自身生存。

商业消费:销售数据的反应怎样?

金鹰:本次三家店联动开展活动是非常成功的。单纯从销售数据方面，活动期间新街口、天地店和东方商城三店销售共计5500万元，顾客满意度整体也较高。

大洋:11月7日，活动第一天的销售额是3000

万，此后两天均是4000万，11月11日，大洋超过了4.1亿元，大大超过了预期设想。其实，大洋的周年庆活动不止这三天，紧接两周是“299现金送300元”的活动，力度也很大。

商业消费:我们注意到，此次商业盛事中，品牌给了商场前所未有的支持，众多原本并不参加活动的品牌都加入了活动。两家的具体情况是怎样的?

金鹰:品牌在此次活动中的参与程度是比较深的，因为整合了三家店的品牌资源，使得礼金券三店通用，无形中就使消费者的品牌选择余地放大了三倍，除了极少数品牌不参与之外，大多数品牌都给予了支持。这和金鹰商贸此前和各个品牌良好的合作关系是密不可分的。

大洋:此前的接触中，我们了解到，这个时候，品牌厂商也相当矛盾，一只手是秋冬新品的销售，一只手则是毛利，松开哪只手，对于厂商来说都是“割肉”，但是，金融危机的影响在不断深化，货品一旦积压就不能赢得现金流，问题是如何激发消费动力?商战是一个最好的突破点。

在全球金融海啸的冲击下，我觉得，这次商战的意义至少有两个方面：一是商本身带来的经济效益;二是在目前的经济环境下，给商业抵御金融海啸带来的消极影响提供了一个很好的借鉴案例。

商业消费:那么，作为此次新街口商业盛宴的主要参与者，金鹰和大洋是怎样谋划这次活动的?

金鹰:此次金鹰集团旗下三家商场联手推出无边界乐购时代活动，给南京的消费者提供了前所未有的消费体验，这是南京商业活动新模式的一个尝试。其实，我们很早就希望能开展类似联动的活动，合理有效地利用三家店资源。这三家店的形象、定位及产品各有区别，大大地满足了所有人的购买欲望。

大洋:从7月份开始，百货销售已陆续往下降，消费者购买欲望不强。我们是想通过大洋周年庆这样的品牌活动，一方面帮助厂商清货、提升商场销售额，另一方面，也是将真正的实惠回馈给消费者。为此，大洋提前两个月就开始了筹划，业务人员下到厂商争取资源，扩大品牌参与度。与此同时，大洋加大了宣传的力度，不仅在现代快报这样的主流媒体投放广告，在室外、地铁等地也布置了活动消息预告。此外，大洋也在芜湖、鞍山、扬州、镇江等地做了宣传，吸引当地市民来南京购物。其实，此次活动并不是为了挑起商战，也是为了自身生存。

商业消费:销售数据的反应怎样?

金鹰:本次三家店联动开展活动是非常成功的。单纯从销售数据方面，活动期间新街口、天地店和东方商城三店销售共计5500万元，顾客满意度整体也较高。

大洋:11月7日，活动第一天的销售额是3000

化妆品篇

