

货车、大巴、混凝土搅拌车……霸占了公交站台

司机被迫马路中间下客



24小时读者热线

96060

居民投诉

公交车开不进站台,马路中间下客隐患多

夏先生家住江宁区瀛洲湾小区,每天乘坐106路到市区上班。今年8月份,他乘车更加方便了,“公交公司出于人性化考虑,把站台移到了小区门口”。然而,这件好事由于某种原因让夏先生乐不起来:“很多大巴、货车每天停在公交站台前,公交车压根没法停进站,只能停在马路中间上下客,

或者开出站台很远再停车。”

前者安全隐患多,后者没有起到便民作用。据夏先生介绍,这里至少已经发生3次事故了,都是乘客从马路中间下车后被其他车撞上了,他希望能引起相关部门高度重视。

[记者调查]

晚上7点,公交车站台停满了车

昨天,记者在瀛洲湾小区门口看到了公交站台,上面显示本站名“天柱门”,除了106路,还有12路、164路公交车在此停靠。而站台内,记者看到好多车位,从站台往两边延伸,一共有好几十个!

“每天下午5点钟左右,就有车停过来,晚上7点这里通常停得满满的。”一位公交车司机埋怨说,这种状况要延续到次日早晨7点多钟。

“业主意见很大!”瀛洲湾小区物业经理杨东告诉记者,这里不仅停了很多私家车,还有大巴、货车、混凝土搅

拌车,这些车不仅霸占了公交站台,还堵在小区门口,挡住了开车人视线,很多业主都向物业投诉过了。“我是4月份来的,已经向交警队反映不下5次了。”杨东说,他也希望这个问题能够早点得到解决。

有一位姓张的居民说,瀛洲湾小区门口是一条景观道,未划停车位时,大家乱停乱放,道上秩序很混乱,相关部门是出于“好心”才划线的,但是好心没有办成好事。公交公司也有责任,在设站台时,起码也要找划车位的部门协商一下,把问题解决后再设。

[协调结果]

取消停车位,让公交车进站

路边停车位是谁划的呢?昨天,记者联系上了江宁区交巡警大队,工作人员告诉记者:“我不知道。”随后,记者又联系上了江宁区交巡警大队东山中队,工作人员同样答

复记者“我们也不清楚”。

无奈,记者又找到了东山街道邵圣社区,社区党支部书记谢书福接待了记者,他说:“我也看到停车位了,那个线划得太不上路子!”随后,谢书福也积极帮记者向相关部门打听,可惜也没打听出结果。

这时,一位社区干事告诉记者,南京争创文明城市期间,他在一次回家的路上,刚好看到施工队在小区门口的公交站台划线,他发现不妥,赶紧制止了。记者顺藤摸瓜,打听到了施工队长王某的联系方式,最后得知停车位是江宁区交巡警大队东山中队划的。

“我已经接到通知了,今天就把公交站台上的停车位磨掉。”王某说,下次划线时,他会注意的。夏先生及更多业主则希望,相关部门下次给老百姓办事时,事先做个民意调查再动手!

快报记者 钟晓敏

4年了,这个小广场从来没人管



随手一掀,广场坐人的木条就被掀起

投诉人:大油坊巷居民张奶奶

投诉内容:大油坊巷与长乐路交界处的南面,有一个300平方米不到的小广场。可从建成到现在,一直没人管护。

记者昨天来到该广场,发现仅有的两条长椅的油漆已脱落得差不多了,“你看看,这椅子还能坐人吗?”张奶奶说,附近有七八栋居民楼,这处2004年修建的小广场,是附近唯一可以散步休息的地方。

“还有更危险的!你看,随手一掀,这木条就掀起来了!”记者发现坐人的木条经过长期的风吹日晒,铁制基座都已经生锈断裂,基本不能坐人了。

“不光是这长椅,小广场

上还有三四处绿地,也一直没人打理。”张奶奶说。

就上述问题,记者首先联系了秦淮区市容局,工作人员答复,“这不归我们管。绿化和长椅估计是区建设局搞的。”记者再联系到区建设局,负责人表示:“这块地方是不是我们负责,还要再研究。”

最终,区建设局研究出的结果是:这个小广场是2004年拆迁后,夫子庙街道修建的,理应由街道负责。记者随即致电街道,一名城管科工作人员接听了电话。他首先肯定,“这地方的确是属于我们辖区,”但很快话锋一转,“不过究竟是归哪个部门管,我们还得再调查一下。”“无人问津”的便民小广场究竟归谁管?快报将继续关注。见习记者 沈晓伟 快报记者 赵丹丹 文/摄

地下室臭气熏天,业主叫苦不迭

物业称:只是临时垃圾中转站,让业主们忍忍

投诉人:嘉业国际城业主吴先生

投诉内容:建邺区庐山路嘉业国际城不少业主称物业公司把垃圾堆放在地下室,搞得地下室臭气熏天。



居民投诉

地下室成了垃圾中转站

吴先生习惯骑自行车上下班,虽然自家楼下的地下室还未交付使用,但已基本建好,吴先生和其他业主一样,把自行车停放在地下室。可最近一个多月来,吴先生发现地下室变得臭气熏天,而且到处苍蝇乱飞。仔细一看才知道,原来地下室一角堆满了生活垃圾。“那些垃圾都是用黑色塑料袋装着,分明是物管从大楼内清理出来的。”

吴先生说,好好一个地下室,如今却成了垃圾中转站,而且垃圾一堆就是好几天,搞得臭气熏天,业主们不堪忍受。

[记者调查]

地下室比垃圾站还臭

昨天下午,记者来到嘉业国际城靠南面楼栋地下室。刚走到入口处,一股难闻的腐臭味便扑鼻而来。顺着通道进入地下室,里面“嗡嗡”声不绝于耳,到处都是乱飞的苍蝇。地下室东南角,堆放着近百平米的生活垃圾。虽然这些垃圾都用

堆满了生活垃圾的嘉业国际城地下室

黑色塑料袋装着,但由于没有密封,散发出一股让人恶心的腐臭味。站在距离垃圾堆四五米开外,就可以听到“吱吱”的发酵声从垃圾堆传来。

正在地下室停放自行车的周女士说,自从一个多月前物业把地下室靠电梯一角搞成垃圾中转站后,地下室的空气一天比一天差。大楼内的业主介绍,起初物业每晚都会把垃圾清理走。

可最近一段时间,垃圾堆了好几天,也不见拉走,现在整个地下室比外面的垃圾站还臭。

[物业公司]

仅是临时垃圾中转站

了解情况后,记者找到嘉业国际城物业服务中心。得知记者的来意后,物业公司一姓马的小姐请示公司领导后称,业主们反映的问题,公司领导已知道,目前正在与各方协调此事。

“其实我们也是没办法,周围没有专门的垃圾中转站。”马小姐称,由于嘉业国际城一个月来陆续有业主入住,产生了大量的生活垃圾。垃圾堆在楼内肯定不行,只能清走,由于小区地下室暂未交付使用,所以就暂时把楼内清理出来的垃圾堆放在地下室。马小姐说,既然现在业主们有意见,他们晚上就把地下室的垃圾拖走。同时她还称,地下室只是一个临时的垃圾中转站,他们会尽快与开发商协商解决此事,在事情解决之前,希望业主们能忍忍。

快报记者 李绍富 文/摄

用柴火烧锅炉,存在安全隐患

废品站里开澡堂让居民心慌

投诉人:曹女士

投诉内容:废品收购站里新开了一家澡堂,烟囱经常冒出呛人的烟,而且澡堂锅炉装在仅4平米的狭小室内,存在很大的安全隐患。

居民投诉

澡堂里经常散发出呛人的烟

康定里小区的曹女士最近很担心,因为家附近冒出一个名叫“大姐大”的新澡堂,不仅使小区周围的空气变差了,而且还有引发火灾的危险:“每天早上5点左右,废品回收站的烟囱就往外冒烟了!有段时间,我几乎都是捏着鼻子关上东边那扇对着‘大姐大’的客厅窗户。”据曹女士反映,该澡堂设置在康定里小区东边的废品收购站里,自打

10月初澡堂营业后,附近居民经常闻到烟囱里冒出呛人的烟,而且更“要命”的是,澡堂锅炉装在仅4平米的狭小室内,存在很大的安全隐患,希望有关部门能帮忙管管。

[记者调查]

澡堂用柴火作燃料,很容易引起火灾

前天下午,记者在曹女士的带领下来到现场,此时,屋顶的烟囱还在往外吐着白烟。记者看到,10多平米的院子里堆满了两三米高的回收废品,穿过废纸盒堆,记者在同一个院子里、仅4米开外的红色小平房中找到了澡堂的“锅炉房”。锅炉放在室内,底座是自砌的,锅炉房的空间很狭小,大概有4平米。澡堂很简陋,只有两间小瓦房,分别挂上了

“男”、“女”标志。而“更衣室”的陈设就更简单了,只有两张露天摆放的小竹椅。昨天下午3点,记者在该澡堂采访时看到,老板正坐在锅炉前添柴,记者注意到,所添的“柴火”都是普通的木头。

附近居民纷纷告诉记者,澡堂建在废品收购站里面,简直就是一颗“定时炸弹”:“一旦有火星子落到废品上,很容易引起大火。”记者表示想要进去看看澡堂里面的样子,被警觉的老板一口谢绝。记者从浴室售票窗口的一块小型公告牌上看出,这家浴室是十月初开业的,服务内容包括按摩和擦背。由于浴室临近理工大,老板还设置了学生票。采访中,老板认为,这个浴室给周边居民提供便利:“天冷了,在这里洗澡更舒服。”当记者询问浴室营业资质时,老板表

示不愿多说。

[环保局答复]

市区禁止浴室明火,将进行调查

采访中,多位居民告诉记者,浴室原先并没有开在废品站里,是这个月刚搬过来的。记者随后联系上白下区环保局,一位负责接待投诉的工作人员表示,南京市现在已明令禁止浴室使用明火。浴室使用的燃料必须是清洁能源,比如燃油、无烟煤等,且必须在工商部门进行相关的资质审查和登记。”该工作人员向记者表示,该局已接到从市环保局转发过来的关于康定里小区居民投诉澡堂一事,近日,该局将组织专人进行调查和处理。快报将继续关注。

见习记者 单纯

旅游购物出了问题,没关系

旅行社有望先行赔付

快报讯(记者 孙兰兰)在南京一些正规旅行社,购物有问题“先行赔付”已经开始实施。昨天,记者从市旅游局了解到,该举措有望纳入相关管理条例,在全市范围内推行。

跟着旅行社去旅游,在导游的热情推荐下,游客买了纪念品,事后发觉是假冒伪劣商品该怎么办?正在征求意见中的《上海市国内旅游合同示范文本(2008版)》特别明确了:旅行社应当积极协助游客进行索赔,若游客无法从购物点获得赔偿,应由旅行社先行赔付。记者了解到,南京已经有部分旅行社推出此项举措。

前不久,南京市旅游局局长接到一名游客的表扬信。这位顾先生在7月底参加一家旅行社组织的日照游,买了几袋鱼片,回到南京,发现鱼片上

有霉点,气愤不已。想到旅行社承诺过可以先行赔付,而且是“退一赔二”,于是抱着试试看的心里打了个电话,导游和旅行社联系后当即同意赔付。

旅游局有关人士介绍,所谓的“先行赔付”是指游客在旅游行程安排的购物点买到了质量不合格的东西,游客只需要和旅行社沟通,如果的确质量有问题、票据齐全,旅行社将先掏钱赔付给游客。该人士介绍,目前,这在南京旅游市场还处于旅行社的自律行为,现行的旅行社管理条例中对此未作出明确规定,为了更好地维护消费者权益,南京市旅游局已向相关部门报了立法计划,一旦通过审批,就将以法律形式明文规定旅行社“先行赔付”,市民出游买东西就不怕受骗上当了。

400多扇铝合金窗户被盗

居民怀疑:是小孩所为,卖掉后换钱上网

投诉人:四方新村小区顾大爷

投诉内容:小区好多楼道里的铝合金窗户遭小偷光顾,都被盗走了。

昨天,快报报道了铝合金窗被盗的投诉。本报96060又接到了一起相关投诉。记者昨天来到四方新村小区,顾大爷带着记者走到小区3村,眼前一幢7层居民楼,从2楼到6楼的过道铝合金窗户全都没有了,“不知什么时候,这些窗户全被偷走了,玻璃都靠在墙边。”

“偷盗铝合金窗户的人,也不知道是哪里的,估计都是在夜间偷走的。”小区的陈大妈指着楼道气愤地说。“窗户都没了,冬天可怎么呀!”一些居民

表示担心。随后,记者在小区转了一圈,发现居民楼里的单元楼道窗户大多数被盗,估计有400多扇,损失十分严重。

而小区一位妇女告诉记者,偷盗铝合金窗户的都是小区里的小孩,他们经常没钱上网,才偷了铝合金窗口,过后卖给小商贩。

随后,记者采访了该小区物业,相关人员承认,这都是些未成年人偷的,“先是小区的电子防盗门坏了,后来又发生了铝合金窗户被盗,他们曾多次向社区和民警反映,但一直没有答复,下一步准备向区政府和街道申请。据了解,四方新村社区为了改善小区管理,决定从11月开始,禁止大货车进入小区,实行封闭管理。快报记者 薛林