

居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

网络牛人花 1500 元装修一个家
B34 版
“名优精品建材展”来的都是腕儿
B35 版

警惕! 又有小家装公司玩“蒸发” 选择家装公司一定要谨慎

往年要到 11 月底、12 月份才出现的家装公司“跑路”事件,今年还没到 11 月就开始上演了:磊阳、联盛……一些不诚信的家装公司开始“人间蒸发”,“游击队”卷款走人的现象更是屡见不鲜。受到宏观经济的影响,下半年的家装市场格外惨淡,虽然真正的冬天还没有到来,可不少从业者表示已经受不了。在此情况下,《居家》提醒广大家装消费者:越是年底,一些不诚信企业的“跑路”现象就越为严重,消费者一定要谨慎再谨慎。



■读者投诉 想维修找不到人了

橱柜台面裂缝、洗菜池漏水……装修一年后,家住樱驼花园的张女士遇到了不少装修质量问题。近日,当她拿着三年保修的合同去找家装公司时,却发现已是人去楼空。

据张女士介绍,她是 2006 年底找磊阳装饰装修的。“我看它的门面和规模都还可以,去谈了两次就定下来了。”张女士共付了家装公司 2 万多元装修款。“做的项目并不多,房间和客厅粉刷了墙面,重点做了卫生间和厨房,里面的东西基本都是家装公司做的。”

入住不久,大大小小的问题就开始不断出现了。“橱柜门变形、台面裂缝、洗脸池和洗菜池经常漏水,这些小问题我都自己找人修了。可这几天,卫生间的折叠门也掉下来了。”张女士只好联系磊阳装饰。经过协商,公司答应派人来维修。可是过了很久,张女士都没等到人。这几天,当她再打电话跟磊阳联系的时候,发现该号码已经没人接了。

无奈之下,张女士只好向《居家》求助。“说好是三年保修的,可现在家装公司找不到了,我该怎么办?”

■记者调查 磊阳确实不存在了

接报后,记者随即进行了一番调查,发现磊阳装饰确实关门了。一位业内人士告诉记者,他们公司新招的 4 个设计师都是从磊阳装饰来的。记者联系到了其中一位姓张的设计师,得知磊阳装饰在 8 月份前后就不做了。“那售后服务怎么办呢?”这位设计师告诉记者,只能跟之前的老总联系。

记者又联系到了磊阳装饰之前的总经理,对方先是说保质期内的业主如果发现

问题,他们都会正常维修的。“很多工程现在就在维修呀!”当记者提出张女士通过公司电话找不到任何人时,对方又说:“公司都不开了,当然找不到人了。如果是跟我关系好的,都知道我的电话,当然能找到我了。”“那一般的业主怎么办呢?当初你们不是都承诺有三年质保的吗?”对记者提出的这一问题,对方一再强调,公司不开了,当然也就没有质保了。

(下转 B34 版)

编辑部外传

顾客至上 读者至上

顾客至上,乃行商之道;我们办报的,讲究的自然就是读者至上。拿我们《居家》专刊的小记老编们来说,面对络绎不绝的咨询投诉电话和读者来访,不论要求有多高,不论最终能否帮他们彻底解决问题,我们都必须笑(脸)相迎,很多时候还要把委屈咽到肚子里呢!

话说两周前,小记我出差在外地,老编林接到了读者黄先生的电话,投诉某知名家装企业不负责任、不文明、工艺粗糙、偷工减料……老编林先是耐心地将投诉情况详细记录下来,随后对黄先生进行了一番安慰,表示我们将尽快帮他处理。

两三天后,小记我刚一回来,就立马联系黄先生了解实际情况,打算帮他协调处理。按照惯例,小记让黄先生准备一份文字材料备档。等不及小记联系,黄先生又再次致电编辑部。这次,接电话的是小记童。童不知道黄先生之前已经投诉过,就按照程序询问黄先生遇到了什么样的难题,却被黄先生一句“我之前投诉过”顶了回来。小记童接着询问大概情况,以便交给相关接待人,无奈话说了 5 分钟,黄先生愣

是不肯透露半句。“你们应该有一个系统,能显示我的电话的。你们的每个记者应该都了解读者投诉情况的,为什么还要让我再说一次?”黄先生气愤地挂掉了电话。

一分钟后,编辑部正在讨论黄先生“改进系统”的提议是否可行,电话铃声再度响起,依旧是黄先生的来电,也依旧是小记童接的电话。“您还是刚刚那位先生吗?”一句话还没说完,黄先生就提出不要小记童接待。无奈,好脾气的老编林再度出马,一番耐心地开导之后,黄先生表示,接下来只跟老编林对接。

两天前,黄先生的文字资料终于通过老编林转到小记我手上。对家装公司的许多操作细节,包括那些绝大多数家装公司和家装业主都习以为常的做法,细心的黄先生都提出了质疑。这让编辑部的许多同仁都感慨不已,到底是海归的,这样的“高标准、严要求”连我们这些在家装行业混了许久的编辑、记者都自叹弗如。

接下来,就是为黄先生的投诉解决问题了。不过,小记我还真是有点抖抖呵呵,生怕这位海归黄先生一不高兴又挂了我的电话。 快报记者 王燕



热烈祝贺第四届世界城市论坛圆满成功 办好装饰发展论坛

2008秋季南京家装文化节

—暨装饰优秀作品展

展会时间: 11月2-5日 地址: 南京市规划建设展览馆(玄武门22号原江苏展览馆)

【主办单位】南京市建设委员会

【承办单位】南京市装饰行业管理办公室

【单位网址】www.njzsb.cn

【法律顾问】江苏唯衡律师事务所

【支持媒体】南京日报、现代快报、扬子晚报、金陵晚报、南京晨报、东方卫视、江苏科技报、南京电视台、南京新闻台、365地方家居网、新浪网、龙虎网(排名不分先后)

【全程报道】FM104.3南京体育广播《明月照我家》全程跟踪报道

家装文化节

知名家装企业集聚一堂,共同交流装饰设计文化,引领南京家装新潮流,同时为广大家装业主提供全方位服务,并推出多重震撼优惠。

装饰发展论坛

知名学者、装饰专家、政府部门领导、房地产开发企业及家居装饰企业负责人,共同探讨南京装饰行业未来发展方向,深入交流装饰企业做大做强之计。

装饰优秀作品展

集中展示代表南京人居住宅产业化、科技化、节能环保发展趋势的开发企业全装修优秀作品,荣获国优、省优、市优的装饰企业优秀作品,彰显南京绚丽多彩的装饰艺术。

公益活动 免费参加 活动时间: 9:00-17:00 咨询电话: 83753578 83753566