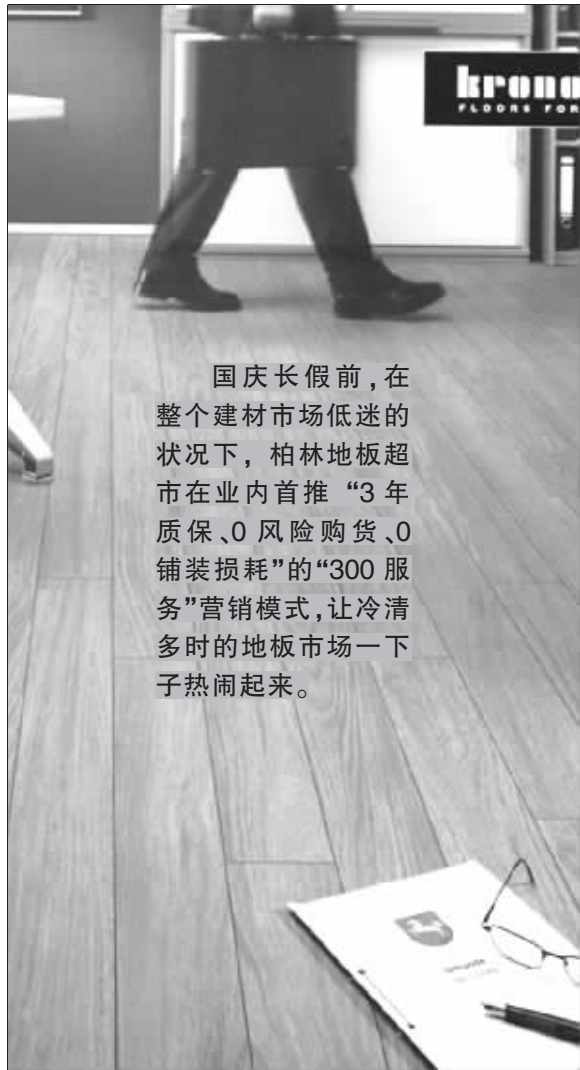


地板的下一个风险由谁来接?

柏林地板超市独创“300服务”新模式



国庆长假前,在整个建材市场低迷的状况下,柏林地板超市在业内首推“3年质保、0风险购货、0铺装损耗”的“300服务”营销模式,让冷清多时的地板市场一下子热闹起来。

业内外热议“300服务”

柏林地板超市“300服务”这颗“炸弹”引爆十多天来,业界一片哗然。一位不愿意透露姓名的同行分析说,许伯林犯了一个概念性失误,卖地板的怎能与开饭店的相提并论呢?地板一出门就是数千上万元的成本,这位同行认为,先铺地板后买单就是再有实力的企业也要掂量掂量,不会轻易出手。整个社会的诚信度和消费者的素质千差万别,哪天遇到几家“搅毛的主”,企业不是“被打掉的牙齿往肚里吞”的问题,弄不好就要被搞垮的。

并不是一时冲动的产物

针对业界议论纷纷,许伯林表示,先铺地板后买单并不是一时冲动的产物。当大家都知道螃蟹好吃时,第一个吃的肯定不是你。随着生活节奏加快,方便快捷、货源完备的连锁超市逐渐取代了一些传统的店铺经营模式,成为市民消费的首选。由于大规模的连锁超市能提供给消费者多样化的选择,更好地与消费者零距离接触,也吸引了不少优秀的品牌厂商加盟,在这一大背景下,柏林地板超市才推出“300服务”。更是对自己所销售地板质量和价位充满信心,柏林地板才拿出了“先铺地板后买单”这一策略。许伯林也坦承,只要地板质量、服务态度或铺装人员的工艺等有任

何一环出现脱节,钱是收不回来的。为此,柏林地板超市全体员工每天如履薄冰,上上下下形成了“把每一片地板都当作是铺到自己家中”的工作氛围。除此之外,柏林地板超市还打破行业实木地板及实木复合地板“质保1年”的常规,重申“明码实价”,郑重宣布“3年质保”,为用户筑起一道售后服务屏障。

消费者远离买地板风险

“从即日起,客户购买柏林地板超市的产品时,只需交纳50%的货款,铺装后对地板等感到满意后再付全款。”柏林地板超市这一圈内无人敢碰的举措一经推出,就引起不少消费者的兴趣。“国庆长假期间我在柏林地板超市买了106平方米的香二翅豆地板,感到地板的款式和花色都较适合自己的家装风格,价格每平方米也比别人便宜90元左右。”家住大地豪庭的赵先生告诉记者,柏林地板超市便宜的地板虽说是吸引自己的一个因素,但选的这款地板物超所值更让自己“偷着乐”。赵先生说,由于自己装修已经花了近八万,一时拿不出那么多的钱来付地板款,总不能什么都装饰好了,留下地板不铺吧。柏林地板超市“先铺地板后买单”的做法,正好给了他喘息的空间。

地板作为装修中花费最大的主材之一,其风险在于购买后地板出现质量问题而铺装后发现的问题。长期以来,地

板企业为了避免承担风险,在铺地板前一般都是钱货两清后再安装,一旦再出现问题,客户要维权或讨回货款非常困难。为了让消费者放心购物,远离购买地板的风险,柏林地板超市拉出了“0风险购货”的大旗。

120m²地板省下1.8万元

大明路碧水云天小区的刘女士给记者算了一笔账,前些天她在柏林地板超市看中了一款桃花蕊的实木地板,每平方米售价比其他店家同品质的省了85元,她家要铺120平方米的地板,仅仅这一项就少花费了近万元。再加上免除10%的地板损耗率,共计1.8万元就这样不费口舌地省了下来。

许伯林表示,“0铺装损耗”就是要让更多的柏林地板超市客户坐享放心、实惠。据介绍,在正常情况下,地板铺装受房型的影响,每个房间在铺装最后阶段都会出现损耗。地板损耗率通常在10%左右,而地板商测算价格时均按整块地板交费,损耗由用户埋单似乎天经地义。而现在,柏林地板超市要同这个行业潜规则较劲,并宣称铺装出现损耗由企业自己承担。据了解,届时消费者只需提供精确的装修设计图,无需上门测量,客户可按实际面积支付地板款,铺装过程中所有损耗全部由柏林地板超市埋单。

再让20%利润回报消费者

细心的消费者走进柏林地

板超市的任何店面,都会看到这样一行字:“你在柏林所能得到的产品(同品质)比市场价格低10%~20%”。对此,许伯林解释说,作为一个规模超大的连锁超市,产品质量好是基础,柏林地板超市在产品的选择上有严格的准入条件,与该超市合作的都不是代理商而是工厂本身,这种直销模式也保证了该超市的产品能做到“比市场上同质产品价格低10%—20%”,也让“天天工厂价”成为可能。面对目前市场上名目繁多的促销活动,还有一下次的砍价会,很多地板的价格已是面目全非,一般消费者根本无法辨别。为此,柏林地板推出的“明码实价”,让地板成本费用以及合理利润透明,这样消费者完全可以做到明明白白消费,也节省了砍价还价的精力。

快报记者 陈勇民

小贴士

“300服务”运行门店

柏林地板超市辰龙广场店地址:江东北路147-149号(向阳渔港南侧150米)

柏林地板超市卡子门店店址:宁溧路香叶树1号

服务专线:025-86270418 86270498

易居空间装饰 YIJU KONG JIAN DECORATION

360°全景体验

更直观、更清晰、更真实,让装修不留遗憾!

装修实例分析:
设计风格:现代简约 面积86平方 装饰色调:时尚温馨,暖色调
主材:安信复合地板,罗丹墙地砖,九牧卫浴,诺宝橱柜等
施工材料:免宝木木工板,金德纳米抗菌管,德国都芳第二代抗菌D100内墙漆,可耐福石膏板,远东电线等

全包价: 39700元

10月31日前签约,设计费全免,还送全部乳胶漆工程!

用爱造好家 舒适·温馨·时尚

24小时热线电话: 025-84706777

地址:南京市新街口汉中门6号国药大厦15楼 报名网址: www.home1717.com QQ:228101300

现代快报·装饰样板房直通车

空调大巴、免费参观、免费午餐、风雨无阻、礼品赠送

发车地点:山西路青春剧场16路公交车站 发车日期:10月11-12日 周六周日 定座热线:85881977

2.长乐路又好又多超市对面 8:40 5.南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:50
3.华桥路申银万国证券大门口 8:40 6.水西门原建邺区政府门口 9:10
4.龙江小区金润发正门口 8:50

(本活动由**戴胜木门**独家冠名支持)

每逢双休日长期发车,本周精选数十套风格独特、做工精湛、设计一流样板房,中午由资深专家举办家装课堂,名优设计师免费设计报价。快报家装直通车更精彩更有看头!

宇内装饰 全市特低价

市装饰协会会员单位

06年度装饰诚信品牌家装企业
07年度装饰优质样板房企业
07年度装饰直通车推荐企业

| | | | |
|-----------|--------------------|-------------|---------------------|
| 工艺门 | 180元/樘 | 挂衣柜 | 260元/m ² |
| 门套 | 45元/m | 电视柜 | 320元/m |
| 窗套 | 40元/m | 鞋柜 | 320元/m |
| 地砖铺设人工辅材费 | 24元/m ² | 电脑桌 | 320元/m |
| 防火板吊柜 | 220元/m | 吊柜 | 260元/m ² |
| 防火板地柜 | 280元/m | 书柜 | 320元/m ² |
| 大理石台面 | 140元/m | 环保聚酯漆 | 37元/m ² |
| 石膏板吊顶 | 50元/m ² | 立邦乳胶漆(M600) | 11元/m ² |
| 塑扣吊顶 | 45元/m ² | 电路改造 | 15元/m |
| | | 水路改造 | 30元/m |

以上木制品均为红胡桃面板,如采用其它材料上下浮动5%—15%

地址:丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室(鼓楼金润发超市斜对面) 电话:83192726

绿森装饰

中国优秀装饰装修公司企业 南京市装饰协会会员 现代家居推荐单位

零风险 零投诉

特别推出

| | | |
|------|--------|--------|
| 二室一厅 | 1.28万元 | 1.88万元 |
| 三室一厅 | 1.68万元 | 2.28万元 |

地址:中央路417号先峰广场1032室 电话:86999709 13390901038 [节假日不休]

康权装饰

不以价格取胜 只求品质保证

| | | | |
|-----------------------|--------|--------|--------|
| 特别推出 | 实用半包价 | 小康型 | 豪华型 |
| 二室一厅 90m ² | 1.18万元 | 1.58万元 | 3.68万元 |
| 三室一厅 90m ² | 1.48万元 | 2.28万元 | 4.48万元 |

服务热线:66865005 13151568783

地址:太平南路330号328室(太平南路斜对面)

24小时订报:装饰·建材·广告订报热线:13151077031 网络互动·家装零距离:www.01365.com 南京家居设计网:www.house158.com