

►出门看天

主持人 刘峻

# 低压携雨明天到 南京降温

低气压携雨已经出发,明天就会到达南京市,降雨的同时,气温也将下降5℃左右。

昨天下午,南京最高气温接近30℃,是本月以来最热的一天。这几天在副热带高压的影响下,南京气温步步上升,午后又能感受到夏季的味道,但这样的天气很快就会结束。省气象台专家介

绍,低气压系统已经东移,明天就会到达南京市,南京市将迎来一场降雨,最高气温也会下降5℃左右,天气一下子又会凉爽起来。

据中央气象台消息,今年第13号热带风暴“森拉克”,昨天早晨已经生成,目前正向北奔来,强度正在增强。专家预计,12日至13日南京将受台风外围

影响,天气以多云为主,气温不会立即上升。

### 南京三日天气

今天	多云,偏东风3-4级, 21~31℃
明天	阴有阵雨或雷雨, 20~26℃
后天	多云到阴,22~27℃

### 数字

我国8月以来 连发7起矿难

据国家安监总局网站消息,今年8月份以来,中国连续发生7起煤矿重大事故,尤其是9月4日至7日,连续发生4起重大事故,教训极为深刻。对此,国家安监总局、国家煤监局8日下发紧急通知,要求各地有效防范和遏制煤矿重特大事故。 ■中新

新加坡8所学校 停收留学生

昨天教育部发布了今年的第3号留学预警。对于有心出国留学的学生来说,新加坡这次成了“重灾区”:新加坡8所私立学校被取消或暂停招收外国留学生资格。最近,新加坡8所私立学校被新加坡消费者协会取消或暂停招收外国留学生资格(CA SETRUST)。

据了解,被新加坡消费者协会取消或暂停保证计划资格的学校,将不能再招收外国学生,或须暂停招收外国学生。

这8所私立学校是: ANZ English School、Cornell Business School、Derlira Cosmetology International Beauty & Skin Care Centre、Manhattan Business Training School、Evender Language School、Walteria Academy、FTMS School of Business 和 FTMS School of Engineering and Computing Science。 ■中国青年报



神舟七号舱外航天服

- 面料: 采用高级混合纤维制造而成
- 特性: 重量轻、体积小、强度高、耐冲击、防辐射等
- 重量: 整套舱外航天服重量约120公斤
- 使用寿命: 舱外航天服在太空使用时间为28天
- 舱外航天服在太空使用时间为28天
- 舱外航天服在太空使用时间为28天

## “神七”舱外航天服示意图

神舟七号飞船发射在即,据透露,中国航天员将身穿国产舱外航天服首次实现太空行走。“神七”航天员舱外航天服的面料采用高级混合纤维制造而成,具有高强度、耐高温、抗撞击、防辐射等特性,可满足航天员的出舱需要。

中国自主研发的“神七”航天服技术“堪比美国”。当然,这样的航天服价值不菲,据说每套高达1.6亿元人民币。 ■CFP

### 声音

“黄金周并不是长久之计,如带薪年假能很好推行,那么下一步假期调整就是要取消十一黄金周,因为最好的休假方式,就是法定假日和企业实行的带薪休假均匀分布。”

——假日改革倡导者蔡继明回应十一长假取消问题,他并没有说无条件取消十一黄金周,希望媒体不要断章取义炒作。

“中秋慰问灾区学生要适当。”

——心理专家发红色预警。

“需不需要劝导基本能看出来,哭哭啼啼吵吵闹闹的,多是冲动离婚,就是我们的劝导对象。”

——杭州将试行离婚登记义务劝导机制。

### ►有话赵说

主持人 赵勇

## 总理私房菜,多大的事?

凤凰卫视的“美女私房菜”是我喜欢的节目,一来美女的确养眼,二来养眼之余顺便养养胃,也很不错。但泰国人显然不满足于看美女在电视上摆弄锅碗瓢盆,一家私营电视台把总理沙马也请上了电视,搞了个“总理私房菜”。按理说,美女可以在电视上炒菜,总理当然也可以。但泰国宪法规定,内阁成员不得受雇于私营公司,这下沙马总理就倒大霉了。泰国宪法法院判决总理私房菜违反宪法,沙马被立即剥夺总理职务。总理炒菜,法院炒他鱿鱼,很公平。无官一身轻的沙马今后可以专注于他钟爱的烹饪了,只不过,“总理私房菜”的招牌可就不能挂了。

总理炒菜炒得失了业,是因为泰国人怕沙马一屁股坐到私营企业的一边。关于官员屁股容易坐偏的问题,云南省委副书记李纪恒说得好,他说:现在一些基层干部已经把“为人民服务”异化成了“为老板服务”。有报道说,孟连的某些官员就长期开

着企业提供的豪华越野车,一旦胶农和企业发生纠纷,这样的官员屁股会坐在哪边,用脚指头都能想得出来。我感到奇怪的是,既然人家总理在电视上炒菜都被当成个天大的事,怎么在孟连,官员长期开着企业提供的越野车,就没被当回事呢?

最近一些地方政府频频出手拯救楼市,明眼人都能看得出来,地方政府救市,其实就是拯救跟土地财政绑在一起的自己,这样的救市,我看屁股也坐偏了不少。就跟说要取消十一长假的蔡继明教授一样,屁股没坐在普通人一边,站着说话不腰疼,挨骂自然难免。

今天是教师节,虽然很老套,但还是要说一句“节日快乐”。不知为什么,在这样一个日子里,我总是想到那个一天工资只有一斤包谷的代课教师,不知道他的教师节会怎么过。我在想,只要这个国家还有一个这样令人心酸的包谷老师,教师节就注定不是一个只有欢笑的日子。

### 时事

#### “神七”指挥团队确定 “一正四副”

据悉,“神七”的指挥团队有五人,呈“一正四副”格局,总指挥由中央军委委员、解放军总装备部部长常万全担任。四名副总指挥分别为总装备部副部长张建启中将、中国航天科技集团总经理马兴瑞、中国科学院副院长江绵恒、国防科工局副局长兼国家航天局局长孙来燕。其中后二人是“神六”指挥班子成员。 ■羊城晚报

#### 万科否认 降价行动

“要敢于降价,勇于降价,将手头的存货和正在开发推出的新货以最快的速度卖掉……这就是我们在座的所有人在本次会议后需要最快速度执行的未来16个月的对策和行动。”——一份《万科集团主要负责人在东莞“松山湖会议”上的讲话》,成为BBS的热帖。不过万科对此予以否认。 ■新京报

苏宁黄金月系列之服务篇

## 四大终端服务制胜 苏宁黄金月中秋服务优势全面突显

在产品严重同质化的今天,服务越来越受到消费者的关注,甚至成为其选购产品时参考的主要因素。苏宁电器自成立之初就组建了一支专业自营的服务团队,集团发展十八年来,也一直坚持“服务是苏宁的唯一产品”,而每到重大节假日,更是凭借着店面、物流、售后、客服四大终端的专业贴心服务赢得消费者的广泛赞誉。今年,中秋、国庆同为法定节假日,且相接而至,给商家带来一个前所未有的黄金月,苏宁的专业服务优势也开始全面突显出来。

### 苏宁店面盛装迎佳节

和往年有所不同的是,今年的九月因为中秋节首次成为法定节假日,而且后日紧接着国庆又成为名副其实的“黄金九月”,为确保黄金月期间能为顾客提供一流的服务,苏宁电器四大终端早在半个月前就开始为黄金月进行“大练兵”,首轮培训相关员工。

店面是顾客进行购物、享受商家服务的第一站。本次黄金月中,苏宁统一制作店面的布置画面,仅海报、挂挂、宣传单页,苏宁就印制了上万份,所有店面焕然一新,中秋的节日气氛相当浓厚,顾客在苏宁全城的任何一家店自都可以感受到苏宁的真诚中秋祝福。

而苏宁的店面工作人员,也已经进行了全方位的服务培训,黄金月期间,店面的工作人员不仅可以熟练地向顾客介绍各种产品的性能,还能根据顾客的需求推荐出最适合的产品,甚至为顾客提供免费的家电维修、空调清洗、会员积分兑换、会员购物礼包等增值服务。

### 苏宁物流配送量升级至每天2万台

对于大家电来说,顾客在商场购买之后,还需要商家尽快将产品配送到家安装,这就对商家的配送能力提出了很高的要求,特别是对于黄金月中的销售井喷来说,物流配送的商家在抢占市场方面将会更具优势。

本次黄金月,苏宁的物流中心为了提升配送能力,特意配备了近500辆新车,上千名配送工人整装待发,同时还有500余名工人在仓库工作,确保源源不断的货物能够在最短的时间内装车、发货,到达顾客家中。苏宁物流中心的配送能力大大提升,南京市区,包括六合、江浦、江宁、大厂的区域,上午在苏宁购买电器,下午就能送到家。据苏宁介绍,黄金月期间,苏宁每天工作量大概在2万台左右,配送的车辆将覆盖马鞍山、句容,仪征等南京周边城市,最远也将超过180公里。

### 苏宁售后全员“大练兵”

苏宁售后有着员工系统培训的优良传统,苏宁一直联合南京家电维修协会,对售后工人进行严格的专业技能培训,并对考核合格的工人发放上岗资格证书。目前,苏宁电器所有的售后工作人员均是取得上岗资格证的熟练工人,本次黄金月,为进一步提高售后人员的工作效率,苏宁员工又开展了新一轮的培训,同时,在人员的配备上也大大增加,积极应对黄金月期间的销售暴增。

苏宁的售后服务完全是白给服务,因而反应迅速,彻底,苏宁为了应对黄金月期间销售大增的情况,本次特别配备了近1500名熟练的售后工人,同时还招聘了500多名家电维修专业实习生协助工作!售后服务人员的数量已增加至近1000名,每天安装维修台数由原来4000个增加到目前8000个,完全满足黄金月期间顾客的需。另外,苏宁售后服务中心黄金月期间还推出多项服务优惠活动,如为配合家电促销活动的开展,苏宁售后特别针对各个出新的街道及社区推出的空移机行动,为社区、街道提供统一、规范的专业服务,售后服务霸王也会进行优惠。

### 苏宁客服全程保驾护航

四大终端中,客服的服务是最后一环,客服的工作不仅能解答顾客售前、售中、售后各方面的问题,让顾客享受到贴心人性化的服务,而且还能收集到顾客对商家服务的反馈信息,以便商家改进提升,从而进行更加优质的服务。

苏宁客户服务中心自启动以来,各项工作已经全部结束,黄金月期间,苏宁客服中心每天接听至少10000个电话,24小时为顾客提供咨询、投诉等服务,同时也会对顾客的产品进行全线的跟踪回访,保证服务的连贯、正确,苏宁客服中心、物流、售后、客服一体化的销售系统,顾客也可以通过苏宁客服电话,随时查询自己购买的产品的售后服务流程,或是什么时候配送上门,售后服务人员上门安装、安装师傅需要注意什么问题等等。

据苏宁电器南京大区总经理陶海介绍,苏宁四大终端在黄金月期间,都将全面升级,无缝配合,带给消费者最为专业贴心的服务!而据业内人士分析,苏宁服务上的优势在黄金月期间也势必会给苏宁抢占市场带来更多的机会。(经纬)