

# 拒载? 我只是不认识路的哥被罚500元,状告市政公用局的哥

“我从头到尾都没有说过一句拒载,也没有拒载,凭什么认定我拒载?”孔维铭经常把这句话挂在嘴边。他是一名出租车司机,今年3月27日被认定为拒载,随即遭到罚款500元的行政处罚。他觉得冤枉,把市政公用局给告了,一审败诉后,他提出上诉。昨天上午,南京市中级人民法院公开开庭审理了此案。



漫画 俞晓翔

5月7日到建邺区法院状告南京市市政公用局,要求撤销那份行政处罚决定。

## 一审败诉 的哥不服

市政公用局的说法和老孔不同:“当天上午,有两名女乘客投诉A91XXX出租车驾驶员拒载。经查实,孔维铭的行为属于营业时间内拒载,违反了《客运管理条例》的相关规定,对于孔维铭的违法经营行为,我局有现场调查笔录、对原告的调查询问笔录、现场调度人员和执法人员的情况说明等证据证实。我局对原告的行政处罚事实清楚,证据确凿、程序合法,适用法律正确。”

建邺区法院审理后认为:“客运管理人员向孔维铭告知了行驶路线,但他仍对乘客表示不认识目的地,致使乘客换乘了其他车辆。被告据此认定原告的行为属拒载,并无不当。”最终,建邺法院判决:维持南京市市政公用局4月28日作出的行政处罚。

老孔不服气,提出上诉。在昨天上午的庭审中,老孔一再重申,在整个事件中,自己从头到尾都没有说过一句拒载的话,“我确实没有拒载。”

通讯员 世砣  
快报记者 宗一多

## 不认识路的哥犯难

“3月27日上午9点20分左右,我正在机场排队等客,轮到时,两个女乘客说要去莱茵东郡。”孔维铭说:“我是东北人,来南京时间不长,没听过这个地名,在哪个区都不知道,就跟她们解释了一下。那两个女的说,她们是外地人,也不知道怎么走。就下了车,想换乘另一辆。这时,管理人员过来了,说提到我了,她们就借坐我这辆,不然就去乘坐机场大巴。”

两名乘客不清楚管理制度,有点不高兴,去找管理领导的领导交涉。在此期间,经管理员询问,有的哥说出了去莱茵东郡的线路。管理员随即过来问孔维铭:“知不知道江宁?”老孔说知道,“他又问我知不知道机场高速有个出口。我说知道,然后他就说:‘那你就带她们走吧。’”

“后来,那两个女的从领导办公室出来,再次问我知不知道莱茵东郡怎么走?”老孔说,“出了机场高速那个出口再怎么走就不知道了。”

## 茵东郡的线路。管理员随即过来问孔维铭

“知不知道江宁?”老孔说知道,“他又问我知不知道机场高速有个出口。我说知道,然后他就说:‘那你就带她们走吧。’”

“后来,那两个女的从领导办公室出来,再次问我知不知道莱茵东郡怎么走?”老孔说,“出了机场高速那个出口再怎么走就不知道了。”

## 被认定拒载 的哥起诉

孔维铭正准备送两名乘客走时,一名工作人员叫住了他,“他让我送完客人,到他的办公室去一趟。我认为,是乘客先前和他们起了争执,跟我没什么关系,凭什么叫我回

来呢?”孔维铭说,当时他就回了一句,“要有事请现在说,我不可能把乘客送到目的地后再回来,因为路太远。”

“这工作人员马上就说,你別走了,到办公室开单子。”就这样,孔维铭在办公室里领到了一张拒载单,并被告要求做了一份材料。

“凭什么处罚我?我又没有拒载。”4月2日,孔维铭到客管处投诉处理中心反映此事。老孔说,接待人员让他回去等等,说要了解情况。

等了20多天,投诉处理中心于4月28日认定他拒载事实成立,决定罚款500元,并开具了行政处罚决定书。为了讨个说法,孔维铭于

关。为了便于协商,他们成立了一个业主维权小组。

业主维权小组和开发商于3月9日就道路铺设、安全防范、违约金等10个方面的整改问题达成共识,“开发商给我们书面承诺,100天内将这些问题解决好。”陈先生称,100天过去了,业主却发现很多问题还没办好。

另一位业主称,不久前,开发商通知他们,可以先领钥匙了,“800多户业主只有200户拿了钥匙,大部分业主认为房子还没有质检手续,不愿领钥匙。”

一业主说:“26日上午,我们要求开发商给个交房的具体时间,他们给不出,而且态度野蛮,争执中喊来‘活闹鬼’把业主打了。”他说,两位业主因此进了医院。

## 双方都急 才打起来

兴元嘉园销售部经理芦雄正昨天解释说:“和业主发

生冲突,打伤业主的是施工人员,绝对不是我们开发商。”

芦雄正说,延期交房实在是迫不得已。“由于建筑成本大幅增加,施工单位没有及时从开发商手里要到多支出的部分款项,便扣着相关验收材料不给质检站,致使房子早盖好了,却没法验收。”

“配套设施建设上,确实存在瑕疵。”芦雄正称,开发商已让施工方逐步整改。可部分业主提出的问题让人难以接受,“有的说安装雨棚的膨胀螺丝露出墙面长短不一,不美观;有的说,监控摄像头安装位置不好,绿化树以后长大了,枝叶会挡住镜头。”

据芦雄正介绍,26日上午,部分业主和开发商开协调会,当时小区施工方负责人、安防、绿化方面经理,以及社区领导都参加了,会议快结束时,施工方和业主发生口角,随后厮打起来。

“业主拿到房子心急,

施工人员拿不到钱也心急,双方都没能控制住情绪,这才起了冲突。”芦雄正说,两业主一个手骨折一个头被砸破,施工人员也有受伤的。事发后,他受领导委托到医院看望了两伤者,并预先支付了8000元治疗费。

芦雄正透露,施工单位已把所有质检材料送交质检站,很快将会通过验收。“有关违约补偿的问题,我们待房子交付后按照合同执行,大部分业主的补偿金在万元以上。”

## 有关部门介入处理

建邺区中奥社区一位负责人对兴元嘉园业主和开发商之间的矛盾颇为头疼,“我们参与调解了多次,一直没能解决。”

昨天,建邺区政府和市建工、公安等部门已介入处理此事,也和业主代表座谈。目前,相关解决方案正在协商制定中。

快报记者 陈泓江

## 小伤残索赔2万精神损失费

原来他是外科医生,手臂受伤影响职业生涯

快报讯(快报记者 李梦雅)因为一起交通事故,王杨(化名)手臂关节损伤,不算太严重,他却要求肇事司机赔偿两万元的精神损失费。原来,他是一名外科医生,伤势将影响他的职业生涯。

去年年底,某医院脑外科副主任王杨在下班回家的路上被一辆客车撞倒,经过交警部门认定,司机吴亮负全部责任。王杨手臂关节为九级伤残,需要护理4个月,休息10个月。“手臂受伤了,以后给病人做手术有影响!”权衡之下,王医生向法院提起诉讼,要求司机和保险公司赔偿他误工费、护理费、精神抚慰金等共计十一

万余元。

“手臂伤残给我带来的影响是灾难性的,严格控制了我以后进行外科手术的范

围,给我带来的巨大精神痛苦远远超出了能用金钱衡量的范围,这种感觉就像歌唱家失去了喉咙一样!”王医生情绪很激动。

玄武区法院经审理后认为,保险公司应按交强险的约定承担赔偿责任,因为肇事司机负全责,所以超出保险公司赔偿范围的部分,由司机赔偿。近日,法院一审判决:保险公司及吴亮共同承担王杨的误工费、护理费等合计10万元,其中精神损害抚慰金一万元。

## 房子卖了 户口“赖着”不走

二手房交易过程中,户口一直是—个麻烦的问题。外地来宁人员苏某在南京买了一套二手房,将近三年过去了,房主的户口还没有迁出,他也没有将房款付清。苏某急着将孙子的户口迁入,双方的矛盾终于爆发,苏某父子一怒之下把房主打了一顿。

前年11月,苏某在尧化门从曾某手中买了一套房,双方约定房款付清后,曾某将落在这套房中的户口迁出。

但是,因为房屋出租费用、自来水和定金问题,将近三年过去了,苏某一直有7000元未付给曾某,曾某也因此一直不迁户口。苏某急了:“我孙子是外地户口,要迁进南京啊,不然永远是外地人!”

近日,曾某上门要尾款,苏某和儿子与他发生争执,把他打伤。

吵也吵了,打也打了,问

题还没解决。在尧化街道调委会首席调解员周阳的“撮合”下,双方终于坐到了一起。调解员给出一个方案,苏某将房款7000元和600元医药费暂交调委会保管,曾某将户口迁出之后到调委会领钱,双方以前的矛盾一概不提。

10天之后,拖了近三年的纠纷终于解决了。

江苏维世德律师事务所唐岩介绍,二手房买卖,因户口产生的纠纷屡见不鲜。他提醒,在购买二手房之前,一定要留个心眼,看看房子里面有没有别人的户口。如果原户主的户口还没迁出,那么一定要在房屋买卖合同中加上一条,约定一个户口迁出时间,并约定一个违约责任,比如多少违约金,以后一旦发生户口纠纷,这就是一份重要的证据。

通讯员 闫凤娟  
快报记者 吴杰

## 业主告了物业公司 砍我两棵树 连招呼都不打

快报讯(通讯员 玄法 记者 马乐乐)物业趁业主不在家,将业主种在公共绿地上的两棵树给砍了。业主把物业公司告上法院,索赔2000元。

张先生家住玄武区康定里小区的一楼,他说小区的绿地上原先有些花草,但后来都枯死了。4年前他在绿地上种下了两棵北京磨盘柿树,长得不错。今年6月19日他外出归来,发现树被砍掉了,一打听才知道是物业公司干的。他非常气愤:“连个招呼都没打就给我砍了!”

物业公司说,根据物权法

规定,小区内的绿地属于全体业主所有,个别业主并不能随意侵占。“小区有些业主在绿地上栽树、种菜、养鸡,严重影响了小区的环境,我们根据业委会的授权,对小区里的绿地进行清理,砍树也是合法的。”物业还透露,早就与张先生交涉过,让他把树移走,但他一直没有行动。

张先生否认物业和他交涉过。他说,要他移走树,他完全可以照办,但是物业直接砍树让他不能理解。由于交涉无果,他将物业告上了玄武区法院孝陵卫法庭,索赔2000元钱。

## 过去半年了,到底什么时候交房

兴元嘉园业主多次找开发商讨说法,有关部门介入处理



投诉人:兴元嘉园多位业主

投诉内容:去年底就应该交付的房子,到现在还没给我们,我们去找开发商讨说法竟然遭到了殴打,两个人受伤住院。

## 讨说法 两人受伤住院

陈先生2006年6月订购了兴元嘉园商品房。他说,按照合同,开发商应该在去年12月中旬交房,“去年7月房子就盖好了,因为没验收,迟迟不能交付。”

“我们找开发商交涉好多次,总是拿不到钥匙。”陈先生说,房子延期交付,除了主体没通过验收外,还有一个主要原因是配套设施质量不过

## 现代快报 便民网

24小时服务电话 96060 奥运抢修突击队 24小时待命

### 家电维修

- 彩电: 21英寸以下(含21英寸) 50元, 25-29英寸国产 60元, 进口 90元, 34英寸 140元, 背投 260元
- 无霜冰箱、冰柜: 30-330元
- 空调维修: 70元起; 移机: 90元起; 充氟: 80元起; 清洗: 30元起; 空调以旧换新
- 中央商用空调: 价格面议
- VCD、DVD: 20-50元
- 音响: 55元起
- 洗衣机: 30元起
- 电、燃气、太阳能热水器: 修20元; 热水器以旧换新
- 微波炉、消毒柜: 维修30元
- 电饭煲维修: 15元

### 办公设备

- 电脑维修: 软硬件 30元起
- 笔记本电脑维修: 70元起
- 显示器维修: 55元起
- 传真机维修: 60元起
- 激光打印机维修: 85元
- 一体机维修
- 现场硒鼓加粉
- 复印机维修

### 特色服务

- 婚庆礼仪
- 简易装修、家庭装修
- 室内环境检测
- 旧家电回收(彩电、空调、电脑等)
- 开、换、修锁 20元起
- 搬家、货运 150元起
- 金陵灭鼠王 灭鼠灭蟑
- 名师家教、托管
- 丁渤验房、家装监理
- 法律服务
- 专业催乳师
- 钟点工、保姆、月嫂
- 白蚁灭杀
- 办公家具拆装维修
- 驾校培训 价格优惠

### 家政服务

- 家庭清洁: 1.5元/平米(建筑面积), 不足60平米按60平米计
- 厂房清洁: 价格面议
- 高空外墙清洗: 价格面议
- 管道疏通: 马桶 28元起, 次管道 30元, 主管道 40元起
- 水工、电工: 30元起
- 水钻打孔: 30元起
- 饮水机: 维修 15元
- 灶具: 维修 15-28元, 清洗 20元
- 油烟机清洗 30元起, 维修 20元
- 卫生间清洁 厨房清洁 地毯清洁 沙发清洗 管道疏通 屋面防水 室内防水 家庭除螨

(所报价格均不含材料费, 详细价目表可向服务人员索取)

为保障您的权益, 求助快报便民网服务请务必拨打快报惟一24小时热线96060预约登记, 我们将在第一时间为您提供优质的服务, 服务完成后请致电96060反馈。

质优价廉, 值得信赖! 有快报监督, 家有难事找快报便民网让您更放心!  
快报便民网服务范围: 南京市区、江宁、浦口、六合(大厂、雄州)  
投诉监督电话: 96060

## 体育迷夸赞“奥运抢修突击队”

快报讯 为迎接奥运,方便广大读者及时了解和收看赛事信息,日前,快报便民网举办了“你看奥运我值班”的系列活动,组织的“奥运抢修突击队”一经推出,每天都有300多名读者打进“96060”热线求助,其中大多不乏为体育迷。

家住大明路的单先生是个铁杆球迷,他说,“便民网的这个主意不错,上届奥运会我看乒乓球比赛时电视机突然‘发火’,结果只好打的去朋友家看,到了朋友家,球赛已经结束,我真是郁闷极了。最近我家彩电图像又不稳定了,今年我吸取教训,先找快报便民网来帮我维修一下,这样看奥运球赛时可就放心了。”昨天,便民网“奥运抢修突击队”的费师傅如约上门,

将单先生的彩电维修好了。

与单先生的看球经历相比,家住小市新村的黄先生可要幸运多了,昨天,他打进“96060”热线,对快报便民网再次成立“抢修突击队”表示支持。原来,黄先生在两年前的德国世界杯期间曾遇到一次电视罢工的突发问题,结果他找到了快报便民网“世界杯抢修突击队”,抢修队师傅很快赶到他家帮他修好了彩电,让他及时收看到了精彩的球赛。黄先生还透露:“他们全家人在他的带动下全都成了体育迷,今年奥运会又是中国承办,一定不会放过喜爱的赛事,快报便民网两年前的世界杯期间帮我解决了大问题给我留下了深刻的印象,我们家里如需要帮助,肯定毫不犹豫地首选快报便民网。”

快报便民网负责人介绍:“奥运抢修突击队”是在总结了两年前组建“世界杯抢修突击队”经验的基础上再次组建的,技术和经验更加成熟。奥运会前,便民网继续成立这样的一个突击队,完全是出于方便读者考虑的目的。今年,除了彩电维修以外,又增加了空调、电脑、电工等专业队员。快报便民网的便民小子们24小时值班待命,为您提供优质快捷的服务,让您安心收看精彩的奥运赛事。  
钱坤