

“奉上上级指示”是全权社会的遗产

【媒体思想之曹林专栏】

奥运改善了北京的公共交通设施,可近来我每次坐地铁时仍然感觉很不舒服,不在硬件而在软件上——6月起坐2号环线时,每次都能听到地铁广播里循环播放着播音员威严的声音:奉上上级指示,北京站封站,本次列车经过北京站时不停车。虽然我不必从北京站出,封站对我没有影响,但这个总在在我耳边响起,带着浓厚的旧时代色彩的“奉上上级指示”让我听着很别扭。

不知道地铁北京站为什么要封站,据说是出于安全考虑。但不管出于什么原因,毕竟封站给许多人的出行带来不便,所以总得把原因跟乘客解释一下,乘客也会理解为了自身安

全而作出的这种限制。可有关部门的封站通知是那么的傲慢和居高临下:奉上上级指示。

奉上上级指示——上级是谁,是谁的上级,谁又是你的下级啊?你地铁公司是政府部门还是服务行业?乘客是你的服务对象,是你的“上帝”,而不是你呼来喝去、颐指气使的下级。行政系统中等级森严,下级必须无条件地服从上级的指令,但消费者与企业是平等的,“听命”是有条件的,你得给消费者一个让人信服的理由。一句“奉上上级指示”就打发了乘客,实在让人很恼火。

这种“奉上上级指示”式的通知还经常出现在坐飞机时。机械出现故障,奉上上级指示取消本航班;因天气原因,奉上上级指示原地待命;或者直接就是

“奉上上级指示排队等候”,至于原因,总是不愿说的。当下愈演愈烈的航空公司与乘客的冲突,正源于这种傲慢的“奉上上级指示”导致的信息不对称。

“奉上上级指示”在昔日全权社会曾经是一个非常流行、见怪不怪的词汇。由于所有资源都集中在政府手中,所有利益和资源都要通过政府权力去分配,于是整个社会系统都变得衙门化和行政化,所有的单位都类政府化、二政府化,人世间最普遍的社会关系就是权力依附关系和上下级关系,所以人们做许多事情都要“奉上上级指示”。结婚要听“上级指示”,外出旅游要听“上级指示”,买个电视要“奉上上级指示”,甚至连厕所整修都挂出“奉上上级指示,女厕暂停

使用”的通知。随着市场化改革的推进,资源越来越从政府转移到社会中,许多资源越来越依赖市场分配,人们之间越来越多的是平等互惠的市场关系,“奉上上级指示”也就越来越淡出社会。

可市场化改革并不彻底,还在市场中留下了许多半行政化半市场化的改革怪胎,像铁路、民航、电信等企业,一边享受着市场化赚钱的好处,一边又享受着行政垄断的好处,这些行政垄断单位虽然市场化经营了,但因为拥有行政权力赋予的专营权,所以他们毫无市场化企业的服务意识,骨子里还是那套官本位思想,所以“奉上上级指示”这种全权社会的遗产,才会不断从他们口中冒出来。

(作者系《中国青年报》编辑)

未来几亿人需住房,房价就必涨?

■热点纵论

中国城乡建设经济研究所所长陈淮指出,1980年中国城市人口有1.9亿人,2007年中国城市人口有5.9亿人,2020年可能超过8.5亿人,“这几亿人总是要住房子的。”由此他认为,目前房价的下跌应是短暂的。

这只是个貌似合理的预测,以需求来证明某项商品必然涨价,只适用于石油一类不可再生资源,房子并非不可再生,未来有几亿人需要住房,开发商也必定有能力盖出足够的房子。过去一村只有一台电视,现在几乎每家一台甚至两台,但电视的价格不升反降。这是需求增加产能也随之增加的缘故,房价也一样。

地产界有两大谎言:一是“刚性需求巨大”;二是地少人多。前者所表达的预期是满地排队的购房者,后者所营造的想象是房子

总是紧缺。预期与想象搅拌在一起,结论就是房价将永远上涨。这几年,开发商、炒房客和专家就是这么把房价忽悠上去的。当然,专家非要说未来房价必然上涨,那也不算什么错误,但这让人想起悲吼“我要断供”的房奴。一些仅付得起一成首付的人也敢向银行举债买房,是什么让他们变疯狂了?一个专家说房价上涨没什么影响力,但所有的专家都说上涨时,清醒的人还有几个?这些年,一些专家像交际花一样四处出席各种地产界举办的聚会,每次喝完鸡尾酒后必定发表一番房价必涨的言论。有几个受邀专家会在地产大亨的聚会上说房价不涨?当这样的宴会多了,这样的专家多了,失去判断力的房奴也就多了。捧着开发商鸡尾酒的专家们,你们是否背叛了这个社会的信赖?你们是否失去了一些宝贵的东西?你们都怎么啦?

(范大中)

扎紧中石油的钱袋该靠制度而非自律

■热点纵论

我总觉得,在利益面前,自律实在是很不靠谱的事情,他律要管用得多。

但中石油总经理蒋洁敏好像不这么想,他好像认为,自律才是最重要的。7月21日的《东方早报》报道,蒋洁敏表示,今年中石油集团将有效压缩招待费、差旅费和办公费等费用10%以上。这番表态的背景是:中石油集团已决定开展为期两年的“勤俭节约、挖潜增效”活动,要求严控非生产性支出,不准新购、租赁或变相购买豪华小汽车,不准新建楼堂馆所,切实减少各类大型庆典和仪式,切实减少各种会议、评比活动和出国考察团组。

决心压缩开支是好的,但倘若是被迫压缩开支,恐怕是大家更乐意看到的。

中石油的运营管理费用到底有多高,现在还没有个准确的数据,至于这些费用中有多少是不合理甚至是奢侈浪费掉的,自然更不会有明确的比例。原因很简单,这些数据都只是中石油和国资委掌握的“机密”,普通人是不不知道的。媒体虽然很热心地帮中石油算账,但诸如“人均年收入10万”之类的结论,也只是依据零星数据推算而出的。怎么办呢?大家能知道的中石油运营管理费用信息实在是少得可怜,中石油不说,我们也不知道。

你看,事情往往就是这么

奇怪。中石油是国有企业,照理说大家都是股民才对。但股民想知道这个公司的运营成本信息比登天还难,这不是怪事是什么?种种支离破碎的信息告诉你,这个国有企业的运营成本高得惊人,大家要通过承受高油价为这个企业的高工资、高福利买单,你心里自然不高兴。“成本不能压缩一点吗?”你这么嘀咕道。“可以压缩,但要等到我乐意的时候自己来压缩”,中石油这样告诉你。你还是很不甘心:“为什么不能把运营费用信息公布出来,让大家都看看有没有不合理费用呢?”中石油来气了:“我都勤俭节约、挖潜增效了,还要怎么样?”你碰了壁,但心里还是不服气:谁叫你是国有垄断企业,

谁叫你动不动就拿几十亿上百亿的财政红包,公开运营费用信息,那是你该做的嘛。

但你知道,民意有的时候是很无力的,公开垄断巨头成本信息的要求喊了这么多年,却从来没有看到哪家国企主动公开过,更别说建章立制来迫使这些巨头们公开信息了,我们等来的,只是中石油一次“勤俭节约、挖潜增效”活动。“勤俭节约”从来都是一个道德概念,今天迫于形势节约,明天不节约了,你也没办法。所以说,中石油主动“挖潜增效”并不令人兴奋,更不值得当作成绩大肆宣扬,哪一天,垄断巨头们的钱袋被制度扎得死死的好事,才真是值得奔走相告的好事。

(本报评论员 赵勇)

劳动立法倾向员工才是正道

■公民发言

在《劳动合同法》实施前夕,上万名华为员工被要求重签劳动合同,工龄清零。此前,劳动部门对此事的认定是“劳资双方自愿协商的结果,并无违法之嫌”。如今,劳动部门透露,按照广东刚刚实施的《关于适用〈劳动争议调解仲裁法〉、〈劳动合同法〉若干问题的指导意见》规定,华为的做法就是无效的。

(7月21日《中国青年报》)

企业与劳动者之间力量不对等是事实,正因如此,无论是立法、执法还是司法解释,都应立足于对劳动者进行倾斜性保护,唯有如此,才能在一定程度上提高劳动者与企业的博弈

能力,才能最大限度地保障劳动者的权益。广东的《指导意见》恰恰与这样的宗旨吻合。

一些地方的劳动部门之所以保护劳动者不力,乃至有意偏袒违法企业行为,说到底还是GDP至上的思维在作祟。追求经济增长无可厚非,但却不能无原则地纵容企业的违法行为、任由劳动者的合法权益受到侵犯,否则的话,即便经济增速再快,也将付出社会日渐失去和谐、社会公平与正义遭受越来越重大损伤的沉重代价。维护劳动者权益,惩治企业违法行为,是政府部门义不容辞的责任。广东再次引领风气之先,希望这一经验辐射全国的司法解释,不会耽搁大长时间。

(魏文彪)

“头尾”常州产“身子”南京造 奥运观光动车组座椅8000元一张

前天下午,我国首列奥运旅游观光动车组列车在北京顺利通过正线试验。据悉,首批投入运营的四列观光动车组都是由南京和常州两家企业联手打造的,共耗资2.8亿,堪称国内“顶级”观光车。从8月1日开始,海内外游客将可以搭乘观光动车组列车去北京八达岭游览长城。

车头常州造,车身则是南京产。据了解,浦镇车辆厂是今年6月初接到通知的,半个月完成设计,6月15日投产,只用了1个月的时间,车子就造好了。

一个,二等车厢座椅6000元一个。

动车上设有酒吧专厢

考虑到奥运期间畅游八达岭“老外”很多,大多有喝酒的喜好,因此,奥运观光动车组还专设了酒吧车厢。

据介绍,在酒吧车上,有吧台、摆放饮水的桌子,还有豪华沙发和茶几。整节车厢窗户都是落地窗,乘客可以边品酒边赏风景,相当惬意。

另外,动车组上还有很多人性化的设计,比如每节车厢里都有两个厕所,一个是为普通乘客而设,另一个则是为残疾人设计的。残疾人厕所中,还配有一个由日本进口的“婴儿摆设台”,这在国内列车中很少见。

此外,每节车厢里均配有悬挂式液晶电视,一节车厢6台,耗资40万元。

快报记者 毛丽萍



奥运豪华列车。快报记者 顾炜摄

南京豪华大巴“援奥”

昨天下午一点多,南京支援奥运的第一批大巴正式奔赴北京。据了解,此次江苏支援奥运的大巴共100辆,南京最多,有40辆;快鹿25辆,长客15辆,这些车将陆续进京。

快鹿汽车运输公司经理刘华介绍,此次快鹿公司派出的是公司最为豪华的车型,每辆身价200万元,主要承担接送志愿者的任务。

快报记者 毛丽萍

“头尾”常州产“身子”南京造

据介绍,奥运观光动车组由9节车厢组成,流线型设计,通体白色,并饰有蓝色色带,整体突出奥运和旅游两大特色。

动车组头尾是由常州戚墅堰机车公司生产的内燃动车组火车头,马力强劲。昨天,戚墅堰机车公司产品部副部长薛良君透露,这应该是国内最快的内燃动车组,车速可以达到180公里/小时。

180度旋转座椅 造价8000元一个

奥运观光动车组被誉为“和谐长城号”,每列列车除2个车头外,还有7节车厢,其中3节一等车车厢,3节二等车车厢,还有一节为酒吧车厢。

尽管外形上与普通动车并无二样,但座椅全是按照飞机上的航空座椅标准设计,可以180°转向。操作起来也很简单,只需一名乘务员轻轻踩下座椅下方的脚踏,整排座椅便可轻松旋转,这在国产列车中还是头一回。

当然,这些座椅的造价也很高:一等车厢座椅8000元

年底前全省13市数字电视网“互联互通” 八市数字电视10月整体转换

继南京之后,全省用户都将“换看”数字电视。记者昨日从省政府举行的新闻发布会上获悉,7月24日,江苏省广播电视信息网络股份有限公司将正式运营,全省13个省辖市年底前将形成一张全省全网、互联互通的互动数字电视网。

1/10。据悉,新成立的省广电网络公司将围绕有线数字电视整转开展各项工作。今年年内数字电视用户达到450万户(目前共310万户)。

根据初步计划,10月将全面启动对连云港、淮安、盐城、镇江、泰州、宿迁、南通、徐州8市的数字化整转工作。

15元上涨为24元,苏州、无锡、扬州、常州也都是24元。那么,全省有线数字电视整转完成后,服务费会上涨吗?

省物价局有关人士告诉记者,有线数字电视维护费是纳入价格听证目录内的价格项目,制定和调整均需召开价格听证会。据悉,本月底南通就将召开有线数字电视维护费价格听证会。从长远来看,一旦时机成熟,全省仍将统一价格。

■相关新闻

雨花台区栖霞区开始整体转换

南京在去年底完成主城区80万户有线数字电视整体转换后,雨花台区、栖霞区的居民却一直未能实现“数字梦”。

日前,省广电网络公司副总经理薛留忠表示,雨花台区已经签订了协议书,开始整体转换;栖霞区即将开始。

■热点问答

问:八市整转,“机顶盒”要自己掏钱吗?

答:机顶盒的收费政策由各地根据实际情况确定,并报当地物价部门备案后执行。

问:在南京能看到其他地方吗?

答:根据规定,各地的台只能在本地覆盖,不能跨地区覆盖,如果跨地区覆盖要申领执照。快报记者 郑春平

江苏招募乡镇医生

快报讯(通讯员沈卫 记者张星)从昨天开始,江苏省卫生厅面向全国招募乡镇医生,他们工作后的年薪将达到4万元。报名时间从7月21日开始,截止日期为8月5日,相关情况可点击江苏省卫生厅网站了解。

江苏省卫生厅有关人士介绍,此次公开招聘医学类相关专业人员到苏北、苏中经济薄弱地区乡镇卫生院工作。此次招募对象包括国家计划内统招的医学类相关专业普通高校毕业生(定向培养、委托培养除外),以及江苏省县级以上医疗卫生机构志愿到乡镇卫生院工作的在职医生。全省46个经济薄弱地区县(市、区)每个乡镇卫生院招募应、往届毕业生1~2名,在职医生名额不限。以临床医学(含全科医学方向)专业为主,兼顾中医学、公共卫生等专业。

服务类投诉排第一

快报讯(记者郑春平 通讯员沈肖轩)记者昨日从江苏省消协获悉,2008年上半年共受理消费者投诉20687件,成功解决16977件,占82.1%。

2007年10月12日,消费者汪先生在扬州滨河城小区内买了一套商品房。2008年4月份装修时,发现主卧室东南角楼板呈45度开裂、北次卧室西北角楼板呈45度开裂等。开发公司认定属于工程质量问题,对消费者的索赔要求不能接受。后经消协多次协调,双方达成协议:房屋室内一切质量问题由消费者自行维修处理;开发公司补偿两万元。

类似案例还有不少。据统计,服务类投诉总量第一,其他依次为家用电子类、百货类、房屋及装修建材类等。