

# 麦·格拉斯偷梁换柱 爱格板材遭遇“李鬼”

在南京乃至全国橱柜市场,均价每套在1万元以上的中高档橱柜,所用的箱体板乃至门板总少不了爱格的身影。这个来自奥地利的板材品牌,因其过硬的产品及服务品质而深受橱柜厂商和消费者的欢迎。正是出于对爱格的热衷,读者刘女士在南京麦·格拉斯橱柜店定做了一套爱格板的橱柜。可让她没想到的是,与麦·格拉斯约定使用的“爱格板”却是假的。多次协商未果后,气愤不已的刘女士来到快报《居家》编辑部投诉。

## ■读者投诉 没想到板子竟然是假的

据刘女士称,今年6月2日,她在麦·格拉斯橱柜店定做了一套橱柜,并约定柜体和背板均为18mm爱格白木纹板。可橱柜送上门安装时,她却发现所用的板子和她想象中的爱格板不太一样。

“我家以前有两套房子用的都是爱格板的橱柜,这套橱柜用的板子,不但芯材粗糙、有刺鼻的味道,而且花纹和前两套橱柜的板子也不一样。”刘女士说,她当时感觉板子不对劲,就打电话给麦·格拉斯橱柜店的负责人王浩。

“王浩称板子不可能有问题,我就上网查询爱格板的相关信息,并找到了爱格板的代理商上海惟嘉公司。”刘女士告诉记者,橱柜安装时留下了几块板子,她将其中一块寄往上海请惟嘉公司鉴定。

“应惟嘉公司的要求,后来我又寄了一块40×60mm的板子。而且我先又专程到上海去了一趟,拿到了惟嘉公司出具的鉴定材料,证明板子‘非奥地利爱格公司产品’。”

在这期间,刘女士告诉王浩已将板子送检,对方才改口称进货时弄错了,并承认板子不是爱格的。“既然证实板子是假的,麦·格拉斯就应该承担责任。我要求他们将板子全部换成爱格的并假一赔一,但他们的老板曹某却拒绝了我的要求。”

## ■商家回应 都是采购失误造成的

麦·格拉斯为何用了假的爱格板?而且对刘女士提出的要求,曹某又为何拒绝?上周三上午,记者赶到位于水西门大街的麦·格拉斯橱柜店进行了解。该店的一位销售员称,他们的橱柜板材有爱格的也有吉林露水河的,但如果要买最好用吉露的板子,因为有特价。

销售员刻意推荐使用吉露板,是否另有隐情?对于上海惟嘉公司的鉴定结果,麦·格拉斯方面又有何说法?记者随后联系上了曹某。据曹某称,在南京橱柜市场,爱格白木纹板已由东方邦太独家代理,他们从去年开始就很难拿到爱格白木纹板。

既然从去年开始就很难拿到爱格白木纹板,麦·格拉斯为什么还敢于承诺刘女士?曹某称,他有办法从另外的渠道调货。而这次之所以会出现差错,完全是由于采购失误造成的。曹某同时承认,给刘女士家用的橱柜板确实不是爱格的,而是吉露板。

“发现问题后,我们并没有逃避,而且还主动寻求解决的办法,准备将刘女士家的橱柜板全部换成爱格板,并赔偿2000元。但刘女士要求赔偿的数额太高,我们承受不了……”

## ■维权手记 消费者如何擦亮双眼?

在采访过程中,记者发现曹某的言语显得既矛盾又无奈。矛盾的是,他的解释难以让人信服:作为一个品牌橱柜厂商,怎么会犯这种低级的错误?无奈的是,面对已经发生的事实,面对刘女士提出的要求,他的答复竟然是“承受不了”。

不过,曹某最后表示,他会主动联系刘女士,力求将问题解决。最终如何解决?快报《居家》将继续关注。

虽然问题还在处理过程当中,但却透出更深层次的问题:如果刘女士没有发现橱柜的板子不对劲,并执着地找到上海惟嘉公司进行鉴定,那么麦·格拉斯所谓的“爱格板”岂不蒙混过关了?可并不是所有的消费者都像刘女士那么专业、那么执著,如果遇到了同样的问题,可又没有被发现,消费者的利益又该如何保障?

建筑装饰材料林林总总,市场鱼龙混杂,即使行业专家也不一定百分百识别其中的道道,更何况对装饰材料并不专业的普通消费者?如果你对遇到了同样的问题,或者对此事有自己的看法,欢迎拨打《居家》维权热线84783564、84783629投诉或参与讨论。

快报记者 胡永军

# 号称进口货却拿不出相关证明单据 百联世家用假洋墙纸糊弄人?

“明明是国产的墙纸,却当成进口的出售。商家称能拿出相关进口证明,现在时间都快一个月了,还是没有任何说法。”日前,家住河西紫鑫中华广场小区的沈女士向快报投诉称,百联世家墙纸商家经营没有诚信,用国产的墙纸冒充进口货糊弄人。

据沈女士反映,6月22日她在江东路一建材市场二楼的百联世家购买了5卷墙纸。购买时,营业员告诉她有两卷意大利产、两卷美国产、一卷德国产的墙纸。到7月12日上午装贴时,她发现两卷条形码不对,另外三卷根本没有条形码,不能识别产地,其中所谓德国产墙纸竟然是汉语拼音“科翔”。沈女士立即打电话到百联世家了解情

况,一名姓李的营业员表示产品都有条形码,在店里的盒子上没让安装人员带去,让她到店里去看。但沈女士来到店里后,他们只给了张武汉相关单位的产品检验报告传真件。沈女士告诉记者,如果是进口货,就有报关单、海运提单、装箱单等单据,但营业员一会说单据在负责人那里,一会儿说在上海。同时,营业员还纠正说发给她的货分别是美国、比利时和德国产的。

沈女士说,如此随便喊出产地,她更怀疑产品国别的真实性。经过交涉,营业员最终给出两个解决方案:一是另外发货重新贴,费用全部由商家负责;二是赔钱。沈女士选择前一种方案。没想到到了几小时,百联世家一

名营业员打来电话,一口咬定全部是进口墙纸,如果要重新贴,发来的还是原来相同的货,费用全部由她支付,并说她是有意为难商家。

就沈女士所反映的问题,昨天记者联系上百联世家墙纸的负责人。这名负责人解释,出售给沈女士的墙纸是德国的,但产地在杭州,店里不可能从国外提货,都是从国内代理商那里拿货。沈女士要求5卷墙纸全撤换下来是不现实的,就是要换还是原来的货,所有费用必须由她负担。

百联世家销售给沈女士的墙纸是不是美国、比利时和德国的产品,快报将继续关注。

快报记者 陈勇民

# 家装样板房直通车 带您学习家装知识

为了让装修业主们可以在装修前熟悉家装、学习基本家装知识,现代快报《现代家居》家装样板房直通车本周六、周日将带业主们参观数十套样板房。中午资深专家将开设家装课堂,为您全面讲解家装知识,剖析家装全过程,装修过程中容易出

现的问题专家也将为您作一一解析并教您如何处理这些问题,您有什么疑问也可以现场向专家咨询。

本活动由戴胜木门友情支持!

本直通车发车时间及地点如下:

山西路青春剧场16路公交车车站 8:55

长乐路好又多超市对面(箍桶巷) 8:45

南京报业大厦门口(龙蟠中路金润发西对面) 8:50

华侨路申银万国证券大门口 8:40

龙江小区金润发正门口 8:50

水西门原建邺区政府门口 9:10

## 家乐家 Home Mall 家具建材精品广场

南京现代家居商场的领跑者

贺家乐家上半年经营销售双过半

# 年中庆 感恩惠

家乐家——南京最大的陶瓷卫浴旗舰店即将起航

活动时间: 7月19日 - 27日

- 活动期间,凭本报纸来就送环保袋1个+百事可乐1听+清凉扇1把;
- 活动时间购建材单笔消费满1000元以上送拉杆购物车1个;特价及其他优惠除外。
- 超低价格、惊喜抽奖、清凉畅饮,7月27日《标点》精彩建材团购会邀您参加。

### 家具建材15大门类 同城价高 双倍退差

<b>2F-5F家具</b>			
花为媒·简艾 7031布艺沙发	原价6548元/套	现价4460元/套	展位245
英莎沙发 721# 四件套(1+2+3+睡)	特价6800元/套	购沙发送蚕丝被	展位339
欧宝软床 326系列(床+床垫+床品+床头柜)	原价8700元/套	现价4280元/套	展位221
三环家具 345G系列 床+床头柜2个+床垫	原价5720元/套	现价2280元/套	展位336
莱德家具 床+床头柜2个+四门衣柜	原价6570元/套	现价3980元/套	展位332
赛美帝亚 A005卧室五件套	原价33440元/套	现价18392元/套	展位437A
一品柏家 2号床1.5米	原价3480元/张	现价1566元/张	展位448
福品家具 FJ64-1系列 四门柜+床+床头柜2个	原价18655元/套	现价10800元/套	展位421
旺族家具 32#餐桌(1张)+33#—1餐椅	原价20280元/套	现价8112元/套	展位510
<b>-1F地板</b>			
大自然地板 二翅豆760×76×18	原价298元/平米	现价269元/平米	展位F17
生活家地板 北美古橡复合地板805×125×12	原价170元/平米	现价79元/平米	展位F1
爱诺法美 冲击波C-610 1210×193×18	原价107元/平米	现价69元/平米	展位F13
格林地板 3434#罗曼福地系列	原价128元/平米	现价82元/平米	展位F30
惠尔地板 RV15	原价140元/平米	现价79元/平米	展位F12
养生地板 JM3110-1 JM3187-1	原价146元/平米	现价78元/平米	展位F08
蟠龙地板 百腊木 810×125×18	原价308元/平米	现价168元/平米	展位F09
<b>-1F卫浴洁具</b>			
科勤卫浴 K-3422-0座便器	原价1950元	现价928元	展位C18
惠达卫浴 HDC8159联体座厕	原价2200元	现价859元	展位C3
YOYO卫浴 8013连体座厕	原价1280元	现价580元	展位D28
玛莎淋浴房 S2602淋浴房8mm定制	原价740元/平米	现价428元/平米	展位D16
皓霖淋浴房 HL810钢化加厚型8mm钢化淋浴房	原价780元/平米	现价420元/平米	展位D20
安华卫浴 1324连体座厕	原价2980元	现价999元	展位D15
航标卫浴 OY-3150柜+盆+镜	原价3942元	现价1998元	限量送W1101座厕
美恩莎卫浴 郁清908浴柜	原价4000元	现价1799元	展位D10
<b>-1F磁砖</b>			
诺贝尔磁砖 W45120墙砖 300×450	原价35.1元/片	现价17.3元/片	展位C15
冠军磁砖 NF2B52#地磁 300×300	原价12.7元/片	现价4.8元/片	展位B01
蒙地卡罗 45729墙磁 300×450	原价18.98元/片	现价9.49元/片	展位C13
王者陶瓷 7100#墙磁 300×450	原价18.5元/片	现价9.8元/片	展位C11
长谷磁砖 仿古砖 T3003# T3004#地磁	原价22.55元/片	现价7.1元/片	展位B02A
康信磁砖 48401#墙磁 300×450	原价20.83元/片	现价7.8元/片	展位B07
能强磁砖 48026#墙磁 300×450	原价18.8元/片	现价7.8元/片	展位B16
塞克印象 FR25S02# 马赛克	原价998元/平方	现价648元/平方	展位A02
森尼磁砖 全场4.8折			展位B12
特地磁砖 全场6.5折			展位H7
天纬磁砖 全场5折 免费赠送橱柜后墙砖			
<b>-1F灯饰</b>			
全丽世家 互发落地灯	原价697元	现价260元	展位D23
朗能 全场灯具7折, NB8系列开关4.8折			展位C23
菲昂灯饰 MT2000B/BC水晶灯	原价3283元	现价1969元	展位G07
希莉娜灯饰 欧式吊灯840916#	原价2968元	现价1030元	展位G09
艺流美灯饰 欧式吊灯6072#	原价2198元	现价850元	展位G1

### 家乐家免费直通车线路升级

中华门地铁特快专线:空调巴士本月26日开通,循环发车,更多增值服务敬请期待!另因顾客需要自本月20日起西善桥线、9242线调整为周六、周日运行,双休日西善桥线路为上午运行,特此通知。

SHILIN 石林家居连锁 家乐家广场 卡子门大街88号(双龙街西站) 101、102、103、104、108、118、128、14、27、86、316路 南京定制版龙翔巴士

8697 6500 8697 6599

详情请见店堂公告