

■为您排忧

## 楼上防水出问题 楼下厕所遭了殃

为帮助读者解决装修中的各种麻烦事,快报《居家》周刊专门开通了“排忧解难热线”,迄今共收集到读者提供的“家装伤痕”线索近百条,陆续邀请专家上门诊断,并提供弥补修整的建议。日前,张女士来电称:“我家的厕所渗水严重,给生活带来了很大不便。”上周,记者和共好监理、搜房网装修大学校长冯早兵来到张女士家,检查出是楼上防水不当导致楼下厕所渗水。

[伤痕现场]

张女士家住鼓楼区高楼门附近,为了找到渗水的源头,她费了不少功夫。她把厕所墙顶的扣板掀开了几块,发现里面生出了不少霉点,墙皮上也霉起皮脱落。“漏水的时候,水滴顺着墙壁往下流,我怀疑是楼上的积水渗到了下面。”

张女士和楼上的邻居交涉了几次,由于对方家里的孩子今年参加高考,为了不影响孩子复习,找漏水原因及维修的事便拖了下来。“邻居答应了,只要找出原因确实是他的,他愿意承担维修费用。”为了不让漏水腐蚀墙顶和扣板,张女士把扣板卸了下来,让风吹干潮湿的顶面。

[专家解析]

冯早兵在仔细观察后认为,张女士家厕所漏水确是楼上渗水导致的。由于这栋房子约有10个年头了,当时人们装修时做防水的意识不强,楼上的住户可能未

做卫生间防水或防水层有所损坏。

冯早兵说:“楼上的住户要撬开厕所地面所有瓷砖,重新做一遍防水。然后,要做24小时的蓄水实验,确保防水合格,不再漏水。”所谓蓄水实验,是指在做完厕所防水后,楼上邻居要堵上厕所的地漏,在厕所蓄水七八厘米,维持24个小时。其间,楼下张女士要观察,这24小时里卫生间顶面是否还在渗水。“蓄水实验会对楼上住户的生活带来一定麻烦,但为了楼下不再漏水,只能请他们克服困。”

[参与贴士]

报名热线:  
84783564、84783629

联系方式:

1.信件寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》,邮编:210005,请注明“家装伤痕图片”字样。

2.电子邮件发送至 kb-jls@163.com,邮件主题请注明为“家装伤痕图片”。

3.直接登录江苏都市网金陵楼市论坛发帖,每张图片请配上100字左右的文字说明。

快报记者 童婷婷 文/摄



卫生间墙顶发霉

# 地板业打响服务战

地板其实只是一种半成品,所以业内有句话:“三分产品、七分安装”。地板必须通过安装等系列服务,才能提供给消费者完整的价值,实现完整的销售。但日前记者采访时了解到,目前许多地板的售后仍停留在极简单的层面,远远谈不上服务。正是看到这个行业的通病,一些知名品牌开始在服务上发力,地板界由此打响了一场服务战。



卖地板就像做衣服

“一身得体的衣服,不仅要有好的布料,还需要好的裁缝。而对我们这个行业来说,地板产品就好比是布料,而包括安装在内的售后服务就好比裁缝的工作。”浙江格森地板董事长蒋雪林认为,长期以来,脱离服务、牺牲品质的“价格战”所引起的各种恶性竞争,已令整个木地板行业秩序混乱,严重损害了消费者的权益。“这场服务战的打响,希望更大范围引发全行业对服务的重视,促进行业的健康发展。”蒋雪林自信地称。

木质家居的新概念

记者在走访时了解到,宜华地板提出的木质家居的整体家居理念,近期成了业内人士关注的焦点。宜华倡导木质家居,实际上是提倡一种绿色环保的家居服务。实木地

板在环保性能上无疑具有优势,由于其取自于天然木材,没有放射性,不含甲醛,故对人体没有任何危害,是绿色环保家居的保证。木质家居是一种健康自然的家居方式,体验木质家居就是体验绿色环保健康的服务。近一阶段,宜华正在试图把木质家居的理念带给南京消费者,也是给这个行业增加更厚实的服务内涵。

“我的服务您做主”

据了解,今年以来,宏耐地板在全国不少地方开通了“地板110服务热线”,承诺无论消费者使用的是哪种品牌的地板,只要有问题,拨打服务热线,马上安排专业技术人员在规定的时间内上门服务。为了让消费者享受贴心服务,宏耐推出的“我的服务您做主”服务标准,也将木地板行业服务标准提升到一个新的高度。宏耐总裁曾欣告诉记者,“地板卖的就是服

务,服务也是产品,这一招的亮相是目前市场发展逼出来的。”宏耐地板日前已将营销总部从北京迁到了南京,相信它的服务将会给业内以极大的启示。

优质服务是取胜之道

此前,由于地板市场过度膨胀引发了品牌间的无序竞争,良莠不齐的品牌和千差万别的质量更让消费者莫衷一是,严重影响了市场的消费信心。市场服务战打响,令日前在南京考察的中国林产工业协会会长张森林兴奋不已,他指出,木地板产品同质化的情况越来越严重,如何在市场竞争中突出重围?如何在众多品牌中脱颖而出?“服务战”给出了一个很好的答案。现在看来,提升服务质量已成为行业发展的关键步骤,高标准的服务是能否赢得市场能否获得消费者认同的要点。

快报记者 陈勇民

## 石林家居广场 买门送门

7月12日-13日,石林家居广场将举行买门就送门或等值现金,买地板送安装送踢脚线等超级优惠活动。

木门中大洋门业石林光华门店重新开业,为其品牌形象店,品种最全,款式多样,满足不同消费者的装修需求,开业期间满3000就送100元现金,优惠不可错过。材源帝木门则采用了现代精湛工艺和古典手工雕刻技艺,赋予木门自然、恒久的人文艺术精神,在活动期间购材源帝木门满9m²就送1m²,同时满3000元就送100元现金。

科曼多整体衣柜移门为消费者度身定制,充满个性色彩的时尚家居,在本次活动中满1万元就送保险柜或60厘米抽屉。贝艾林整体衣柜移门活动期间满9m²移门送1m²或折后满6000元移门返现200元。于6月底入驻石林光华广场的李洋地板,在开业期间借此活动,全场7.5折酬宾,实木踢脚线买1米送1米。圣象地板在活动中也推出了数款高性价比地板,79元/平米酬宾。购久盛实木地板满50m²地板送实木踢脚线10米,80m²以上送15米,多种选择,多重优惠。



## 开启绿色厨房新空间

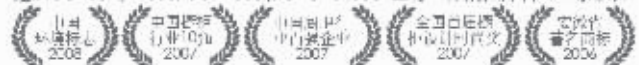
——恭祝志邦厨柜 中国厨柜行业首批获得“中国环境标志”



十年专心品质 多项实力荣耀  
身披健康盾牌 为您和爱家全程护航

## ENJOY KITCHEN 乐在厨房

通过ISO9001、2000/ISO14000和OHSAS18001三标一体的国际管理体系认证:



地址:水西门大街211号建宁花园(大门口) 客服热线:86538743  
Http://www.zhibang.com

旗舰店 86538743 企盛店 86553508  
金陵店 86555847 石林店 85016725  
家乐家 86976401 家居乐 66856218  
江北店 85051865

