

印象记  
美丽看不够的宝岛风光  
来了肯定不后悔

孙达华:南京瑞泰宾馆董事长

与孙达华的连线经常被他的感慨打断:“我们正在穿越隧道,这条隧道太长了!”“我们正在苏花公路上,车窗外的太平洋美极了!”

到达台湾的第一天下午是在台北度过的,“故宫博物院”让江苏游客们感受到了强烈的“中华传统文化”氛围;世界最高建筑101大楼表现的则是台北最现代化的一面。而从昨天起,祖国宝岛最旖旎的自然风光敞开胸怀拥抱大陆来的同胞。“上午我们去的野柳风景区,大人、孩子都特别喜欢。”孙达华说,这里因为长期遭受波浪的侵蚀,岩石风化,地质地形罕见,“女王头”“仙女鞋”这些著名景点引得大人们端着相机连连“咔嚓”;孩子们的兴致也很高,导游说这里又叫“野柳龟”,远远看上去是一个岬角突出在海面上,好像一只海龟慢悠悠地离开

海岸,拱着背向海里面游去……

当天下午要去花莲,本来坐长途大巴是件枯燥无趣的事,没想到这趟行程格外美不胜收。“我们走的是苏花公路,一边耸立着悬崖峭壁,车一拐弯好像要向我们压过来;一边是一望无际的太平洋,海天一体,一车人忙得都不知道该看哪边,真是又刺激又舒畅!”而当大巴车穿越雪山隧道时,全然又是另外一种感受,“在隧道里开了一会儿我们总以为前面就该出去了,谁知道好久了才走了一半。”雪山隧道整整12.9公里长,限时速80公里,台湾最长、亚洲第二长、世界公路隧道排行第五。

“今天天气也特别好,风景也更加入眼。”孙达华喜欢旅游,看过无数世界美景,但他坦言,台湾的美丽风光美到让他看不够,“来了肯定不会后悔!”

印象记  
文明台湾人说话真轻  
事事都“排队”

朱曦:南京师范大学新闻传播学院学生

“台湾人的素质很高!”提到一天多来最深刻的印象,朱曦想也没想就回答说,“他们特别喜欢排队,很文明。”无论是闹市还是景点,老人还是孩子,去洗手间、乘车、购物,所有人都会自觉地排队,哪怕只有两三个人,也都是你前我后,从没见过到“抢位置”发生争执。“在公共场所,每个人说话的声音也都很轻,来自各个地方的旅游团相互交叉,人很多,但丝毫不混乱,秩序非常好。”

在台北的“故宫博物院”,朱曦的感触特别深,“通常我们看到的展品特别是文物都是用玻璃柜隔开的,这里虽然也有些文物是这样保护的,但还有很多物品是敞开式展览的。例如有一只青铜

酒杯,我仔细欣赏了半天突然发现它没有用玻璃罩子遮挡起来,一开始我还以为自己没看清楚,于是用手挥了挥,果然没有玻璃!有些意外的我在一旁观察了半天,没有一个人用手去触摸。”

“当地人也很热情,一路上都在向我们招手。我们坐在车上,每次遇到红灯停下来,路边的很多人就会微笑着向我们问候,有些骑摩托车的人还会特地从车上下来,虽然大家没有正面交流,但这种肢体语言更让我们感到温暖。”朱曦说,这样的感动自始至终伴随着他们,每到一个地方都能看到飘扬的横幅,“欢迎大陆赴台旅游团”。“我一定要把这些见闻和感受,用自己的博客记录下来。”

印象记  
环保垃圾桶特别少  
塑料袋要收费

余蓉:南京近代史遗址博物馆办公室主任

“想找个垃圾桶还真不容易!”余蓉有些没想到,从7月4日到昨天,台湾街头和景点摆放的垃圾桶都很少,但是环境非常清洁、卫生。“我们这个团应该素质都还比较高的,特别注意不乱丢垃圾,所以只好把垃圾包起来先带在身上,看到垃圾桶再扔。”

按照通常的观念,都是垃圾桶越多,环境越卫生,其实不然,垃圾桶本身就是一个较大的污染源,有时候垃圾不小心扔到外面,对环境的污染更大。所以,台湾目前正在推广“把垃圾带回家”的活动,减少对公共场所环境的污染。

对游客来说,应该尽量把垃圾带回车上,然后再由专门的人员负责收集、处理。

台湾人对公共卫生的注重远不止这些。“我们去的洗手间,不管是宾馆酒店,还是普通餐厅和景点,每一处都很干净,放置着洗手液、消毒水,定时有人打扫清洁。”

另外,和大陆目前正在推行的“限塑令”一样,台湾的塑料袋也是收费的,不过已经推行了很长一段时间,“还是在马英九当台北市长的时候就开始了。”余蓉说,一些购物点的袋子都是有偿提供的,通常每只20元台币。

## ■大陆·印象

台湾导游谢容佳:  
“江苏人好热情!”

江苏赴台旅游首发团近100人,分乘三辆大巴,每辆大巴上都安排了一位台湾地接社的导游。台湾导游谢容佳便是其中一位。年纪轻轻的她特别细心周到,才一天多时间,她都已经能把自己带的30多位游客的名字记得清清楚楚了。昨天记者连线采访她时,她在电话里用甜美的声音感叹说:“江苏人好热情,我们已经是朋友了哦!”

谢容佳是地道的台湾人,此前为不少大陆同胞做过导游,但是接待江苏来的游客这还是第一次。

“他们都很好相处,特别喜欢和我交流,经常关照我不要太累了,坐下歇歇。”谢容佳的父母曾经来过大陆,她自己最期待的也就是能在两岸旅游市场开放后,到大陆好好地走一走,其中江苏是她向往已久的地方,“我们的团员们已经邀请我好几遍啦,让我快点到他们的家乡去做客,我已经跟他们说好了,只要去江苏一定会找他们的……”话音未落,电话被一旁的游客抢了去,那头传出一阵笑声:“谢小姐没告诉你吧?我们已经请她做我们江苏的媳妇啦!”

## 艳阳,

蓝天,白云,碧水,在江苏赴台旅游首发团的同胞面前,深情款款的宝岛尽展自己最美的一面,“真想拥抱大自然来个甜蜜的亲吻!”昨天,首发团的游客们形容自己“心都在飞翔”……在与快报记者的连线中,他们常常在说出一句“非常非常好”之后短暂停顿,一时不知该从何说起,“因为想说的实在太多了!”

本版撰文 快报记者 郑春平

## 宝岛·印象



走近“台湾女人”

本报传真图片

## 一位驻点记者眼中的台湾

岳懿:  
中央电视台中文国际频道  
台湾驻点记者

从2001年开始,每次驻点一个月,岳懿已经来过台湾14次,在台湾“累计”居住时间已经有一年多了。“用台湾朋友的话讲,我在台湾各地已经‘走透’了,甚至一些当地人都没去过的地方我也去过了。”

从第一次到第14次,岳懿对台湾的了解也在逐渐深入……

岳懿近来的忙碌在7月4日达到顶点,这天上午他和众多的媒体同行早早聚集在台北桃园机场,等待大陆赴台旅游首发团的降落。这在当天毫无疑问是岛内最大的新闻了!

当国家旅游局局长邵琪伟率团下了飞机,出现在众人面前时,所有媒体一拥而上,“堵”得首发团几乎寸步难行……在台湾驻点采访这么久,岳懿印象中的“聚焦”场面并不少,但是“狂热”程度能与这次相比的还不多。

## 各界共同的期盼

“李宗盛、周华健这两位台湾艺人也是乘坐首航包机回来的。”岛内的多家电视台都播放了这条新闻,据称他们二人本来是该提前两天从大陆回台湾,后来考虑到搭乘包机更加方便,索性推迟了两天。

“在台湾,各界对周末包机和大陆旅游团确实期待很久了!”岳懿说,特别是航空公司,都盼望着能给公司带来盈利。“这种期待不是一年两年,更不是一天两天,可以说是六七年了。台湾的航空公司以飞岛内航线为主,这两年从台北到高雄的高铁开通后,抢走大量客源,航空公司的利润大幅下滑。”早在十多年前海基会、海协会两会会谈时,岛内航空公司就买了很多飞机,准备应对到来的两岸客源,可没想到一等就是这么多年,除了个别规模较大的,其他多家航空公司经营非常困难,格外期盼早点有大陆游客来。

旅游业也同样,“台湾的宾馆饭店、旅游景点在周六、周日生意还好,平时很多时间都是空的,资源利用很不均衡,大陆游客的到来,可以发挥更大的效益,商家也能赚到钱。”

## 见面礼丰厚,餐馆装修迎客

就像一个家庭邀请亲朋好友来做客,先要忙前忙后充分准备一样,台湾人为了迎接大陆旅游团,也早就忙开了。

在首发团到来时,他们献上了精彩的舞狮表演、地道的原住民迎宾歌舞,县市的旅游部门一起去机场迎接,而且这种迎接都不是空着手去的,他们带去了丰厚的“伴手礼”。每一个客人一下飞机,手里就被塞满了大包小包,凤梨酥、牛轧糖、纪念册,“台湾人特别实在,他们希望给大陆游客以特别的惊喜,吸引更多的大陆人来旅游。”

这次首航包机降落点之一的松山机场在台北市,“它已经有50多年没从大陆来过飞机了。这次在设备、人员、安检、卫生检疫等各方面都做了充分应对。”

很多县市还做了网络评选,请网友投票决出前十名大陆游客最想带回去的特产和纪念品,包括台中的太阳饼、东港三宝等都入选其中。一些餐馆也为此而改变了菜单,把很多游览点和标志物做成了菜肴。例如,“故宫博物院”被评选为最受大陆游客喜爱的游览点,一些餐馆便设计出了“故宫国宝宴”,其中“翠玉白菜”“东坡肉”等都成了菜名。

而台湾最有名的老字号“鼎泰丰”小笼包,在六月份就停业了,专门腾出时间重新装修,也就是为了迎接大陆客的到来。

## “多元化”中,友好是主流

对大陆赴台旅游团的到来,台湾人表现出特别热情的一面。从相关部门到普通民众,都在积极提倡要把最敦厚、善良、热情、友好的一面展现给大陆游客。“不过,台湾是个多元化社会,‘欢迎’大陆游客的声音是主流,也有少数人担心会不会因为大批大陆游客的到来而给自己的生活造成不便,例如空间承载量缩小,影响现有的生活品质等。”

岳懿说,正如马英九所言,开放大陆居民赴台旅游是“历史性的一刻”,以前半个多世纪大陆人是不可能通过旅游这样的合法渠道来台湾的,所以这样的重逢给台湾人带来了很综合也比较复杂的情感,总的说来,增进了解和友谊是两岸的共识。

台湾媒体关注大陆游客  
的一言一行

台湾媒体同行对大陆赴台旅游团的关注度也是空前的。岳懿举了个例子,“7月4日我在桃园机场采访,机场挤满了媒体,每家电视台甚至架起了三四台摄像机。当时这种热烈的场面,甚至把乘客里的一些小孩子吓哭了。”

“首发团到来后,大陆游客在台湾的一言一行、一举一动都成为关注的焦点,甚至会被放大。从目前的媒体报道来看,正面的居多。但是毕竟人数众多,素质难免参差不齐,有个别爱吸烟的男士因为找不到吸烟室,就随手拿着烟、弹烟灰,结果也被媒体关注到并作了报道。”岳懿说,其实这也无可厚非,从某种程度上而言,也是对提升游客素质的一种促进。

## 期待“自由行”和“深度游”

从未来看,大陆赴台旅游将逐步深入。“岛内现在已经开始着手准备。”例如,台湾的宾馆饭店规模不是特别大,接待能力也有限,如果大陆游客大量涌入,毫无疑问将带来一系列问题,“循序渐进的方式最好,各方面问题都可以有足够的时间应对、解决。”眼下已经有不少宾馆在翻新或兴建,未来的接待空间将大大扩容。

其次,现行大陆旅游团还是“团进团出”,今后包机常态化、实行自由行以后,台湾游设计的品种也会由现在简单的环岛游变成“深度游”,想去哪儿就去哪儿。所以,台湾的旅游界已经开始设计品种更加繁多的新旅游项目,例如“美容健康体检游”,植牙等,特别是台湾婚纱摄影特别有名,“今后大陆的情侣可以来台湾选择‘婚纱蜜月游’,既拍了婚纱照,还可以在这里度蜜月,台湾东部面向太平洋,在花莲这些地方住上几天,跟到夏威夷度假差别也不大。”

“赴台游”只能做好,不能做砸,一定要推进两岸的交流和友谊,毫无疑问这是两岸人民共同的心愿。”岳懿说。