

会诊江苏首部“洗染业纠纷解决办法”草案——洗坏衣服 折旧赔偿

为解决越来越凸显的“洗衣”纠纷,《江苏省洗染行业消费争议解决办法》草案问世。昨天,江苏省洗染行业协会、省消协、法律界人士、消费者代表坐到一起,对草案条款进行逐条“会诊”。其中草案拟定的赔偿责任、逾期不取保管责任、名牌服装洗涤责任等关键条款争议较大,会上对其逐一“动刀”。省洗染行业协会称,这部《办法》将在进一步修订后出台,届时将是江苏首部解决洗染行业消费争议的规定。

水洗冒充干洗,衣服坏了怎么赔?
会诊结果:“市场均价赔偿”被删除

“我家里一件衣服‘干洗’后竟然起球缩水了,后来才知道洗衣店是水洗的。”省消协秘书长童天武提出了自己的亲身经历,而这也正是不少干洗店特别是小店常见的问题。在草案中,此前是第九条作出了相关规定:“经营者无干洗设备利用假冒伪劣设备或水洗冒充干洗的,一查实,经营者应按洗衣费的10倍给予补偿;如同时发生洗涤质量问题,应按所洗衣物市场均价赔偿,并移交工商行政管理部门给予行政处罚。”但是昨天“会诊”中这一条款特别是所谓的“市场均价”受到广泛质疑。结果是这一条被整个删除。

省洗染行业协会副会长称,这是因为其他相关条款里已经有了规定,在上述问题出现后要经有关机构鉴定,确定责任,然后再作出赔偿决定。

名牌衣服“保值洗涤”,怎么保?
会诊结果:改成“价值3000元以上的”

根据草案,消费者洗涤高档、名牌或有纪念意义的贵重衣物,经营者可与消费者商定并在洗衣凭证上书

面约定保值洗涤、保值金额、保值洗涤费。保值金额由双方协商确定,保值洗涤费不得超过保值金额的10%。如要规定保值金额按衣物净值计算,应规定最高扣除比例。约定保值洗涤的高档、名牌或者有纪念意义的贵重衣物仍有穿着价值的,给予修补后按衣物约定保值金额25%赔偿。丧失穿用价值的,按保值金额全额赔偿。“会诊”的结果是,为了明确“贵重衣物”的界定,将“或有纪念意义的”改成“价值在三千元以上的”。

洗坏衣服怎么赔偿
会诊结果:经营者赔偿,但要“折旧”

衣服一旦被“洗坏”了,怎样认定赔偿责任?草案给出了以下几种情况:一是衣物局部有问题,不影响正常穿着,经营者应以修补为主,并给予相应经济补偿。二是因经营者原因造成衣物丢失、损坏、丧失穿用价值,经营者应承担赔偿责任,赔偿的方法是按年折旧计算。赔偿后的衣物归经营者所有。三是约定保值洗涤的高档、名牌或者价值在三千元以上的贵重衣物仍有穿着价值的,给予修补后按衣物约定保值金额25%赔偿。丧失穿用价值的,按保值金额全额赔偿。四是非保值洗涤衣物,原则上按照洗染衣物25%的年折旧率计算赔偿。赔偿金额最高不超过原值的70%,最低不低于

原值的30%。若消费者无法提供所洗衣物的有效购买凭证,应当按照同种类、同品质的该衣物现行市场价值协商解决,等等。

顾客逾期不取衣服怎么办
会诊结果:从逾期16天起开始收保管费

“我的洗衣店是14年前开业的,到今天店里还有100多件开业时客人送洗的衣服!”昨天,淮安碧泉洗衣店老板王艳很无奈。从业者们都认为,对逾期不取的衣物,可以收取一定的保管费。草案原来规定保管费从逾期第八天开始收,但会诊后改为:“从逾期16天算起,每件衣物每天加收壹元的保管费,若超过3个月以上未领取衣物的,经营者有向消费者通知领取的义务,若通知了消费者3个月之后仍未领取,经营者不再承担保管义务,但应当在洗涤合同中将处理方式明确表示,属格式条款的应当预先告知消费者。经营者未经消费者许可逾期不交的,若消费者要追究经营者延时责任的,经营者可按每天每件壹元补偿消费者。”原来还有最后一句“两者最高不超过洗衣费标准”也被删除。

不过,律师代表、江苏博事达律师事务所副主任王兴元认为,“通知后3个月后仍未领取,经营者不再承担保管义务”的规定值得商榷。

不妨让“第三方”进行责任认定

■记者手记
昨天的座谈会听下来,感觉省洗染行业协会、消协及各界人士对解决洗染纠纷的心情特别迫切,尤其是协会,非常希望能规范纠纷的处理,为行业“做点什么”。

目前,省洗染行业协会已有70多家会员单位,各市的协会还有自己的会员单位,全省的洗染业是个庞大的行业,随着人们生活水平的提高、新式面料的出现,洗染业面临的挑战和出现的纠纷与日俱增。如果能有一个相对统一的处理意见,对经营者与消费者来说都是一件好事。不过,因为草拟这一《办法》的主要单位毕竟是行业协会自身,会否情不自禁地位置“坐偏”?特别是在相关难以认定的责任和纠纷中,草案现行的规定是“经营者与消费者可约定申请江苏省洗染行业协会或有关部门进行质量鉴定”。对此,座谈会中有人提出,目前尚无专门鉴定洗染责任的机构,在此情况下,行业协会“挺身”鉴定的本意或许是好的,但也会好心办坏事,惹来“既当运动员又当裁判员”之嫌,不妨试试一些城市的做法,由第三方负责认定或许更好。

快报记者 郑春平

替人上班发生事故也算工伤

快报讯(记者 项凤华)出于好意替同事值晚班,但在值班时因触电导致全身瘫痪,单位借口“私下换班违纪”拒绝为其申报工伤,职工夏杰(化名)只得求助劳动仲裁部门。

夏杰和张行(化名)是一家设备生产厂的工人,两人在同一个班组,张行是每周五晚上值班,夏杰则是每周日晚上值班。去年12月的一天,张行家里有事,于是就找到夏杰,商议是否可以换一下班。夏杰二话没说就答应了。当天晚上夏杰值班,在开机床操作的时候,不慎碰到了一处破损的电线,当场被电晕,后来被送到医院抢救,经过治疗,命保住了,但全身神经受损,导致全身瘫痪。事发后,单位负责人才发现张行和夏杰私自交换了值班的时间,违反了厂规,并以此为由,拒绝为夏杰申报工伤。

“在现实中类似本案情

形的有很多,如职工串岗后发生事故不算工伤等。”劳动仲裁人员认为,夏杰虽然是在替代同事值班过程中出事的,但事故发生的确是在工作岗位上、因工作原因造成的,符合《工伤保险条例》第十四条规定的“在工作时间和工作场所内,因工作原因受到事故伤害的应当认定为工伤的情形”。工伤认定实行的是无过错责任原则,即事故的发生无论何种原因由谁造成,受伤职工均可申请工伤认定并享受工伤待遇。既然认定属于工伤,夏杰治疗工伤所发生的符合规定的医疗费、住院期间的伙食补助费、停工留薪期间的护理费可以主张赔偿。停工留薪期内,原工资福利待遇不变,由所在单位按月支付。评定伤残等级后,可按伤残等级享受相应的工伤待遇,如一次性伤残补助金、伤残津贴、生活护理费等。

房产面积大缩水 开发商赔

有问题找律师
84783527

快报讯(记者 朱俊骏)市民张先生在2007年10月购买了一套住房。可让他没想到的是,这套住房的实际面积比合同中标明的面积少了10.53平方米。这该如何维权?

张先生购买了一套80多平方米的房子,购房的时候和开发商签订了合同,其中约定,如果房屋面积误差比绝对值在3%的部分的房价款,由出卖人返还买受人,绝对值超出3%部分的房价款,由出卖

人双倍返还买受人。现在张先生想让开发商双倍赔偿,是否可行?

值班律师认为,房地产开发公司和张先生签订的商品房买卖合同系双方真实意思表示,且不违反法律规定,合同合法有效。房地产开发公司提供的房屋面积误差比绝对值大于3%,故其应该承担合同约定的相应责任,即双倍返还超过3%部分的房屋价款。

■今日在线
9:00-11:00 葛伟 江苏天之权律师事务所律师
14:00-16:00 饶奋斌 江苏钟山明镜律师事务所律师

玄武检察院聘请社会监督员

快报讯(通讯员 陶陶 王成艳)昨日下午3点,玄武区检察院创建“优秀青少年维权岗”社会监督员启动仪式在检察院七楼会议室隆重召开。会议中,检察院以争

创国家级“优秀青少年维权岗”活动为载体,聘请社会监督员、启动创建活动的社会监督机制。据介绍,检察系统聘请社会监督员是全省首家。

信息快递

每字三元

- 教育咨询
- 健康保健
- IT通讯
- 法律咨询

招生

国家表彰名校江苏现代推拿按摩学校 89期针灸、推拿、足疗、修脚班招生,包分配。52411809

文源阁暑期托管招生啦

(7月1日-8月31日)常年聘用小学高级教师语、数、外提高。13814020659,84563678 中山东路300号(长发中心)

家教

名校 校办 教方法,包成绩。83845999 南师 83672289 语数英 名师上门。83319139 南师优等生 80元/月起(含江宁、浦口)。85439346 数英理化 名师上门。83362190

名师一对一

根据学生不同基础和个性,因材施教。85973294

数学 名师。86051920 国学幼教 52951231 江宁 辅导班。87183129 名师 上门包提高。83354228 初高中暑期强化班。81778284 建邺图书馆

健康保健

奥体钢琴培训。51698835 赵巴厘岛 推拿。83988368 美少女 保健按摩。81999098 娇韵 保健。51939881 经典 按摩。85927833 佳丽 按摩。81631022 清纯佳人 保健。81760000 舒心 保健。81601002

网站建设

珠峰建站 83472238 艺梵建站。86470610 大策 建站。85355626 讯领建站 84664170 中国网站服务网。4007005721 箭鱼 100起建站。86428424 延辉 2元起建站。86592723 阿搜拉 建站更专业,免费推广。52954207

易经风水

业之伟 起名、风水。52253058

心理咨询

梦圆心理。85117695 江城心理。86603889

律师咨询

胜诉付费律师。13218031828 交通事故律师。52957434 经济、劳动律师。13611578006 专业律师。13057619283 劳动、工伤、律师。51671676 朱律师 婚姻。15951977322 合同、婚姻、事故、刑。81615426 建设工程律师。13805152126 房产、保险、律师。13770611977 魏律师 经济、婚姻、刑事。13002599789 八年律师, 经济、刑事。85103822 房产、律师。85100868 律师胜诉付费。82081636 经济、婚姻、劳动律师。13913846565

社会调查

智多星 调查。86621500 www.zdxc.com 真相 调查。83221007 邓氏 尖端技术调查。84590587 吴骏 调查、专业指导,“快乐”离婚。52327007 www.hj007.cn 零距离 调查。84416007 金盾 调查。83725099

友德森行调查维权

100万元工商注册号:3201050002008052801533 十五年:婚姻调查、挽救婚姻、商务调查、侵权、市场调查、手机资料、定位找人查行踪、安全清欠、银行房车户籍、专业诚信、高效保密、成功收费。www.uds007.com 24小时服务。金鹰大厦。025-86558838,4006758007

阿旺 婚调、取证、寻人、话单。

81511117

零点 婚变取证、寻人。

84705770

克难 取证、寻人、话单。

83902112

建男 清债、婚调。

13770508592

西点 寻人、清债、婚调、取证。

13815865517

亚保联刑侦处长

84465799

权威 话单、取证、跟踪。

83200050

林恩全面 调查、取证、寻人、话单。

85502179

猎狐 婚调、取证、寻人、清债。

83603370

泰克 调查、清欠。

52239270

瀚宇 专业寻人、清欠、话单。

86481998

新视野 调查。

84415004

霸王花 调查、整蛊、支招。

86682721

隐形人 调查。

81559999

必成 调查、话单、取证、寻人。

83370339

联邦清债专家

86871358

友德森行(南京)商务调查

因业务扩展需要,诚聘调查专员若干名,要求:2年以上驾驶经验、灵活应变能力强,吃苦耐劳,退役军人或有经验者优先。电话:86557331 施小姐 http://www.uds007.com

销售

销售 广告衫,T恤,长短袖衬衫,工作服订做,免费设计,奥吉公司。13805165098 销售 生产无纺布环保袋。52301352,13851578898 出售 大量陕西彬县下沟煤,为沫块两种。赵先生 13601400336 批发 外贸服装。13611590353 销售 运动汗衫、短裤,三元一套。13913974648

娱乐休闲物品

名将 麻将机 6元/天。

82035400

王牌 麻将机租 5元/天。

83201083

君王 租新机 6元/天。

66892680

雀友 特价租 200/起。热线

84862121

良友 麻将机、租 6元/天,10个月赠机。

66970222

印刷印务

印象 印务,天天低价。

52242880

宝信彩印

86595783 宇翔印刷,价优。13072581030

唐邦 彩页、海报、画册、拎袋、彩盒、瓦楞纸箱。

85235799

钻石印务

设计、彩印,质优,价低。85559103

品略 专业设计、印刷。

52251170 美达华印刷上门。52235625

文瑞彩印

83765208

厦印 纸、塑、无纺布手袋,PP袋,彩页,样本。

86605779

延印专业无纺布制袋

85965779

炫彩 印务、彩页、画册、不干胶、联单表格。

84680292, 84680291

成思 卷标不干胶,50元起。

85519677

易达 联单、标贴(低)。

52619781

纪元 快印,价优,上门。

52217378

顺天 彩印:手拎袋,无纺布袋,包装盒。

83423442, 13905163437

广告工程

圣泽 吸塑、亚克力、灯箱、字、霓虹灯。

82066552

广告设计策划

秦朝 专业设计。

85100532

寻求合作

戴尔特惠

全系列产品面向企业及个人。83937345

合作

与众不同的经营管理模式让你轻松拥有自己的连锁企业,欢迎有创业能力或企业管理经验的优秀企业精英合作。15805185973

微生物酵素产品寻求合作伙伴,

年龄不限。86515629