

任凭家装市场风云变幻 看龙瑞狠抓质量练内功



龙瑞董事长王允林在接受
本报记者采访

今年以来,南京家装市场一直非常疲弱。大大小小的公司,花样繁多的活动一场接一场,但效果之差已是人尽皆知的事。早有业内人士放言,家装业要进行一场大洗牌,更有甚者断言,至少有一半以上的家装企业要被兼并或破产。市场的环境真的有这么险恶吗?近期记者在参加龙瑞装饰“家装质量挑刺团”活动的时候,就此问题采访了龙瑞装饰董事长王允林先生。作为“中国建设行业百名管理英才”、“中国科学研究院特约研究员”、“江苏省标准化协会常务理事”,他是怎样看待目前的市场呢?龙瑞装饰面对变幻莫测的市场,又会有什么新的动作呢?

靠改革度过“瓶颈期”

王允林表示,关于目前市场的各种言论他也听过很多,他说:“从整个江苏地区来看,楼市以及股市对家装行业产生了一定的影响,但龙瑞的市场基础比较好,而且无论从企业规模、管理方式还是工人整体实力等方面都有优势。目前的市场现状反映的是家装业发展遭遇了瓶颈,任何一个行业、一个企业在高速发展的过程当中都不可避免要经历这个时期,

只要适时适当调整,要度过这个时期没有问题。”

谈到瓶颈问题,我们都知道在职场上,这个词并不陌生,职业生涯遭遇瓶颈期的有很多人,聪明的人都选择在此期间用“内修”的方式进行充电,那么家装行业又该如何突出重围呢?

王允林董事长认为,很多企业在遇到瓶颈期时,都只注重表面业绩,不重视内部建设。企业一旦管理跟不

上、规则不完善,在盲目扩建企业规模的同时必将会导致很多不良情况的产生,诸如质量投诉、工程拖期、偷工减料、服务态度较差等问题将会应运而生,企业的发展就将进入一个休眠状态。

突破现有状态的方法有多种,王允林认为,如果企业能改革固有经营模式,从内部建设入手,内抓质量,外抓形象,内外并进,在未来的发展中便可立于不败之地。

苦练内功 抓工程质量

据王允林介绍,6月1日,龙瑞装饰全新的企业形象标识、工艺流程新标准以及企业内部监督体系将在原有基础之上完善与升级。用王允林董事长的话形容就是:梳理内部建设,让家装行业的三千发丝不再是一团乱麻。

王允林表示,这也是他一再强调的改革管理。“梳理流程,规范标准,用一流的质量、统一的标准来服务消费者。不是有句话说要卖给客户满意吗?放弃前场激烈的营销,沉下心来通流程、抓质量,我相信口碑营销比什么都重要。”

“企业就像一棵树,品牌形象是外观,内部建设是根基,只有两者较好地结合起来,企业才能够健康持续地发展下去。也许看起来我们只是在抓份内工作——工程质量,其实我们正在苦练内功!我们要让龙瑞向前的步伐更坚定、更坚实。”王允林说。

快报记者 王燕



龙瑞设计师作品

“挑刺”后更要“理刺”

那么龙瑞装饰又是怎样“内外并进”的呢?王允林向记者介绍了龙瑞装饰对内部基础建设的创新。

“经过整整3个月时间的挑刺与拔刺,龙瑞从上到下都发生了翻天覆地的变化,特别是身处生产一线的各项项目经理。“挑刺团”活动对他们起到的作用应该说是显而易见的,目前龙瑞的项目经理可以说真正实现了我们当初的理想,正在从技术型项目经理转变为管理型项目经理,他们不仅在施工技

术上拥有绝对话语权,在工地管理上更是各有所长。公司从高层、项目经理以及其他监督部门的思想不断交锋、碰撞,产生了一系列的良好化学反应”。

从“电话连线”到“绝对现场”再到家装质量“挑刺团”,龙瑞装饰在工程质量方面的创新让人看到了公司重视质量的力度与决心。据了解,龙瑞装饰家装质量“挑刺团”的活动还将继续,他们不仅“挑刺”,更“理刺”。目前龙瑞

公司高层统统放下手中其他事情,他们将各方管理专家集中起来,通过这段时间的挑刺,吸纳市场先进工艺,形成数据化、图片化、文字化的新工艺标准;对员工进行反复培训,重复讲解生产安全、技术要领、服务守则;更加强监督力度,以董事长为首,总经理、工程总监、客服中心、新闻中心联合检查工地,只要是能一站式解决的问题,在龙瑞绝不拖到下一个时间段或者下一个部门去解决。

龙瑞装饰
LONGRUI DECORATION
中国十大著名装饰企业

整体家装 奢华五月

活动期间:设计费8折;基础装修满5万返现金2000元、满8万返现金4000元、满10万返现金6000元
公司近5000平米材料展示中心,地板、瓷砖、橱柜、木门、窗帘、洁具等,数百种品牌主材市场最低价
免费家装顾问 ● 免费装修理财 ● 免费软饰设计

样板房参观直通车

本周六:上午9点 ▶ 新街口公司 ▶ 预约电话: 84218666
本周日:上午9点 ▶ 山西路公司 ▶ 预约电话: 83323355

○活动时间○
5月12日—31日

设计
创造价值

山西路公司: 军人俱乐部内长三角书市5楼 | 服务热线: 83323355 83325533 | HTTP://WWW.LONGRUI.NET
新街口公司: 石鼓路107号华威大厦5楼 | 服务热线: 84218666 84219666 | HTTP://WWW.LONGRUI.NET