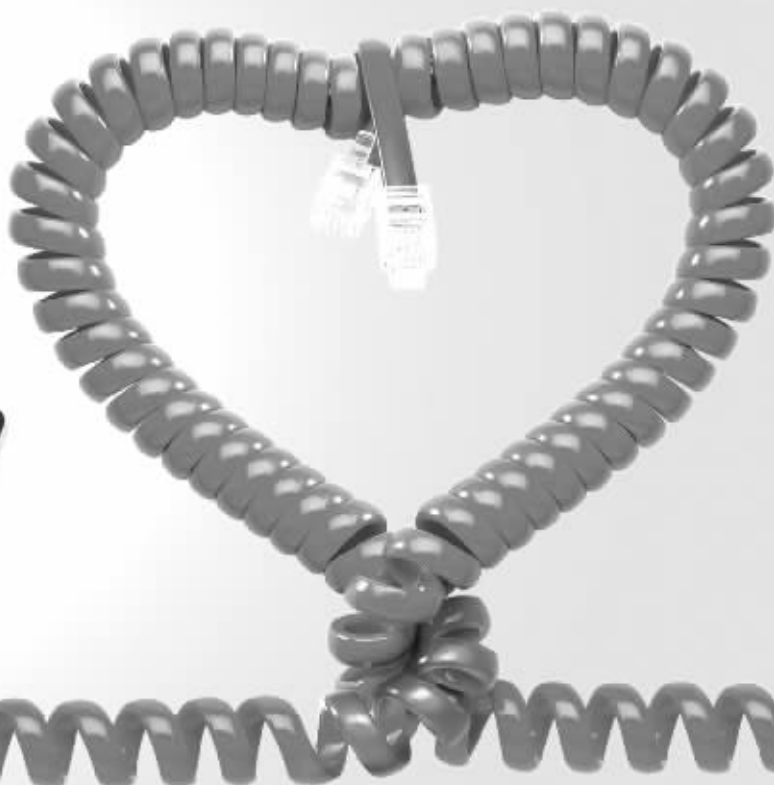


5月12日下午,四川省汶川县发生8级强烈地震,突如其来的灾害给当地的人民群众造成了重大伤亡。在中国电信集团、中国电信江苏公司的统一领导下,中国电信南京分公司高度重视,快速行动,立即成立了以缪新华总经理为首的中国电信南京分公司抗震救灾领导小组,并号召公司全体员工立即行动起来,全面投入到这场抗震救灾保障通信的关键战役之中。

用11808
打四川、重庆长途,IP长途电话费全免

我们是一家!



中国电信南京分公司多措并举、全力以赴抗震救灾



一、南京分公司全力承接四川灾区114话务工作

在四川地震灾区紧急展开的抗震救灾过程中,中国电话号码百事通(118114/114)成为灾区查询、求救最为重要的信息通道之一。充分考虑到灾区通讯设备的严重损耗、话务量的急剧攀升以及灾区电信员人身安全等众多因素,中国电信南京分公司在集团、省公司的统一部署下,勇挑重担,全力以赴,紧急承接了四川成都、绵阳等灾区的114话务转接工作,确保抗震救灾信息咨询服务的及时、准确、到位,全面保障信息渠道

畅通,有力支援四川抗震救灾工作的顺利展开。

5月14日下午4点,南京分公司一接到紧急命令,随即成立了抗震救灾话务转接工作小组。为了在保障南京地区的114话务服务质量的基础上,为灾区提供更加稳定、便捷、高效的信息服务,南京分公司号百中心在全部门内进行了总动员,号召广大员工“情系灾区、坚守岗位、连续作战、无私奉献”;同时,南京分公司迅速抽调培训了30名话务新学员投入到话务转接工作中,相关技术人员也连夜驻守话务现场进行定点技术支撑,并与四川方面保持密切联系,确

保话务系统的良好稳定运行。截至5月20日,共接电话27888次,服务时长总计达1115小时。

在接话过程中,南京分公司打破常规流程,安排专人对灾区急救求助电话开设了绿色通道,并加强了与灾区当地相关部门的沟通联系,尤其是与成都交警大队紧密配合,在第一时间将紧急求助电话一一准确转叙;针对大量的寻亲电话,号百中心创造性运用小纸条快速记录下寻亲者的姓名、联系方式、健康状况等详细信息,再由专职人员在后台统一录入管理,保证了信息收集、整理、发布的准确高效,

截至5月20日,南京分公司号百中心共接到寻亲电话2929个,为人们能尽早获取灾区亲人的信息提供了有力支持。

由于部分地震灾区处于四川山区,当地群众乡音较浓,话务员接听电话有时难以理解其意,南京分公司迅速与江苏省团省委进行了联系接洽,紧急从南京大学招募了20名四川籍在校大学生志愿者,于15日下午三点,加入到四川灾区114话务工作中,在他们的帮助支持下,南京分公司114抗震救灾服务热线的接听效率和服务质量得到了显著提高。

二、组织抗震救灾应急通信小分队赶赴四川灾区

面对四川省部分地区因强烈地震,通讯基础设施遭到了严重破坏,通信一时难以恢复的情况,在中国电信集团、省公司领导之下,南京分公司快速响应,紧急从全省13个本地网应急通信办调拨了20台海事卫星电话。为了确保海事卫星电话在抗震救灾保障通信中发挥其应有的作用,南京分公司主动请缨,广大员工积极踊跃报名参赛,最终选派了四名经验丰富、并参加过多次抢险救灾的员工组成抗震救灾应急通信小分队,于5月15日上午赶赴灾区前线。目前,抗震救灾应急通信小分队已经赶赴四川阿坝最危险的地区进行应急通信保障。

三、为南京川籍大学生快速构建寻亲绿色通道

5月14日,南京市副市长许仲梓代表南京市委、市政府,来到东南大学看望慰问了在宁川籍大学生。面对因与地震灾区的亲人们失去联系而焦急万分的南京川籍大学生,许仲梓副市长表示将通过在此次抗震救灾之中挺身而出、快速响应、渠道畅通的中国电信为广大在宁川籍学生提供寻亲的支持与帮助。

南京分公司获知在宁川籍学生的需求后,积极响应市委市政府的号召,高度重视、快速行动,立即从东南大学处获取了灾区学生家属的信息并于15日与中国电信成都分公司进行了卓有成效的沟通。经过反复商讨、周密部署,中国电信南京分公司与成都分公司通过三种方式共建寻亲绿色通道:

一是电视新闻媒体渠道。成都分公司把南京灾区学生亲属的具体信息提供给当地电视台等新闻媒体,通过滚动播出的方式,集中对外公布寻亲信息,希望相关学生亲属能及时获知;

二是中国电信118114/114号码百事通寻亲热线。南京分公司在第一时间把相关灾区家属的详细信息统一录入号码百事通灾区寻亲信息库之中,一旦灾区家属有任何消息,中国电信将立即通知相关在校学生;

三是中国电信应急通信保障分队。南京分公司、成都

分公司与穿梭于灾区、奋战在最前线的中国电信应急通信保障分队取得联系,并请应急保障分队充分利用抗震救灾保障通信的间隙,积极协助寻找失去音讯的南京川籍大学生家属的消息。在中国电信多渠道的不懈努力下,目前中国电信已经为四名在宁川籍大学生获取了其父母的消息。

四、11808 为您传递平安音讯

即日起至5月31日,凡是使用11808拨打四川和重庆方向的长途电话,IP长途电话费全免。

五、为央视赈灾义演捐款热线电话保驾护航

为更好地帮助四川地震灾区人民抗震救灾、渡过难关,5月18日晚,由中宣部等七部委联合主办了2008抗震救灾大型募捐活动《爱的奉献》。

为了确保此次活动全国统一捐款热线电话(4008112349)的稳定畅通,南京分公司快速响应,立即调派维护精英骨干力量做好一切话务保障准备;从5月18日17时起,开始全面进行话务观察。在整个晚会节目进行过程中,募捐活动热线电话的信号此起彼伏,从未间断,整个活动江苏省拨打募捐热线次数总计达到14万次,为赈灾义演募捐活动取得圆满成功、为支援灾区人民抗震救灾贡献了一份力量。 高飞

“你是我的亲人” 铃音送牵挂

5月12日14时28分,四川省汶川县发生里氏8.0级地震,这场地震给四川灾区的同胞造成了巨大的创伤和痛苦。

地震无情人有情。在第一时间,南京市文联、南京市音乐家协会组织音乐家进行抗震救灾的歌曲创作,中国电信南京分公司将歌曲制作成彩铃供南京市民免费试听和下载,用音乐这种特殊的方式向灾区人民送去

南京人民的牵挂和关注之情。

“你是我的亲人”,我们同根,我们同脉,我们血肉相连是一家。

电信小灵通彩铃用户编辑短信编号“1”或“2”发送到106596788100、固话彩铃用户登录“金陵热线”即可免费试听和下载,网址: <http://www.jlonline.com/10000/512/>。

详情请咨询10000号。 丹桥 徐明

超级宽带超级快,尊享 e8 送大礼

“女儿,我的很多老朋友都有自己的QQ了,你什么时候也帮我申请一个啊?”前些日子,家住河西的老陈整天向女儿陈娟念叨想要一个QQ。经不住父亲再三念叨,陈娟帮父亲申请了一个QQ。没想到,自从老陈有了QQ后,整天抱着电脑聊天、看电影。每次,陈娟看到老爸玩得那么开心,她心里也很高兴,打算再买台电脑给老爸独享。

“小王,你还知道现在电信有什么宽带套餐,不仅上网速度快,还可以让两台电脑同时上网?”陈娟问同事小王。

小王说“有。最近电信推出了一个叫‘尊享e8’套餐,不仅多台电脑可同时上网,网速快,

而且还有免月租、体验无线宽带上网等许多优惠;现在申请加入更有价值300元的无线键鼠U盘套装或价值300元礼品券的大礼任你选呢。”

“啊,有此等优惠,我马上到营业厅申请去。”

随着信息化时代的发展,人们对网络的需求越来越高,不仅仅只满足于简单的上网,更希望运营商能提供更多、更周到的服务。中国电信南京分公司就是为了满足较高需求的高端家庭用户,在享受优质宽带、无线上网的同时,还能享受丰富实用的信息内容服务而推出了“尊享e8”套餐。

记者了解到,成为尊享e8的客户,不仅能享受3M-4M的

高速、无限时上网,更可免费租用无线猫一台,享受多台电脑同时无线上网的便捷,免除了家庭布线的烦恼;还能体验WLAN无线宽带自由上网的乐趣。目前有月付188元和月付228元2种档次的套餐,这2种套餐内所有成员均免收一部固话、一部小灵通以及一个号码双子机的月租费,内部成员互打免费,还包含来显、彩铃和e家铃音盒、短信200条费用及400-600分钟的国内长途、市话通话时长。此外,尊享e8还为客户提供丰富的e家娱乐,互联星空频道让你畅享在视频、音乐、游戏等丰富多彩的网络世界中。e家信息是中国电信为满足宽带客户家庭

信息方面的需求,而提供的短信、邮箱、语音等实用服务,用户还可以查询天气预报、火车时刻、市政公用、公交线路、市区地图等便民信息;而各类财经信息、家庭健康知识以及电子杂志和电子报刊也能看到。

据悉,5月17日至6月27日,南京分公司还准备了丰厚大礼送给新装或升级成为尊享e8的客户,你可选择价值300元的无线键鼠U盘套装或价值300元的礼品券。凭有效证件及尊享e8套餐第一个月的缴费发票,到鼓楼或瞻园营业厅领取奖品。领取时间截止至8月底。

详情咨询10000。 快报记者 郭芷冰