

大人才周刊 Job

最权威的人力资源杂志



本期招聘 招聘企业: 526 招聘岗位: 6630 知名企业: 埃克森美孚、宏源电气、协众汽车

南京旅游业最缺优秀销售人才

据无忧指数最新统计数据,4月旅游业有效职位需求数为27458个,比去年同期增加了近四成左右。全国各城市中,北京、上海、广州、深圳、杭州、南京、大连等地对旅游业人才的需求量较突出。为此,记者日前采访了南京多名旅游及酒店业内人士,全面了解了行业的发展趋势及人才需求状况。

市场趋势: 市场细分机会多了

这几年来旅游业快速发展,促使旅游消费者的市场分类也逐步细化,如出现了度假保健型、购物型、生态探险型、蜜月市场、夕阳红等多种形态的旅游市场种类。南京国旅人士认为,市场的细分将会促使旅游业人才在深度上更加专业化;而在广度上,则使得业内人才形态更加多元化。市场细分的缺口,能给旅游相关行业的人员一个转入此行业的跨度。如婚庆公司、户外探险、企业拓展等方面的人才,能有机会接近甚至转入旅游行业。

这位人士指出,市场的细分对于人才的综合素质和要求更高,但遗憾的是,目前南京市场上这类复合型人才几乎没有。以蜜月旅行来说,一般现在旅行社的做法是,借助婚庆公司的人进行策划,但旅行社缺乏这方面的专业策划人才,而这不是一蹴而就能培养出来的。

人才需求: 目前最缺优秀销售人才

目前在旅游业,有五类中高端人才极其匮乏:高端市场策划人才,他们要能把握市场走势和导向,旅游知识宽泛,深谙市场运作;经验丰富的旅游计调人才,他们需要熟悉国内外旅游线路和景点、酒店、交通以及导游的状况,有出色的组织协调能力和有资深行业背景、人脉丰富的销售人才,尤其是商务旅行销售人才;

能够熟练地发掘、组合、打包产品,联络各个供应商,协调各个环节,不断推陈出新,并要承担起管理职能的旅游度假产品经理;以及既能开拓资源又深谙管理之道的高层次管理人才。

“南京旅游业最缺的还是优秀销售人才!”南京某大型旅行社资深人士告诉记者,旅游业属于服务行业,门槛不高,目前南京

市场上大大小小的旅行社非常多,价格战打得非常激烈,所以控制成本、提高客户数成了旅行社生存的关键。在薄利的市场环境下,不少旅行社对优秀销售人才都是求贤若渴。据了解,目前南京旅行社销售人员的月薪收入,中上水平能够达到6000元,一些优秀的销售人员月收入超过万元。

人才要求: 有热情、情商高、知识面宽

什么样的人适合进入旅游这个行业,得到长足的发展呢?业内人士与大家分享了他们的宝贵经验:

1. 理智和热情缺一不可。一旦进入这个行业,会发现很多事情枯燥,工作激情会被打击,因此“理智”不可或缺;同时要在这个行业发展,“热情”必不可少;由于现在很多旅行社分工明细,负责指定区域或者特

定线路,时间长了会缺乏新鲜感,发展下去就受局限。

2. 高情商人性化服务。旅游业从业人员最重要的一点就是“情商要高”。比如有客户打电话订机票,普通商务员问需要几点的机票;情商比较高的业务员会主动询问客户回程是什么时候,这样就增加了回程票这笔业务;而更积极的业务员,会主动把打折机票等优惠信息告知

客户;资深人员则会细致入微地提醒客户打折机票有哪些限定条件。

3. 做知识面丰富的“杂家”。经验和语言能力都可以通过实践和培训达成,更重要的是知识面——“做旅游这行需要‘杂家’”。随着旅游市场需求的细分,除了熟悉景区景点旅游历史外,还要了解城市经济发展、天文地理、环保等相关知识。张曦 刘双鹏

相关链接

酒店业三大部门 用人需求旺盛

作为与旅游业息息相关的酒店业,在人才需求方面也有不小的缺口。“我们最缺的还是基层的服务人员。”南京新街口一家四星级酒店管理人员告诉记者,由于基层服务人员社会地位低,很难招到人才,酒店只有到一些人才市场寻找人选才行。而按照酒店部门来分析,酒店业目前在餐饮部、销售部、保洁部三大部门用人需求比较大。

酒店业内人士介绍,餐饮部是企业对外的部门,用人需求最为旺盛。从基础服务人员到餐厅经理都有需求。销售部紧缺的是营销管理人才,需要有若干年的行业经验,并且熟悉酒店特色和产品,熟悉酒店客房、餐厅、前台等各岗位工作特点,有很强的人际沟通能力。此外,随着各类进口保洁工具价格的攀升,如今酒店越来越重视客房部的工作。优秀的客房管理者首先要熟悉各类进口保洁工具,能进行工具性能维护和维修,此外还将承担下属员工的技能培训工作。

韦博国际英语

学习英语 更简单,更快捷,更有效!

战略合作伙伴



中国十大品牌教育培训机构/中国首批外语培训基地(南京地区指定机构)/国际TESOL英语教师职业资格认证考培中心

5月报名学习,更有双重惊喜:

- 1) 免费社交OK英语手册,来访即有机会获得。
- 2) 免费3-6个月学英语,还可享受最高2000元的课程优惠。



5月母亲节活动邀请您和您的母亲一同来体验,报名请拨打咨询热线 8473 9999。

请于5月20日前亲临中心并注册课程

从入门到商务专家级满足您不同的起点和需求

- 标准英语: 商务白领及商务人士推荐
- 商务英语: 为外企主管、商务人士上课
- 入门英语: 适合初学者的发音、词汇、语法能力突破
- 短期强化: 为学生/出国留学/求职人士的加油站
- 团体培训: 专为企业量身定制,更适合企业需求

多元学习法,与世界同步

- 国际尖端多媒体课件/随到随学 自由掌握进度
- 无干扰现象 全英语环境/英语社交俱乐部
- 4人小班授课/拥有TESOL资质的外籍专家
- 个人学习顾问 电影赏析 购物、旅行情景体验



韦博·精英英语核心课程

韦博·国际英语全球战略合作伙伴

VQA(美国之音)指定英语听力软件

BBC(英国国家广播电台)指定英语听力软件

skype tom.com

韦博国际英语免费语音交流平台

韦博国际英语全球唯一战略合作伙伴

全球领先语音交流提供

McGraw Hill Education

The McGraw-Hill Companies

韦博·国际英语核心课程

韦博·国际英语全球战略合作伙伴

美国大学教育出版集团(全球领先出版商)

AllStar-McGraw-Hill为韦博国际英语提供

新街口中心: 新街口金鹰国际商城12楼 山西路中心: 金山大厦A座13楼(苏宁电器楼上) 全国统一咨询热线: 400 888 9090 www.webi.com.cn

上海、南京、广州、无锡、常州、苏州、扬州、昆山、南通、江阴、沈阳、大连、宁波、杭州、嘉兴、绍兴、重庆、温州、义乌、天津、厦门、台州、西安、长沙、深圳、成都、青岛、福州、萧山、合肥、南昌、泉州、乌鲁木齐、昆明...



纳斯达克国际英语 NASDAQEN INTERNATIONAL ENGLISH WWW.NASDAKEN.COM

学习英语更轻松更快捷!



纳斯达克“周末英语提升计划”-欢迎免费预约

Time: 5月10日 14: 30

Topic: 美元迅速贬值对中国经济的影响

Tip: 本节课需要有一定英语基础

现在打入电话即可免费获赠英语学习大礼包一份!!

5月11日 14: 30

英语口语party

适合所有英语爱好者



预约专线 86893366

地址 中山南路9号南京商厦18楼

学校开放时间 周一至周五: 09: 00-21: 00 周六至周日: 09: 00-19: 00