

# 什么时候去日产华星购车最划算?

# 日产华星 与您一路同行



东风日产华星是由东风日产授权的 NISSAN 品牌华东地区第一家代理商,也是华东地区规模最大的 NISSAN 全系列品牌 4S 服务中心。下设销售部、市场部、行政部、财务部、配件部、装潢部、售后服务部,具有小轿车经营权及一类全车大修的维修能力。

位于南京市大明路 274 号的东风日产华星专营店成立于 1999 年 10 月,可以说是与东风日产同步发展起来的。公司外塑形象,内强素质,建立健全服务管理体系,完善企业管理机制和用人机制。自公司成立运营以来,无论在经济效益及社会效益上都取得了骄人的业绩,这与东风日产华星“诚信乃做人经商之本”的经营理念是分不开的。

### 客户在我心中

在华星,一切以客户为中心。售前销售人员围着客户转,售后则有更多的人围着客户转,因为一旦在华星买车,一系列售后的服务措施将针对客户展开。专营店设立 VIP 室、饮料待客、24 小时车辆救援等等服务项目,力求达到客户的满意。

同时,东风日产华星还特别注意人性化服务,对此他们是怎么解释的:“人性化不是就意味着客户提出的要求都能得到满足,而是不管合理不合理华星会根据客户中存在的共性去进行分析。即使是不能做到或客户的不合理要求,华星也会耐心解释,求得谅解,达成共识,尽量与客户双赢。”

对于维修这个令消费者头痛的老大难问题。华星也有自己的解决之道。人员把关,公司现有员工一百余人,绝大部分接受过高等教育,公司所有的销售、服务人员都要经过 NISSAN 公司的严格培训,并要通过严格的考核合格后才能为客户服务。为了提高员工客户服务水平,华星公司定期会组织系统培训,经常聘请知名讲师来华星授课。

### 口碑在你言语中

作为南京地区规模最大、销售量最高、硬件设施最好、地理位置最便利的日产华星,本着“专业、专心、专注”的服务理念,近年来不管是销售还是服务,都在东风日产专营店中名列前茅。在日产消费者中更有“选车要去大明路,买日产要去华星”的说法。

东风日产华星的轿车产品线足以让任何汽车经销商艳羡:有骐达、颐达姐妹花,作为“超新三样”的领军车,颐达和骐达上市之后持续受到市场的追捧;而车坛常青树天籁则稳中有升,新车型的推出、加配不加价的措施,进一步巩固、增强了天籁的市场占有率;轩逸作为蓝鸟—智尊的全新换代车型树立了中级车的标杆;全球首发车型骏逸填补了东风日产 MPV 的空白;全时多能经济型的骊威则是东风日产造车理念的又一突破;跨界车逍客则满足了消费者对于越野的向往。

### 标准尽在掌握中

对于消费者来说,层出不穷的新车、林林总总的 4S 店,丰富了消费者的选择,但同时也增加了选择难度,难免让消费者有挑花了眼的感觉。

为此,东风日产华星专营店

店从客户角度出发,给出了自己的三大标准:标准一:地理位置便捷方便今后维修保养;标准二:销售业绩及维修量大业绩良好表明该公司服务质量高、技术水平好;标准三:店面规模大、建店按该品牌标准 VI 建设,选择正规的大型 4S 店让人放心、安心。

多年来,东风日产华星不仅在销售量及维修量上确立巩固南京地区第一的位置。俱乐部及二手车部门的成立,更是方便了广大日产车迷购车、换车、养车。同时,日产华星作为东风日产授权开展二手车评估、置换、收购业务规模最大的专营店,凭借品牌专卖店的优势,在提供方便、快捷服务的同时,引入专业评估人员,形成了一套公平合理的评估系统,专业透明,公平公正,加上便利的地理位置,已经实现成功置换几百台。

### 新车待发中

在刚刚结束的北京车展上,全球首发的日产在中国的旗舰车型——新天籁也一展真容。日产天籁作为东风日产在中国地区投产的旗舰车型,在中国地区已经销售 3 年多了。日产是 Intima 以 Modern Living 概念为基础开发的车型,现场可以感觉出车厢内企图传达舒适、轻松、高质量加上柔和的视觉体验,

特别的是,Intima 在车内的用料材质与营造气氛的车内气氛灯都到达全新层面。

据悉,新天籁有望今日率先亮相东风日产华星专营店。

### 优惠进行中……

每到节日,东风日产华星都会出台回馈消费者的措施,五一将至,东风日产华星专营店为答谢广大消费者,也将有重大优惠政策出台。

据东风日产专营店市场部相关人员介绍:五一期间,日产华星将携公司主力车型参展本次的现代快报五一车展,在为期 3 天的车展现场,日产华星将推出 10 台特价车,活动现场先订先得,位于 B7 展区的东风日产华星展区期待日产爱好者的光临。

五一期间,除了送出特价车、享受东风日产正常的优惠,东风日产华星专营店对于所有购车客户还将送出精美购车礼:家庭户外旅游大礼包。五一期间要出行的客户,日产华星售后服务部门也精心准备了出行检查保养套餐,消费者可以随时来电咨询、来店检查。



## 全时多能轿车 骊威 劲锐版 新动上市

劲展活力 挥洒全能生活

全新骊威劲锐版,时尚外观,宽敞空间,平满内饰,为全时多能注入无限活力,让都市生活尽情享受。

NISSAN LIVINA 骊威



售价 9.98 万元 — 11.28 万元

骊威 2008 同步上市



# NISSAN

东风日产

买车要去大明路 买日产要去华星

东风日产华星专营店

地址:南京市大明路274号 电话:025-52618811 52618800-106  
24小时服务热线:025-52608822

二手车置换/收购/评估  
13901590887 奚先生

TEANA 天籁 SYLPHY 轩逸 TIIDA 骐达/颐达 QASHQAI 逍客 GENISS 骏逸 LIVINA 骊威 350Z