明码标价 透明服务 规范行业

苏宁启动五一服务满意工程

作为目前国内家电连锁业中唯一拥有自营服务队伍的企业,苏宁电器在即将来临的五一家电消费高峰期,率先启动行业服务满意工程,全面助推行业服务规范的再度升级与完善。

据了解,在众多消费者投诉当中,家电服务的投诉占到七成左右,矛盾焦点集中在送装不及时、商家承诺兑现不了、服务乱收费等方面。而目前南京专业从事家电服务的大企业为数甚少,服务收费透明化的企业更是罕见。除苏宁外,一些大型家电连锁商家的家电服务均采取外包的操作模式,造成价格不透明或其他服务纠纷时,也不利于消费者权益的维护。

记者获悉,苏宁全国数万人自营售后服务队伍即将启动五一服务满意工程活动。其间,全国各地"苏宁服务网点"均会张贴服务收费标准,或由苏宁专业的服务人员随身携带《服务监督卡》,将收费项目及价格明细公示给广大消费者,接受大众监督。目前苏宁电器拥有明确的《售后服务中心收费价格表》,该表由空调材料、空调安装维修、彩电维修、黑电材料、白电维修、小家电维修、手机维修、数码维修、电脑维修及热水器材料共十大部分服务价格明细组成,根据城市的不同,各地均在总部统一参考收费价格基础上进行价格的地域性调整。 **快报记者 史丽君**

"慧眼奖""伯乐奖""知音奖"颁给现场打分的您

五星请顾客评选金牌家电顾问

五星电器本着"以顾客为中心"的宗旨,从4月21日开始到5月5日,在全国7个省份170家卖场联动评选"五星电器金牌家电顾问"。为全面征集消费者对五星电器家电顾问的服务意见,五星总部特拨出专项资金感谢消费者的参与,并设置"慧眼奖""伯乐奖""知音奖"三个奖项,消费者参与投票便有机会获得液晶彩电大奖。

目前五星电器拥有家电顾问1500多名,这是五星电器差异化经营模式的一种体现。五星电器品牌与市场推广中心总监景星表示:"这次评选等于是五星电器花钱买建议,我们通过每一张打分表清晰地了解家电顾问的服务情况,使五星电器这项独有的服务做得更好。"据了解,五星家电顾问得分由"顾客服务满意评分""服务中心回访评分""个人业务评分"三项组成,其中需要顾客参与评分的内容占到总分的80%,这也是五星电器首次将顾客作为考核家电顾问业绩的主体。五星电器的金牌家电顾问打分卡分为两个部分,即打分联与留存联,消费者参与家电顾问评选后,打分联将送至五星电器总部进行抽奖,消费者凭手中的留存联参与兑奖。 **见习记者 王凡**

■生活提醒

停电预告

4月23日7:30-10:30停牌楼线、郑家营线,范围:深蓝丰田汽车、顺德山庄、特种电子、白下教委、高新技术、鸿意地产、路灯管理处、百安居、白下高新、金企辉、港华燃气公司、鸿意房产、白下高新技术风险投资、钢管租赁等。7:30-11:30停解放南路线、大光线、龙蟠中路线,范围:五十三中、5311宿舍、大阳沟西、机床厂食堂,大光路东、光大花园、3521厂宿舍;白下建设局、菜市口、中兆置业、大光路西、华财房产、尚书公寓、机床厂宿舍、冶金宿舍、大阳沟15#等。8:00-10:00陶吴变:上木线停。8:30-11:30滨江变:地秀II线部分停。 **南京市供电公司**

停气预告

4月22日13:00至17:00下列地区停气:北极新村周围用户、太平门街澳门豆捞等一片。

4月23日13:00至17:00下列地区停气:环陵路钟山高尔夫、紫金山庄等一片。

南京港华燃气有限公司

国内外百余知名家电制造企业助阵

国美擂响"大黄金周战役"战鼓

五一黄金周即将来临,南京国美电器率先备战,推出五一"大黄金周"战略,从4月26日至5月4日,掀起为期9天的"大黄金周"低价风暴。

120亿元采购大单打造"五一大黄金周"

国美五一大黄金周战略以大型联合促销活动为突破口,将五一黄金周由三天变成九天。战略核心是:与上百家知名家电制造企业签订总金额为近120亿元的采购大单,确保国美"大黄金周"期间资源充足;消费者于4月26日开始的"大黄金周"在国美电器购买家电,如活动期间价格调整或高于同类家电商场,差价5倍补偿;众厂家与国美共同投入上亿元,联合进行抽奖、返券、惊爆、特价、团购等活动;国美联合厂家为消费者提供免费咨询、刷卡绿色通道、一站式购物、即时送装、24小时服务热线等优质购物环境。

国内外百余知名家电制造企业助阵

从本周开始,南京国美率先启动"大黄金周"战略,国内外百余知名家电制造企业齐来助阵,彩电、空调、手机、数码、冰箱、洗衣机等全品类投入"五一大黄金周"销售大战。特别是在空调产品热销的机遇面前,国美集团和国内外厂家联手签订的"五一大黄金周"9天数十亿元大单,空调特价机比例占到30%,包销机比例高达40%,这将保证把最大的优惠让利于消费者。南京国美表示,有信心在这场商品资源、服务、物流、价格等综合实力的比拼中赢得南京消费者的信赖。

旗舰群布局联动"五一大黄金周"

随着南京国美桥北店的新装开业,4月26日南京国美大厂店又将盛大开业,这意味着南京国美在江北板块的家电市场已经构架起一个崭新的家电卖场旗舰群,更意味着南京国美在大南京的整体布局和市场占有率上又获得了一次质的飞跃,至此南京各辖区都拥有了国美旗舰店。适逢"五一大黄金周"开业的大厂店,将会以盛况空前的酬宾力度,提前释放"五一大黄金周"激情。

快报记者 杨坤

苏果邀您参加环保手拎袋绘画大赛

最受欢迎作品奖5000元,入围作品各奖300~500元

自从苏果举办"环保帆布手拎袋DIY绘画大赛"以来,许多读者都盛赞这个比赛创意独特,"推广的环保购物袋应充分考虑顾客是否'拿得出手'。"一家苏果大型门店的店长如是说,将时尚好看和个性设计结合起来,人们才会更乐意使用环保手拎袋,也才更有助于环保的推广。

苏果"环保帆布手拎袋DIY绘画大赛"在4月22日-5月5日期间推出,将采取有奖征稿的形式,喜迎大家积极参与。活动参与者可在苏果门店领取画纸,也可到www.suguo2008.xici.net"我也要参加"下载,或者使用A4大小的白纸直接绘画。以"绿色环保"为主题,创作形式不限(包括水彩、毛笔、钢笔、铅笔、蜡笔、电脑设计等)。绘画作品可以直接上传至www.suguo2008.xici.net"作品展示&上传",也可邮寄至南京市北京东路22号和平大厦9F,邮编210008。(信封正面请注明"环保袋征集"字样)届时,活动主办方将在征集作品中选出20幅入围作品,再由公众投票选出3幅最受欢迎的作品,并将印制在环保帆布手拎袋上,在苏果各大门店进行优惠换购销售。

入围作品的作者人人有奖,其中前3名授予"环保先锋奖",各奖励5000元;4-10名授予"环保贡献奖",各奖励500元;11-20名颁发"绿色环保奖",各奖励300元。

快报记者 史丽君

中国老年保健协会 益生康健

500片天然螺旋藻 特价20元快抢

神奇螺旋藻,生命营养库

螺旋藻被全世界众多的生物学家、藻类学家、营养学家、医药学家等称赞为"地球上的营养冠军"、"生命营养库"。

根据各国各地的化验分析,螺旋藻是目前所已知的食物,其营养成分最为齐全、最为全面、最为均衡:1克螺旋藻的营养含量等于1000克蔬菜、水果营养成分总和。螺旋藻含有一种特殊的结合色素蓝素—藻蓝蛋白,能够提高人体抵抗辐射的能力,避免电视机、微波炉、电脑、手机等物品所带来的辐射伤害。抗疲劳、耐缺氧、免疫调节、调节血脂、抗制肿瘤,螺旋藻在调节人体气血机能的平衡、促进人体新陈代谢、增强免疫力、提高身体素质、改善体质方面,作用显著。

五种人群爱上螺旋藻

免疫力差族

由于免疫力低下人们经常被各种病菌侵扰,流行病随时窥视着我们纤弱的抗御能力。螺旋藻含有的螺旋藻多糖,能提高机体非细胞免疫功能,增强免疫力差族有效提高免疫力,提高抵抗各种流行病的能力。

现代应酬群落

应酬已成为我们工作生活的必要组成部分,现代人频繁出入于高档宾馆酒店,许多人在林立杯盏间已加入高血糖、高血脂、高血酸等应酬病群落。螺旋藻含有极为丰富的不饱和脂肪酸γ亚麻酸,它能使血管内酯排除体外,对十降气脂有明显的效果。并且螺旋藻能修复被酒精损伤的肝脏,促进人体为氧化化解乙醇分解酒精,从而起到解酒的作用。

亚健康的白领族

作为白领顶着上司的压力、手下客户所交的案子……经常免不了加班加点,透支着健康,关键高压工作运成过度疲劳,这时你需要补充螺旋藻,因为螺旋藻丰富的铁质及多种维生素,能促进神经细胞兴奋性物质的合成和释放,调节神经细胞功能,提高神经系统的兴奋性和应激性。螺旋藻中富含的维生素能有效地降低运动后乳酸水平,具有较强的抗疲劳作用。

消化吸收不好的老年人

老年人消化吸收率较弱,食物的摄取量减少,很容易产生各种必须营养素不足,造成营养不良。螺旋藻具有丰富而均衡的营养成分,享有"微型营养库"之称,所有的生物学特性,体小、脆薄、易溶解被消化、吸收与利用,成为老年人最佳的保健品。

微营养素补充族

微营养素的补充成为中国目前时尚人群的保健前沿。螺旋藻的营养价值不要一般食品可举,仅含单一或某几种营养物,而是一种复合全方位的营养物质,它含全蛋白质、氨基酸、维生素、多糖类、矿物质等天然成分,营养全一体。

全家营养品特价20元起 抢购热线:400-651-0018

益生康健 南京会员中心搬家了!

新址:南京建邺新城公交路线:5路、29路、82路、312路、149路、18路、92路、150路、68路,建邺新城站下车即到(星河饭店对面)。

电话订购·免费送货上门·货到付款·30天退款退货保障

中国老年保健协会——益生康健会员服务中心地址:北京海淀区北三环西路43号青云大厦2层 服务监督电话:010-59561273

咨询订购电话:400-651-0018(免长途费) 服务时间 8:00-21:30 周一至周日