

# 家装援助站资深专家、江苏省消协家装维权站站站长龚庭喜——解析家装“游击队”八大骗术

为了帮找“游击队”装修的家装业主消除后遗症,快报《居家》周刊联合面对面装饰成立了家装援助站。日前,家装援助站特约专家——江苏省消协家装维权站站站长、南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜还为读者总结了“游击队”惯用的八大骗术,提醒有装修需求的业主谨防。

## 骗术一 低价套头,秋后算账

**案例:**王先生刚买了一套75平方米左右的新居,经朋友介绍认识的施工队长给他手写了一张报价单,半包价才1.8万元。没想到的是,完工后一结算,总费用达到3万元。仔细一看费用清单,增加了好多原本预算中没有的项目,施工队长说,这些项目都是经过同意才增加的。

**点评:**许多业主由于刚买了新房,资金比较紧张,装修的预算往往比较吃紧。“游击队”吃准这一心理,以无管理费、不用交税等理由先骗取业主的信任,但最后的结算价往往都要高出原报价许多。

一些包清工的工程,由于“游击队”不提供正规报价单,许多部位未经仔细测量,工人凭感觉报价,而后拿着材料费花一部分,留一部分,而对主人讲钱已经用光,如不添钱,工程无法进行,此时业主只有乖乖就范。

## 骗术二 偷工减料,暗藏隐患

**案例:**范先生新居装修后不久,在卫生间洗澡时,忽然感觉脚发麻,有触电的感觉。供电部门检修后发现,线路中存在接头是导致触电的原因。

**点评:**按照相关规定,电路

线、管铺设时不允许出现接头现象,应该一管到底。有些没有经过正规训练的施工工人为了节省时间、节省材料就想当然地将不够长的电线与另一根线连接,这样很容易造成触电事故发生。

## 骗术三 隐蔽工程,最糊弄人

**案例:**正在装修新家的吴先生反映水电工人在给他家铺设电路时,将墙上搞得乱七八糟,所有电线都是裸露地铺在墙上,看上去很危险,想咨询这样做会不会有隐患。

**点评:**水电工程属于隐蔽工程,最容易糊弄业主。在铺设电路时,按规定是先安装电线护管,再穿入电线,工艺较为复杂。“游击队”为了省钱省时,往往直接拉电线,这样一来,如果电线发生意外被烧毁,重装电线时就得先破坏掉整个墙面,后果可想而知。

## 骗术四 施工工艺,不达标

**案例:**刘女士一年前找家装“游击队”安装的厨房卫生间的水管,前不久出现了漏水的情况。监理专家到现场检测后发现,刘女士家的水管本身并没有质量问题,但由于工人安装管路时所使用的配件都是二等品,质量太差,导致了渗漏。

**点评:**在做防水处理时,一

般要反复做多道工艺。但“游击队”一般只做一道,而且还经常使用劣质产品,所以经常会导致漏水现象。另外,一些“游击队”还在向消费者推荐现在已很少用作给水管的“镀锌管”或低质的PVC管。

## 骗术五 家装材料,以次充好

**案例:**吴女士的房子装修好没住多久,就发现使用的电线很旧,一问明白人,原来是5年以前的积压产品;防水涂料有一股难闻的臭味,一打听原来是假货;客厅的地板颜色与卧室的一样,但摸上去手感不一样,找来专业人员一查,原来客厅铺的是特级地板,卧室铺的是一级地板。

**点评:**同样品牌、相同产地和规格的材料,因为等级不同,价格往往相差很大,有的甚至相差几百。很多家装“游击队”为了多赚钱,将业主购买的好材料扣下,以同样品牌的低等级材料冒充。

## 骗术六 混用材料,拆东补西

**案例:**小李家装修时本来买了5卷远东牌电线,但更换开关面板时,意外发现其开关盒内的电线却是其他品牌的。

**点评:**实际上小李家装修可能只需4卷多电线,装修工人为了扣下一整卷的电线,不够

部分就拿别家的多余电线来凑数。在没有监督的情况下,工长可以任意调配材料,本来是邻家的,也许用在了你家,反之亦然,说不清是便宜了谁。

## 骗术七 半路撤退,携款潜逃

**案例:**李女士新家装修采取了包清工的方式,施工队长三天两头以工程总价太低,没钱发工资等为由,向她要工程款。李女士认为合同中明确规定了付款进度,拒绝付款。没想到,工程进展没过半,工人们竟带着李女士家剩余的材料和委托其买辅料的钱逃之夭夭。

**点评:**这种现象十分多见,家装援助站成立后,有不少消费者反映他们的家装工程因为“游击队”逃跑变成了半拉子工程。还有一些家装工程进展到中途中,项目经理一算,本来压低的总价已无法再支持后续工作,主人又不肯松口,僵持状态下,工人也会携预付款和材料一走了之。由于这些“游击队”大都无固定办公场所,很难追回。

## 骗术八 售后服务,毫无保障

**案例:**吕先生家的装修工程才完工不到一个月,电视背景墙就突然掉下来了。打电话给接活的项目队长反映这个情况,施工队长答应第二天找人

过来维修,但吕先生等了几天也没见人影。

**点评:**遇到还有点良心的施工队,装修完有问题还有人来维修;但绝大多数“游击队”的工程完工后,“有毛病来修”的口头承诺都是泡影,消费者只能另寻办法。

快报记者 王燕

## 元洲装饰 期待您关注

知道您家的施工现场是什么样的吗?元洲这个周末带您去直击超国标施工现场,让您感受不一样的服务!元洲期待您的关注!

时间:  
周日上午9点  
上车地点:新街口国贸中心正门口(元洲装饰免费参观施工现场,并提供免费午餐)  
联系人:周小姐

## 贵宾样板房 有直通车

由快报《现代家居》主办的别墅四小龙贵宾样板房直通车,本周六准时发车。本次专线针对别墅、跃层、阁楼、大户型高档装修户型,精选数套设计风格独特、新颖,由业内著名设计师亲自设计、选材搭配、全程跟踪具有较高品位的高档样板房供您欣赏。

业主上午先进入古南都饭店“高档装修整体装修推介会”主会场进行家装咨询活动,可领取5000元装修主材大礼包。

本次活动只接受拥有120m<sup>2</sup>以上户型平层、阁楼、跃层或别墅业主报名参加。

发车时间:4月12日(本周六)上午9:20  
发车地点:华侨路26号长青藤茶社大门口

## 活动贴士

### 家装援助站 周末进江北

家装援助站是现代快报《居家》周刊联合面对面装饰·南京家庭装修大学成立的一个专业家装公益组织。我们将定期邀请行业资深专家,为客户提供免费的专业咨询、疑难解答、实时家装援助,并提供全程质量跟踪服务。没有装修的业主有关于装修方面的疑问,也可以到家装援助站寻求帮助,权威专家将为您面对面解决问题。

活动时间:2008年4月12—13日

活动地点:大桥北路1号华侨假日茶社

援助热线:025-84783628、84783564

大型建材家居连锁超市

家居乐 Homelike



便宜到家 放心到家

省钱双享跑!

返券 又打折  
优惠双倍享!

第一享:买就送现金券

全场满800元送118元现金券

全场材料满额返券,现金券全场通用无消费限制,多买多拿,上不封顶!

地板、电器满800元送80元现金券

送券时间:4月11日至4月30日

第二享:用券时再享折扣

全场商品 8.5折起

送券与折扣不同期  
后续折扣促销 现金券可买折后商品  
优惠双倍享

个别品牌及特价商品除外 活动详情请见店堂公告

家居乐·装饰公司

签约家居乐装饰公司  
同期享受超市活动优惠

家居乐超市  
服务热线:8008289386

地址及乘车路线:南京市龙蟠中路406号(原金陵啤酒厂)4、7、90、82、305、46、104、87、58路七里街站或通济门站下车即可

家居乐装饰公司  
龙蟠店咨询热线:84684026 84684222