

三百家具投诉电话揪人心

“2008 家具发展流行趋势高峰论坛”即将举行

上周五,“绿丝带·家具质量百日行”活动走进了石林家乐家,快报《居家》周刊联合石林家乐家共同举办的南京首届 08 国际名家具博览会盛大开幕。在 4 月 4 日~6 日的三天时间里,石林家乐家场内上百个品牌、近万个品种的家具以最新潮流、最大折扣吸引了近万人到场,家具销售额也近千万。



家具博览会反响强烈

石林家乐家企划主管蒋宏浩告诉记者:“作为一个销售家具的平台,我们对家具质量、家具环保更为关注,也更为了解。”“绿丝带·家具质量百日行”活动走进了石林家乐家,是对家乐家的信任,消费者有关于家具选购及质量问题可以找我们咨询,我们会积极做出解答。”

石林家乐家承诺,如果旗下品牌及本次博览会上参展品牌的产品和服务有问题,而专卖店又不积极处理,石林家乐家将对消费者先行理赔。为了给消费者提供更多实惠,石林家乐家在 4 月 4 日~6 日推出了购家具满 3000 元送 680 元现金活动。“三天小长假每天进

场都有 3000 人左右,仅家具销售额就达近千万,比去年同期增长了 30%。看来消费者还是信任销售规范、服务优质、监督到位的品牌。”蒋宏浩说,本次博览会将持续到 5 月份,家乐家还会适时地推出一系列的优惠促销。

家具投诉依然揪人心

买到质量过硬、环保达标的家具让人舒心,而买到质量低劣、售后服务又跟不上的家具就会让人伤透脑筋。“绿丝带·家具质量百日行”活动启动后,《居家》接到了 300 多位读者打来的投诉电话。

刘小姐说,去年她在某家居卖场购买了一张床,导购员向她承诺床是实木的而且折扣惊人,刘小姐当即就付了钱。可回家安装时,她发现床的主体竟是板材的,她上网查询了该家具品牌,发现网上投诉频频,买前承诺实木的床其实只有 4 条

腿是实木的。“我只是说实木,又没有承诺 100% 都是实木。”商家随后的推辞,让刘小姐气愤不已。

“商家存在明显的诱导和欺诈行为,一件家具的制作,不同的工艺,真假材料的使用,它的成本几乎可以用天地之别来形容。如果顾客不细问详情,销售人员是不会主动坦白说明材质的。”蒋宏浩提醒消费者,买家具时除了要睁大眼睛仔细甄别外,要尽量到大的品牌卖场里选择品牌家具。

08 家具潮流即将发布

每年四月份,是家具新品和家具潮流发布的时节,也是消费者购买家具的黄金时期。“今年的新品家具大多追求实用和舒适,讲究便捷和简单,对一些很花哨的东西不屑一顾。现在的工作节奏很快,人们回到家里,就不愿意再受到任何束缚,

喜欢自由自在的空间。今年的家具风格恰好迎合了这种追求。”蒋宏浩说,“08 家具发展流行趋势高峰论坛”即将举行,下周家乐家将为您发布更多的最新家具潮流。

据了解,快报《居家》联合石林家乐家精心策划的“08 名家具设计大赛”等活动也将相继上演。此外,从即日起,石林家乐家将推出百件名家具及建材零元拍卖以及百件名家具三折促销活动。还有更大的惊喜,那就是无论您消费与否,只要到石林家乐家现场填写一张调查表,就有机会抽取轿车大奖。

同时,我们邀请敢于接受消费者品鉴和监督的家具品牌自信地站出来,也号召广大消费者向家具污染和家具销售不规范行为说“不”。快报《居家》将对家具市场不规范现象跟踪报道,并积极为消费者维权。

快报记者 童婷婷

业界动态

红星美凯龙蓉城扩容

3 月 30 日,红星美凯龙国际家居连锁和东泰建材市场合作签约仪式在成都香格里拉举行,红星美凯龙将投资 6 亿元与东泰建材市场合作建设红星美凯龙成都二店。红星美凯龙成都一店是去年 6 月 9 日开业的,在不到一年

的时间内,又在成都扩容,这无疑将扩大红星美凯龙在西南地区的影响力,对西南家居市场的繁荣发展也有重要意义。

据了解,即将兴建的红星美凯龙成都二店选址在成都红牌楼商圈,建筑面积 12 万平方米左

右,结构为地上 6 层、地下一层,整体经营面积将达到 20 万平方米。项目定位为国际家居旗舰店,预计 2009 年开业。“新店定位为国际高端家居展示,突出精致的特色,将广泛引进原产于欧洲的知名品牌进驻,同时与国内一线

品牌合作,打造旗舰大本营。”红星美凯龙总裁车建新说。

自 1986 年创业以来,红星美凯龙已在北京、上海、天津、南京、长沙等 26 个城市开办了 40 家商场,市场总规模超过 300 万平方米。快报记者 童婷婷

老房装修讲座(五)

专家解析旧房装修难题

梦飞装饰公司在面对旧房装修疑难杂症面前,公司通过技术创新解决了诸多旧房装修难题成为旧房装修专家,在家装过程中油漆工程是一个最重要的问题,它关系到业主的健康。老房装修专家工作室告诉旧房装修业主:旧家具的翻新问题,(底层要预处理,注意油漆的相互反应问题)改色,从浅色到浅色,或者从浅色到深色,不能从深到浅。混油除外。老房子的通风条件较差,油漆稀释剂中的二甲苯成分会与乳胶漆中的成分发生化学反应导致墙面泛黄,所以要加强通风。

老房、二手房装修大型公益课堂

为让广大业主更多更好地了解老房、二手房装修的相关知识,由现代快报《居家》联合南京老房装修专家工作室于 4 月 12 日举办大型公益家装课堂,将为您现场答疑解惑,提供与设计师交流的机会,提供免费平面方案和预算,更可以参观到各种风格的装修样板间,一定会让您受益匪浅,满载而归!

活动主办:《现代家居》
活动承办:南京老房装修专家工作室
开课时间:4月12日(周六)下午1:30
课堂地点:太平南路1号新世纪广场B幢12楼1205室
报名热线:84651489 84651485
免费热线:10101010呼梦飞装饰
专家热线:58575742 李老師

现代快报联手面对面装饰成立家装援助站

品牌更要负大责任

诚信 质量 安全 服务 品位

“专家门诊”走进江北,大型家装公益活动正式启动,听专家门诊,做放心家装!

主办:现代快报
承办:面对面装饰·南京家庭装修大学

活动时间:2008年4月12—13日
活动地点:大桥北路1号华侨假日茶社
预约热线:025-83605883
(报名预约的客户均可获赠精美礼品一份。)

本期“专家门诊”话题
家装游击队骗术大揭秘 10:00—11:30
家装完整工艺流程剖析 14:00—15:30

特邀权威专家 董超 面对面装饰·装修大学工程学院院长

家装援助站 由现代快报联手面对面装饰南京家庭装修大学成立的一个专业家装公益组织,常年邀请行业资深专家,为客户提供免费的专业咨询、疑难解答、实时家装援助,并提供全程质量监督服务,装修前去家装援助站,听专家门诊,做放心家装!

面对面装饰 FACE TO FACE DECORATION 做负责任的企业 担起社会的责任

86616909