

软件测试:30万测试人才缺口怎么填?

人才缺口30万、薪资增幅达60%仍保持持续上扬趋势、与软件开发人才比例为1比8,追赶发达国家1比1的比例任重道远……一系列触目惊心的数字背后凸显的是软件测试行业所面对的重大机遇和挑战。对个人来说,这是十年二十年难遇的机会,规模庞大的市场蛋糕预示着巨大的利润空间和职业发展空间;但对软件企业来说,这无疑是一个迫在眉睫的挑战,眼睁睁看着利润空间逐步膨胀,却无法组织起足够的人力去分割——软件测试人才少之又少,人才培养机构寥寥几家——30万的测试人才缺口仍在拉大。

软件测试——产品质量护航卫士

软件测试工程师就是软件产品的质量监督员,其主要的工作职责就是查找软件产品中存在的问题,并追踪和验证问题的处理,保证软件的产品质量。“软件测试是软件质量的安全副驾驶员。”计算机泰斗郑人杰教授介绍,“通过必要测试,软件缺陷数可至少降低75%,而软件的投资回报率能达到350%。”一般而言,如果在软件内部测试阶段修正一个错误的代价是1,那么在产品发布后再修改的代价就是它的200到300倍。因此,在美国,软件开发过程中测试的费用比例通常

要占到15%,仅次于“投产和维护”,测试人员与开发人员的数量也基本持平。

“1990年代初期,国内软件企业刚起步,承接和编写的软件项目大多很简单。然而,随着软件产业竞争加剧,软件企业开始由单打独斗的小作坊式生产向分工合作的软件工程形式过渡,虽然提高了软件的开发效率和复杂程度,但各模块间的bug大幅增加,导致软件整体质量下降。”康赛普特信息技术有限公司总经理王亚智介绍道,核心竞争力的丧失让企业意识到软件质量的重要性,开始加大对软件

测试的投入。

但国内企业没有想到的是,由于市场长期忽视软件质量,软件测试人才的培训在国内几乎无迹可寻。一边是用户日益高涨的质量意识,一边是仍旧层出不穷的软件bug,软件企业眼睁睁看着市场蛋糕被他人切分却无从下口,更有企业因产品质量陷入困境。

据前程无忧数据显示,截至2007年底,我国软件测试人才总体缺口直逼30万,而去年全国人才总供给量却不足6000,人才供需比例达到1:50。

培训机构短缺无法满足市场需求

“软件测试在国内虽然起步较晚,但发展迅猛,短短几年间就跻身IT产业发展的前列。”著名计算机专家谭浩强说,“可令人遗憾的是,这一信息没能及时反馈到各大高校及相关部门。”谭浩强介绍,目前国内开设相关专业的高校寥寥无几。少数IT培训机构如北大青鸟等虽然及时开设了专业课

程,但相较于30万的测试人才缺口仍然是杯水车薪。

Gartner公司预测,到2009年,世界外包总值将达到8000亿-10000亿美元,作为三大接包国之一的中国,市场规模也将以22%的速度递增。仅上海一地,在短短的几年间,软件外包企业就从几百家发展到当前的1500余家,年创收350亿元人民币。这其中,软件外包测试占到相当大的比重。博彦科技有限公司高级副总裁曲玲年表示,外包产业的高速发展带来人才需求的急速扩大,而国内相关人才培养的滞后却远不能满足过旺的需求。

目前,国内软件测试人才的来源主要有三方面:一是以前做软件开发转行的技术人员;二是来自计算机专业的高等学院毕业生;三是来自培训

机构的专业学员。在对这三种渠道提供的人才满意度调查中,七成企业认为“计算机专业应届毕业生缺乏动手能力”,六成企业认为“有相关工作经验的人员并未系统掌握软件测试流程,缺乏系统培训”,而对于培训机构提供的学员,绝大多数企业表示认可。“专业培训机构培养的测试人员具有专业背景及相关技术积累,大都掌握了自动化软件测试工具,软件测试结果也更为精确。”中国搜索测试部经理张新泳说。

与市场缺乏对接的高校、转行的开发人员已被证明尚无法适应企业的用人需求,而能够满足企业需求为其提供系统培训人才的培训机构却如凤毛麟角般稀缺,如果任由尴尬的局面发展下去,填满30万的人才缺口无疑是镜中花水中月般的梦想。

高薪资、高成长待遇仍难招测试人才

在某IT专场招聘会上,四成用人单位对软件测试工程师开出超过6000元的月薪,然而,问津者却寥寥无几。“招个软件测试人员比招博士还难!按计划公司这次要招聘5名测试员,可现场一直都没有找到合适的。”中美寰宇科技有限公司胡小姐无奈地表示。

“我现在要是公布招聘10个软件开发人员,会来几百人投简历;如果说招聘一名软件测试工程师,应聘者就会少很多。”北京红旗中文贰仟软件技术有限公司总经理胡才勇不由感慨。

智联等招聘网站甚至撰文称,“从入门级的初级测试工程师到高级测试工程师及项目负责人全线短缺。”

据了解,虽然从现阶段招聘规模看,软件测试招聘企业数量还比不上软件开发,但“质量”却大幅提高:四成以上的企业多为外资或合资性质的大中型企业,提供舒适的工作环境、开阔的晋升平台、多元的发展方向及丰厚的工资福利。1-2年经验者年薪多在10万-15万之间,与相同年限的软件开发工程师基本持平。

当然,高成长性的福

利待遇也对测试人才提出了高要求,海辉集团测试部副总裁石武太表示,“我们招聘软件测试人员要看他是否具备缜密的逻辑思维能力、全面的技术能力、较强的责任心和团队合作精神以及出色的沟通能力等专业素质。”从目前的培训情况看,具备系统规范培训能力、较好满足企业需求的培训机构仍只有北大青鸟等寥寥几家,也造成了此类机构测试学员一上市即被企业争抢的局面——大中型企业吃不饱,小企业排不上。

中华英才网数据显示,互联网、电子商务和计算机软件成为2007年最热门三大行业,其中,软件测试工程师的人才受软件产业30%以上的年增长率影响,供需缺口还将不断扩大。这一情况很难在2008年有本质上的扭转,测试人才荒的局面至少要持续5到10年。



北大青鸟BTEST软件测试工程师就业培训

180天让你成为IT新贵族!



★ BTEST2.0四大优势 ★

- 无专业门槛限制,文理科均可报读;
- 400学时培训,半年即可快速就业;
- 学习即实战,轻松胜任测试岗位;
- 北大青鸟出品,起薪更高,更好工作。

★ 职业发展六大优势 ★

IT新锐职业 薪资待遇好
工作起点高 性别无偏好
就业竞争小 企业需求大



北大青鸟BTEST招生对象

大专及以上学历,专业不限,背景不限
想在IT行业寻求发展的年轻人
想迅速进入IT行业的应届毕业生
想充电提升专业技能的IT行业人士

讲座信息

★ 本周六 14:00
由知名企业专家为您解析
《软件测试行业发展前景》
凡参加者均有精美礼品赠送!

新街口
校区

025-86976000

地址:南京市中山南路89号(新街口)江苏文化大厦22F
网址:www.nj-test.com(在线咨询)

鼓楼
校区

025-83240832

地址:南京市中山北路26号(鼓楼)新晨国际大厦14F
网址:www.js-btesting.com(在线咨询)