

第十一届整体家装设计推介会本周六举行

业务有疑问咋办 董事长为您解惑

3月22日(周六),由龙瑞装饰举办的第十一届整体家装设计推介会将在金陵饭店钟山厅举行。“在整体家装设计推介会上,我们到底能得到什么?”这是广大消费者最为关心的问题。从设计师的设计水平到施工质量的管理,乃至施工材料的环保,读者通过快报《居家》周刊编辑部向龙瑞装饰抛出了许多问题。记者也就这些问题采访了龙瑞装饰董事长王允林。

A

读者费女士问:我想知道龙瑞装饰整体家装的服务理念适合什么样的业主?

王允林答:第一个是工作忙,没时间顾及装修的业主,因为推整体家装的目的就是为消费者解决所有烦恼。第二是对设计和对质量都有较高的要求与品位的业主。对工程品质,设计水准以及软装配套都有严格要求的业主是整体家装设计的主打方向。何谓整体家装?就是把每一套房子都当作一件精品去完成,无论是设计还是施工,都具有全新的管理服务模式。整体家装提供给业主的是一个完整的方案,我们希望将包括绿色植物、古玩字画等在内的室内装饰品都纳入设计范畴,由专业设计师根据个人喜好来设计搭配。

B

天泓山庄业主李女士问:你们对材料损耗比例是否有控制?超过了这个比例你们有何措施?

王允林答:龙瑞做事情讲究诚信原则,超过实际损耗以外的损耗跟消费者无关,

都由龙瑞来负责。我们内部有一个控制材料损耗的核心技术。而且,我们经常组织项目经理和施工人员一起学习。质量的好坏就是人格的好坏。我们一直认为有问题不可怕,可怕的是你不敢面对问题。

C

万科业主张先生:龙瑞的环保质量是怎么保证的?

王允林答:首先,环保工程要靠环保材料。龙瑞装饰提供的任何一种材料都是百分之百环保的,不是环保材料龙瑞公司绝对不使用。第二,媒体已经反复强调了,即使全部使用环保材料,您家的房子装修下来,也未必环保。因为材料的使用量不同,装修工程的环保性也不同。比如,木工板就分几个系列,E0级、E1级、E2级,每个级别的甲醛含量不一样。在固定空间中,材料使用量超过某个界限,甲醛依然可能超标。每一百平方米中板材的使用量最好不超过16张,最好不超过48平方米。这就需要通过设计来进行控制。所以,我们是通过环保的材料、环保的设计和细致的施工管理来共同确保环保。

D

百家湖业主付小姐:一个家装过程,应该是有设计、有材料、有施工、有质量监督、有监理还有售后服务,你们公司是不是这些部门都有?他们之间什么关系?我们有问题找这些部门是不是都能得到解决?

王允林答:这些部门我们都有。所有部门中任何一个工作人员同龙瑞装饰都具有合法的合同保障。消费者找龙瑞装修,这些问题都不需要担忧,因为我们具有这样的能力与条件,我们是用数据来说话,用仪器设备来说话,用结果来说话的。

[小贴士]

第十一届中国·南京整体家装设计推介会

举办时间:2008年3月22日 上午9:30

举办地点:金陵饭店 钟山厅
特别提醒:问题互动环节将是整装推介会的亮点。消费者有关于整体家装设计的问题,可直接向龙瑞咨询,也可致电《居家》编辑部,我们将代为咨询解答。

咨询热线:84783628、84783564

快报记者 王燕