

2007年度江苏“依法质量维权环省行”活动统计结果揭晓

装修与建材投诉位居第一

“活动期间,活动组委会共受理消费者投诉 2735 件,涉及 38 个行业 291 个厂商。其中涉及装修、建材类的投诉位居第一,为 325 件,占总投诉量的 11.9%。”在 3 月 14 日下午举行的“2007 年度江苏‘依法质量维权环省行’活动总结通报会”上,江苏省质量协会、江苏省新闻工作者协会、江苏省法制新闻协会、江苏省律师协会,联合通报了这一统计结果。

据介绍,“依法质量维权环省行”活动,由上述四大行业组织联合发起主办,40 家省市级行业协会参与协办,是江苏省在 2007 年度开展的为数不多的大型质量维权活动之一。活动于 2007 年 9 月启动,一直持续到 2008 年 1 月底,历时 5 个月。作为“环省行”活动的载体,主办方同时成立了“依法质量维权环省行”采访团,组成成员包括《现代快报》在内的 17 家新闻媒体的记者,以及律师和组委会工作人员。活动期间,“环省行”采访团先后对南京、常州、无锡等 9 个城市的相关企业进行了明察暗访,累计行程 6700 公里,投诉涉及

38 个行业 291 家企业。其间,组委会共受理消费者投诉 2735 件,投诉解决率达到 86.41%,帮助消费者免受经济损失近千万元。

“在共计 2735 起投诉中,涉及装修、建材类的投诉,以及房产类和家电、手机、数码类投诉,分别位居投诉量的第一、第二、第三位。其中涉及装修、建材类的投诉为 325 件,占总投诉量的 11.9%。可见该行业的不规范现象是何等堪忧。”“环省行”采访团负责人、江苏质量维权网办公室主任高潮举例说,常州某装饰公司承接一项装修工程后,利用“障眼法”制造了“阴阳合同”以规避招投标。而工程开工以后,该装饰公司不但使用劣质材料,还不按照标准工艺进行施工,最终导致工程出现多处质量问题。更为严重的是,在业主多次寻求解决的情况下,该装饰公司消极对待,迟迟不见动静。即使面对当地质监、司法等部门以及采访团,该装饰公司的态度依然消极,不主动配合将问题解决,最终被业主告上法庭。

快报记者 胡永军

为读者维权,我们一直在路上 《居家》维权报道获“优秀报道奖”

3 月 14 日下午,“2007 年度江苏‘依法质量维权环省行’活动”总结大会暨颁奖仪式在山水大酒店举行,快报《居家》周刊相关报道获“优秀报道奖”。

2007 年 9 月,由江苏省质量协会、江苏省新闻工作者协会、江苏省法制新闻协会、江苏省律师协会联合举办了“依法质量维权环省行”活动,对民生热点问题开展依法质量维权活动和法制宣传。持续 5 个多月的环省行活动,行程 6700 公里,涉及 9 个城市、38 个行业、291 家企业。活动期间受理消费者投诉、举报和咨询共 2735 起,投诉解决率为 86.41%,帮助消费者免受经济损失近

千万元。作为“依法质量维权环省行”采访团成员,《居家》周刊记者胡永军全程参与了此次活动,采访撰写了一系列新闻报道稿件。“‘维权环省行’活动,与快报‘讲真话、办实事、树正气’的办报方针不谋而合;为读者维权,也是《居家》周刊一贯坚持的工作重心。”作为获奖记者之一的胡永军说。

快报《居家》周刊自创刊以来,一直致力于打造南京最权威的家居杂志。《居家》采编人员始终以维护消费者利益为己任,认真处理每一起涉及家装工程、建材和家具消费方面的读者投诉,《居家》的维权报道也成了帮助消费者维权的

一把利剑。“自创刊以来,《居家》所涉及的维权报道数百篇,帮助数百位读者实现了合理维权。”胡永军举例说,去年读者李先生在某家具城购买了一套全实木家具,买回家几个月后,李先生发现这套家具却并非“全实木”的。寻求家具商解决未果后,李先生致电《居家》求助。经过现场察看,他发现家具里含有人造板,确实不是家具商所称的“全实木家具”。获得确凿证据后,《居家》全程陪同李先生找到家具商。最终,家具商给李先生办理了退货,并赔偿一万元。

为读者维权,我们一直在路上。

快报记者 童婷婷

海一装饰 让旧房换新颜

海一装饰公司的前身是东南大学装饰中心,拥有强大的技术研究设计及施工团队。在旧房装修疑难杂症多、相对利润空

间小的情况下,海一装饰公司通过自己的技术创新解决了诸多旧房装修难题成为旧房装修专家,对于基础的水电线路改造,

墙面、顶部、地面等装修施工以及防水设计方面,都有其独特的套路。

目前,大部分装修公司都把目标瞄向新房

的精品化装修。而海一装饰公司本着一切为业主着想的理念,对旧房装修也将认真真,让你能在旧房里体验新家的感觉。