

资讯南京

最全面最及时的实用资讯
Nanjing

员工戴鸭舌帽避免掉落头发,敲门次数也有严格规定 五星电器全国升级售后服务工程

“一言一行代表五星形象,一举一动维护顾客利益,五星就是服务,让顾客满意是我最高的荣誉!”昨天上午,五星电器服务中心安装维修员工和话务员工列队站立在山西路卖场前庄严宣誓,五星正以军事化的管理来实现“以顾客为中心”的服务理念,同时也标志着五星电器售后服务工程升级项目正式启动。

员工新形象:戴鸭舌帽避免上门服务落发

在启动仪式上,服务中心安装维修员工和话务员工展示了他们的新形象,五星电器服务中心总监张勇介绍说:“新工作服装改为夹克式,并且统一要求佩戴工作牌,在服



装设计上特别考虑了口袋的作用,口袋设计更合理,方便一些小零件的使用。”其中最特别的是要求员工统一佩戴鸭舌帽,“一是让人显得更加精神,二是出于细致关怀,避免售后人员在上门服务时掉落头发。”此外,五星统一订做了工具箱,除专业工具外,统一配发了鞋套、抹布、检漏海绵等工具。

五星新承诺:打一个电话解决所有问题

“不仅让顾客满意,更要让顾客感动”,张勇当场向消费者做出三项承诺,首先一个电话解决问题,只要用户打一个电话,剩下的就由五星电器服务人员解决;第二,一次服务到位,保证安装一次到位率100%;第三,精准服务,在与用户约定的时间

内准时上门,不延误。

服务新标准:敲门次数都进行了严格规定

“在服务细节上,我们对员工用语、敲门次数、进顾客家门程序都有明确规定。”张勇强调这与消费者的感受有关,“在敲门的时候你不能噼里啪啦一阵乱敲,敲了几声无人答应,再次敲门也应该有所间隔,只有这样才能切实地做到为消费者服务。”同时,五星还制定了“上门前电话预约、沟通”措施,保证尽可能多地了解用户家的安装环境、故障现象等,力争一次带齐所需的材料和配件,一次解决故障。

见习记者 王凡/文
快报记者 赵杰/摄

国美为您的空调洗“芯”革面 预约服务请于本月20日前拨打热线

在上周日国美“千人回访”过程中,客户谢女士建议国美在客户购买产品后定期或者不定期地向他们传授一些家电维修和修理方面的常识,以便增加家电使用寿命,对此,南京国美立即落实,决定免费为顾客提供空调体检、保养服务。

为消除春节前后的大

雪对空调的影响,保证空调在夏季使用前得到维护保养,南京国美从今天起至3月20日,在南京范围内为顾客提供免费空调清洗、保养服务。同时,对空调进行检测,发现问题,在淡季进行维修,避免旺季使用带来困扰,或旺季维修来不及。南京国美开业至今购买空调的

顾客,3月20日前工作时间内可拨打服务热线84558096进行预约登记,顾客也可持发票或提供购机时的信息直接至国美各门店服务台现场登记,国美将同顾客约定时间上门为顾客免费保养检查空调。

为保障新购机用户的需求,即日起至3月31

日,消费者在南京国美11家门店购买空调还可获赠价值699元的超值空调服务金卡一张,该金卡自购机之日起一年内有效,国美将在顾客电话预约后10天内提供服务,为顾客免费保养两次,免费充氟一次,免费移机两次,免费上门设计,免费安装、调试。

快报记者 杨坤

海尔超级环保厨房 甲醛释放量检测为零

海尔整体厨房2008年力推的FO超级环保厨房,比之前E0低甲醛厨房标准得到了进一步的提升。经国家人造板质量监督检验中心和林业局南京人造板质量监督检验站(两个最权威的人造板检测机构)进行板材甲醛释放量检测,到目前为止,海尔FO(甲醛含量为0.0mg/L)标准属国内厨房环保方面的最高标准。

海尔FO级超环保厨房能够达到如此高的环保标准,是由于其厨房板材采用了新型的环保材料,全流程消除了甲醛的存在,排除其对室内空气的污染。除此之外,海尔整体厨房在对板材的加工工艺、安装工艺方面严格执行从板材到配套零件,再到每道工序,都做到了安全服务精细化,创造了一

个包含健康、安全、节能、人性等消费者利益的全面绿色厨房概念。这个包含研发、材料、生产、安装、电器和服务在内的全程“绿色”一站式模式,最大程度地实现了厨房里的“绿化”,有效地保证了海尔厨房的环保品质,更剔除了消费者所担心污染和安装中的不安全因素。所以说,海尔FO级超环保厨房的推出最大的受益者还是消费者。

为了真诚回馈消费者,海尔整体厨房目前在汉中门大街298号海尔厨房形象店、迈皋桥经五路8号海尔厨房形象店、河西金盛海尔厨房形象店、光华门石林广场海尔厨房形象店和桥北金盛海尔形象店都有多项海尔FO级超环保厨房的普及和升级活动。

就业新希望 华育国际登陆南京

3月9日,国家劳动和社会保障部教育培训中心唯一指定合作伙伴——华育国际,正式登陆南京,知名职业规划专家、“国家高端IT紧缺人才培养工程”领导小组成员常世涛出席了落成典礼并发言。该落成典礼的召开,预示着南京IT培训市场又注入了一股强劲而又新兴的力量。华育国际在8年发展历程中,不断用其自身的特色吸引政府、外资的支持和帮助,从而在短的时间内发展成为IT行业的领头羊。

2006年华育国际与国

家劳动和社会保障部教育培训中心在人民大会堂共同创办了“国家高端IT紧缺人才培养工程”(即“Eduask工程”),精心筛选出百余家知名企业作为华育的定向委培单位。2007年9月,全球知名的投资基金——赛富投资基金,融汇华育国际,为华育国际在短期内再度扩建20所分校打下了基础。同期,微软(中国)又与华育国际签订了深层次战略合作伙伴,并设立专项奖学金,计划成为华育国际的定向委培企业,为华育学员提供更好的学习和就业保障。

借助当众讲话发挥影响力

成功的当众讲话成就了马云,成就了阿里巴巴。阿里巴巴的成功史,正是马云的当众讲话史。

如果更多的企业,如果企业中更多员工,特别是领导人,也能具备这样一种影响力,那么对企业的发展将会起到什么样的推进作用呢?马云以自己的经历作了最好的说明。

成功的当众讲话,会让每个员工成为公司最引人注目的活广告;会充分地激发大家的团队精神,发挥大家的潜

能;会让我们每个销售经理赢得更多的商机,得到更多的合同……

从1912年开始,卡耐基先生将成功的当众讲话发展为一项技能,一项我们只要通过训练就能具备的能力。

你拥有成功的当众讲话吗?南京卡耐基学校《当众讲话》训练可以帮你成为更富有影响力的领导人。咨询电话:025-84210358 84210359

3月17日开晚班,4月6日开周日班

汉堡地板教您正确做选择

家庭装修选择地板非常重要,地板花色如果选择不好,就会影响家庭装修的整体美观;地板环保性不好,甲醛含量过高,就会影响家人的健康;地板耐磨度不好,就会影响地板的使用寿命。

作为普通消费者,选择强化复合地板只要能掌握“一烧、二泡、三划”,就不会轻易上当,那么什么是“一烧、二泡、三划”呢?

1、一烧,简单地说就是用火烧地板的基材,优质地板的基材使用的是优质的粘合剂,含甲醛少,劣质地板含有大量甲醛,在高温的灼烧下会释放出刺激性气味,闻起来很难闻。

2、二泡,优质地板使用的高密度基材,稳定性好,通常短时间泡水是没有问题的,劣质地板在水里泡上一两天

后会起泡,胀裂。

3、三划,强化地板表面覆盖的是一层三氧化二铝,俗称耐磨层,优质地板的耐磨层一般在46克以上,劣质地板的耐磨层薄,甚至没有耐磨层,我们可以通过钥匙划地板边缘,为大家知道地板边缘部分是地板最脆弱的部分,劣质地板会有轻微的损伤。

汉堡地板,您的地板!

网 址 :www.handfloor.com
一店:金盛国际家居负1楼D10号 电话:81613677
二店:金盛国际家居负2楼B003、B10号 电话:85051610
三店:红太阳家居3楼3057号 电话:85538315
四店:红太阳家居3楼3032、3042号 电话:85058553

携手百事可乐周六启动双品牌促销 苏宁电器送幸运大礼

苏宁山西路店五周年庆典将在本周六正式揭幕,苏宁电器与百事可乐的双品牌联合促销活动也将全面启动。消费者在南京各大超市购买“2008好运即时送”全新包装的百事可乐系列饮料,均有机会赢取苏宁电器提供的“幸运大礼”“缤纷好礼”“精彩好礼”等奖品,其中“幸运大礼”为苏宁电器提供的3000元卡一张,“缤纷好礼”为苏宁电器提供的100元购物电子优惠券一张,限购单件2200元以上的正常商品,“精彩好礼”为苏宁电器50元购物电子优惠券一张,限购单件1200元以上的正常商品。

消费者可以在3月15日至5月31日18时前,在苏宁电器各门店兑换“缤纷好礼”“精彩好礼”两个奖项;“幸运大礼”可以在同样的时间段里致电百事可乐灌装厂进行兑奖。据悉,中奖的消费者在苏宁门店内可以在参加苏宁门店自身促销活动的基础上,再享有对应优惠券标示的优惠。

苏宁山西路店五周年将于3月15日正式揭幕,苏宁将与各大空调品牌举行签售活动,联合让利,并借助3·15的服务攻略,保证消费者享受到更专业的服务。

快报记者 史丽君

20多家品牌开发商共同签署诚信宣言 南京责任地产联盟今日成立

备受期待的江苏·南京责任地产论坛今日14时在庐山路上的仁恒国际会所正式召开。在南京从事房产开发的20多家品牌开发商齐聚本次论坛,共同签署由快报《楼市》发起的“责任地产联盟”宣言。江苏省内首个“责任地产联盟”也将于当日成立。

作为《楼市》3·15期间在江苏地产界全面同步启动的重头活动之一,本次地产论坛的主题是“责任”。开发企业眼中的责任有哪些?房地产企业如何在激烈的竞争中树立诚信意识,担当起社会责

任?不诚信的企业将给行业形象造成怎样的伤害?如何重塑开发商的责任与品牌魅力?诸如以上这些问题都将在论坛上进行探讨。

参加本次论坛的开发商阵容强大,恒大集团、招商地产、万达、万科、中海、仁恒、金地、融侨、顺驰等国内知名的外来地产商悉数在内,栖霞建设、山水置业、亚东建设、华光地产、朗诗置业、宏图集团、宋都地产、利源集团、下关城镇、嘉业等江苏本土品牌开发企业也鼎力加盟。

快报记者 刘果

可口可乐“原叶”茶饮料上市

日前,可口可乐(中国)饮料有限公司在南京宣布,正式推出100%用真正茶叶泡制的“原叶”茶饮料。“原叶”的推出不仅再次扩展可口可乐公司的产品线,更将在业界掀起一波的茶饮料“热潮”。

“原叶”运用现代工艺对茶叶进行萃取加工,不使用茶粉调制,色泽清澈透亮,口感带有鲜爽茶滋味。首批上市的“原叶”有两种口味:加入点滴蜂蜜的绿茶调味茶饮料,口感清新解渴;柠檬风味的冰红茶调味茶饮料,口感冰爽怡神。该产品代言人国际巨星成龙、房祖

名父子表示,“原叶”将100%的茶叶装在瓶中,让人们随身携带,随时享受。“原叶”百分百的内涵与追求,也是他们父子长期以来的努力目标。

南京中萃市场销售总监金忆告诉记者,为了将南京打扮成一座青山绿水的绿色城市,“原叶”上市后的第一个月(3月9日-4月9日),在南京所有的苏果卖场内,消费者每购买一瓶“原叶”,南京中萃食品有限公司就捐赠0.2元给南京市园林局,用于南京的绿化建设。

快报记者 郭芷冰

生活提醒

停电预告:11日7:30-10:30停乌新2#线,范围:棉麻公司、高新开发区泵房、万箭玻璃厂等。8:00-18:00停35kV盘葛线,范围:南化油降。8:00-11:00停沙子沟线,范围:雄州镇灵岩五金厂、王家坝、羽绒厂、水泥制品厂、林场、沙子沟等。12日7:30-8:30和11:00-12:30停尹西线、贾梅线,范围:铁心变东、荷塘东、凤翔、尹西沙石厂、绕城

公路服务区;绕城公路、铁心桥服务区、73912部队等。7:30-12:30停尹西线,范围:尹西砖瓦厂、南京监狱、法医中心、桂桂机械配件厂、双塘站等。8:30-14:30停玉街线,范围:玉带镇街道、镇政府。南京市供电公司
天气预告:12日13:00至17:00下列地区停气:宋都房产、紫金房产、河西中心区、新锐国际、奥体名座、四季仁恒等一片。 港华

南京电动车消费调查问卷

1. 您的电动自行车从哪里购买? [1] 电动自行车超市; [2] 百货商店; [3] 大型超市; [4] 电动自行车专卖店; [5] _____。
2. 您认为哪个电动自行车品牌最好? _____。
3. 您现在使用的电动自行车品牌名称是 _____, 购买价格是: [1] 1500元及以下; [2] 1501~2000元; [3] 2001~2500元; [4] 2501~3000元; [5] 3000元以上。
4. 请对您现在使用的电动自行车品牌作出具体评价: 很满意 比较满意 一般 不太满意 很不满意
5. 您在购买电动自行车时, 第一考虑的因素是 _____; 第二考虑的因素是 _____; 第三考虑的因素是 _____。 [1] 电机; [2] 电池; [3] 调速系统; [4] 主体车架; [5] 款式; [6] 性价比; [7] 品牌; [8] 售后服务。
6. 请对您现在使用的电动自行车售后服务进行评价: 满意程度 评价项目 很满意 比较满意 一般 不太满意 很不满意

读者可以把填写好的问卷邮寄到洪武北路55号置地广场现代快报社1807高小姐收。

特别提醒:为了感谢快报记者对这次调查的大力支持,我们大奖又增设了2辆绿源牌电动自行车。