

没有“青春气息” 端盘子都不要你

餐饮行业商会发布经营规范标准,饭店表示不会当回事

在饭店吃饭的时候,你是否会注意女服务员有没有化妆?会不会介意服务员戴着首饰?你可能不会关心,但有人很关心。

昨天,南京市餐饮行业协会发布了《南京餐饮行业经营规范标准(试行)》,对餐饮企业的服务、食品卫生等方面进行了规定。然而,一些餐饮企业在看到这一标准后,表示“不会当回事”,原因是这个标准太不实用了。



漫画 俞晓翔

服务员要有“青春气息”

记者发现,《标准》分为职业道德、接待用语、行为仪表、服务规程、食品卫生和服务设施6部分,每个部分都进行了具体的规定。比如,要求服务人员在接待顾客时要积极推广和使用普通话,并掌握简单外语;同时要注意行为举止,在岗时杜绝当众剔牙、挠头皮、修指甲、打哈欠等;对于服务人员的外形,标准要求发型整齐美观,自然大方,有青春气息和时代感,女发不披肩,男发不过领,不留胡须;女服务员的要求相对更高,要淡妆上岗,不涂指甲油,不戴戒指、手镯等饰物;服务员不留长指甲。

服务方面,顾客就座稳妥后,按来客数准备热茶或冷开水,茶水倒七分满,持茶杯下缘处,轻放于顾客餐位右上方。此外要求餐饮企业的洗手间要备有洗手消毒皂、液。

《标准》中称,这一标准适用于各种酒家酒楼、餐馆、餐厅(含饭店、宾馆、酒店对外经营餐厅),还包括小吃店和茶楼咖啡厅。

这位负责人说,《标准》规定的礼貌用语只是提到要文明用语、掌握简单外语等,具体用哪些语言,《标准》都没体现,相比之下,很多餐饮企业内部的规范要比这个细致得多。“这个标准其实并没

有体现‘标准’是什么”。这位负责人还认为,无论是要求有青春气息还是不留披肩发、不戴首饰,都有点与时代脱节。“什么样的服务员才是有青春气息的,年龄大的服务员难道就不需要了吗?在不影响工作的情况下,佩戴首饰也无可非议,我认为完全可以。”他还告诉记者,他们店里的迎宾小姐就是披肩发。他认为:“各家餐饮企业的情况、定位都不同,所要求的服务质量也不同,这个标准实际效用并不大。”

餐饮企业不当回事

南京一家连锁餐饮企业的负责人在看到《标准》后表示:“这个标准不实用,很空洞,我们不会当回事。”

小饭店似乎更难执行这个标准。青石街一家小吃店老板告诉记者:“我们家就没有服务员,就我们夫妻俩,每天哪有时间化淡妆啊?也没有青春气息呀!”老板还表示,很多和他们一样的小吃

店都没有洗手间,这点也无法满足标准的要求。

餐饮行业商会:只是建议,不是强制性的。我们制订这么一个经营规范标准,并不是强制性的,应该说是一个自律性的行业标准。”南京市餐饮行业协会秘书长宋佳玲告诉记者:“现在餐饮企业怎么经营都有自己的自主权,如果非得像标准上要求的那样让他们提供消毒纸巾,似乎也不太可能。但是,作为一个行业的商会,我们有责任倡导和建立这么一个方向。尤其今年是奥运年,南京可能会迎来更多的外宾,餐饮行业应该有更良好的表现,比如服务员会说几句英语,对南京的城市形象也有提升作用。”

不过,宋佳玲也坦言,毕竟目前的《标准》还只是试行阶段,有些规定还有不完善的地方,这些都有待在今后的试行过程中进行修改和增补。

记者了解到,南京市目前有大大小小的餐饮企业共13000多家,面对如此“详尽”的《南京餐饮行业经营规范标准》,有多少饭店能做到呢?江苏省餐饮行业协会于学荣会长认为:“标准的内容不错,但其中大多数还是‘建议性’的,对于这些标准,南京能够达到的饭店大概只能占到7成左右。”

快报记者 都怡文 张波

紫金山什么时候空气最干净

专家:上午10点和下午3点

快报讯(记者 安莹)紫金山不仅是南京的绿肺,还有着强大的抑菌功能。南京林业专家们针对紫金山林区树木的“杀菌”效果进行了测定。发现在一天当中上午10点和下午3点是紫金山空气最干净的时间。建议市民选择在这两个时间段进行“森林浴”。

南京林业专家告诉记者,树木是杀菌能手。许多树木在生长过程中会分泌出杀菌素,杀死由粉尘带来的各种病原菌。据调查,每立方米空气中的含菌量,大型商场为400万个,林阴道上为58万个,公园里为100个,而林区只有55个。林区与大型商场空气中的含菌量相差7万多倍。

南京林业大学从事森林资源研究的专家告诉记者,作为南京最大的城市森林,紫金山风景区在植树造林的方式上悄悄发生了改变,建立具有强大抑菌功能的“保健森林”是新的建设目标。

目前专家经过监测发现,新的植树造林方式,让紫金山在上午10点和下午3点空气

中细菌含量最少。专家说,目前紫金山周围在广泛植树的同时,也考虑让新的林区具有“杀菌”的功能,为了达到这样的效果,专家们在本地树种中挑选既美观又实用还能杀菌的树木组合,让它们成林。据了解,目前紫金山周围已经新种植了秃杉、香樟和阔瓣含笑等树种。

专家们对紫金山风景区9种不同年龄混交林群落“抑菌功能”进行初步测试:发现早晨10点和下午3点,是紫金山空气最干净的时间,抑菌率达到了80%~90%。例如上午,每立方米空气中,细菌的个数减少了近2000个,这些都是对人体有害的汽车尾气以及可吸入颗粒物带来的。不仅如此,专家还将9种混交林群的抑菌效果进行了排序,结果发现,含有阔瓣含笑、乳源木莲、香樟、深山含笑和秃杉的混交林最能“杀菌”,抑菌率达到了80%以上。据了解,针对紫金山混合树林抑菌功能的测定只是一个开始,接下来专家们还会做更多的研究。

外地乘客来宁 将有临时IC卡

快报讯(记者 鲍铭东)记者昨天从南京公用IC卡公司获悉,IC卡打算进一步推出服务新举措。例如针对外地乘客,计划推出可以退的临时卡,满足他们短期来宁的需求。

据了解,目前IC卡已经实现了交通领域的全覆盖。IC卡公司负责人表示,为了满足短期来宁的外地人对IC卡的需求,IC卡公司打算在适当时期

推出临时卡,充值10元或50元等,外地人另缴20元左右的押金即可购买。临时卡设置一周至一个月的有效期,外地来宁人员购卡后在有效期内用余额可以退回押金,用不完余额自动作废。除了临时卡外,满足高端用户的VIP卡也正在酝酿,将它与信用卡捆绑在一起,方便地解决挂失资金到账等问题。



昨天,工人们正在铺设地砖,清理地面。作为南京市最早划定的十二个保护区之一的熙南里历史文化街区初露芳容,新建建筑传承了徽派风格。快报记者 赵杰 摄

植物园南园 周末打六折

快报讯(通讯员 田松沪 记者 孙兰兰)双休日去中山植物园南园踏青赏花的游客可以享受优惠了。昨天,记者从中山植物园了解到,从这个周末开始,到植物博览园,即南园参观的游客,成人票可以打六折,即30元一张。

植物园南园从去年10月建成开放。经过物价局核定,成人票价为50元/人,学生票25元/人,老人和军人凭证10元/人。眼下春意渐浓,东郊正是踏青的好去处。

为了让更多的市民见识到新落成的“三叶”温室里的种种新奇植物,中山植物园从本周开始,每逢周六、周日就对成人实行六折优惠,即30元/人。其他种类票价仍维持不变。

再不补资料 你5月起就不能炒股啦

券商“挑灯夜战”清理不规范账户

快报讯(实习生 商芷清 记者 王海燕)最近有些长期不动的“睡眠”股民突然发现,自己的证券账户没法交易了;还有不少炒股多年的老股民最近也陆续接到证券公司电话,要求补充账户资料……记者昨天从华泰、申银万国等多家券商获悉,最近几乎所有的证券公司都在“挑灯夜战”,清理不规范的账户。对于资料不全的老股民来说,如果还没和证券公司主动联系补充账户资料,5月起,账户就要被中止交易。

“其实从去年1月份份开始,管理部门就要求规范客户账户了,这项工作我们一直在做,现在大家清理的,往往是疑难杂症。”记者昨天从南京多家券商了解到,现在不规范的客户账户有各种各样的情况。

“最多的就是当初开户

资料信息不全。”一家券商负责人告诉记者,十多年前券商对股民开户管理得不是很严,所以导致一些客户信息资料不全。最近所有券商都在一户一户核对客户账户信息。

但是,由于有些客户的资料年代久远,地址变更了,不少客户现在都无法联系上。“我们在南京是一家老券商了,有一些10多年前开户的客户,账号上留的电话还是6位数的,还有一些客户甚至没留电话,留的地址也已经变化了。”南京一家老券商表示。

最近几乎南京所有的证券公司都在“挑灯夜战”清理不规范账户,“我已经很久没有休息过了,而且每天晚上都为这事忙到10点多钟。”南京一家证券公司工作人员告诉记者。

如果一些客户没有及时补充自己的资料信息,对于

股民来说,会有什么影响呢?

按照证监会要求,4月30日和7月31日是两个大限。各券商要在4月30日之前将不合格账户数量降到最低,并将不合格账户数据报送结算公司,结算公司将在5月份第一个交易日起,对不合格账户作另存存放、中止交易处理。8月1日起,不合格A股账户持有人要申请使用账户,应先取得证券公司的同意,并到当地证监局备案后,持有人才到结算公司办理手续,重新使用账户。而实际上,一些券商对于长年不动、市值很小、不规范的账户已经开始另存存放,交易、转账都已经被暂时中止。

所以,各家券商通过快报呼吁,希望客户积极地配合这次的账户清理工作,还没有验证的客户尽快携带身份证到证券公司柜台办理验证手续。

章光101春季再掀生发热潮

ZHANGGUANG101

101 智能生发三部曲

第一步: 增强毛囊供养动力 (止脱固发)
给脱发首先是去屑控油,疏通毛囊,重新恢复毛囊的生理功能,并扩张头发毛细血管,提供充足的养分,使部分退化期的头发获得营养而“复活”,止脱固发。

第二步: 激活毛母细胞 (再生新发)
采用低温超临界萃取和微囊包裹释放技术的中药成分,直接靶向毛囊供给至毛囊深层,自动识别并激活毛母细胞,加快细胞分裂,形成新的毛球,从而再生新发。

第三步: 重建生发免疫机制 (稳定生发)
促进头发生长的同时,通过降低皮质醇分泌,抑制雄性激素活性,缓解血管中神经传导紊乱,调节自身免疫功能,堵塞免疫死角,逐步建立防脱免疫机制,长久生发。

春季生发早准备 快速生发是每位脱发者的愿望,掉头发有一个很长的周期,而头发更需要一段过程,大多数脱发者不知道该如何把握生发的时机,因此错过了生发的最佳时机。

人的头部共有10万个毛囊,毛发的生长供给上流,头发的好坏完全取决于毛囊的状况,脱发不是同时发生的,所以每个毛囊退化的速度也各不相同,提早生发不但保证生发的最佳效果,还可让现有的头发生长更好,春季就是生发的最好时期!

南京以下服务中心提供: 专业咨询 毛囊检测 精心护理 穴位按摩

中央路47号(市口腔医院对面)	83245101	和燕路140号(红山大酒店旁)	85600101	六合建设路34号	57122334
健康路148号(市中医院对面)	52200138	瑞金路1-27号二楼(金城集团旁)	94614010	大厂路新华路381号	65124101
汉中路180号(省中医院对面)	86791102	水西门大街242-7号(五洋大厦旁)	86534101	高淳北路2-9号	57328642
中山北路283号(三牌楼公交车站对面)	83419541	后标营15-102号(瑞金东路公交站下)	85178101	溧水人民医院仁德中心对面	63884101
集庆路108号(集庆路仙鹤街交叉口)	52327101	淮海路36号403室(中央商场南大门对面)	84215101	江浦文昌路工人新村19-1号	58181401
洪武北路210号(工商银行对面)	51637101	江宁上元大街189号	52184102		
凤凰西街188号(凤凰三对车站下)	86554499	江宁上元大街424号	52287101		

7楼特刊 12062 62065号

3月5日-20日章光101邀您: 止脱生发 免费体验 3天

三天,章光101能帮您解决头皮屑慢性皮炎。
三天,章光101能让你的头皮不再痒。
三天,章光101能让你的头皮不再油。
三天,章光101能让你的头皮屑不再。
三天,章光101能帮助您止住脱发!
(免费体验仅限新客户)
★活动期间购2个月量产品,送1个月护理
购3个月量产品,送3个月护理