“2 小时准时配送”服务全面启动

五星承诺“每迟到 10 分钟赔付 10 元”

“约时间的时候,我以为会来不及的,但是来得很准时!”昨天,家住太平新村的赵女士在五星电器售后人员准时送货上门时又惊又喜。记者了解到,今年 1 月 18 日五星电器推出的行业首创服务项目——2 小时准时配送,在南京主城区试点运行后,3 月 1 日开始在全国一线城市全面推广。五星电器还承诺消费者,每迟到 10 分钟赔付 10 元。

“2 小时准时配送”填补行业空白

五星电器服务中心总监张晓勇表示,解决顾客最大需求以及目前还未满足的需求是五星的责任所在。从家电市场来看,准时送货正是行业的服务空白。五星服务中心经过详细筹划,适时推出“2 小时准时配送”项目。

其实,从去年 12 月 25 日开始,五星服务中心就已进行了一系列内部模拟,测算送货时间和配送量。从前期试运行的情况来看,准时配送服务取得了非常好的效果。除去路况和天气等因素,五星可以保证 95%以上的顾客预约能准时配送。

五星承诺“每迟到 10 分钟赔付 10 元”

据了解,从 2008 年 3 月 1日起,五星服务中心“2 小时准时配送”将在五星电器全国一线城市全面推广。

服务中心总监助理沈洋介绍说,五星电器将一天的作业时间细分成 6 个时段,分别是 7:00–10:00;9:00–11:00;10:00–12:00;14:00–16:00;16:00–18:00;18:00–21:00。顾客在完成商品购买,预约第二天送货时,可以根据自己的需要和实际情况,选择其中的一个服务时段送货到家,五星承诺将在定制时段内确保商品的到达。

为准确掌握送达时间,五星物流采取了请顾客在回执单上签写到达时间,再由五星服务中心进行回访的办法。另一方面,除去恶劣天气等不可抗因素,如果五星配送超出顾客所选时间段的情况,按照每 10 分钟 10 元的标准对顾客进行补偿。如果超过预约时间段 10 分钟以上 (1–10 分钟不予赔付)请顾客签字确认后,服务中心人员将在 3 天内送款上门。

见习记者 王凡

■生活提醒

停电预告

3月 3 日 8:30–10:30 停江水线,范围:飞达房产、国际关系学院配变;8:30–12:00 停幕府山线,范围:熊猫电子、吉祥村、898 厂宿舍、银山电器公司、燕子矶木材公司、十四化所、电信局、农业专科学校、东南大学、市建一公司、幕府山庄、栖霞城建局、锌帽厂、市建公司、阅江花苑等;8:00–11:30 停中山 2# 线部分,范围:葛塘街道、新城公司、中山化工厂等。

3 月 4 日 8:30–12:00 停枫林线,范围:栖霞区政府、东方房产、尧辰畜牧场宿舍、栖霞法院、尧化门街、枫林新寓、煤炭医院、煤田地质物探队、电信六分局、尧化中学、烷苯 12#、13# 变等。

3 月 5 日 1:00–5:00 停建康路线、淮清桥线、升州路线,范围:衡器厂、新姚家巷、工商银行、建威房产、遵义锁厂、果品食杂总公司、威达天宇医疗机械、医疗器械厂、白下粮食局、平江府、姚家巷小区、市中医院、姚家巷、贡院街东、轻工集团,大中桥泵站、钓鱼巷,四方建设、梅苑饭店、佳新房产、永安商场、针巷等;8:30–11:00 停林校线,范围:花园路小区、林校二村、林华所、林业大学、逸夫楼等;7:30–11:00 停龙蟠中路线,范围:酿造集团、有色金属华东勘探局等;7:30–12:30 停大阳沟线,范围:幼儿园、中北御河苑、康德公司、开关厂、大阳沟、大阳沟 15 号、冶修厂宿舍、华研大厦、大光皮件厂等;8:30–10:30 淳化变:索墅线部分停。　**南京市供电公司**

停气预告

3 月 5 日 13:00 至 17:00 下列地区停气:春江新城、铁心桥服务站(南)、(北)、铁心桥翠岭银河等一片。　**港华**

比亚迪 F6:“中国凯美瑞”?

据悉,比亚迪 F6 将在 3 月进行全国上市。虽然目前厂家还未公布最终定价,但比亚迪透露 F6 将以“凯美瑞的享受、凯越的价格”,即“凯凯超值定律”对中高级车市发起强有力的挑战。同时比亚迪 F6 将目标锁定在中高级车的热销车型,欲与凯美瑞、雅阁等在激烈的市场竞争中一决高下!

作为比亚迪进军中高级车市的战略车型,比亚迪人在 F6 身上倾注了 5 年的心血——F6 是历经 50 次碰撞试验、500 家销售服务店、5000 名工程师、50 万公里路试铸就的高品质高性能商务座驾。

在动力方面,比亚迪 F6 搭载的是三菱顶级 MIVEC 技术的 4G69 发动机,拥有 121kw/5800rpm 的最大输出功率,百公里耗油仅 6.9L,达到欧四排放标准。

另外配置方面,从官方公布的配置表来看,ABS、EBD 和 4 个安全气囊,可调式方向盘、DVD、GPS、车载电话、倒车显像、倒车雷达等各种豪华配置应有尽有。底盘和动力传输系统匹配合理,整车最高车速可达 202km/h,伺服式制动助力转向系统使车辆操控轻便自如。F6 采用双横臂式独立悬挂,大幅度减少来自路面的前后方向力,保证了直线行驶的稳定性。

从数据上看,比亚迪 F6具备了凯美瑞、雅阁等同级车必备的元素,将完全可以与凯美瑞、雅阁等合资产品一决高下。

艾迪国际江苏分公司喜迎店庆三周年

艾迪国际的业务团队始建于 1992 年,是中国大陆最早从事留学服务业务的机构之一。艾迪国际同英、美、澳等国众多教育机构合作紧密,为逾万名学生办理了出国留学业务。

艾迪国际于 2006 年完成了重大的企业重组和业务扩展工作,同国际著名的教育上市机构、IBT 教育集团实现了战略联盟。重组后的艾迪国际凭借其卓越的国际声誉,大型教育企业的背景以及雄厚的综合业务实力,将继续充分发挥其强势的国际网络资源和常驻海外院校代表等优势,在国际教育推广,出国留学服务和中外合作办学等主要业务领域稳步前进与发展。

艾迪国际为了更好地为江苏地区的学子提供服务,在南京建立了艾迪国际江苏分公司,本着客户利益至上,用专业而周到的服务赢得了信任。

为回馈广大新老客户的青睐与支持,艾迪江苏特在店庆三周年之际组织澳洲英国系列名校面试会活动。预约热线:025–84705170

苏宁春季 3C 校园巡展下周开幕

下周开始,苏宁电器将携手机、数码、电脑三大品类进入南京各大高校巡展。苏宁在本次巡展中将根据学生消费者的消费能力和消费习惯,推出一系列实惠又时尚的活动。

据悉,本次巡展,苏宁以在南京的 20 家店面为单位划定区域,覆盖全市各大主要高校。每周的周一到周五,苏宁都将进驻学校中开展活动,巡展的产品也以高校学生主要关注的手机、数码、电脑等 3C 产品为主。据苏宁南京大区采购中心经理操松炉介绍,苏宁此次举行 3C 校园巡展活动,一方面是为广大学生消费者提供专业的 3C 消费解决方案,利用苏宁电器专业的销售经验引导学生合理消费;另一方面则是使更多的学生消费者了解当前 3C 家电消费的趋势,宣传普及正确的 3C 家电使用知识,通过现场的咨询和服务为学生消费者带来更多的便利。

在这次巡展中,除苏宁派送的精美礼品外,现场订购苏宁电器商品的学生消费者,还可按照商品单价获得 50–500 元的进一步优惠。苏宁 3C 服务中心也将在巡展期间为学生消费者提供手机、笔记本电脑的清洗,电脑杀毒、系统检测、重装系统等服务。根据学生群体的特性,苏宁还特别制定了一些时尚的活动,如“拼购”等,学生消费者在苏宁一次性购买手机、电脑、数码等同品类商品满一定数量,即可享受超值“拼购”价。另外,苏宁还联合腾讯、中国电信等单位在现场进行网络产品的演示和体验,腾讯将在活动现场带来新推出的“QQ 飞车”等网游活动。中国电信也将新推出的 WLAN 业务与巡展结合,带来一种全新的网络解决方案。　**快报记者 史丽君**

坚守低价策略 国美力拒白电涨价

近日,酝酿已久的白色家电涨价终于在节后爆发,但南京国美电器副总裁李俊涛明确告诉记者,在国美电器销售的白色家电绝对不会涨价,而且还将试图进一步降价。

春节前期,面对“白电涨价”的风声,国美集团总部就下达了“只可降价、不能涨价”的紧急通知,保证了春节期间的家电供应。国美电器认为:国内白电市场总体来说仍然供过于求,如果还有降价的空间,国美会将降价进行到底。同时国美将会通过强化服务,进一步提升家电产品附加值,让消费者获得更多的实惠。上周末,国美空调直通车活动正式启动,国美将进一步整合空调销售、送货和安装环节,力求均衡、同步,门店咨询、购买一站到位。一流的配送队伍全天候待命,购买后即刻送货,专业的安装队伍服务到家,货到即时安装,让消费者省时、省力、省心。

国美电器将把白色家电的价格还原“本色”。国美相关负责人说,国美电器就是要以薄利多销的经营理念,让消费者花最少的钱,享受最优质的电器产品。国美将大力打击家电价格虚高,在赢得全国消费者信任的同时,不辱国美全国家电零售连锁排名第一的称号。　**快报记者 杨坤**

参与中国移动公益活动,“携手关爱齐+1”献爱心

近年,中国移动在不断增强企业综合实力的同时,一直致力开展各种公益活动。2007 年,中国移动先后联合省慈善总会、希望工程等多家单位,开展了多项爱心慈善活动。而“全球通积分公益行动”更是走出了江苏,为四川、重庆两地受灾严重的农村中小学校的重建工作出力。在今年抗击雪灾救助灾区同胞活动中,中国移动更是慷慨解囊。

现在,中国移动正积极开展“携手关爱齐+1”公益捐赠活动。移动用户捐赠话费、积分或 M 值,将由中国移动按等值换算成现金,捐赠给公益事业。参与方法很简单:全球通或动感地带的用户编辑短信“JFJZ”至 10086018,系统就自动扣除 30 个积分或 M 值 (等价于 1 元钱);神州行客户编辑短信“YYJZ”到 10086018,系统就会自动扣除 1 元钱。

在您奉献爱心的同时,您还有机会获得中国移动赠送的奖品。除充值卡外,还将有机会获得移动送出的价值约 5000 元的心机一部。(心机是中国移动根据客户需求,为客户量身定制的内置了品牌专有的个性化服务和梦网业务菜单的手机。)所有移动用户可重复捐赠,每捐赠一次都将获得一次抽奖机会。活动结束后,中奖号码将在中国移动江苏公司网站上公布。届时,中国移动将电话通知中奖用户具体的兑奖方式。客户参与越多,则抽奖机会越多!还等什么?赶快加入“携手关爱齐+1”行动,让公益之火燎原吧!

延龄医院推出“靶向介入排毒疗法”

日前,延龄医院采用“靶向介入排毒疗法”治疗男科、女科疾病,让不少患者解除了疾病的痛苦。该疗法具有以下特点:“靶向介入”激活体内休眠的病毒,把子病毒排出体外。“超导可视无痛排毒”可让患者亲眼看到毒素排出。“静脉血透法”应用高效抗病毒生物制剂静滴或肌注,结合纯中药“活能克毒疗法”全面清除细胞内残留的病毒,激活人体机能产生自体免疫,从而达到治疗康复的目的。　**玲玲**

鼓楼电大 学历教育
本科(专升本、可授予学位):小学教育、会计学、工商管理、行政管理
专科:会计学、工商企业管理、行政管理、电子商务、旅游管理
公办学校 国家计划 教育部电子注册
报名及上课地点:湖南路 8 2 号(湖南路商场东侧)电话:83211339、51900299

名校(自考、成教、远程)专本学历(学位)、在职硕士(专科以上,免国家统考)插班入学
一年内毕业,教育部电子注册,不过退费 84896419

物业 / 行政管理师
膳食营养保健师
劳动和社会保障部授权培训中心　电话:83305902

公办文凭,即插班
教育部电子注册,立即插班,快毕业。
联系:025–84791791,66897797,正洪大厦 20 楼

大智 外贸会计证
3.18开班,5.24全国统考,高通过率,一期不过,下期免费
会计(出纳)就业班:零起点,包推荐工作,签订协议 3.14开班 5.31上岗,3.23周日班
总账实践+用友软件班:出纳—总账+报税—合理避税—实务讲解,3.14开班 5.31上岗,3.23周日班
08会计证:高通过率,一期不过,下期免费 3.14开班,3.15周日班 84615707
珠江路、新街口、湖南路 http://b377120.xici.net

可编程控制器 PLC
电脑 会计 电脑班随到随学 会计班 3.2 开学
地址:建邺区应天[illegible]路总站对面;丰城:小区内[illegible]湖文化站二楼新兴职业培训学校　电话:86877291

专业、诚信、权威 颁发《国家劳动和社会保障部》证书
国家心理咨询师 第十期 3月中旬开课
心理健康教育自考辅导班(大、本)3月底开课　亲子沟通心技巧集训
南京医科大学 2 号楼 222 室 86862811 86511598
南京中医药大学汉中路 282 号 5 号楼 520 室 86798335 83994116
军区总院训练中心 84814264 心理诊所预约 84820980 www.supei.org

美术体育高考包录
名额有限,速报名 83034856

职称 / 职业资格 多年信誉 签订协议
快办各类评审(破格)(免考)各工种等级职称和国家职业资格证,国家认可,电子注册,全国通用,价格合理,全锦教育快捷,稳妥,可靠
电话:84725226 管家桥 85 号 807 室(双休上班)

解决文凭,大专本科学位文凭
学位,学籍档案专业齐全颁证快学费 2500 全包电子注册官方网站查询
15950551175 陶老师　13770570416 何老师

初中直升大专、本科
证书电子注册,可提前毕业。另有特种作业人员培训,包拿证。
地址:南京市中山东路 147 号 电话:86644035 13851616188

中华 电脑 会计 外语 自考 成人中专《外贸会计》
★计算机全能专修班(零起步、包推荐工作)　★电工、数控机床、人力资源、服装 CAD
电脑初+中+办公自动化+网络 300 元　会计电算化+会计证 430 元
▲多媒体影视动画▲电脑维修▲网管员　会计实践 总账 班、会计职称、会计继续教育
▲平面广告▲效果图高级▲网页三剑客　▲《外贸会计证》:全国证书、高薪职业、推荐就业
▲全国、省计算机 / 英语一、二、三级　成人中专:初中生三年时间拿中专、大专双文凭
▲英语、日语、韩语等小语种培训　自考大专:企业管理、财务与会计一年半学完
地址:①中华路 166 号(三山街)025–52335096②汉中门大街 87 号 86512807③玄武少年宫(四牌楼)83217089④建邺区少年宫(莫愁湖小学内)86653169 网址:www.njzhonghua.com

秦淮区成人教育培训中心各类培训招生
会计上岗证培训班 公办重点学校,有 20 年办学经验,资深教师上课,课时足,过关率高。
会计继续教育 财政局指定培训单位
成人高考辅导班
以上培训 3 月中旬开课
上课地点:健康路 181 号(秦淮区一中心小学)
咨询电话:52215507、86624886

电气工程师 3月30日统考
官方网站:www.ncie.gov.cn/ncee
全国监理工程师培训班
职称评审 职业资格 www.kz123.org.cn
信产厅509室 83466002 83032656

中国政法大学
法学硕士 在职研究生
免试入学 名师执教 通过率高
咨询电话:025–86228760 86204848
(南京巨才教育服务中心)网址:www.cupledu.net.cn

土建、水电、建造师
质检、预算、项目经理
报名地点:南京中山北路 202 号虹桥饭店内科技楼 206 室省电大建筑培训部推荐工作
025–83341428 13770839605 黄春生

小神童珠心算
学三个月会三位五笔加减心算,并参加全国八、九、十级考试,合格率 90%,另招一对一全托家教,小学语数 52456668 王长海

电工、电焊工培训
◆电工、电焊工初、中级技术等级证书培训班招生,从零开始学习,包教会。考试合格发中华人民共和国职业资格证书
地址:中山路 229 号青年会 404 室(地铁大厦对面)南京宁华职业学校 电话:025–83300533
◆另开设电工焊工特种作业操作证培训

南京长通职业学校　全国 20 佳诚信示范学校
详见校网:www.njpxw.com(南京培训网)
数控 模具 是南京工程学院数控研制中心特色数控教学示范基地,拥有数控维修实验台,西门子、法那克、广数、KND 等数控车 / 铣 / 加工中心,学员亲自在校内实习工厂动手实习。受苏锡常多家数控企业定单式委托代培数控人才。
汽修 电工 装潢 驾驶 采用高校汽车全套现代化实验系统,实习车型多,专业有:汽车维修 / 汽车电工 / 自动变速箱 / 电喷发动机 / 汽车空调 / 汽车美容装潢 / 汽车营销 / 汽车评估,4S 站实习,5 月 1 日前学一年制汽车全科班送驾驶培训。
★四个月汽车机电应用班 ★一年制汽车机电全科班 ★四个月汽车美容装潢驾驶班 ★6 个月汽车营销评估师班
★电焊工、电工培训与考证★手机维修
★家电制冷维修:液晶大屏彩电空调冰箱洗衣机等家用电器,毕业发全国家电协会证书与等级证.
★电动自行车维修班★车工 / 模具钳工 / 磨工 / 铣工
鉴定(中高级)工种:数控 / 汽修 / 锅炉压力容器焊工
校址:南京大校场路 1-11 号 电话:025-52636179 52268873 52261885 ★盱眙长通:0517-88268241(盱眙粮校内)★睢宁长通:0516-88394555(睢宁东关★人才资源市场内)

人力资源师 建造师特招
全市最低价 河海大学 3月9日开学
劳动局指定报名、培训、鉴定机构
HR博士、教授授课;免费提供补充教材、试卷、内部参考论文,推荐工作,公管院上课
81772136、13813382260 冯老师,李教授
供 07 年教材 年龄大、基础差、业务骨干及非工程类学员
83787119,13813382260 李教授
校西大门内右侧(虎踞路 88 号)

可靠、可信、及时、便捷
科学文化教育中心招生
◆中央党校在职研究生班(经济学专业、法学专业)
◆中央广播电视大学专、本科(面向军人及家属)教育部网上注册
◆网络教育专科、本科(教育部网上注册)
办公及联系地址:南京市三牌楼新门口 12 号
联系电话:13770686330、13770621318、13951782298、13182682485
地方线:025–83434383–8001 或 8004

零起点培训,报名即签订就业协议!
手绘 POP 班
东南设计师培训
常年开设:室内装饰设计师班、平面广告设计师班
高考美术强化班、美术业余兴趣班
(新年报名有 200 考证优惠)
咨询:025–84622122　地址:虎踞南路28号B座6楼　网址:www.yapc.cn

人力资源师
南京大学 – 鼓楼高校国家大学科技园
宇思科技培训中心,劳动局指定报名、培训、鉴定机构
南大等知名高校资深专业教师、业内资深专家联袂授课
通过率达 85%,未过免费培训,通过免费升级,费用全市最低
二年制财务管理,企业管理自考大专业余班招生 咨询电话:83202663 黄老师
025–83205233 许老师、翟老师　广州路 228 号易发科技大厦 8 楼

南京技师学院职业教育培训集团　培训鉴定中心
培训等级:机电类、中级工、高级工、技师、高级技师。另:汽修与美容类各等级。
培训工种:维修电工、车工、钳工、焊工、电切削、数控、加工中心、计算机、汽车维修与装璜等。
培训时间:业余时间:双休日、晚上上课。咨询电话:85796618 联系人:吕老师、方老师
另:学院本部常年招收 3 年中级班、5 年高级班、6 年半技师班、学制式注册学生。择优推荐就业
欢迎广大应、往届初、高中毕业生报考。咨询电话:85796600、85796617
愿意与各企事业单位及社会培训机构合作办学,集体办班上门服务