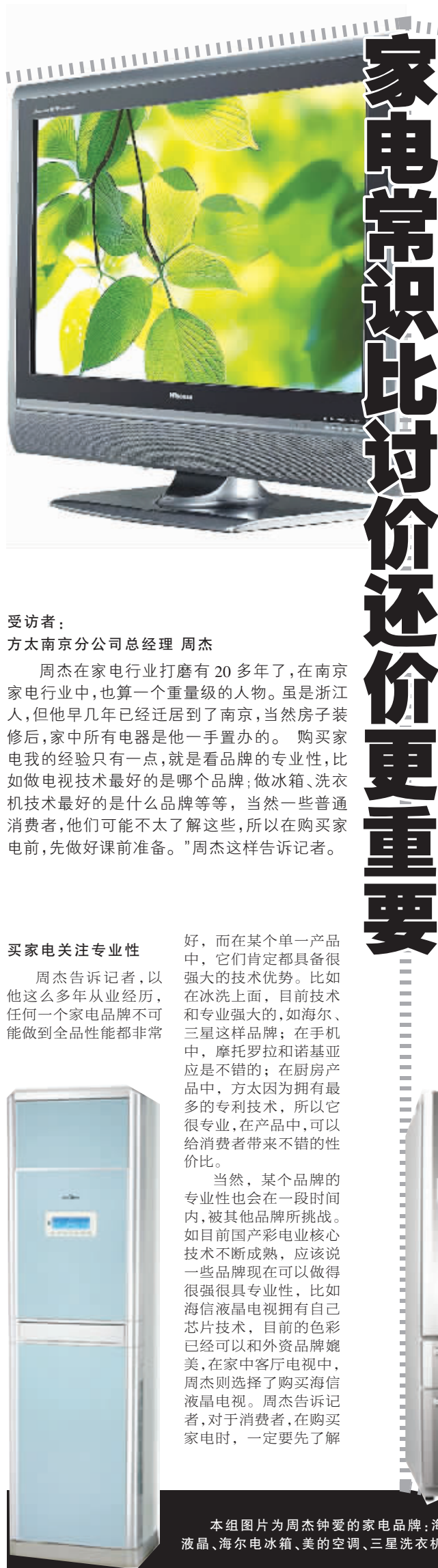




无论白电黑电,我们的生活离不开电器,电器也的确改变了我们的生活,想知道商业大佬们的电器生活吗?“我的电器生活”每周为你揭秘。



受访者:
方太南京分公司总经理 周杰

周杰在家电行业打磨有 20 多年了,在南京家电行业中,也算一个重量级的人物。虽是浙江人,但他早几年已经迁居到了南京,当然房子装修后,家中所有电器是他一手置办的。购买家电我的经验只有一点,就是看品牌的专业性,比如做电视技术最好的是哪个品牌;做冰箱、洗衣机技术最好的是什么品牌等等,当然一些普通消费者,他们可能不太了解这些,所以在购买家电前,先做好课前准备。”周杰这样告诉记者。

买家电关注专业性

周杰告诉记者,以他这么多年从业经历,任何一个家电品牌不可能做到全品性能都非常

好,而在某个单一产品中,它们肯定都具备很强大的技术优势。比如在冰洗上面,目前技术和专业强大的,如海尔、三星这样品牌;在手机中,摩托罗拉和诺基亚应是不错的;在厨房产品中,方太因为拥有最多的专利技术,所以它很专业,在产品中,可以给消费者带来不错的性价比。

当然,某个品牌的专业性也会在一段时间内,被其他品牌所挑战。如目前国产彩电核心技术不断成熟,应该说一些品牌现在可以做得很强很具专业性,比如海信液晶电视拥有自己芯片技术,目前的色彩已经可以和外资品牌媲美,在家中客厅电视中,周杰则选择了购买海信液晶电视。周杰告诉记者,对于消费者,在购买家电时,一定要先了解

相关家电知识,然后再去卖场选购,这样可以做到心中有数,不会很盲目。

看好宣传单上的指数

一些消费者经常在购买家电时,会陷入两难的境地,比如两个品牌的空调都很中意,价格也差不多,促销品也差不多,不知道怎么选择了。周杰告诉记者,对于一般消费者来说,当然买家电首先要考虑的是价格,不过往往在选择很多的情况下,他建议要看好宣传单上的所标定指数。当对比这些指数时,消费者就会发现,差异好坏有时就会在这些指数中所反映出来。比如电视分辨率;比如冰箱的耗电量以及制冷数据;空调产品中很重要两个数据,一是噪音数据;二是功

率。记者问:会不会这些数据会造假?周杰说,按照国家相关规定,所标定的数据都是经过国家质量认证部门认证,不可能出现造假数据的情况。

周杰还告诉记者,除了对比电器指数外,现在购买家电产品还要根据自己装修的情况,比如整体装修风格或者根据家中的面积,合理选择电器产品,不是大就好,也不是贵就好,应该首先考虑专业性和性价比。现在一些年轻人购买家电产品还有“崇洋”现象,周杰认为,这种现象可以理解,但是从目前中国家电业发展看,很多品牌技术都已经超过外资品牌,比如针对中国厨房开发的厨房电器产品,在外资品牌手中,它们拥有的专利技术要远远低于国产品牌。

■嘉宾心得

购厨房电器,忌轻信“概念”

“我是做厨房电器的,所以也在这里谈谈购买厨房电器的一些需要注意的事项,跟广大的读者分享”周杰说。现在南京市面上出现了一些概念化宣传,比如灶具上什么“旋转火”或者“超级猛火”。而其实购买灶具最重要的是看安全性、气密性和燃烧效率;而购买

油烟机时,一些消费者认为功率越大,抽油烟风力最大,但是要看清楚究竟是输入功率还是输出功率,这两个数据有很大的差别,如果输入功率和输出功率差距很大,证明这个抽油烟机不仅耗电而且使用效果不好。

周杰最后还提醒消费者,从今年 6 月 1 日开始,燃气热水器国家可能强制能效要在 2 级,如果现在购买,最好选择已经达到国家 2 级能效的热水器产品。

快报记者 杨坤

共同负起责任
“3·15 家电热线”让你天天“3·15”

今年的“3·15”确定的主题是“消费与责任”,厂家和商家应该是责任先行者,而快报家电专刊也将共负责任,营造 2008 年家电和谐消费。在我们即将走入“3·15”时,家电专刊将从本周开始推出“3·15 家电热线”,我们将联合南京所有的家电品牌,在接到读者投诉那一刻开始,用最短时间帮您解决好,快报读者可以拨打快报热线 96060。

2008 年 1 月,在家电专刊上,我们设立了一个“家电不和谐榜单”,公布发生在 2007 年中一些因为家电产品质量而引发的悲剧事件。在这些事件中,我们发现,导致悲剧的原因都是来自产品质量。而当悲剧发生时,我们的厂家们则表现出能推就推,几乎都抛出了“消费者使

用不当”的托词,结果经过国家有关部门检测后,等待他们只能是名誉扫地。前些天,记者与一个家电品牌老总在一起聊天,他就跟记者说,从一个品牌来说,保证质量和优质服务是最基本一种责任,而现在更高责任是给消费者提供生活解决方案。话很朴实,但从中也反映出一点就是“60”和“100”的道理,作为家电厂家和商家,现在消费者考核你们的就一个及格标准,没有过多期望和要求,如果你连及格线都达不到,不如趁早关门,不要贻害市场和消费者。

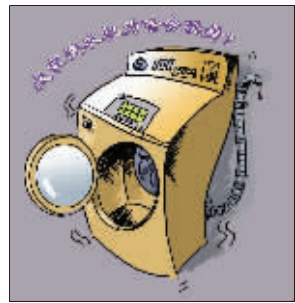
在“3·15”来临之际,我希望所有家电品牌能跟我们达成一致共识,共同把“3·15”变成天天“3·15”。

快报记者 杨坤



滚筒洗衣机
为啥会“跳舞”?

来信:杨先生在邮件中称,他家买了一台某品牌滚筒洗衣机,可每当洗衣机洗完衣服进入甩干程序时,先是一阵猛烈跳动,然后洗衣机就到处乱跑,造成机器移位。最厉害的一次,洗衣机在移动过程中将出水管从下水管道里拽了出来,导致满地都是水。他曾请师傅上门检查,师傅称洗衣机没啥问题。可是,他家洗衣机依旧每次甩干时“跳舞”,他很郁闷不知咋回事。



漫画 俞晓翔

解答:LG 电子南京售后服务本部经理俞伟表示,滚筒洗衣机在甩干振动时,有时会出现像杨先生家遇到的情况。用户在安装滚筒洗衣机时,首先要请专业人员将洗衣机背面的四个运输螺栓去除,同时选择平整的地面放置滚筒洗衣机。目前,滚筒洗衣机甩干工作的原理是上下拍打,如果洗衣机放在地面不平整或比较滑的瓷砖地面上,滚筒洗衣机在甩干

工作时就会移动位置。因此,用户先要调节洗衣机四脚的平衡,或去买四个摩擦力较大的橡皮垫放在洗衣机脚上。如果依旧出现机器移动的现象,用户可打电话请专业维修人员上门查看。在使用过程中,若洗衣机脚距距离比较远,需立刻断电断水,防止洗衣机将水管拽落,过了几分钟后再将滚筒内衣服拿出。

快报记者 郭芷冰

家电无忧热线一经推出,立刻受到了广大读者的关注,短短一周我们便收到了数十个热线电邮,这当中既有家电的使用问题,也包括大家在购买家电时的一些困惑。

如果你正在为不知选择哪个牌子的家电而发愁,或在使用过程中遇到问题,或对新产品的功能不了解,或遇到问题要投诉……家电“无忧热线”将帮你解答难题,为你与厂商之间搭起一座快捷沟通的桥梁。

现在,你只要将你关于家电使用或购买方面遇到的问题,致电 84783655 或发送邮件 one124@yeah.net,我们将尽快为你答疑。

多普达启动“VISION CHINA”大赛

近日消息,就在智能手机多普达品牌赞助 VisionBeijing“国际导演拍北京”进行之时,多普达也正式宣布启动了“VISION CHINA”的大赛。据介绍,此次大赛是多普达“触动天下”GPS 系列推广活动的一部分。随着奥运火炬在神州的传递,多普达 GPS 手机带你与火炬一同走遍全国 33 个省、自治区和直辖市,

116 个城市和地区,为人们展示 2008 奥运年城市的魅力。具体活动方面,网友可拍摄各个城市的人文风情、感动故事、奥运情怀等,以视频短片的形式上传参加活动。参与者可上传影像视频到多普达活动网站,通过公平公正的评选后,最终获胜者将获得丽江 5 日双人游机会。

快报记者 徐勇

本组图片为周杰钟爱的家电品牌:海信液晶、海尔电冰箱、美的空调、三星洗衣机

能到现场亲睹奥运固然很好,但是更多的消费者还是会在家中收看赛事直播,因此一台能带来现场般收看体验的大屏幕液晶电视非常必要。

与小尺寸液晶电视相比,大屏幕液晶电视拥有更广阔的可视面积,看起来更加舒服。特别对于观看奥运比赛而言,它具有小屏幕不可比拟的

奥运年 你准备好了吗——
大屏幕画面畅快现场体验

画面感染力,收看效果更震撼。目前市场上的大屏幕液晶电视以 42、47 英寸为主,随着 52 英寸超大屏幕液晶电视价格日趋竞争力,它也逐渐成为

消费新宠。大屏幕液晶电视的分辨率、色彩表现、对比度以及清晰度是衡量其品质的重要因素。在消费者喜爱和业界好评

的品牌中,飞利浦液晶电视得到各专业机构和媒体的赞赏。47 英寸的 47PFL7422 获得了中国电子商会颁发的高清杰出画质奖,47PFL9532 获得了

《家庭影院技术》平板电视推荐产品。飞利浦 7 系和 9 系产品配备了 1920×1080 全高清分辨率面板再加上业界领先的逐点高清和锐腾核芯全

高清画面处理技术,画面清晰、色彩鲜艳、画面明暗对比鲜明。外观上集尊贵典雅和简约时尚于一身,黑色的高亮面框彰显了尊贵与大气,是非常不错的选择。

激情体验,感受奥运精彩赛事第二步——大屏幕液晶电视带来更有冲击力的现场体验。