

# 九扇“海螺门窗”四扇关不严

快报《居家》帮助维权，“家装伤痕”第二天就得以修复

“我们家住一楼，夏天蚊子多又不安全，原本指望买个好门窗能保家护院，没想到这么大的品牌也没让我省心。”读者李先生说起自家用的“海螺门窗，像倒一肚子苦水”。原来，李先生家所装的九扇海螺门窗，竟然有四扇关不严。更严重的是，李先生要求整改，商家竟然一拖再拖。正当权益得不到维护，李先生只好向快报《居家》“家装3·15”维权热线求助。

## 【读者投诉】 门窗刚装好就现“伤痕”

去年6月底，李先生在位于汉中门长途汽车站对面的两江海螺门窗公司，定做了约13.3平方米的“海螺”塑钢门窗，每平方米的价格达到180元。

“我们家的房子在马群宁康苑，80多岁的岳父母住在里面。考虑到岳父母年纪都很大，一楼又不安全，因此在买门窗之前，我就力主用海螺这样的大品牌，而且找正规的专卖店。”李先生说，出于这样的考虑，他最终选择了两江海螺门窗公司。

李先生告诉记者，门窗安装好以后，家人就发现关不严，有缝隙。其中有两扇门窗要用很大力气，才能勉强关上。

“这样的门窗怎么能让人放心?!我随后就找到两江海螺门窗公司要求重装。但对方却说，要等到我们家装修结束以后再调整，并保证能调整好。由于是老人住，没准备大面积装修，因此我希望能尽快调整好，但对方总是推脱，迟迟不来，以至于到现在门窗都关不上。”

【现场直击】

## 缝隙两厘米可插进手指

本周二上午，记者在李先生家看到，李先生所说的门窗，为安装在阳台的六扇玻璃窗和三扇纱窗，窗框上“海螺型材”的标志清晰显眼。其中面向东侧右手方向的一扇玻璃窗，在拉近主体框架时，上方出现2cm的缝隙。记者试图正常关闭该玻璃窗，但未能如愿。

面向南侧右手方向的两扇玻璃窗，其中一扇在拉近主框架时，上方出现的缝隙也非常明显。另一扇玻璃窗，在关闭时也需要用手使劲推才得以实现。南侧左手方向的一扇纱窗，在拉近主框架时出现的缝隙，竟然可以插进手指。记者还注意到，纱窗上的“海螺型材”标志虽与玻璃窗上的标志相同，但存在明显色差。

“窗子要费这么大劲才能关上，两个老人家哪有那么大力气啊!”李先生显得有些激动。他告诉记者：“大架子(主框架)是在我们家焊接的，安装工人说是因为车子太小，放不下，只能到现场焊接。正规的应该是焊接好以后到家里来安装，他们(两江海螺门窗公司)这样做，让我很不能理解。”



李先生要费很大劲才能勉强关上窗

## 【记者调查】 “两江海螺”并未获授权

李先生还告诉记者，他通过海螺门窗公司公布的防伪电话，对他家的门窗进行了字码核对，发现纱窗框料竟然不是海螺公司生产的。联系到标志存在的明显色差，他开始怀疑纱窗框料来路不明。

按照李先生提供的电话号码，记者随后联系上了两江海螺门窗公司的负责人刘永谊。据刘永谊称，对于李先生家门窗安装好以后所出现的问题，他们已经做好整改准备。但由于李先生经常出差，因此一直没能及时整改到位。对于纱窗框料是否来路不明的问题，刘永谊则称是由供应商免费提供的，他们也是送给李先生的，没有另外收钱。”记者再三追问

纱窗框料是否是“海螺”生产的正品，刘永谊始终未能给予明确答复，但承诺会尽快将李先生家的问题解决掉。

刘永谊强调，他们是海螺门窗公司的经销商，并与中保龙装饰公司合作，生产后场就设在中保龙的工厂内。可当记者就“后场一说”向中保龙装饰董事长闻爱平求证时，闻爱平却明确给予了否定。

随后，记者致电海螺门窗公司南京办事处求证，其负责人王寿泉则明确表示，两江海螺门窗公司并非他们的授权经销商，他们也没有直接给两江海螺门窗公司供过货。王寿泉表示，他们将到李先生家检测纱窗框料的真伪。

【活动贴士】

如果你发现了家装过程中的质量问题，或者在建材、家具的选购和使用及售后过程中发现问题，如墙面开裂、地板起翘、瓷砖脱釉等，都可以以图片的形式发送给我们。我们将在《居家》系列报道及江苏都市网家居频道进行刊登，并邀请专家进行点评和支招。

参与热线：025-84783564、84783629、84783628

参与办法：1. 邮寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》周刊编辑部，邮编210005，请注明“家装伤痕图片”字样。2. 电子邮件发送至kb-jls@163.com，邮件主题请标明为“家装伤痕图片”。3. 直接登录江苏都市网金楼论坛，每张图片请配上100字左右的文字说明。

## 【维权结果】 《居家》帮忙问题得整改

第二天，也就是本周三下午，李先生给记者打来电话称，两江海螺门窗公司已经上门将问题解决了。

“关不严的门窗都进行了调整，现在基本上能正常关闭了，而且他们还将纱窗给换了，并承诺给予经济补偿。此外，他们还将一年保修期延长至三

年。”李先生说，拖了很长时间没有解决的问题，在快报《居家》的帮助下，这么快就得到了解决，他感到甚是欣慰。两江海螺门窗公司负责人刘永谊也向记者表示，他与李先生进行了沟通，在对问题进行整改的同时，还与李先生达成了谅解。 快报记者 胡永军 文/摄



塑钢窗关不严，缝隙可插进手指

大型建材家居连锁超市

家居乐 Homelike

服务就在您身边!

开工献大礼

# 家装人工费6.8折

家居乐·装饰公司

活动时间：2月19日—3月18日

A 购料满10万，人工费6.8折  
购料满8万，人工费7.8折  
购料满6万，人工费8.8折

B 全享超市春季购材现金大礼  
最高可得15800元现金券  
(以120平方，购材满10万为例)

C 设计费全免

本次活动仅限前88户

# 瓷砖卫浴 满1000元送168元现金券

地板、电器满1000元送100元现金券

木门、移门、柜体满1000元送168元现金券

油漆、木材、五金电料、家居装饰等更多品牌折扣，更多特惠惊喜……

活动时间：3月1日—3月23日

家居乐装饰公司  
龙蟠店咨询热线：84684026 84684222

家居乐建材超市  
服务热线：8008289386

地址及乘车路线：南京市龙蟠中路403号(原金陵啤酒厂)4、7、80、82、305、46、104、87、58到七里街站或通济门站下即可



轻松分期  
提前享受