

瓷砖“长毛”、乳胶漆“脱皮”……

# 墙体受潮施工,惹出一大堆麻烦

“我家刚装修好的房子,乳胶漆脱皮了,瓷砖表面生锈了,地砖表面还长了毛……”在快报《居家》周刊推出的“家装3·15”维权系列活动进行了一周后,致电编辑部寻求帮助的家装业主越来越多。黄先生刚装修好的婚房还没入住,就已伤痕累累,这让他十分郁闷。为了帮他寻得一剂良方,“家装3·15”的专家顾问也再次出击。

## ■ 伤痕档案

黄先生在应天西路天都芳庭的房子是2003年拿到手的,直到2007年10月才开始装修。2007年12月下旬,装修工程全部完工。竣工验收一周后,黄先生再次来到新居,他

## ■ 现场直击

上周六下午,记者和专家团的专家、南京共好室内装饰监理有限公司副总经理冯早兵来到了黄先生的家,在客厅东西墙面的踢脚线上方,我们发现了多处起鼓的

## ■ 专家诊断

在对卫生间及客厅墙面以及过门石地砖仔细观察后,冯早兵很快得出了结论,乳胶漆和瓷砖表面都并非“长毛”,只是因返潮而出现的脱皮、返碱现象。

“我刮了一块墙皮,发现墙体是湿的,这是导致墙面脱皮的主要原因。”按照常理,2003年的房子到去年10月才装修,原墙体即便是湿的到施工时也已干了。而现在墙体仍然是潮湿的,冯早兵认为很可能是工人在施工过程中操作不当,在搅拌水

## 验收一周后开始犯病

发现了很多验收时没有发现的问题。客厅东西两面墙踢脚线附近乳胶漆开始脱皮;客厅和主卧室的过门石上长了“白毛”;餐厅西北角包柱子的墙面瓷砖上有锈斑

## 脱皮、锈迹令人费解

墙皮,比较严重的地方甚至呈现出一层层的片状。而在连接客厅与卧室的地砖上,我们也看到了黄先生所称的“白毛”一样的白色物质。“竣工验收时,还没有这些粉

## 施工不当墙体受了潮

泥或进行其他步骤时让墙体受了潮,然后没有等到墙体彻底干透又继续其他工序,将水分闷在了墙体里面。随着水分的不断蒸发,乳胶漆表面就出现了脱皮现象。

至于大理石“长毛”的原因,冯早兵分析也是返潮造成的。“大理石一般不会长毛,只是水泥砂浆的返碱现象与乳胶漆不同,呈现出的是白色粉末状物质。”

在餐厅的西北角,冯早兵又轻刮瓷砖表面,判断出锈斑也并非瓷砖本身的。

……”黄先生一下子说出了许多问题。由于问题暴露在竣工验收之后,黄先生担心装修公司会推卸责任,于是向《居家》周刊求助,希望能维护自己的合法权益。

末。从验收到现在时间又不长,不可能落下这么多灰尘啊,感觉就是像长了毛。”在厨房,记者发现了瓷砖上泛着深褐色的锈斑。瓷砖会生锈?这让专家都感到困惑。

## “用硬物就能将锈斑除掉,这说明锈斑是粘在瓷砖表面的。”至于锈斑的成因,冯早兵认为是墙根附近那个锈迹斑斑的铁桶造成的。“看到乳胶漆墙面上的碾子印,我就怀疑是粘上去的锈迹,现在有了这个桶就基本可以定案了。工人在用胶封底的时候,碾子轴碰到了铁桶,在滚刷墙面的时候,一些金属物被粘带到瓷砖上,胶水干了以后,金属物质在空气中氧化从而产生了锈斑。”冯早兵解释说。



瓷砖生锈都是这个铁桶惹的祸



乳胶漆脱皮是墙体受潮所致

## ■ 补救措施

### 标本兼治 需等墙体干透

地砖和瓷砖上的“白毛”和锈斑都只在表面,清除起来相对容易,而乳胶漆脱皮问题比较麻烦。“墙体现在还是湿的,返潮仍然会继续,墙面脱皮现象也会越来越严重,现在重新粉刷也是治标不治本。要想根本解决,只有等墙体彻底干透再粉刷。”冯早兵建议将踢脚线上方的乳胶漆先铲除掉,使墙体直接接触空气,并且保持房间通风,这样可以使墙体更快干透。

## ■ 友情提醒

### 防水处理与防水两码事

“我们家明明做了防水处理,墙体为什么还会受潮呢?”黄先生提出了疑问。冯早兵解释说:“卫生间的潮气往墙里渗,但墙体受潮却是在卫生间正常使用之前,所以业主在施工过程中也要提醒工人做好墙体防水。”一旦墙体受潮再想让它干透,就需要很长时间。

## ■ 家装3·15活动贴士

如果你发现家装过程中出现质量问题,或者在建材、家具的选购和使用及售后过程中发现问题,如墙面开裂、地板起翘、瓷砖脱釉等,都可以以图片的形式发送给我们。我们将在《居家》及江苏都市网家居频道进行报道,并邀请专家进行点评和支招。

参与热线:  
025-84783564,  
84783629、84783628

参与办法:  
1. 信件寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》,邮编:210005,请注明“家装伤痕图片”字样。  
2. 电子邮件发送至 kb-jls@163.com, 邮件主题请注明“家装伤痕图片”。  
3. 直接登录江苏都市网金陵楼市论坛,每张图片请配上100字左右的文字说明。

见习记者 董婷婷  
快报记者 王燕 文/摄

## 整装推介会 也是开门红

在品牌家装博览会举办期间,由龙瑞装饰主办的整体家装设计推介会也于上周六在金陵饭店钟山厅拉开帷幕。作为龙瑞装饰在春节后的首场大型活动,此次推介会也取得了开门红。令一些参展材料商担心的同家博会“撞车”现象并没有影响整体家装推介会的效果,活动现场自始至终人都坐得满满的。直到中午11点半左右,还陆续有消费者进场咨询。

在听龙瑞装饰国际空间设计大师 WALTER 讲解设计潮流和龙瑞装饰董事长王允林解答装修难题的同时,不少消费者还对到场展示的材料表现出了极大兴趣。在成霖高宝的展示架前,不少消费者询问龙头、花洒的具体情况。消费者对布艺配饰的选择和搭配也比较关心。 王燕

## 爱华引进 无醛人造秸秆板

长期以来,装饰材料特别是装饰板材中甲醛的污染问题却很难得到彻底的解决,目前南京市场上真正的无醛板材价格十分昂贵,普通消费者难以承受。那么,市场上到底有没有价格便宜、质量过硬的无醛板材呢?近日,具有18年发展历史的优秀家装品牌企业爱华装饰在业内率先引进无醛人造秸秆板,这种板材不含任何甲醛等污染物质,并且具有防潮、防湿、重量轻、强度高特点,还具有极强的抗冲击力和隔音性能。据了解,爱华装饰将大规模推广使用这种优良板材。

**龙瑞装饰**  
LONGRUI DECORATION  
中国十大著名装饰企业

专业整体家装设计

# 整体家装

用设计创造价值·以设计占据品位

在全球,能够提供度身定制的服务已经在现代工业文明的冲击下日趋稀有,龙瑞装饰倡导的整体家装突破传统消费模式,从关注空间设计提高到对人的生活方式的理解,数十名资深设计师不仅提供装修的细化设计,还参与成品门、门套、整体橱柜、家具、整体卫浴后期配饰等项目的设计,从整体上把握居家装修设计风格的统一,为消费者提供度身定制式的居家美学,并为消费者提供装修投资理财参考方案,有效解决消费者在装修过程中费用支出的种种困惑。

## 样板房参观直通车

本周六:上午9点 ▶ 新街口公司 ▶ 预约电话: 84218666  
本周日:上午9点 ▶ 山西路公司 ▶ 预约电话: 83323355

新街口公司: 石鼓路107号华威大厦5楼

服务热线: 84218666 84219666

HTTP://WWW.LONGRUI.NET

山西路公司: 军人俱乐部内长三角书市5楼

服务热线: 83323355 83325533

HTTP://WWW.LONGRUI.NET