

法公司就中国游客受辱事件公开道歉

法国老佛爷百货集团(又译“拉法耶特百货集团”)22日在巴黎举行公开致歉会,向2月11日在老佛爷旗舰店购物受辱的中国游客以及因此受到伤害的全体中国人民道歉。

老佛爷百货集团表示,将采取一切措施杜绝类似事件再次发生。

事件回放

2月11日,一对中国夫妇随团赴法国旅游,并到巴黎奥斯曼大街的老佛爷旗舰店购物。他们付款时,收银员认为其中一张纸币为“假钞”,随即叫来保安人员将这夫妇带入保安部。

经过几轮“验证”之后,该纸币仍被认为是“假钞”,店方工作人员随即叫来警察。警察将该夫妇带至警察局并实施“不人道”的盘问和搜查,最终一位银行专家鉴定纸币为真钞。

此后,夫妇俩回到老佛爷旗舰店准备重新购物付款,但收银员再次将纸币定为“假钞”,双方因此发生冲突。这期间,该夫妇所在旅

游团队在老佛爷旗舰店也受到“不公正”待遇,中国游客对老佛爷旗舰店的做法深表愤怒。

公开道歉

当地时间22日上午8时30分,老佛爷百货集团正式召开公开致歉会。公开致歉会邀请了在法的主要中文媒体,中国驻法使馆的两位官员也应邀参加。老佛爷百货集团方面有5名高层领导与会,包括集团总裁、媒体公关总监、运营总监、巴黎旗舰店总经理以及发展部中国项目经理。

老佛爷百货集团总裁德拉乌特表示,虽然店方对假钞进行了多方验证,但最后还是得出了令人遗憾的错误结论。尽管集团是在按照法律程序办事,但是忘记了自己接待和陪伴顾客

责任,这非常令人遗憾、不可接受。老佛爷百货集团决不允许同类事件再次发生。

整改措施

老佛爷百货集团同时宣布,立即采取多项措施避免同类事件再度发生。

集团将重新审查对付款问题的应变程序,强调在其处理过程中对顾客接待的安排,如将顾客接到专用会客厅并立即提供翻译服务,如有顾客要求将协助联系其使馆。

另外,巴黎旗舰店将从下周开始招聘3名华裔保安直接配合中国顾客接待处的工作,为中国顾客专门设立热线电话,在商场营业时间内随时为中国游客提供中文服务,对保安部门各项工作做细致审查和必要调整。

德拉乌特称,已在2月19日向年轻的中国夫妇寄出书面道歉信。根据老佛爷百货集团提供的道歉信复印件,该集团已与警察局取得联系,希望他们对赴法法国开展友好访问的游客采取灵活的态度和方式。在信中,德拉乌特以集团名义向这对夫

妇正式道歉,并希望向他们赠送一次新的巴黎之旅,日期由他们自己确定,他们也可以自己选择保留旅行的费用。

在场中文媒体记者不断向集团高层发问,德拉乌特耐心地予以解答,并表示集团对此次事件负有不可推卸的责任。他一再表示,中国游客是老佛爷、尤其是巴黎旗舰店接待的最大外国购物群体,中国人是老佛爷百货的朋友,出现这样的事情令整个集团都觉得尴尬。他表示在今后的工作中一定会采取一切措施照顾好中国朋友。

中国驻法使馆官员表示,接受老佛爷百货集团道歉的诚意,也希望该集团能在今后工作中注意接待质量和对中国游客的态度。他们同时表示,希望有来法的中国游客在碰到问题时积极寻求使馆帮助。另外,他们表示使馆警务负责人已经与巴黎警方展开交涉,希望警方在对持证人问题上进行反思并采取避免类似情况发生。
芦龙军(新华社供本报特稿)



2月22日,老佛爷百货高层就中国游客受辱事件进行公开道歉。右三为老佛爷百货集团总裁保罗·德拉乌特。

新华社记者 宋立东 摄

中国旅游协会:建议我国游客暂不去该店购物

据新华社北京2月23日电(记者 钱春弦)中国旅游协会负责人23日就我国游客在巴黎老佛爷店受辱事件发表谈话,表示对此事的极大关注。

这位负责人说,对在法国首都巴黎发生这样的粗暴行为表示不满和遗憾;对我国受辱游客深表关心;在此事件未得到妥善解决之前,建议我国赴巴黎旅游者暂不到该店购物,旅行社也暂不组织游客到该店购物。

他强烈要求法国巴黎老佛爷百货商场和法国有关方面妥善处理此次事件,给我国受辱游客一个满意答复,避免此类事件再次发生。

他同时指出,针对有些国家和地区发生的对游客人身侵害、财物被盗等安全事件,我国政府主管部门及时发出了提示、警示,希望游客关注政府部门的提示和警示,注意保护自己的合法权益。

美B-2隐形轰炸机坠毁

据新华社电 美国空军证实,美国一架B-2隐形轰炸机当地时间23日在关岛的安德森空军基地坠毁,机上两名飞行员安全跳伞。军方已对坠毁事件展开调查。

空军基地附近村民珍妮·沃德告诉美联社记者,关岛时间23日早晨,处理紧急情况的车辆陆续抵达伊戈村附近,村民们也开始聚集到一起,以了解这起事故。

沃德说,她看到基地内地面控制塔后升起滚滚

浓烟。每个人都在通过手机打电话,他们第一个了解的情况是飞行员是否及时脱险”。
美国空军发表的一份声明说,通过跳伞逃生的飞行员已经接受医疗检查,状况良好”。轰炸机当时没有携带武器,坠毁后没有造成地面人员或者财产损失。声明没有说明轰炸机当时所执行的任务。
这是美国空军首次发生B-2隐形轰炸机坠毁事故。

相关资料

B-2隐形轰炸机是美国最先进的轰炸机之一,可以躲避多数雷达信号追踪,在不加油的情况下每次最远能飞行1.11万公里。每架B-2隐形轰炸机的造价大约12亿美元。

美国军方目前共有21架B-2隐形轰炸机,全部驻扎在密苏里州的怀特曼空军基地。自2004年以来,美军开始派遣几架B-2隐形轰炸机轮流前往关岛执行任务。



普京:承认科独立 将使西方反受其害

综合新华社电 俄罗斯总统弗拉基米尔·普京22日形容科索沃独立是个“可怕的先例”。他警告承认科独立的西方国家:这样做只会搬起石头砸自己的脚。

科索沃是一个可怕的先例,”普京说,“它将在实质上破坏整个国际关系体系,这一体系已延续几个世纪,而非几十年。毫无疑问,它将带来一整串不可预见的后果。”

普京说,美国等国家错误计算承认科独立的结果。它们没有完整考虑过它们这样做的后果,”他说。

普京将承认科独立比作一根棍子。他说,棍子的另一头最终会反过来打到这些国家脸上。

另据了解,大约5000名示威者22日在科索沃塞瓦斯蒂安人聚居区科索沃斯卡-米特罗维察举行集会,抗议科索沃阿尔巴尼亚族人宣布独立。抗议活动期间,小部分示威者向联合国维和警察和当地警察投掷了石块和酒瓶。

美国国务院官员当天说,美国正考虑将非必要人员撤出驻塞尔维亚使馆。

江苏省室内装饰资质企业 江苏省室内装饰协会会员

堂欣装饰

专业承接:家庭、写字楼、酒店、门面房、跃层、挑高层的设计与施工
园林、绿野木工板;佳力饰面板;宏基水管;远东电线;立邦M600;鳄鱼木器漆。

庆新春二月份签单的业主返**2000元**现金
用材绝对环保 让您放心无忧 推荐:二室一厅65m²小康型 **20180**

免费量房设计报价	工程施工项目	材料费	工程施工项目	材料费
	白胡桃工艺门	180元/扇	不锈钢双水斗	220元/只
	白胡桃门套	138元/樘	新款节水马桶	350元/套
	塑钢扣板吊顶	44元/m ²	新款优质立柱盆	120元/套
	PVC扣板吊顶	22元/m ²	水龙头三件套	420元/套
	石膏板吊平顶	42元/m ²	小五金	800元
	广东优质地砖	54元/m ²	上海松日开关插件	10元/只
	广东优质墙砖	48元/m ²	白胡桃到顶衣柜	320元/m ²
	上海复合地板	56元/m ²	鳄鱼木器漆	46元/m ²
	墙顶面立邦M600	7.68元/m ²	水电路改造按实计算	水路26元/m
	防火板地柜	220元/m	强电15元/m 弱电100元/位	
	防火板吊柜	200元/m	垃圾费 280元 人工费 4800元	

▲设计--名校名师主案设计,经典时尚,简约自然! ▲施工--公司统一管理,不转包,工艺精湛!
▲材料--公司统一配送,名优品牌,绿色环保! ▲服务--三年质保,终身维护!

总部:新街口户部街29号力联大厦西楼1406室
电话:86892208 66601852 【欢迎来电咨询】

仙林分部:仙林大学城世香樟园20幢3单元105室 电话:85794476
扬子:平顶山路朱洼78号 电话:57064756
大厂:新华路129号三丰公寓1602室(千禧万福旁) 电话:57045233

服装 培高级制版师 训设计师、CAD 重技能,包教会,好就业 免费试学,合格发证 升州路265号 84203728 1385157321

建造师特招 供07年最大、基础差、业务骨干及非工程类学员 教 83787119,13813382260 李教授 校西大门内右侧(虎踞路88号)

服装培训

南京工业职业技术学院卓丹服装培训中心 开办服装制版师、设计师、服装CAD班,正规院校,信誉可靠,名师授课,设备齐全,实践教学,与企业接轨,合格发证,推荐就业。

025-83835077,13951745668 www.geodin.com 地址:南京中山东路532-2号校办公楼704室

南京惠好摩托车服务有限公司职业技能培训中心 摩托、电瓶车维修培训

是唯一的摩托车、电瓶车专业维修培训学校,设备齐全,包学包会,保证就业,开店支持。 报名地点:龙蟠中路596号(乘81、43、63、23、88路至定门站) 电话:84598660 张老师 www.njwhhao.com

中国民航直属就业热线

01086769848,13718989921 诚聘各省市(市、区)民航 就业信息员,待遇优厚面议。

项目经理、预算员、安全员 025-83787119,13813382260 李教授 河海大学特招办(虎踞路88号校西大门内)

专、本科快

解决文凭,大專本科学位文凭 学位,学籍档案专业齐全,通过率25% 全国电子注册,可查 15950551175 陶老师 13770570416 何老师

中华 电脑会计外语自考 成人中专《外贸会计》

★计算机全能专修班(零起步,包教包会) ★电工、数控机床、人力资源、服装CAD 电脑初、中、办公自动化+网络300元; 会计电算化+会计证430元

★多媒体影视动画+电脑维修+网管员; 会计实践(总账班)、会计职称、会计继续教育 ▲平面设计+效果图高级+网页三剑客; ▲(外贸会计证)、全国证书、高薪就业、推荐就业 ▲全国、省计算机/英语一、二、三级; 成人中专:初中三年时间拿中专、大专双文凭 ▲英语、日语、韩语等小语种培训; 自考大学:企业管理、财务与会计一年半拿完 ▲会计证、会计电算化、会计职称、会计继续教育 ▲会计电算化、会计证、会计职称、会计继续教育 ▲会计电算化、会计证、会计职称、会计继续教育 ▲会计电算化、会计证、会计职称、会计继续教育