

# 居家周刊 Home

南京最权威的家居杂志

第十届整体家装设计推介会周六举行  
B26版  
南京品牌家装博览会参展企业送好礼  
B29版

## 专家团帮你会诊“家装伤痕”

### 快报《居家》、江苏都市网联手四大协会打造“家装3·15”维权平台

上周五,快报《居家》周刊启动了以“诚信家装,我们共同的责任”为主题的“家装3·15”维权活动,得到了南京市装饰行业协会、南京家具行业协会、南京市消费者协会和江苏省木材行业协会的积极支持和响应。昨天,由上述四大协会以及相关律师事务所、室内环境污染检测和治理、家装监理等方面的成员组成的专家团已经成立,从今天起,他们就将接受咨询,并帮助消费者解决家装过程中遇到的疑难问题。

#### 强强联手 打造“家装3·15”

家装工程及其所涉及到的建筑装饰材料、家具等,因各种错综复杂的原因导致的质量、污染、售后等问题,对诸多消费者而言很难理得清。

比如瓷砖铺贴。由于瓷砖一般都是由业主购买,铺贴好以后如果出现开裂、掉角等问题,家装公司多会认

为瓷砖质量有问题,并将责任推给瓷砖经销商;而经销商则会认为“都是铺贴不当惹的祸”,并将皮球踢给家装公司,有的甚至认为是业主使用不当造成的,这样就形成了扯不清的三角甚至多角关系。

类似案例,在《居家》所接到的读者投诉中不胜枚举,到底谁是谁非,要通过多方专家甚至多个组织来协调处理。鉴于此,我们邀请了涉及家装全过程的相关行业组织及专家一同参与到专家团中来。本次行动将由南京市装饰行业协会、南京家具行业协会、南京市消费者协会、江苏省木材行业协会,以及快报《居家》周刊和江苏都市网联动出击,旨在帮助消费者全方位解决家装难题。

除了上述四大协会外,本次行动还得到了江苏刘洪律师事务所、江苏省理化测试中心、南京海泰纳米室内环境污染治理机构,以及南京市家装监理公司和南京共好室内装饰监理公司等方面的鼎力支持,维权活动的首批专家团

成员(名单附后)由此产生。

#### 诚信家装 我们共同的责任

在维权专家团首批成员中,有涉及家装工程、建筑装饰材料方面的专家,有家具、木业方面的专家,有多年从事家装投诉协调处理或家装民事纠纷法律事务处理方面的专家,也有在家装监理、家装污染检测和治理方面的专家。

“诚信家装,我们共同的责任”,是本次维权活动的主题,也是所有专家团成员的心声。南京市装饰行业协会会长朱炳生表示,家装工程面广量大,且诸多环节多为手工操作,出现问题在情理之中。帮助消费者合理合法地维权,不仅仅是哪个组织、哪个专家的责任,也是整个行业乃至社会的共同责任。

“家装质量问题到底是如何造成的?家装公司乃至材料商等,到底应该为质量问题承担何种责任?只有揭开造成‘家装伤痕’的深层次原因,才能分清青红皂白。这不但是对消费者负责,也是对行业负责。”朱炳生说。

快报记者 胡永军

#### 活动贴士

如果你发现家装过程中出现质量问题,或者在建材、家具的选购和使用及售后过程中发现问题,如墙面开裂、地板起翘、瓷砖脱釉等,都可以以图片的形式发送给我们。我们将在《居家》及江苏都市网家居频道进行报道,并邀请专家进行点评和支招。为回报读者参与,我们将设立相应奖项和奖品。同时,你也可以拨打热线咨询与投诉。

参与热线:025-84783564、84783629、84783628

#### 参与办法:

1. 信件寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》周刊编辑部,邮编:210005,请注明“家装伤痕图片”字样。
2. 电子邮件发送至 kb-jls@163.com,邮件主题请注明为“家装伤痕图片”。
3. 直接登录江苏都市网金陵市论坛,每张图片请配上100字左右的文字说明。

#### 附《居家》周刊维权专家团首批成员名单:

- 朱炳生 南京市装饰行业协会会长
- 傅精密 南京市装饰行业协会副会长
- 孙建设 南京市装饰行业协会秘书长
- 曲直 南京市装饰行业协会副秘书长
- 金利华 南京市装饰行业协会家装质量投诉负责人
- 徐长林 南京家具行业协会秘书长
- 徐进 南京市消费者协会部长
- 吴边 江苏省木材行业协会秘书长
- 史定国 江苏刘洪律师事务所律师
- 蔡卫民 江苏刘洪律师事务所律师
- 程道远 江苏省理化测试中心亿谱环境污染检测工程师
- 周海燕 南京海泰纳米室内环境污染治理工程师
- 龚庭喜 南京市家装监理公司监理师
- 潘冬子 南京共好室内装饰监理公司监理师



2008 南京品牌家装博览会

主办:南京市装饰行业协会 www.njzs.org      特别协办:现代快报

# 2008 南京品牌家装博览会

第一期      橱柜地板

2月22日-24日      南京市规划建设展览馆 (玄武门22号)

**放心** 展会现场签单并交500元以上订金业主可到组委会(主入口)领取《免费质量跟踪服务卡》50位业内专家组成的专家团为您免费提供家装、地板、橱柜质量跟踪服务,为您打造放心家装。

**安心** 展会现场每天前十名签单并交500元以上订金客户,赠送价值1000元两个检测点(甲醛、苯、TVOC、氨、放射性五项指标)室内空气质量检测抵用券一张  
检测单位:江苏省理化测试中心、南京恒泰环境科技有限公司

**省心** 20家品牌家装企业、620位资深设计师、6000余套新交付楼盘经典设计方案、40家材料品牌、1200种材料品类任您选择,让您一站式轻松选择!

**新春首场大型公益家装盛会**

免费参观      独家网络支持: home.house365.com      开闭馆时间:9:00-17:00      电话: 83351919