

居家周刊 Home

◎南京最权威的家居杂志

3·15 诚信家装,我们共同的责任—— 全面搜捕“家装伤痕”

今年1月份,南京市装饰行业协会公布了2007年度家装投诉统计结果和十大典型案例。“3·15”即将来临,《居家》今天选登部分案例,同时启动以“诚信家装,我们共同的责任”为主题的“家装3·15”系列维权活动,以期帮助消费者合理维权。



另外,《居家》同时开通咨询和投诉热线。家装过程中出现的任何“疑难杂症”,读者都可以拨打热线咨询;对装修工程、材料、家具的质量以及商家的服务有任何的不满意,读者也可以拨打热线投诉。《居家》将会同专家团队,对症下药找出问题的症结,帮助读者维护自己的合法权益。

诚信家装 企业签署“责任书”

在服务读者的同时,对损害消费者利益、消极对待读者投诉的业内企业,《居家》将进行跟踪报道;而对于诚信规范的企业,《居家》将邀请他们亮相,公开签署“责任书”发布诚信宣言,承诺保证工程、产品和服务质量。

工程、产品和服务质量这三大因素,将是衡量企业是否拥有责任心的关键。因此,在接到读者投诉后,《居家》将在第一时间将问题反馈给被投诉企业。能够及时、妥善将问题解决的,或者在活动期无投诉的将被授予“有责任心的企业”。

快报记者 胡永军

南京市装饰行业协会公布 2007年十大典型投诉个案

今年1月份,南京市装饰行业协会公布了2007年度家装投诉统计结果和十大典型投诉个案。结果显示,该协会全年共受理投诉356起,投诉焦点主要集中在五个方面:一是水电工程的水路渗漏和电路计费;二是瓦工工程的防水施工以及墙地砖铺贴产生空鼓;三是木制作工程的选材选择以及收尾不细致;四是油漆工程不到位导致墙体开裂、漆面霉变;五是施工未按合同约定导致工期拖延。

案例一 “包工头”做手脚 材料掉包害业主

家住银城东苑的王先生,在2007年6月18日与某装饰公司签订了半包合同,工期截止到8月22日。可当工程进行到8月7日安装衣柜推拉门时,却出现了衣柜门关不严且无法调整到位的现象。

南京市装饰行业协会的专家会同该公司负责人实地察看后发现,衣柜外框对角误差达2.5厘米,衣柜隔板中间下弯变形达2厘米,木工板厚度只有1.5厘米。出现这样的质量问题,让在场的该公司负责人很是意外:这种木工板并非公司提供,怎么会使用了呢?!经现场施工人员反映,原来是项目经理把公司提供的木工板掉包了。

点评:南京市装饰行业协会会长朱炳生表示,项目经理之所以能将材料掉包,多是因为业主把关不严造成的。因此建议业主,一定要根据合同约定对进场的材料进行验收,并在施工过程中经常到现场监督检查。如果业主对材料不是很了解,可以委托第三方监理或专业人士帮助把关。

案例二 约定条款不算数 原是合同有问题

家住大厂的谢先生投诉称,去年6月份他与某装饰公司签订了装修合同。当时约定,6月12日工人进场施工,谢先生支付3.5万元首期工程款;6月26日完工结束,谢先生支付2.5万元二期工程款。

(下转 B12 版)

维权行动 搜捕“家装伤痕”

为揭示家装过程中的种种问题,《居家》将开展“家装伤痕”搜捕行动。如果你发现了家装过程中的质量问题,或者在建材、家具的选购和使用及售后过程中发现问题,如墙面开裂、地板起翘、瓷砖脱釉等,都可以以图片的形式发送给我们。我们将在《居家》系列报道及江苏都市网家居频道进行刊登,并邀请专家进行点评和支

招,以帮助读者规避问题。

为回报读者参与,我们将设立相应奖项和奖品。所有人选的图片将被制作成展板,在“3.15”期间进行巡展。

参与办法:1.邮寄至南京市洪武北路55号置地广场6003室《居家》周刊编辑部,邮编210005,请注明“家装伤痕图片”字样。2.电子邮件发送至 kb-jls@163.com,邮件主题请标明为“家装伤痕图片”。每张图片请配上100字左右的文字说明。

参与热线:

025-84783564

025-84783629

025-84783628

服务读者 专家团在行动

在本次活动中,《居家》将组成家装维权专家团,成员包括装饰、材料、家具行业协会及消费者协会的专家、知名设计师、施工管理工程师、监理师,以及家装污染检测、治理等方面的专家和专业人员。



主办:南京市装饰行业协会 www.njzs.org

特别协办:现代快报

2008 南京品牌家装博览会

第一期 橱柜地板

2月22日-24日 南京市规划建设展览馆 (玄武门22号)

放心

展会现场签单并交500元以上打金业主可到组委会(主入口)领取《免费质量跟踪服务卡》50位业内专家组成的专家团为您提供家装、地板、橱柜质量跟踪服务,为您打造放心家装。

安心

展会现场每天前十名签单并交500元以上订金客户,赠送价值1000元两个检测点(甲醛、苯、TVOC、氨、放射性五项指标)室内空气质量检测抵用券一张。
检测单位:江苏省理化测试中心、南京恒泰环境科技有限公司

省心

20家品牌家装企业, 620位资深设计师, 6000余套新交付楼盘经典设计方案, 40家材料品牌, 1200种材料品类任您选择, 让您一站式轻松选择!

新春首场大型公益家装盛会

免费参观

网络支持: www.HOUSE365.com

开闭馆时间:9:00-17:00

电话: 83351919