

与风雪赛跑

A

时间:1月31日-2月4日
主角:“抗灾爱民车队”

事件:历经四天四夜,最后一批“抗灾爱民车队”昨日回宁。这是“抗灾爱民车队”最后回来的一队,也是路途最遥远、最艰辛的一队。他们的辛苦,换来了近千名武汉、九江的旅客,安心回到家里过个团圆年。

四天四夜,万名旅客大转移

鲜花人群簇拥归来者

“回来了,回来了!”鲜花、人群簇拥上去。警车开道,运政押后,一辆接一辆大巴开进中央门汽车站,与站内其他班车明显不同,车身上写着“金陵石化”、“南京师范大学”、“晓庄学院”……

这是南京春运史上从来没有过的一次旅客大转移,由省政府、市政府、省交通厅、市交通局等部门紧急调度的369辆社会车辆,在风雪中抢运滞留旅客超过1万人。昨天下午5点20分,18辆大巴、两辆警车、两辆运输车——“抗灾爱民车队”最后的一队,历经四天四夜终于回到南京。

出发前,没敢跟家人细说

“我们回来了!”司机们一个接一个从车上跳下来,满脸疲惫也藏不住回家的喜悦。看到媒体的“长枪短炮”全对着自己,有的又不好意思了,侧着身子,用手抓两下头发,抹抹脸。“除了在武汉住的那晚上,其他时间没刷牙没洗过脸。”晓庄学院的郎斌师傅笑着说。

接到命令很突然。1月31日下午,单位领导告诉他,有个重要任务,可能要过好几天。平时只负责校车在市内来回接送,郎师傅怎么也没想到,自己要接受的任务是送滞留在南京的外地旅客回家。没时间回去穿衣服,他只来得及给家里打了个电话,说自己晚上回不去了。老婆问他,什么时候回来,“不知道,快的话一两天,慢的话就没准了。”郎斌说,说这话的时候,其实只是听领导动员的时候这么讲,还没想到路上到底有多难走,后来越开越怕,才知道这一路的艰辛远远超过自己的想象。

369辆从各单位征集来的社会车辆,集合待命。这18辆编成了路途最远的“远征军”,负责将近千名旅客送到武汉、九江。

南京市公路运输管理二大队副大队长邱宁,负责“爱民车队”押后工作。怕家里人担心,出发前,他在电话里只简单地说,要去武汉出差,没敢细讲是怎么回

事。直到第二天已经在路上,才告诉家人是跟随车队送旅客回武汉,一路上很堵,可能要迟几天回去。

险!天上是雾,地下是冰

1月31日晚11点多,爱民车队出发。过长江大桥的时候,就先给了他们一个“下马威”。堵了足足四五个小时。最糟糕的,还是路况太差。

“从来没开过这么难走的路。”晓庄学院的周澄师傅说,他开车几十年,这一次最惊险。特别是第二天到了合界高速,高速公路封了。带队的交警和运政人员,找到当地交警,向他们说明了情况,结果给予特别放行。开上去一看,那个路面滑得像镜子一样,车轮直打滑。在警车的带领下,整个车队就以平均不到10公里的时速前进。遇到坡道,就得整个车队停下来,然后一辆一辆开过去。

开始没经验,在一个很小的上坡,一辆车开上去,结果车子侧滑,“我在坡下面眼睁睁地看着,那辆车在坡上滑得整个横了过来,还往坡下溜。看得我们手心全是汗。”周师傅说,大家赶紧跑过去,在路边找点木棍、砖头卡住后轮,又使劲往上推,这才过去了。

“推车是常事。有时只要一刹车,停下来,再走就发动不了。”邱宁告诉记者,下来推车的时候,许多人都站不住脚,一摔一大串。

去时难,回来的路也不好走。为了避开合界那段道路,交警与路网办联系,最后选择从景德镇绕行,到杭州再上宁杭高速。没想到,老天也作弄人,大雪跟着转移到了杭州。前天从景德镇开往杭州时,偏偏又下起大雾。

“天上是雾,地下是冰。”提起这段经历,周师傅心有余悸,他说,当时已经是晚上,能见度本来就差,再一下雾,更是两眼一抹黑。雾还是一团团,飘来飘去的,就像开在云里一样。“现在想想,都害怕。”

8小时路程走了47小时

虽然出发时,“预防针”已经打过。不过,路上的艰辛还是远远超过司机们

的想象。“我原来想,这六七百公路,平时8小时就到了。就算慢一点,最多二三个小时还不到吗?”作为经验还挺丰富的老司机,周澄说,自己一度觉得“绝望”。

出发的第二天下午,到了安徽庐江县,又开始下起大雪,一团团的雪往下砸。“巢湖100公里的路,我们走了24个小时,整整一天一夜。越开我越绝望,还有600公里才到武汉,照这样的速度,真的回不了南京过年了。”幸亏过了安徽之后,路就好走多了。

经历43.5个小时,车终于开进武汉境内。正值市区晚高峰,再加上因为大雪交通本来就不畅,进城将旅客送到武汉汽车站,又花了三个小时。拿到旅馆的房卡,已是晚上10点多,师傅们匆匆忙忙找了个小饭馆,吃了点饭。“米饭吃着真香啊。从来没见过这么好吃的饭。一路上虽然有干粮,但都是冰冷的。”邱宁说,这也是四天四夜中,他们唯一睡的安稳觉。几小时后,第二天一大早,爱民车队又踏上了返程。

周师傅说,为了多带几个旅客,每辆车都坐得满满的,另一名司机只好坐在前面的导游座上。那个座位又小,又靠着门口,门缝里吹进来的风冷飕飕的,坐一会还行,若要睡觉那就太难了。后来,乘客们发现了,就挤出两个人的座位,让司机师傅能躺下来歇一会。下车的时候,每个旅客都连声对他们说谢谢、谢谢。

“还有交警和运政,他们比我们更辛苦。”周师傅说,他们经常要从车头走到车尾,堵车的时候告诉司机,可以睡一会;等畅通了,又跑过来,一辆车一辆车地叫醒他们。遇到危险的地段,还要下来协调指挥,往往一走就是两三公里的路。“我们一个车队的,但是都不知道他们的名字。你帮我谢谢他们,要不是他们,我们不会这么顺利回到家。”虽然辛苦,但周师傅想到自己将那么多旅客已经平安送到家,可以和家人过个团圆年,就觉得什么都值了。

快报记者 孙兰兰/文

通讯员 汪莹/摄



鲜花掌声迎接最后一支“抗灾爱民车队”的归来

B

时间:1月27日-2月1日

主角:南京客运段K527/528次列车

事件:2月1日凌晨2点30分,因暴风雪影响,往返运行长达146小时的南京西至广州K527/528次列车,终于平安到达南京西站,列车晚点整整90小时。一路走来,乘务人员迎战暴雪的精神感动了乘客。

到南京西,列车晚点90小时

列车长寒风中加水6小时

1月27日凌晨2点58分,在风雪交加中开开停停,已经晚点10多个小时的K527次列车在新余至宜春间一个名叫彬江的小站停了下来。此时,车上的冷热水已经全部用完,往返餐料也所剩不多,旅客开始抱怨了。

彬江站是个小站,远离市区,地处偏僻,车站也没有储备,补充食品和水成了当务之急。怎么办?车队添乘干部杨健一节车厢一节车厢地解释,稳定旅客情绪,并要求乘务员骂不还口,打不还手,以诚恳的态度和良好的服务求得旅客的理解和支持。

车外又冷又滑。列车长浦铁兵在车站的协助下,找来一根已经冻硬的水管,从车站引水。正常情况下,给列车上水应有专职人员,这会儿只有边干边学了。在接水过程中,由

于天气冷,手不太灵活,不小心划破了手,鲜血顿时流了出来。浦铁兵回到车上做了简单处理,又下车开始工作。这天,浦铁兵花了整整6个小时才将车厢加满水,而他活脱脱成了一个“雪人”。

步行2个半小时找餐料

为了补给餐料,餐车领班贡政和厨师赵俊、许文华一行在彬江站职工的帮助下,在积雪中步行2个半小时,从附近农民家里收购了50个鸡蛋、60斤大白菜和150斤大米,解决了燃眉之急。

14点30分左右,11号、13号硬座车厢两名10多个月的婴儿发起了高烧,哭闹不止。列车长通过广播找来医生,因病情严重,婴儿父母决定送婴儿到宜春医院进行救治。列车长脱下自己的大衣将婴儿包裹,并通过车站找来了面包车。婴儿的家人热泪盈眶,连说:“浦

车长,您真是我们的恩人啊。”

立岗9小时,多人倒下

1月28日20点,列车到达广州站,单程晚点53小时。

1月29日15点15分,在广州客技站停留15个小时的列车调进广州车站,准备返回南京西。

由于大量旅客滞留车站,为使旅客早日返家,广州车站将同一方向、不同车次的旅客都组织上这趟列车,并全列车硬卧代替硬座。等到最后一名旅客上完,乘务员已经在车门口立岗9个多小时。

受暴雪影响,铁路接触网供电中断,列车返程绕道京九线,运行时间长达35个小时。恶劣天气加上连日操劳,许多乘务员倒下了。但他们稍作休息又回到了岗位。旅客们被感动了,掌声响起,很久很久。

通讯员 张志刚 史晓明
快报记者 毛丽萍



五星春节 服务不放假

图为五星电器服务中心员工正在紧张、繁忙地装载货物。五星电器春节前备货已经完全到位,春节期间五星将为您准时配送,全国统一服务热线4008286666全天24小时开通。

湖南路商场

新年贺岁有折有减

服饰类商品 4-6折

购满100元减现金 30/40/50元

(详见柜台明示)

羽绒服节前放“价”

- 波司登新款羽绒服6折.特惠羽绒128元/件
- 雅鹿新款羽绒服5折.特惠羽绒78元/件
- 雪中飞新款羽绒服5折.特惠羽绒128元/件
- 鸭鸭新款羽绒服4.5折.特惠羽绒99元/件
- 冰洁新款羽绒服4.5折.诗梦特惠羽绒服98元/件
- 樱花季节特惠羽绒60元/件
- 才子羽绒服5折.青苹果休闲羽绒服6折
- 沃而夫脱胆羽绒服268元/件.特色龙羽绒服229元/件
- 真维斯特惠羽绒服89元/件.森马美特斯邦威羽绒服买一送一
- 波司登儿童羽绒服7折.普尔赛儿童羽绒服6折
- 日月童神.红豆.美勒贝尔等儿童羽绒服6.5折