

的哥趁雪打劫 接到首张罚单

最近几天南京大雪纷飞,市民出行困难,私家车不敢开,公交车等不到,出租车便成了“香饽饽”。然而,市民发现,这几天很多出租车似乎摇身一变,成了“黑车”,要多少钱,全凭一张嘴。

对于这种趁雪“打劫”的行为,市民感到愤怒,也呼吁客管部门能加强管理,最好能上街巡查。客管处也表示,他们昨天已经对宰客司机首次进行了处罚。同时提醒市民,遇到这种情况,请市民保留证据及时举报,他们核实后将违规司机处以最严厉的处罚。



这两天大雪,市民想打车太难。快报记者 洪波 摄

重拳出击

的哥雪天宰客 将受最严厉处罚

客管处:近期还会降雪,司机别心存侥幸

快报讯(记者 鲍铭东)大雪,对于出租车司机来说,就像一场年终考试,有的优秀,有的则不及格。记者昨天从南京市客管处获悉,南京首个雪中拒载、宰客的出租车司机遭到重罚。

据了解,在1月27日的大雪中,市民柯先生在中和桥附近拦下一辆金艺公司车号为苏A97031的出租车,要求去新街口,司机开口就要30元,表示不打表拼坐,此时车上已有两名乘客,去的都是新街口方向。看看比平时打车贵了近一倍,而且按理说,拼车应该打表,车费打七折,柯先生不愿意了,与司机讲起了道理,但的哥出言不逊,将他数落了一通,开车扬长而去。柯先生咽不下这口气,第二天向客运管理处热线86655664投诉,经查实,这名司机确有此拒载行为。昨天,客管处开出雪后首张罚单:拒载的哥按照客运管理条例处罚上限罚款1000元,停运3天,金艺公司也对司机追加处罚1000元,并由副总带着这名司机到客管处接受教育。客管处投诉中心负责人表示,这几天大雪期间他们共收到12封投诉信,投诉集中表现在不规范使用计价器、拒载或宰客。目前,投诉已交给相关企业,查实后一律按标准上限重罚,坚决刹住这股歪风。

并非所有司机在考试面前都不合格,大雪中,快报记者也暗访了多辆出租车,有3辆出租车严格打表,规范收费,而且不挑路线和乘客。客管处负责人表示,近期还会降雪,出租车司机们千万别心存侥幸。

提醒

最好以书面形式投诉

面对出租车司机漫天要价,很多市民拨打了客运管理处的投诉电话,然而电话一直处于占线状态。据客运管理处的工作人员介绍,近日这种投诉太多了。她提醒市民,如果遭遇司机随意抬价,要将车牌、司机姓名记下,并以书面形式将宰客过程简单叙述,寄到客运管理处,地址为大明路129号,邮编210012。投诉受理后,会尽快处理。 见习记者 李彦

宰客实录

打了两天车 花掉几百块

市民:雪天打车,真是哑巴吃黄连,有苦说不出

前两天大雪纷飞,市民出行困难,公交车挤不上去,出租车便成了“香饽饽”。但市民打车时,遇到了很多怪现象,收多少钱全凭司机一张嘴,一般短程开口就要30元,有的甚至要50元,而且有时还得拼车。直到昨天,仍有部分出租车违规涨价,去机场依然是每人一百元的“天价”。“这不是跟黑车一样嘛!”市民对此感到很生气。

开口就要一百元

昨天上午,市民刘先生在中路长途汽车站被“宰”了。刘先生说,他女儿昨天上午11点要飞往广州。上午9点左右,父女俩赶到中华门长途汽车站,准备搭乘机场大巴。但被告知机场高速不好通行,大巴不确定到达时间,从宁溧公路走反而更快。为了赶时间,

刘先生便到站外找出租车。“乖乖,张口就要一百元一人,问了3辆出租车,都是这个价,不肯还价。一车坐4个人,他一趟就赚4百块啊。”无奈之下,刘先生只好认栽,花了一百元送女儿去机场,并记下出租车的车牌:苏AB382X。

随后,记者来到中华门长途汽车站外。十几辆出租车一字排开停在路边。司机们在人群中转悠,不停上前询问旅客是否要到机场。一个出租车司机张口要价一百元,称人多可便宜,“上午都开到每人150呢,现在算便宜了。你问问周围,哪个不是一百元?”经过半天讨价还价,这名司机答应可便宜25元。不少乘客为了赶时间,只好答应了。

两天打车花了几百元

在汉府街附近,市民黄

先生拎着大大小小的塑料袋准备打车。他告诉记者,近日打车不断挨宰,两天来,打了五六次车,已经花了几百元。“我从家到汉中门,平时也就十几元,那天好不容易拦了一辆车,一下子就向我要四五十块,一点不肯还价。不上车没办法啊,这种天气能打到车已经很难了。”

记者在瑞金路34路公交车站碰到林小姐时,她刚从出租车上下来。谈起两天来的上班经历,林小姐苦不堪言。为了准时上班,她不得不赶时间,而每次打车都得抢,“跟打仗似的,要看准时机。坐上车,哪还有讨价还价的份,司机说多少就是多少。”

林小姐记得从雨花西路的家到新街口附近,司机要了50元,“真是哑巴吃黄连。”见习记者 李彦

上车不打表 起步价翻倍

浦口市民质疑:罚违规司机50块钱是不是太少了

市民初先生昨天给快报打来电话,说出自己心中的不痛快。最近,初先生在浦口乘坐出租车,发现浦涟出租车公司许多出租车带客不打表,还把5元起步价私自涨到10元。对于这一现象,浦涟出租车公司表示,公司在管理上有责任,将加强管理整治,目前已对个别被投诉的司机进行了罚款。

起步价涨了?

住在浦口区珠江街道的初先生说,前几天持续暴雪,他不敢骑车出门,改乘出租车。“浦口出租车起步价是5元,我出行路程不会超过起步价范围之内。”

初先生说,浦口只有两家出租车公司,在他乘坐浦涟出租车公司的车辆时,发现司机不仅不打表,还要10元钱起步价。第一次勉强给了,第二次再乘车时,他要求司机打表,没想到司机告诉他:“要么不去,要去就不打表,给10元钱。”前天,雪

停了,许多出租车司机还是这样带客。

初先生说,他很气愤,并与一名司机发生了争执,“司机很猖狂,竟说‘现在大家都这样做,你投诉去吧,我无所谓,你投诉了也没用!’”

“不管天气怎么恶劣,出租车司机都不应该趁火打劫。”初先生说,他前天向浦涟出租车公司投诉了一辆出租车,但迟迟没有得到回复。

出租车公司表示要整顿

昨天下午,浦涟出租车公司一位值班人员告诉记者,关于司机乱收费问题,截至目前,她只接到一例投诉,公司已经对那位被投诉司机进行了批评教育,让他写了检讨,并罚款50元。“那个司机很少犯错,就犯这第一次,所以只罚他50元。”

了解到那位被处理司机的车牌号尾数是9513,而非初先生投诉的9166,这位值班人员解释说,初先生的投诉可

能是另一位值班人员接到的。“我们的确接到了初先生的投诉,目前公司正和司机联系。”片刻后,她给记者打来电话说,那位司机已被通知回公司接受处理,也将被批评教育和罚款。

这位值班人员表示,此事已引起公司领导重视,将召集公司全体司机开会,“我们在管理上犯了错误,对司机私自涨价问题负有责任,公司将加强整顿,好好管理。”

罚款50元能解决问题吗

“罚款50元,这有点太少了,能对司机起作用吗?”记者昨晚联系初先生时,他说已经接到浦涟出租车公司工作人员给他的回复,但他对处理意见很不满意,认为处罚太轻。

“不打表,我们就没有票据,被多收的钱,就无法讨要了。”初先生说,出租车公司不仅要严肃处理乱涨价的司机,还应该责令被投诉的司机将多收的钱退还给乘客。快报记者 陈泓江

声音

挨宰市民: 请客管处上路巡查

市民张女士这两天也挨了宰。“昨天市区大部分路面都恢复畅通,但还有出租车司机哄抬价格,并且不打表,希望有关部门能好好管一管。”张女士同时建议客管部门,恶劣天气条件下,对于出租车拒载、宰客等违规行为,客管部门应该上路巡查,一旦发现,予以重罚,甚至吊销其营运资格,“只有这样,才能维护市场秩序,保护广大乘客的利益。”

挨宰律师: 多收的钱一定要退

快报讯(记者 田雪亭)昨天,江苏圣典律师事务所耿延律师告诉记者,这几天他打车的时候,也接连遇到挨宰的问题。不过,通过向客管处投诉,他的这些“烦恼”已经大多有了答复,“一旦调查程序结束,多收我的钱肯定要如数还给我。”

耿延之所以如此自信,是因为在大雪等恶劣天气下,出租车随意拒载和加价的行为,不仅已经违反了合同法律的规定,也违反了行政法规的规定。最关键的是,从行政法规追求“快速有效”的功能来说,作为出租车的主管部门,客运管理处是能够比较轻松地对相关司机作出处罚的。

耿延说,只要市民坐进出租车,运输合同法律关系便已经生成。在这种情况下,出租车司机如果没有特别的原因,就不得拒载,只要拒载,其就属于违约,就必须承担违约责任。

而对于随意加价的问题,耿延认为这个属于行政法规调整的范围。采用什么样的价格、是否使用计价器等等,这些规定都是行政主管部门经过听证等合法程序后发布的规定,遇到出租车司机随意加价,乘客完全可以通过向客管部门举报的方式维权。耿延表示,对于出租车拒载和随意涨价的行为,从目前的途径上来说,有两种解决方式。一个是通过行政手段,向客管部门举报。一个是通过诉讼手段,诉诸法院解决,但诉讼成本非常高。

英勇民警 火中救出氧气瓶

快报讯(记者 王冕)昨天下午,夫子庙贡院街农贸市场附近,一辆停在雪地里的绿色面包车突然冒出滚滚浓烟,随即,火苗从驾驶室仪表盘蹿出。让人惊心的是,车厢内有满满两钢瓶氧气。

“不好,面包车自燃了!”昨天下午4点左右,夫子庙贡院街农贸市场门口,市民突然发现一辆面包车驾驶室内腾起一阵阵黑烟,迅速报警。民警赶到后将车窗敲破,准备救火,却发现车内有两只钢瓶。“危险,那是氧气瓶!”据了解,车主是农贸市场一名鱼贩,氧气瓶是为水产保鲜供氧用的。

由于路面积雪很滑,民警迅速将围观人群小心地疏散到安全地带,在几位热心市民的帮助下打开车门,从滚滚浓烟中救出两只发烫的氧气瓶。随后,热心市民找来水桶,从车窗向内泼水灭火。当消防队员赶到时,火已经被市民扑灭。

这时,一名男子急匆匆地从农贸市场内跑出来,他就是面包车车主。“听别人说我车子着火了,赶紧来看看!”车主说,“我也不知道车子怎么烧起来的!”据民警初步估计,可能是由于面包车电路老化引起的电路着火。

(钱先生报料奖50元)

小区停水 居民用积雪救急

快报讯(记者 陆鸣)“这么大的雪,小区停水一天,我们怎么办?”前晚,墨香路壹城小区众多居民抱怨道。小区物业一名工作人员说,受自来水管爆裂影响,从前天上午9点至昨天上午8点,小区一直处于停水状态。

“早上邻居敲我家门,问我是否停水?我一看是停水,就赶紧打电话询问。”居民樊女士说,小区物管称自来水管爆裂,正在维修。

樊女士说,她家住在6楼顶楼,从小区附近提水很不方便,索性将窗外的雪和冰收集了一水壶,放在灶具上慢慢烧。居民马先生说,因为停水,自己特意跑到小区附近的门面房提水,可门面房主趁机要价,“一桶自来水要5元钱!”可没有水生活就没法继续,马先生只得咬牙买了三桶。

小区物业一名工作人员说,壹城小区的自来水管取自附近一家工厂,从前日上午9点开始的停水是因水管爆裂造成的,经维修,从昨天上午8点起,小区的供水陆续恢复。

路灯落冰凌 砸伤女孩砸到保安

快报讯(记者 顾元森)昨天下午3点多,一名女孩经过中央门玉桥市场附近时,突然被从路灯上落下的冰凌砸破了头,一名保安上前扶女孩,并抬头往上看时,又一个冰凌落下,将保安的鼻子砸出血。

当时,这名20多岁的女孩走到玉桥市场门外一处路灯下时,突然感觉头顶被一个硬硬的东西砸中,她一下子坐到地上,她用手一摸头顶,手上竟有血迹。就在这时,保安王某正好经过,上前将女孩扶起。当王某抬头往上看,只感觉一个亮晶晶的东西从空中坠落,他根本来不及反应,鼻子便被击中,王某只感觉鼻子又冷又痛,这下才明白是路灯上面的冰凌惹的祸。

王某表示,虽然他们被砸伤纯属意外,但他接下来会找有关部门讨个说法。(蒋先生报料奖40元)