



南京火车站售票大厅里挤满了买票的人,民警正在现场维持秩序 快报记者 顾炜 摄

## 运情播报

## [公路] 恶劣天气,将实行编组发车疏散旅客

昨天,记者了解到,公路客运很早就开始着眼于火车提速的情况,关注铁路中途站点的关闭和火车不停靠的小站,开发沉淀路牌,如滁州、蔡家岗、许昌、太湖等班线;中央门长途汽车站还积极与兄弟公司合作共同经营南京地区始发的1000公里以上的省际超长途客运班线,如大西南、大西北客运班线等,以方便这一地区在宁务工的旅客。

根据预测,今年全市公路客流量将达296万人次,比去年同期增加5%。为了迎接大客流,南京各大客运站除了加班车3300辆外,还准备了1850辆加班车。

春运期间,对一些重点班线,如南通、徐州、杭州、合肥、沪宁线等公车经营的重点班线,集团公司今年将采取流水发车,依据时间先后组织旅客上车,开列手工结算单,让旅客随到随走,以缓解客流高峰时候车室强大的客流压力。

## 夜间增设民工接待站

今年春运,公路部门表

## [铁路] 未来3天多趟火车已无票

昨天,记者从南京火车站了解到,从18日进入春运后,客流居高不下,几乎每天都有6万多人次,未来三天内(1月23日至1月25日),已有多趟车票源告急,甚至无票,具体为:

- 昆明方向的K155次车票已售完。
- 重庆方向的K569次车票已售完。
- 宜昌方向的1512次车票已售完。
- 包头方向的K256次车票已售完。
- 成都方向的车票已基本售完。
- 石家庄、太原方向的各次车票均已售完。
- 阜阳方向的车票已售完。

车次	始发站	终到站	票额
1512	宜昌	武昌	无票
K256	包头	北京	无票
K155	昆明	南京	告急
K569	重庆	南京	告急
K155	昆明	南京	告急
K569	重庆	南京	告急

买票人密切关注票情变化 快报记者 顾炜 摄

## 公路、航空

## ■公路:除夕汽车票今起开卖

继本月18日铁路春运开始后,公路、航空今天也正式拉开春运序幕,并一直持续到3月2日。由于今年天气恶劣,公、铁、空都做好了充足的准备。昨天,记者从公路春运新闻发布会上获悉,南京各大公路客运站开开了大量往四川、重庆以及福建等地的超长途班线。另外,一旦遇到因天气原因,车站滞留大批同方向旅客,车站将与兄弟省份车站一起启动集团运输方案,即有可能像火车一样,把十辆左右客车编成一组,浩浩荡荡开往目的地。

车站方面提醒旅客,目前在车站以及市内各个邮局网点,旅客都能买到15天内的车票,今天已经能买到除夕的车票了,旅客最好能提前买票,这样车站也能尽早掌握客流情况,随时组织加班车。而火车方面,1月23日至1月25日已有多趟车票源告急。

## [航空]

## 恶劣天气,将实行编组发车疏散旅客

## [航空] 航班将增加20%以上

由于五一长假的取消,最近旅客出行人数已大幅增加,上周进出港旅客日均达到2.3万人次以上,明显高于以往。预计春运期间,在铁路、公路运输压力过大情况下,很多旅客将会选择乘飞机出行,特别是旅游团队,因此各航空公司纷纷增加航班飞行计划,禄口机场总航班量和客流量预计将比去年同期增加20%以上。

目前,部分国内、地区热线航班几乎班班客满。飞赴北京、重庆、成都、三亚等地航班客座率已达到85%以上,香港、澳门航班几乎班班客满。预计春节前一周,禄口机场将是南京及周边地区台商及家属春运台高峰,约占该航线航班人数的80%以上。昨天,记者获悉,现在南京往西南、东北方向的线路,从下周起票价将涨到8折以上,或开始全价销售。往昆明、海口目前尚有5折左右的相对低价票,学生、务工人员可在相关班机开行前2-3天咨询订票,若还有余票,一般折扣都较低。

拥有多条旅游热门线路的海南、祥鹏航空表示,目前西安、太原等内地城市的机票将随返乡旅客增加,本周上涨到8折以上,目前广州航线还比较“淡”,尚有最低3折的票,从2月1日起,祥鹏公司将增飞至三亚的航班,每周2班,提前订可享受7折优惠,具体时间旅客也可上该公司网站查询。

为满足春运客流高峰旅客用车和出租车等候客需求,机场公安部门新辟了出租车候车区域,使机场固定的出租车等候区延长到了1100余米,出租车停车位由原来的110个增加至180个。

通讯员 赵根华 孙鹏翔 余翔 严勇 快报记者 毛丽萍

## 安全 监管

## 春运车辆必须携证上路



公路客运班车车况安全非常重要 资料图片

快报讯(通讯员 宁文轩 记者 田雷亭)从今天开始,2008年公路春运工作正式开始,交管部门也将组织大量上路检查,对于没有携带《春运车辆临时检验合格证》的车辆,交管部门将一律严查,确保春运车辆车况安全。

据悉,为确保春运安全,交管部门对2008年春运期间从事公路客运、旅游客运、包车客运、危险品运输的车辆,以及校车进行车辆安全技术性能的全面检验,检验合格的核发《春运车辆临时检验合格证》,不合格的车辆必须在维修保养后进行复检。凡未检验和未维护保养不合格的车辆,一经发现,将予以暂扣,直至合格后方可上路。

从1月20日起,南京全市已经设立了14个24小时春运交通安全检查服务站,3个白天检查点,2个夜间检查点。交管部门将与交通运政部门密切配合,对过往的大、中型客车、危险品运输车辆、校车、民工包车等逐一检查。对违法车辆,除常规的安全检查外,执法人员重点检查客运车辆有无营运资质,逐一检查本省客运车辆《春运车辆临时检验合格证》,发现本省籍客运车辆没有领取《春运车辆临时检验合格证》的,责令其回车辆地车管所参加临时检验,通过检验取得合格证后方可上路。

## 今天也正式开始春运啦

## ■铁路:未来3天多趟火车已无票

## ■飞机:禄口机场航班将增20%以上

## 服务提示

## [公路]

明天起,南京汽车东站还将增开南京至福建三明班车,该班车每日发车时间为15点40分。票价320元,车型为金龙豪华空调卧铺,行程约15小时。1月25日,东站还将增开福州、泉州豪华大巴,请需要购票的旅客前往车站购买或来电问讯、查询。问讯电话:025-85477435、85477436。

## [铁路]

目前南京火车站以下方向的部分车次票额较为充裕:

- 南京西至北京的L472次有较多的硬座车票,L472次在南京站开车时间为5:55,沿途停靠滁州、明光、蚌埠、徐州、枣庄、兖州、磁窑、泰山、济南、禹城、德州、泊头、沧州、天津西、廊坊、丰台。
- 南京站开出的南京西—南通空调列车A922次有硬座票额,南京站的发车时间为13:05,到南通的时间为17:20。
- 南京西—徐州的L222次列车有充裕的硬座票额,前往滁州、明光、蚌埠、宿州、徐州方向的旅客可选择此列车出行。
- 南京—长春/沈阳北的L686次空调列车有较多的硬座票额,L686次列车在南京站的发车时间为11:05。
- 沪宁线的动车组大多重联运行,上海和杭州方向的票额充裕,旅客买票可以随到随买,随买随走。

## [航空]

热线与旅客班车全面到位:

- “968890”24小时服务信息查询热线,内容包括:航班信息、旅客乘机服务、安全检查须知、票务信息、货运信息、旅客班车、投诉建议和人工服务等;
- 24小时停车服务,为给驾车来机场出行的旅客提供方便,机场停车场24小时昼夜开放,可一次停放980辆车,可满足出行旅客停车需要。联系电话:025-52480167;
- 旅客班车服务 市区:中华门长途客运站(应天大街508号)一机场航站楼(6:00-20:30每半小时1班);

机场至周边城市往返班车:为满足周边城市旅客出行需要,最近机场将每日来往于禄口机场与无锡、宜兴的旅客班车增加至6班,淮安增加至10班。机场每日往返于扬州、镇江、常州、马鞍山、芜湖等地的班车也分别增加至10班、4班、2班、13班和8班,实现了对周边城市来宁乘机旅客无缝隙转运。

通讯员 赵根华 孙鹏翔 余翔 严勇 快报记者 毛丽萍

## 记者 体验

## 火车站里,记者当一回工作人员

春运的旅途或许拥挤,但对于众多旅客来说,毕竟这意味着回家团圆;而对于负责春运的火车站工作人员来说,却意味着猛增数倍的工作量,不停地加班,以及不能与家人相聚的愧疚、遗憾。

昨天,记者走进南京火车站亲身体验了几个岗位,才体会到繁忙的春运期间,为了保障旅客顺利回家,工作人员付出了怎样的艰辛……

1 体验人:鲍铭东  
体验时间:2008年1月22日8:40-11:30  
体验岗位:火车站咨询、订票热线接线员

## 很忙:一分钟19条网上订票请求

上午8点40分,记者来到南京站信息中心,这里当班的工作人员已经忙了1个小时。整个房间被隔成一个格子间,每个话务员对着一台电脑,上面显示着各种各样的咨询和求助内容,电话铃声此起彼伏,响得让人心慌。记者数了一下,同时有7个座席在忙碌,其中1位负责网上订票,两三位负责电话订票,其余负责咨询解答。负责配送网上订票的孙萍在这群人里经验最丰富,其他人则喊她师傅。

师傅果然不一样,她一人操作两台电脑,将网上的订票信息一一处理。记者数了一下,10:09一分钟内,就从网上过来19条信息,不过大多数无法得到满足。“现在成都、重庆、哈尔滨、长春、西安等地的票非常紧,这些请求无法解决,最好得要属沪宁动车组票。”

据了解,网上订票正常时每天可以配五六百张,但春运期间大部分票一出来就被订完了,很多网上订票要求都难以满足,最费神的是,订的票旅客必须在24小时内去取,否则订票就无效,票一旦回销售系统,对她们而言就白白了,每天这样的无效订单要占到一半,浪费了大量的劳动。

10:20,经过观摩,记者终于坐上了孙萍的位置,体验网上订票的辛苦。尽管看了1个多小时,自以为初步

## 很累:寒风中,两秒钟检一张票

印象中,检票员的工作很简单,不就是手拿一把检票钳,“咔嚓”一声给旅客打个豁口吗?可连续站在寒风里几小时,不停地检几千张,甚至上万张票,那又是什么感觉?昨天,记者在南京火车站当了1小时的检票员,这活儿,可真是一点也不轻松!

## 头上冒汗手指冻僵

早上7:30,记者来到火车站,“领”到了一件制服——厚厚的蓝色大衣。

7:40,记者来到火车站二楼的候车大厅,门口已经排起几米的队伍。自从检票手续简化后,所有进站旅客只需在此一次检票,就可以进入候车室,并登上列车。检票员只有两人,一人负责一个入口。记者跟的赵芳东师傅看着起来性子温和,不过做事可真够利索,接过旅客递过来的车票,迅速看一眼,同时票已顺势送到张开的检票钳上,“咔嚓”一声,一张票就检过了,整个过程不足两秒钟。而记者站在旁边,连车票上的字还没看清。

“咔嚓、咔嚓……”随着一拨客流散去,趁着人少了些,记者自告奋勇接过师傅手里的检票钳,开始帮旅客检票。看起来是不难,可检了几张,记者一抬头,发现后面又多了不少旅客在等待。“还不错,就是太慢了。”赵师傅指点窍门,将食指放在钳子中间抵着,和拇指中指一起控制开合,果然顺手很多。

一张张票在眼前晃动,一会儿手指慢慢变得僵硬。往旁边挪几步,大厅里温暖如春,可这门外,却是寒风呼呼地吹。师傅说,以前进站旅客只需要看一眼票,上车前才检票,室内条件要好多了。但后来为了节约旅客上车时间,改成候车室外一次性检票。

“这位同志,别走别走,请检票。”记者只顾揪着检票钳不停地剪旅客递过来的票,一不留神,就有个人混水摸鱼溜



记者正在体验检票工作 快报记者 顾炜 摄

掌握了业务,可一上手面对电脑,还是手忙脚乱,不断地犯错,孙萍站在身后随时提醒。每条售票信息都牵涉到一位甚至数位乘客回家过年的计划,因此,记者也丝毫不敢大意,深感责任重大,一条一条为网上订票乘客仔细摸索,每搜到一张票,都感到比自己买到还高兴,赶紧打出流水号,并登记下来。很快,记者已经熟悉了电脑的操作,速度也明显提高了很多,特别是由于不断地查询,很多车次、票情等情况都开始熟悉起来,也屡有收获。到11:20,记者已经给5个网上订票的用户确认了流水号,完成了订票全过程。

2 体验人:孙兰兰  
时间:2008年1月22日7:40-8:50  
体验岗位:检票员

印象中的检票员的工作很简单,不就是手拿一把检票钳,“咔嚓”一声给旅客打个豁口吗?可连续站在寒风里几小时,不停地检几千张,甚至上万张票,那又是什么感觉?昨天,记者在南京火车站当了1小时的检票员,这活儿,可真是一点也不轻松!

## 很温暖:帮助特殊旅客顺利回家

在南京火车站二楼软席候车室的右边有一块不大的空间,门头上写着:南京火车站158工作室。走进去,五六排候车椅,迎门一个工作台,虽然设施简单,但这里却是站内最温暖的候车室。昨天下午,记者来到158候车室,体验者为特殊旅客(老弱病残孕)服务的工作。

下午1点半,记者来到了158候车室,值班员张荣华简单地介绍了工作流程,这里每天要接待数百位乘车的残疾人、病人和老人。

每天下午是长途车密集的时候,也是158最忙碌的时候。由于长途车人多,行动不便的旅客上车更加困难,这时158值班员就会将旅客护送到站台,甚至送上列车。

下午两点半以后,候车室的人渐渐多了起来。2:50左右,2556次列车开始检票了,4位盲人恰好坐这趟车去东营。提行李,换旅客,时不时还提醒前方有台阶,在张荣华的帮助下记者把他们带到了站台。一个在16车厢,三个在5号车厢,记者和张荣华分头将盲人送上了列车。偏偏这两节车厢分别在站台的两端,待记者和张荣华气喘吁吁回到158候车室还没坐定,15:33开行的K516又开始检票了,这次上车的是一个坐轮椅的乘客,完全不能行走,而K516在南京站只停留7-8分钟的时间。水没顾得上喝一口,记者和张荣华又跑上站台……

记者了解到,检票员每天的上班时间接近12小时,四个人两个人口轮班,按规定每半小时可以休息半小时,但实际上,客流量大的时候连其他工作人员都要来帮忙,当班人员更是一站几个小时,根本不可能歇下来。算下来,每个人每天至少剪几千张票,多的时候甚至上万张。



南京火车站售票大厅里的售票员一刻不停忙碌着

## 打击 票贩

## 买了高价票就举报

昨天上午,在南京火车站售票大厅、候车室和站台上,数十名手提小喇叭、挂着小口哨的铁路民警正在全力维持购票、候车和乘降秩序。记者从南京铁路公安处获悉,为确保春运旅客平安回家,警方采取了一系列措施,并公布了高价票举报电话,严厉打击“票贩子”,维护旅客合法权益。

## 一线民警配发警笛

进入1月中旬以来,南京火车站连续几天日接待旅客在10万以上,创下同期历史最高纪录。面对还在急剧上升的客流量,南京铁路公安处紧急启动春运安全保卫工作预案,全力投入春运安全保卫工作。

据介绍,从本月18日开始,公安处决定取消一切民警的休假,公安处机关民警已全部走上街头,增援一线基层春运派出所,对各火车站的站岗、售票厅、候车室和站台等关键部位进行全面控制,以确保旅客乘降安全。此外,为应对由于客流量急剧上升可能引发的坠落站台等突发性事件,公安处给全处10多个客运派出所民警全部配发了小喇叭、口哨、警笛和警绳等应急物品,一旦出现意外,以最快的速度对乘客施救。

每天下午是长途车密集的时候,也是158最忙碌的时候。由于长途车人多,行动不便的旅客上车更加困难,这时158值班员就会将旅客护送到站台,甚至送上列车。

## 公布举报电话打击“票贩子”

目前,公安处成立了40余支专门的打票贩小分队对管内贩票活动展开了全面围剿。1月7日下午,铁路警方会同南京火车站,召开南京市33家代售点和100余家“便捷行”订票合同单位负责人会议,与会负责人签订了《守法经营责任书》,承诺决不以任何名义加收服务费,不参加倒票、囤票等违法活动,严防车票流入票贩子手中。

为彻底遏制高价票的出现,警方在火车站设立了高价售票举报电话,公布了统一的举报电话:85820688、85820638。警方提醒广大旅客,一旦被“宰”,可随时拨打举报电话,警方将一查到底。

## 票源调查倒追倒票线索

为了密切掌握车票流量和流向,掌控客票源头,增强对倒票活动打击的主动性和精确性,公安处抽调了137名警力会同各派出所组成票源调查工作组,以动车组列车、沪萨列车及东北、西北、西南方向列车旅客为重点,对旅客购票情况实行24小时全天候调查,从中发现倒票线索,开展精确打击。

截至目前,南京铁路公安处共调查470趟列车的车票123234张,通过票源调查,共查处倒票案件39起,抓获票贩子76名,查处倒票窝点30个。

快报记者 田雷亭 通讯员 莫静 周保全

## 玉桥家庭购物节

小钱大实惠,好礼带回家 | 时间:1月21日-1月30日 每天下午1:30-3:30 春节营业时间

春节喜庆,礼品任你选

消费者在我市场购物满50元,凭购物凭证卡即可在我市场总服务台参加“春节喜庆,礼品任你选”幸运大转盘活动,各色精彩奖品等你来拿。

一等奖:美味年货大礼包188元  
二等奖:不锈钢锅具  
三等奖:百货可拆家庭座  
纪念奖:手机袋、钻饰牌

除夕(2月6日)8:30-16:30  
正月初一(2月7日)至正月初四(2月10日) 休市  
正月初五(2月11日)至正月十五(2月21日) 8:30-16:30  
正月十六(2月22日)恢复正常营业时间

玉桥市场 玉桥超市 www.yuqiao.com