

# 一家接一家地关门 华诚超市怎么了

资金严重不足,据称半年关了五六十家,员工希望力保“华诚”品牌

“半年来,南京华诚超市100多家门店已经有五六十家关门了!”近日,华诚超市员工向记者反映。

华诚是响当当的连锁品牌,曾经多年位列中国连锁百强,在南京,华诚超市的24小时便利服务、麻雀虽小五脏俱全的经营形式给人们留下深刻印象。突然间,华诚“百店”盛景不再,也许没有太多人在意这种变化,毕竟南京超市多如牛毛,可是对于华诚员工来说,这却是一桩伤心事……

快报记者 孙玉春 张波 文/摄



华诚超市一家接一家地关门

盛景不再

## “本土超市之父” 门店纷纷关闭

宁夏路、福建路、三牌楼、广州路、丹凤街、中华路、夫子庙、半山园……昨天上午,记者见到了华诚超市的几名老员工,他们掰着指头数了数已经关闭的门店,“这些都是闹市区的,一旦停了再恢复就难了!”员工惋惜之情溢于言表。

而且记者调查发现,还有些店在继续关闭,而很多员工甚至还不知情。在瑞金路上面积上千平方米的华诚超市已是铁将军把门,附近居民说,前几天超市还在营业呢,不知道怎么突然就关了,“多少年了,里面的员工都是老熟人了,不知他们到那去了。”居民们颇为关切。

侯家桥华诚超市往日总是生意兴隆,可是前晚记者经过发现,这家超市也关门了。丹凤街华诚超市的灯箱标志已被拆得一干二净……

据华诚超市一位资历最老的店长张先生称,华诚是在1995年进入南京的,第一家店是山西路店。那时他就进入了华诚工作,一干就是12年。

“从一家发展到100多家直营店,不容易啊!”据了解,华诚超市最初由北京华诚集团在南京投资开设,苏果超市是在1996年开的第一家店,晚于华诚一年,因此华诚也被称为“本土超市之父”。去年华诚超市由上海杜轩公司和南京深圳装饰公司接手。

公司员工说,超市转让时,超市门店、仓库里都有大量的货,整体状况还说得过去,仅从门店来看,100多家直营店在营业,基本都能盈利,每天营业额100万左右,2007年春节前,单月的营业额达到了四五千万。

## 背景

1995年,北京华诚集团在南京投资开设华诚超市。

2001年,北京华诚面临债务问题,将华诚超市转让给了南京新港高科、江苏弘业、江苏海外企业集团三家

公司,同时成立江苏华诚新天投资管理有限公司。

去年12月,原华诚超市的大股东南京新港高科因难以忍受华诚长期亏损,将所持江苏华诚新天投资管理有限公司37.758%股权以1元的价格转让给南京深圳装饰

安装工程有限公司,将所持江苏华诚16.182%股权以1元的价格转让给上海杜轩投资有限公司。杜建成作为这两家公司的代表,成为华诚超市的最大股东,并于去年12月20日,成为华诚超市的董事长。

内情探析

## “资金链断裂,断货严重”

“去年已经有供应商被拖欠款项了!”员工说,公司资金短缺、经营管理不善的问题当时就显现出来的,当初两家公司承诺各自注资1500万,实际只有一家到账。超市长期拖欠供应商货款,丧失了诚信,供应商渐渐不再给华诚供货,即使供货也必须现款结账,这对周转量巨大的连锁超市来说,是一个极大的困难。据了解,已经有多家供货商与华诚超市对簿公堂。

“资金链也断裂了!”据了解,按照华诚超市100多家门店,1000多人的规模,每个月的运营成本需要500万元,而没有资金投入,显然

无法运转。

“一年时间了,公司除了去年春节期间进一批货,直到五一,才用唱楼楼的办公大楼抵押贷款800万进了一次货,我们就在这坐吃山空!”员工说。

一位熟知内情的员工称,直营店开张的货品充足率至少应在70%~80%,可是目前实际缺货率达到95%。

现在,超市的营业额直线下降,从最初的每天100多万下降到五六十万。“更糟糕的是,一些畅销商品经常断货,渐渐的,老主顾也不来了,七八月份就有门店关门了。”超市员工说。

“我们超市去年还有

1800名员工,目前只剩1200人左右了!”一名老员工的员工说,超市管理层曾宣称,超市门店只打算保留10到20家,员工100到200人,在九月份,门店关闭达到了一个高峰。

发展部一位员工称,加盟店相对独立经营,在目前直营店纷纷关门的情况下,加盟店基本还在正常营业。相比之下,员工认为公司的管理肯定是出了问题。该员工称,现在除了直营,华诚超市还在发展加盟店,在他看来,发展加盟其实就是品牌的输出。但是这一块已经停顿很长时间了,“自己货都供不上,还能再发展加盟店吗?”

拯救行动

## 曾有员工建议承包制

据一位店长称,目前大家对于超市面临的状况十分焦急,“华诚是大家共同创立起来的,谁也不希望看着倒掉啊!”

他说,今年7月份,忧心忡忡的店长们开始集体行动,共提交了100多份公司改革建议给领导,在其中,店长们明确提出,如果公司困难,员工们可以暂时不拿工资,甚至从家里拿钱出来,公司可以将门店改为承包形式,让员工自主经营,在渡过难关后,员工可以再把店交还。

员工称,当时大家目的只有一个,就是保住华诚这个品牌。可是这些热心的自救建议最终没有被采纳,更让大家气愤的是,在一次找公司领导询问时,领导竟然称,所有100多份建议材料全部丢失了。

门店停业、员工停工、供货商要债……面对这一切,华诚超市的老板杜建成在电话里还是那句话:“我们会想办法救华诚!”那么,下一步准备怎么办?杜建成不想多说,只是告诉记者:“华诚在资金方面的确有

问题,有缺口,政府也一直在帮助扶持,现在,我还得求助于政府。”

曾有消息称,杜建成从来都没想过救华诚,他只是想找个好买家出手,赚一笔,然后抽身。可杜建成从来都坚决不承认这种说法。

据杜建成的一位朋友透露,华诚的资金缺口越来越大,入不敷出的华诚并没有改变多年来的亏损状况。更重要的是,供货商的不断讨债,让华诚不得不拆了东墙补西墙,而它的资金缺口也越来越大。

各方痛述

## 品牌损失难估量

供货商:要不到钱就起诉

“好在我们的冰柜都已经收回来了,但还欠着我们15万元的货款。”和路雪南京销售总经理张海松说。

张海松和华诚超市合作多年,前期还算愉快,前两年,华诚的资金问题还没有威胁到张海松供货的地步。直到今年上半年,张海松意识到华诚的资金存在缺口,随时可能出现断裂,于是供货变得更加小心。“上半年,我们一直都是给多少钱,供多少货,直到五六月份,华诚方面的负责人把欠我们的所有款项全部结清,而且还给我们公司打了10万元的保证金。”

张海松说,在获得这10万元保证金后,和路雪对华诚恢复了供货,供应了两个月后,公司结账发现,货款已经远远超过保证金的数额。

张海松人在外地,心却在南京,“我也听说他们很多门店都关了,所以很不放心,等我回去再跟他们交涉一下,实在不行,只好起诉了。”

加盟店:就像没妈的孩子

前晚,记者来到位于虹苑的一家华诚超市加盟店,该店还在正常营业。女店员称,华诚的事情他们十分关注,因为大家都是靠这个品牌生存。

“现在我们周围的华诚直

营店都关闭了。”女店员说,有时顾客也会问,他们只好搪塞过去。“暂时销售还没有什么影响,以后就难说了!”

她还不解地问:“华诚品牌真是不错的,怎么会走到这一步呢?现在我们就像是没爹妈的孩子,心里一点底都没有!”

元老:品牌损失难以估量

“很多都是老员工啊,有丰富的经验,对于华诚也很有感情。”华诚超市店长张先生说,目前店长就流失了三分之一左右,这些都是人才,对于公司来说是个巨大的损失。

在华诚超市总部,记者也发现,六层的办公楼已经空空荡荡,总部的一位员工称,本来有200多人在办公楼上班,现在基本都不来了。

同样令人痛心的是地段资源的流失,配送部的一位女员工说,华诚超市由于经营时间长,门店布点非常多,而且都是黄金地段,“这些地段一旦放弃,再想回头就难了!不少超市已改作他用了。”目前一些尚未彻底关闭的门店,也只留了一两个人值班。

更重要的就是品牌的损失,由于门店不断关门,顾客对于华诚的认可度也在下降。“超市最讲究培养顾客忠诚度,这是华诚立足的基础,如果大家都是靠这个品牌生存,那损失是无法计算的。”

专家探伤

## 资金缺乏雪上加霜

内伤:资金是最后一根稻草 华诚走到今天,资金是不可忽视的重要因素。

对于曾经的竞争对手,苏果超市的相关负责人并不想多加评价,只是表示,对方有可借鉴的地方,苏果仍然会学习。从今年的业绩来看,苏果超市在南京新增50多家店面,达到550家左右,销售额比去年增长三成。有人说,一家超市在3~5年内不赚钱是很正常的事,在苏果这位负责人看来,三五年不赚钱,外资超市能挺过去,但内资超市肯定不行。“资金对于超市来说非常重要。”

南京大学商学院市场营销系王国才博士也赞同这一说法,他认为,华诚目前面临的局面,原因可能很多,但压倒骆驼的最后一根稻草,无疑是资金。“在零售业有一句话:规模至上。也就是说,整个行业的规模经济很重要,因为零售业可以说是一个微利行业,没有规模就没有利润,在扩张、管理、运作等过程中都可能面临资金短缺的

问题。”在这种情况下,华诚超市没有资金注入,而是一味想走错位竞争的道路,显然是底气不足的。

外伤:市场趋于饱和

王国才对零售业做过深入的研究,他认为南京的超市已经趋于饱和,超市在南京的生存空间已经越来越狭窄。

在这种情况下,华诚超市想异军突起光凭所谓的“混合经营”还不行,必须要有丰富的商品和低廉的价格。在这一点上,无论是渠道能力、降低成本的能力,常年处于亏损状态的华诚超市显然不是苏果以及其他外资超市的对手。

此外,还有一点成为华诚超市的软肋。杜建成是个危机管理咨询专家,一直以来都是与投资打交道,从来没有从事过零售业,因此,从员工到供应商,都对杜建成的经营管理能力抱着怀疑态度。

王国才还表示,如果华诚超市遭遇不测,那么对其他渠道而言,道路将更加宽阔。“竞争到最后,就会出现行业寡头,他们将占据80%的市场份额。”

正  
的  
眼  
科  
专  
家

这样的微笑是我们的宗旨

准分子激光治疗近视

地址:鼓楼医院五楼门诊  
就诊预约电话:  
025-83224736 83304616-50565

NYEC

南京宁益眼科中心  
(原鼓楼医院眼科)