

欠了3元“瞬时呼” 信用卡遭“封杀”

消费者纳闷;银行承认未尽告知和提醒义务

一个连银行柜台人员都认为“拖欠几天没事”的事项,没想到却让杨小姐的信用卡不仅无法使用,就连去其他银行申办信用卡也被拒绝。并没有拖欠信用卡钱款的杨小姐怎么都不明白,银行在将其信用卡列入“止付”状态时,怎么就没有任何告知服务?日前,杨小姐找到了律师准备为自己维权。

时,被拒绝;之后,她又去申办浦发银行的信用卡,同样被拒绝。其理由都是因为,杨小姐的信用记录上,有个“止付”状态。

“我使用广发的信用卡,没有任何拖欠的记录,但这种止付状态岂不是让我上了‘黑名单’吗!”杨小姐说,当时办理3元钱的“瞬时呼”业务时,营业员表示迟交几天没事,为此,杨小姐找到了律师,在咨询后表示,如果协商不成,她将依法提起诉讼。

银行:

“止付”并非“黑名单”

对于因为拖欠3元钱“瞬时呼”而被列入“止付”状态,广发银行南京分行有关负责人表示“很遗憾”,该负责人说,“一般情况下不会出现这种情况,杨小姐应该属于个例!”该负责人同时表示,“止付状态”跟“黑名单”完全不同,是杨小姐误解了二者的含义。

该负责人说,对于办理“瞬时呼”业务的用户来说,柜台营业员一般会说出诸如“拖欠几天没事”的话,这种说法没有问题。但是,对于办理该项业务后的首次付款,如果出现延滞状态的话,有可能会被列入“止付”状态,而杨小姐的遭遇,“就是这种情况!”

但是,该负责人承认,客户办理该项业务时,工作人员没有及时提醒,也没有对其进行书面告知,“我们今后会逐步完善这方面的工作!”

该负责人还表示,因为杨小姐的遭遇属于个例,事发后,他们已经将其作为特殊情况进行特别处理。首先,他们将杨小姐的遭遇直接上报至广发银行总行,请求对其止付状态进行撤除。其次,他们通过广发总行,又向人行总行提出了撤销的申请。

但是,因为广发总行和人行总行的信息库更新有一定的周期,至今杨小姐的信用卡还处在“止付”状态。“但是,所有的工作我们都已经做了,应该在本月中旬就能撤除!”该负责人表示,银行的工作已经做到了。

该负责人还表示,其实“止付”状态并不是一件很严重的事情,很多银行都觉得无所谓,“比如我们行,就觉得无所谓。对于存在‘止付’状态的客户,我们还是会一样为其办理信用卡,不会有任何影响!”

律师:

银行确实存在过失

江苏钟山明镜律师事务所律师饶奋斌认为,杨小姐的这一遭遇,银行显然存在过失。

首先,银行侵犯了消费者的知情权。“从银行负责人的表述来看,对于首次缴费延滞的情况,是有可能被列入‘止付状态’的。这个规定对于信用卡客户来说,应该属于非常重要的服务信息,因为这将在一定程度上影响到信用卡客户的正常使用!”饶奋斌认为,对于这样重要的信息,用户在办理信用卡时,银行却未明确告知,银行因此须承担相应责任。

其次,银行柜台工作人员明确表示“拖欠几天没事”,柜台工作人员是银行的职员,代表的是银行,其所说的有关办理银行卡的服务内容系履行职务行为,那么,作为办理信用卡的客户,有理由相信营业员说的话的真实性。但没有想到,客户在拖欠四天的瞬时呼业务费后,却被列入“止付”状态,这显然属于银行单方面违约。在这种情况下,如果当事人能够举证证明自己因为“止付”状态遭受了实际损失,银行也须承担相应的赔偿责任。 快报记者 田雪亭

消费者: 信用卡突然不能使用

今年9月,市民杨小姐在广发银行办了一张信用卡,在办理手续时,柜台营业员提醒杨小姐,可以同时办理一项名叫“瞬时呼”的业务。“办理后,你的每次消费记录都会通过手机短信的方式发到你的手机上,每月费用仅3元钱!”在柜台营业员的热情推荐下,杨小姐有些动心。但是,因为杨小姐经常会去外地出差,她就试着询问柜台营业员,每月的3元费用,万一延迟缴纳,会不会有影响。“没事的,一般迟个几天不会有问题!”营业员的回答打消了杨小姐的顾虑,她当即办理了该项业务。

10月8日,杨小姐在使用该信用卡时,突然发现无法使用。她赶紧拨打银行电话咨询,结果被告知自己的信用卡处于“止付”状态,理由是没有及时缴纳3元钱的“瞬时呼”业务费。“我查了一下,交费日期应该是10月6日,也就迟了几天!”发现这一情况后,杨小姐于10月10日补交了3元钱的费用,但令她没有想到的是,这种“止付”状态却一直持续到了今天。

11月20日,杨小姐在前往中国银行申办信用卡

我想辞职 单位竟扣档案和工资



快报讯(记者 朱俊俊)“我想辞职,单位不但扣留了我的档案,还停发了我一个月的工资,单位的这种做法对不对?”昨天,小王打进快报法律咨询热线,向值班律师咨询问题。

今年23岁的小王毕业

于南京某大学,2006年10月份,他应聘到南京的一家电子企业上班,月薪3000元,合同期限为两年。但是工作了一年之后,小王被另一家大型电子企业挖走,这家企业给他的月薪是5000元。但是小王在辞职的时候却遇到了一点麻烦,原来单位想挽留这个人才,竟然决定以扣留档案和扣发当月工资为要挟,禁止小王离开公司。少发一个月工资还无所谓,但扣留了档案,

小王会非常麻烦。

值班律师认为,一些用人单位为了留人,往往采取扣押员工个人档案、相关证件等方式,这是违反劳动法的,而且,也不应当扣发小王的当月工资。小王可以到所在的劳动监察部门投诉。

今日在线:
9:00~11:00 南京金恒通律师事务所主任 张保强
14:00~16:00 南京宁联律师事务所主任 董云春

夜深偷鱼被主人打伤 小偷索赔医疗费 最终赢了官司

快报讯(通讯员 江研见 记者 李梦雅)趁着夜黑,王学带着老婆来到别人的鱼塘捞鱼,不料被发现,跟主人发生揪打。被打成脑震荡后,要不到医药费的王学将鱼塘主人告上了法院。

今年年初,想吃鱼的王学说隔壁村有个养殖鱼塘后,一直惦记着。某天夜里,他带上老婆偷偷去鱼塘捞鱼。主人赵强发现动静后把正在捞鱼的王学抓个正

着。“你干吗来偷我的鱼?”赵强大吼。“我没有!”王学否认道。

两人随即争吵起来,越吵越凶,还动起了手。心虚的王学很快败下阵来,被打得鼻青脸肿的他随后被送往医院,因为脑震荡,他住了一个多星期院。

出院后,他拿着医药费去找赵强,却被赵强打发了回来。“是你先到我的鱼塘来偷鱼的,你怎么还来找我?”赵强说。郁闷的王学也

不顾自己先有错,把赵强告上了法院。

江宁区法院审理后认为,赵强在得知王学捞鱼后,应采取合法途径处理,在纠纷中将王学打伤,应对王学的伤后损失承担赔偿责任。而王学夜间到他人鱼塘捞鱼,这种行为本身不当,后来又和赵强相互揪打,对损害后果也有一定过错。最终,法院一审判决赵强赔偿王学70%的伤后损失。

(文中人物系化名)

周日古南都饭店 别墅四小龙隆重举行 别墅/跃层/大户型经典设计香槟酒会

12月16日(周日)别墅装饰四小龙“别墅/跃层/大户型经典设计香槟酒会”将在广州路古南都饭店隆重举行,别墅装饰四小龙企业最强设计阵容集体亮相,针对别墅/跃层/大户型等装修业主的设计施工全面讲解咨询与推介互动活动,为使活动更具广泛性、代表性,现向全市范围征集大户型高档装修样板房30套,高档阳光房10套,凡符合如下条件的业主均可报名参加: 1. 装修房屋面积不小于120平方米; 2. 别墅/跃层/阁楼/挑高等可优先报名参加; 3. 房主对设计、施工整体要求较高,具有一定的鉴赏水平。

同时,现场参加活动并交纳定金业主将得到以下优惠:
1. 设计费6.5折优惠
2. 设计定金双倍冲抵工程款
3. 赠送全套监理
4. 2008年全年《现代快报》和精美挂历一份。

活动当天,数十位专程别墅/跃层/挑高等大户型的设计专家将提供一对一的咨询设计服务,为您量身定做最佳设计方案,理财报价;届时还有园林设计/别墅游泳池/高档阳光房/高档材料品牌商等现场提供专业服务;同时,监理专家解答家装疑问,易学专家指点家居布局速速,让您的装修全程无忧……

活动当天下午,业主将乘坐豪华大巴在设计师的全程陪同解说下参观由活动组委会精心挑选的别墅、跃层等大户型样板房数套,让业主身临其境去体会每一种时尚元素,感受非同凡响的高端家装设计。

公益活动,免费入场,风雨无阻,凡预约报名并带房型图到场的业主,均可获2008年精美挂历一份。

时间:12月16日(本周日)上午9:40准时开始。地点:广州路208号古南都饭店3楼百合厅。
预约电话:85227201 51524806 杨新文



南京别墅装饰四小龙

引领 高端 装修 与 设计 新 潮流

别墅/跃层/大户型 高档样板房 贵宾直通车

暨别墅/跃层/大户型经典设计香槟酒会

12月16日(本周日)举行

主办单位:《现代快报·现代家居》、《装饰情报》杂志、江苏省消防装饰蓝盾站。
承办单位:别墅装饰四小龙企业:爱华装饰、千里马装饰、大宝装饰、广东星艺。
支持媒体:现代快报、南京日报、扬子晚报、东方卫视、南京电视台等。

活动时间: 12月16日(本周日)上午9:40准时开始
活动地点: 广州路208号古南都饭店3楼百合厅

活动内容


- ◎40多位别墅、跃层、阁楼、挑高大户型设计专家同台竞技,为装修业主同时设计、报价,现场评选出最佳设计方案、最佳创意与最佳选材搭配、最佳软装配置等。
- ◎别墅四小龙:“07年度精品实景大户型设计施工作品”隆重展出。
- ◎现场为带房型图的业主提供全面的装修服务,监理师、易学大师等接受咨询,园林设计、别墅配套、阳光房、材料商也现场提供服务。
- ◎活动当天下午,快报将组织空调大巴参观数套设计风格独特、做工精湛、用料高档考究的别墅、跃层、大户型样板房,让装修业主领略设计大师的独特风采与魅力。凡是预约报名并带房型图到现场咨询的业主均可得到精美挂历一份!

【 预约专线 -- 85227201 51524806 】


直通车发车时间:12月16日(周日)上午9:20
发车地点:华侨路常青藤茶社门口(乘68、18、60路可直达)

品味高档装修 就找南京别墅装饰四小龙
设计力量雄厚 ● 选材环保质量高 ● 施工技术精湛


诚招别墅四小龙主材加盟商(地板、卫浴、洁具、楼梯等)加盟热线:86616909




爱华装饰
17年铸就地产品牌
地址:新街口天丰大酒店9楼
电话:84721130 84721131




千里马装饰
地址:水西门大街262号
[大土茶亭站]
电话:86562901 86562902



南京澳瑞 大宝装饰
原创大户型别墅装修专家
地址:金鹰国际家居(江浦门牌)
建材三楼
电话:66890699 66890899



星艺装饰
地址:中山东路11号园景大厦24楼
电话:84707826
地址:南京江浦2号2楼4-1[先锋广场旁]
电话:83532663



伊宁企业·别墅外围阳光房系统 13382778636