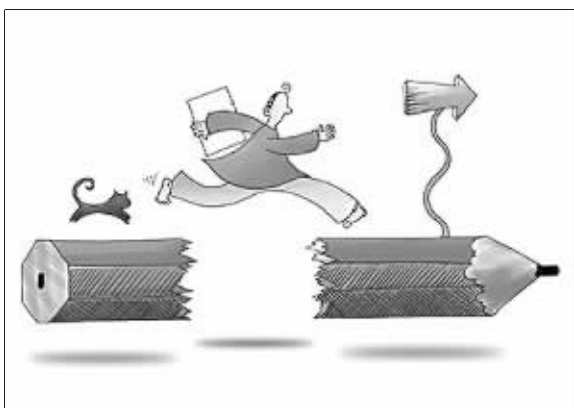


# 阿里巴巴南京区域经理解读用人之道 考核:价值观跟业绩并重

解读单位:阿里巴巴(中国)网络技术有限公司  
解读人:南京区域经理 易建萍



为了招聘“销售代表”,可能还没有哪家公司像阿里巴巴那样重视——特地将招聘地点放在星级酒店内。上周六,一场针对销售代表的专场招聘会在怡华假日酒店举行。“销售代表在我们公司占绝对比重、绝对地位。”在接受《大人才》周刊记者采访过程中,该公司的区域经理易先生用了两个“绝对”来形容销售代表在他们公司的重要性。

## 寻找和企业价值观相投的人

“我们公司所需要的销售代表和其他直销公司人员要求没有什么不同,关键区别在于独特的价值观。我们希望尽量能找到和企业文化吻合的人——诚信、客户第一、团队合作、勤奋和激情等。”谈及公司对人才的选择标准,易经理强调了价值观的重要性。这个标准也时刻贯穿在整个招聘和未来的工作过程中。

就以勤奋、进取心这点来说,易经理表示他希望能找到那种天生勤奋、从骨子里渗透出这种特质的人。在招聘面试过程中,易经理常会对有工作经验的应聘者提问:“你在原单位的业绩如何?”对于常见的“中上、第一、很好……”回答,易经理会进一步发问:“您是如何做到的?”“请问您一天打多

少电话?”……

相对价值观要求,阿里巴巴对销售代表的专业门槛并不高。易经理坦言,除了特别专业的产品销售如机电、电子类等,其他大部分销售岗位对人员的专业要求并不高。阿里巴巴同样也不例外。“市场营销、电子商务、中文、生物等专业出身的人员,我们都欢迎。最好是具有直销经验比如保险等公司的人。”

## 价值观和业绩各占考核的50%

据了解,一般销售类企业对销售人员的考核以业绩为取向,而阿里巴巴对销售人员的考核则是价值观和业绩各占50%。无论是面试的新人还是公司内的老员工,如遭遇淘汰,除了受业绩因素影响外,还有可能就是触碰了公司的“高压线”。

应记者之邀,易经理举了几个因遭遇“高压线”而被淘汰的例子,“以常见的吃回扣现象为例,我们公司

的价值观不允许。不管是销售代表还是给客户回扣,一经发现就被开除。另外,公司不允许恶意冲突的现象存在,如某客户之前已有销售代表跟进,而你又随意跟进。造成客户投诉或者事实存在。这种情况下也是会被淘汰的。”

相反,能够留下来的销售代表,未来的发展空间还是相当大的。“我们公司内仅销售代表岗位就设置了10级,一直在该岗位上发展下去的人员,其级别相当于集团的副总裁。当然,如果销售代表人员希望转向后台或者其他岗位,经过公司内部竞聘、面试达到要求后也可以转至公司的其他部门。”

**[提醒]**如果您对阿里巴巴的销售代表岗位感兴趣,欢迎您将简历发送至 kbrj@kuaibao.net,以便快报帮您转交。如果您是知名企业的招聘负责人,也欢迎您将公司的近期招聘要求告诉我们,快报将在第一时间内为贵公司进行招聘解读。

快报记者 戴明夷

# 全国高校毕业生近 500 万—— IT 培训为毕业生就业指路

这是一组来自教育部门的不断攀升的高校毕业生数字,与之相对应的是,我国高校毕业生就业率连年持续下滑。

近日,国家发改委社会司在《上半年社会事业发展情况和下半年政策建议》的文件中称:我国高校毕业生就业形势依然严峻。今年全国共有普通高校毕业生 495 万人,虽然国家采取各种措施,千方百计缓解高校毕业生就业问题,但教育部预计今年不能就业的高校毕业生将超过 100 万人,加上以往未就业毕业生数量更加巨大。

劳动和社会保障部、国家发改委在其制定的《劳动保障事业发展规划“十一五”规划纲要》里也明确提出:我国劳动力供求矛盾突出,未来几年劳动力供大于求,预计 2010 年将有 1000 万人没有工作。

南京:“十一五”IT 人才缺口 20 万  
在近期召开的南京软件

博览会上,专家预计,未来几年内南京的 IT 人才缺口高达 20 多万人! IT 人才薪情普遍看涨,钱途无限!

传统的大学教育模式培养出的应届毕业生,并不能满足 IT 企业日新月异的发展要求。南京某 IT 企业负责人表示:“我们专门研究过高校计算机专业的教材,结果发现 20 多门课中,专业课程只有六七门。学生凭这些,根本无法胜任企业的工作。”

计算机专业毕业的李同学道出了个中缘由:“大学四年通常是一两百个学生在一起上课。计算机课见不到电脑,有的人打开电脑,连主板、内存条、CPU 都分不清楚。”

与传统的大学教育模式相比,职业教育拥有实战训练的绝对优势,注重操作技能和实践经验、专业设置非常贴近市场需求的北大青鸟 IT 职业教育,6 年来已经成功帮助 30 万不同年龄、不同学历层次的人实现了 IT

梦想。

## 南京协同:软件/网络工程师的“摇篮”

南京协同作为北大青鸟“全国十佳培训中心”、“教学质量奖”和“南京市 IT 人才定点培养基地”,开办以来,已经成功培养了 3000 多名软件工程师和网络工程师,其中有很多只有中低学历,他们通过在协同的努力学习,掌握了一技之长,在求职中比同龄人获得了更多的认可!成功进入到 IT 行业!

南京协同国际软件/网络工程师班正火爆招生中!

咨询:025-84455499、84731858

网站:www.njxt.cn

ACCP 软件工程师培训基地:解放路 101 号 6 楼(瑞金路站)

BENET 网络工程师培训基地:珠江路 222 号长发数码大厦 9 楼(莲花桥站)



9月初,南京协同3名学员飞赴新加坡 OPUS 公司任职

# 长安福特马自达 Changan Ford Mazda

# 生产工人专场招聘会

时间:12月9日(周日)9:00-15:00

地点:江宁开发区人才市场(江宁开发区胜太西路58号,公交102路或通盛线至湖滨公寓站下)

近期招聘安排:12月15日-1月31日每周六上午 江宁开发区人才市场2楼

# 长安福特马自达汽车有限公司南京公司

## Changan Ford Mazda Automobile CO.,Ltd. Nanjing Company

长安福特马自达汽车有限公司南京公司是由中外著名汽车品牌:长安、福特、马自达三方于 2005 年 2 月合作建立的整车制造企业。公司坐落于南京市江宁经济开发区内,建筑面积 19 万平方米,初期年产能 16 万台整车。将完全整合支持福特汽车和马自达汽车产品的冲压、车身焊装、喷涂、总装四大生产工艺。公司将采用世界一流的生产、开发和测试设备以及全球领先的技术流程和系统,持续为中国消费者提供先进的产品、服务以及前所未有的驾乘体验,不断改善人们的生活水平。公司倍受关注的第一款轿车 Mazda2 已于 2007 年 10 月正式投产下线。

公司本着追求卓越的经营理念,致力于塑造和谐的工作氛围,注重人才的培养和发展。公司信守“以人为本”的原则,尊重每一位员工,我们相信:人才是公司实力的源泉。同时公司将提供具有竞争力的薪资福利待遇和完善的社会保障(住房公积金,养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险),以及大量培训机会。

查询公司招聘信息请登录 WWW.51job.com 网站南京页面。

## 招聘工种及数量

# 生产工人 500 名

- ※ 具有冲压模具维修、钣金维修、焊工、叉车、电工、设备维护、机修等工作经验者优先考虑。
- ※ 同时欢迎复员军人及技校、大中专毕业生前往应聘。

### 应聘条件:

- 诚实正直;富有团队意识和敬业精神;良好的沟通能力和学习能力。
- 高中或技校以上学历;18—35 周岁;身体健康;无色盲、色弱;无不良嗜好和社会劣迹。
- 能适应机械制造业倒班工作。

### 应聘材料:

- 中文简历(附一寸近照 1 张);毕业证书复印件;各类技能证书复印件;身份证复印件。以上材料请用 A4 纸打印/复印

特别申明:本公司在招聘录用过程中不收取任何费用