

央行昨起在全国开通小额支付系统通存通兑,江苏10多家银行8000多网点开通业务 跨行存取钱很方便,只是收费有点高

大把钞票不用在不同银行之间“搬家”了,央行昨日在全国范围内开通小额支付系统通存通兑,这意味着今后所有银行网点资源(加入系统的)实现共享,今后市民持银行卡或存折,可在任何一家银行办理存款、取款及转账业务。今后市民跨行存取款,尤其在买房、买车等进行大额支付时更方便、更安全了,但这一新业务诞生的同时也引出了一串疑问。

■新浪网个人可跨银行通存通兑小调查

1、您认为银行是否应该收取个人跨银行通存通兑手续费?		
选项	比例	票数
1 不应该	70.11%	52235
2 应该	26.7%	19915
3 不好说	3.19%	2379

2、目前各大银行个人跨银行通存通兑手续费标准是否过高?		
选项	比例	票数
1 过高	94.59%	70517
2 不好说	2.66%	1987
3 合适	2.32%	1731
4 过低	0.42%	314

(截至昨晚10点共有74579人参加)

■网点

江苏10多家银行可通存通兑

什么是通存通兑?昨天人民银行南京分行支付结算处相关负责人给记者举了个简单的例子,就是实现通存通兑之后,手中持有A银行存折的市民,完全可到B银行办理存、取款,而不必再像以往那样,将现金在不同银行间“搬来搬去”。

据了解,目前江苏省绝大多数银行都开通了通存通兑业务,包括工、农、中、建、交、招行、兴业、浦发、南京银行、江苏银行等,全省共有8000多家网点加入了这一系统。目前国家开发银行江苏省分行、中国进出口银行南京分行、广东

发展银行南京分行和渣打银行南京分行暂不办理通存通兑业务。而江苏省农联社、光大银行、民生银行、中信银行虽加入了该系统但暂时尚未开通。

据了解,通存通兑业务主要包括三块业务:存款、取款及查询。

■便利

买房、买车、还贷 三大人群最适用

通存通兑最适合什么人呢?昨日人行南京分行支付结算处相关负责人称,只要有跨行存取款需求的人群都可以办理该项业务。尤其买房、买车有大额支出,以及跨行还贷的人群最适合办理这项业务了。

看好新街口一处二手房正准备付首付的孙小姐,听记者介绍了这项业务后非常高兴,称自己再也不用当现金搬运工了,“我们首付款要付20万呢,原来准备从我们的工行卡里提出来,再存入卖方的建行卡里的,一下子提这么多资金觉得太不安全了,现在好了,只要在建行就能把我工行卡里的钱存进去了,付点手续费我也愿意。”而工资卡是工行的,还房贷却在交行的市民陈先生也称今后方便多了,“原来我每个月都会跑两趟,先去工行取3000元,再去附近交行存上,以后只要跑一次了。”

■前提

要享受通存通兑服务 须先到开户行签协议

市民必须先向开户行签订通存通兑协议,才能在其他银行享受通存通兑待遇。

比如市民的工资卡在工行,但是办理房贷业务却在交行,那么市民就应该到需要办理业务的银行即交行去签订通存通兑协议,开通后,市民就可以在交行直接取出工行的存款用于还贷了。

目前开通“通存通兑”业务的主要程序:

- 1.客户办理跨行通存通兑业务之前,须持本人有效身份证件,亲自到开户行申请开通该业务,并签订业务协议。
- 2.个人与开户行签订通存通兑业务协议时应当议定下列事项:办理通存通兑业务的账号和户名;通兑业务每日累计金额上限。
- 3.开通之周,客户将获得一个12位数的支付行号,以后到其他银行跨行通存通兑时,必须提供这一号码。

■收费

不同银行收费 最高竟相差9倍

昨天,江苏省工、农、中、建、交等11家银行出台了通存通兑的收费标准(详见下表)。记者发现,不同银行之间,收费相差很大,最高相差9倍。

目前绝大多数银行都是按交易金额的1%收取,最低的是江苏银行,按0.1%收费。假设同样是2万元,江苏银行仅收费20元,而工、农、建等多家银行则要收取200元,相差了180元。

如果是大额资金,办理通存通兑业务绝大多数银行手续费都有封顶,最高封顶金额为200元,最低的50元,也有上不封顶的。此外,对于跨行查询业务,中国银行、兴业银行都明确表示暂不收费,农行、招行表示如果是单独查询,要收费,但是如果是办理存取款业务前的查询,可以免费。江苏省建行对通存通兑则推出了一周多的免费期,凡是在11月25日之前办理通存通兑业务的,全部免费。

因此,对于市民来说,如果办理通存通兑业务时,除了考虑网点远近方便之外,还要考虑费用差别,这样说不定能节省一笔费用。比如同样要将工行卡上的钱转到交行卡上,有现金通兑和转账通兑两种方式,市民可以比较哪种方式更省钱,选择哪种方式。

■疑问

疑问一: 收费标准是否太高?

针对昨日多家银行出台的收费标准,昨天多数市民表示收费标准太高。

市民王先生称:“如果我拿其他银行的卡或存折在农行存款或取款2万元以上,就要被收200元,太不划算了,我还不如打的直接去开户行存钱、取钱呢,南京就这么大,来回打的最多也就50块。”接受记者调查的市民何女士则表示,除非是大额取款,比如买房、买车、还房贷,一取就是几十万,那从这家银行搬到那家银行确实不安全,她会考虑支付手续费进行通存通兑,“但平常要是不急,办理一些小金额资金的存取款,我还是宁愿多跑点腿,或者直接通过ATM操作,跨行取款也才2元啊,比通存通兑便宜多啦。”

记者通过调查发现,市民同样办理存取款业务,的确比小额支付系统通存通兑更省钱的小技巧。

比如市民如果需要多家股份制银行,如深发展、浦发、南京银行、兴业等不同银行之间“搬运”现金,那么完全可以通过他们之间已经实现的“柜面通”,在他们之间进行跨行存取款业务。“柜面通”业务是通过银联系统实现的,目前对客户均免费服务。

再比如跨行取款,如果在ATM机上可以操作,那么跨行取款仅需2元一笔。而通过柜面通存通兑,最高可能被收取200元。

疑问二: 能否缓解排队?

记者了解到,这次实现通存通兑,一个主要目的就是为了解决排队问题,但是业内人士却认为,由于通存通兑收费标准较高,而真正愿意排队的客户往往是很在乎收费标准的。

一位不愿透露姓名

的银行人士昨日在接受记者采访时表示,从各家银行的收费标准来看,支付系统通存通兑收费标准相对还是比较高的。“现在到我们网点排队队伍的往往是中老年客户,如果你跟他们说要收费去其他网点不用排队,他们多半不会愿意。现在排队甚至成了一些老年人的交流方式。”

一位国有银行相关人士甚至认为,银行早就推出代缴费功能,但却没有缓解排队现象,“现在代扣、代缴水电费都是免费的,他们都不愿意,我看收费的通存通兑更不可能改变排队现象了。”这位人士认为,通存通兑只是将在A银行排队的人分流到了B银行,总数不会变。

疑问三: 大银行还有什么优势?

昨日,江苏一国有银行零售业务部负责人替大银行叫起了“屈”,对通存通兑业务提出了一点疑问。“网点是我们最好的资源,却是赚钱最少的。现在我们却开放给中小银行,将来还可能开放给外资银行,这些银行今后就利用我们的网点资源,发展最赚钱的业务。这对我们大银行来说,太不公平了。”

这位人士表示,现在柜面代收业务大家都愿意做,只有大银行在做,现在每家国有银行的柜面业务都很忙,如果开放给小银行,势必还会增加客户,“网点是我们最好的资源,我们却要和其他银行共享,让小银行利用我们的网络跟我们竞争,说实话我们国有银行有点想不通。”

无论小银行还是外资银行在其他城市网点都很少,所以他们主要发展高端客户,也就是最赚钱的客户,而现在网点共享后,小银行、外资银行就没有网点劣势了,“利用我们的网点,却跟我们竞争最赚钱的客户。”

■链接

南京部分银行通存通兑收费标准

(仅供参考,以银行公示为准)

银行	通存通兑收费标准
工商银行	每笔金额的1%,最低10元,最高200元
建设银行	每笔金额的1%,最低10元,最高200元,11月25日之前免费
农业银行	每笔金额的1%,最低10元,最高200元,单独查询5元1次,但办理存取时查询免费
中国银行	每笔金额的1%,最低1元,最高100元,查询暂不收费
招商银行	(同城)每笔金额的0.1%,最低3元,最高50元(异地)每笔金额的0.5%,最低10元,上不封顶,单独查询1元1次,办理存取时免费
浦发银行	每笔金额的1%,最低2元,最高100元
兴业银行	每笔金额的1%,最低5元,最高不超过50元,查询暂不收费
交通银行	每笔金额的0.5%,不低于10元
南京银行	现金:每笔金额的1%,最低每笔10元,上不封顶;转账:每笔金额的0.5%,最低每笔5元,最高200元
华夏银行	每笔金额的1%,最低5元,最高50元
江苏银行	现金:每笔金额的0.2%,最低每笔2元,最高50元;转账:每笔金额的0.1%,最低每笔2元,最高50元
深发展银行	暂不收费,等总行另行通知

快报记者 王海燕

诺亚舟公司声明

就近期个别媒体对诺亚舟NP800学习机所存在问题的报道及消费者提出的问题,诺亚舟公司首先感谢政府监督和媒体关注,并在此作出如下说明:

第一、北京市工商行政管理局近期点名公告诺亚舟公司,是因为诺亚舟公司没有及时按国家有关规定在NP800学习机中贴橙色标贴。诺亚舟公司对因工作疏忽未贴橙标所导致的本次事件给消费者带来的困惑深表歉意。本着对消费者负责的态度,诺亚舟充分尊重消费者的意愿,为有顾虑的用户换货或退货,相关咨询请致电:400-888-1979。

第二、“铬”及含“六价铬”的产品被广泛用于日常生产生活的各方面。铬作为电镀最常用的材料,广泛应用于工业生产。经镀铬的零件、螺钉螺母、家用电器、电子信息产品、玩具等早已成为人们日常生活的必需品。“在电子信息产品中使用了大量的电镀件或电镀工艺,其中传统的电镀工艺中一般都使用含有六价铬的钝化液来处理电镀件”(见信息产业部网站关于《管理办法》的常见问题解答)。

第三、在环保期(10年)内使用学习机产品,认为扬声器镀层上的“六价铬”会直接危害人体的理解毫无科学依据,请消费者放心使用。使用产品时,镀件上的六价铬化合物不可能自行进入空气、饮用水或食物,这是由其最基本的化学性质所决定的;只有当该产品作为垃圾随意废弃时,六价铬进入土壤和水体,才可能造成环境污染及危害。

第四、诺亚舟将本着诚信、负责的经营理念,在今后的工作中将更加严格执行国家相关法令,提高环保意识,坚决杜绝类似“未贴橙标”的事件再次出现,竭力为消费者提供更优质的产品和更良好的服务。同时,诺亚舟公司尊重并感谢媒体监督,并真切期待媒体客观公正、全面准确的报道。这对于“诺亚舟”这一本土孕育成长的民族品牌而言,更有助于其健康、快速地发展、完善及不断进步。

创新诺亚舟电子(深圳)有限公司
2007年11月19日