

昨天又有读者投诉中信银行信用卡

卡都没开通 怎么老收到催款单?

“中信银行信用卡风波”连续报道之二

■昨日报道追踪

总部客服人员强行挂断电话

10月24日下午近6点,姚小姐钱包被偷。6点20分,她打中信银行信用卡电话要挂失信用卡,对方告诉她,“你卡上5000元的信用额度都透支光了。”然而,当晚6点32分,姚小姐接到手机短信通知,信用卡又消费掉1550.2元。“不是没钱了吗,小偷怎么还能刷卡消费?”

昨天记者拨打95558,转来转去,终于打进中信银行信用卡总部客服中心。记者问:“为何电话挂失后,信用卡仍遭盗刷?对此银行如何解释?”该接线员答非所问地说:“总部会有专人将处理结果告诉当事人。”

“银行现在催姚小姐补交被小偷盗刷的钱。”“既然让她补交款,这就是处理结果。”

“能否告知客服中心负责人的电话,当事人想知道为什么信用卡挂失后仍被刷,因为当事人有知情权。”

接线员犹豫了一下,猛地挂断了电话。

昨天快报道姚小姐在挂失中信银行信用卡后还遭盗刷一事,记者又接到多起关于中信银行信用卡的投诉。南京红十字医院的冯医生和同事集体办了中信银行信用卡,但是卡一直没用,却经常收到催还消费欠款的短信和信件。

■又有读者投诉

卡都没开 哪来的消费记录?

“中信银行的信用卡办下来后,我连卡都没开,竟然收到催款单。我们单位不少同事和我遭遇一样。”昨天,看到快报道后,南京红十字医院的冯医生向快报投诉。

没持卡消费竟收到催款单

冯医生称,去年年底,中信银行一工作人员来到该医院,向医务人员推销信用卡。

“那卡寄来之后,我一直没用。”冯医生万万没想到,这张信用卡给她带来了许多不开心的事情。她明明没有持卡消费,竟然收到消费130多元的短信通知和书面催款单。起初,她以为是银行搞错了,便没理会。然而,没隔多久,她又收到

催还欠款的短信和信件。“130多元加上利息,逐月增长。三几个月后累积到190多元。”

冯医生频频收到短信和信件,心情很烦躁,“没消费却说欠我款,要是我有了不诚信的记录,那以后麻烦事不是更多?”得知医院其他同事和自己有同样的遭遇,大家一起找到了单位领导。经过领导出面解决,今年五六月起,她就再也没有接到消费短信和催款单。

消费后就不会被骚扰?

冯医生认为,自己虽然收到中信银行信用卡,但没有去开通,就不能算生效,怎么会有消费记录呢?

“有同事告诉我,你持

卡消费几次,就不会被骚扰了。”冯医生称,有同事领到卡之后持卡消费,没有出现她这样的烦恼。“这种信用卡不用就让人害怕,我怎么敢使用它!”

据冯医生称,她好不容易摆脱了骚扰,但有的同事仍被骚扰着。

“我每天都烦死了,看到短信是中信银行发的,我干脆直接删除。”南京红十字医院颈椎病科郑医师称,他没有办卡,不知道银行怎么弄到了他的手机号码,他老是收到中信银行推荐基金等活动的短信。

郑医师说,听说单位有很多人办了中信银行信用卡后上当了,他很庆幸自己当时没有办。

快报记者 陈泓江 赵守诚

■新闻链接

南京多家银行对信用卡挂失前的损失进行补偿

信用卡丢失到被盗刷可能就是几分钟的事情,记者了解到,为了保障信用卡持卡人的安全,南京已有多家银行开通了失卡保障功能,也就是说,在挂失前48小时甚至72小时内,如果丢失的信用卡被人盗刷,银行将承担持卡人的损失。

以招行为例,客户的招行信用卡丢失或失窃后,以挂失时间为起算点,之前48小时内发生的被盗用损失(不包括凭密码进行的交易,如预借现金、网络交易、电话转账等),可向招行申请补偿,招行承担信用额度内被盗刷损失,普卡持卡人每年最高保障人民币10000元,金卡持卡人每年最高保障人民币15000元,白金卡每年最高保障为信用额度。

广发银行对于挂失前48小时内发生的被盗用损失,经审核属实后,也将可获得最高白金卡人民币20,000元,金卡人民币10,000元,普卡人民币5,000元的补偿金(同样,不包括ATM、网上支付等须使用密码的交易)。

而华夏银行更是将失卡保障时间拉长到挂失前72小时,也就是说挂失前72小时内的盗刷损失,银行可以赔偿,其中钛金卡最高人民币20000元、金卡最高人民币10000元、普卡最高人民币5000元。但ATM取现、网络交易和电话转账等凭密码进行的交易,以及在国内外被盗刷而导致的资金损失不在赔偿范围。

相对于仅对挂失后盗用损失负责的信用卡而言,失卡保障无疑会让客户感觉更安全。而由发卡行为盗卡损失“埋单”,国际上几乎是“惯例”。以信用卡最发达的美国来说,如果持卡人发现某些款项不是自己授权进行,有盗用嫌疑,只需在60天内向银行提出,银行就必须在90天内进行调查,或更正账单或证明持卡人必须向款项负责。而在调查期间,持卡人无须支付有异议的款项。即使银行能证明的确是持卡人的责任,根据法令,持卡人应承担的责任也不超过50美元。快报记者 王海燕

评点中信银行服务 请拨96060

不少市民都有一张或数张信用卡,可当信用卡丢失后,您是否能顺利向银行挂失,最大限度地降低自己的损失?您对中信银行的服务有何评价,请拨96060向快报记者反映。

生活直通车

搬家服务

搬家服务

喜顺 86400888,86411888 全市低价
喜临门 好半价。85436939 厢
喜顺 厢, 半价, 专业搬琴。86455277
喜庆 半价, 厢。86653506, 52608676
福临门 84230982 服务好、搬家、厂、移空调
喜临门 厢, 8.8元/车。85500246
喜临门 厢。85332169 包满意
喜顺 搬家, 免楼层。81746888
金福 栖霞、下关。85512201 厢

喜庆 搬家、厂、大型起重。85329990
双喜 家、钢琴、5米厢。52435563
喜顺 搬家、琴、长短。85981758
喜顺 免楼层,人多。86278226
喜临门 搬家、28起、移空调。66896955
福临门 厢, 8.8元/车。85632123
喜临门 厢。85331784 移空调
喜顺 搬家、免楼层。86279827
喜庆 厢, 30。86055378、58067129
喜顺 厢, 半价。52622577, 86608954

喜顺 搬家、服务好。86303255
双喜 搬家, 专业长途。86660173 厢
喜临门 搬家、厂、移空调。84234806
双喜 优, 免楼层。86058866
双喜 专业, 满意。84230972 厢
双喜 搬家、长途。86555936 厢
欣盛 家、特价。86551061, 52615226
富贵 半价。52611082 厢
富贵 厢, 厂, 长途。84805649
福临门 厢。85335208 特低

白房搬家·省青年文明号
84619699 移空调

福临门 迈尧, 厢。85330301
双喜 家、起重。68625408 江宁

嘉源搬家琴长短途
83712229

富贵 半价。84820375 厢
喜临门 家, 半价, 厢。84864645

双喜搬家长短途
86684055

富贵 84827275 厢, 半价
秦淮 加长、家、厂。52401323 低
秦淮 家、厂、加长。52646509 优
福顺 厢。83419602 移空调
福临门 厢。85335615 特价
福临门 迈尧, 厢。85336426

喜庆搬家服务好
84659387

雨花 家。52435526
富贵 半价, 箱。52635440
双喜 江宁, 家、厂、起重。52101606 备6米
喜庆 搬家、厂、起重。52357117
双喜搬家免楼层。86609735
惠好 5米厂, 家, 长途。52646315
大发 5米、厂、家、琴。52413715
秦淮 搬家。52458576
宏运 厢, 5米, 家、厂、库。52607572
苏宁 家、厂、服务优。85368775
惠好 家、厂、长途, 5米。52646718
福临门 85336757 家、低

红牛搬家车人多
84499558

白下 家、厂、琴。84860076
江宁 家、厂。52624751

喜顺搬家
83434208, 86279339

宏运 家、厂、长途。52646308
双喜 专业家、厂、长途配载。52127222
下关 家、货。58826678
喜顺免楼层。86527646 厢
双喜 家、厂、移、吊、起重。52146520 低
双喜 厢。85330335
双喜 家。86618130
双喜 家、厂、起重、吊装部。52152585
丰喜 专业长途, 整车, 配载。85665110
双喜 家、厂, 6米厢。52417446
下关 搬家。58811712
福喜 家。85333823
喜顺 厢, 大。86442819

江宁 搬家, 厂、货、琴。51193221
江宁 家。52126610
喜顺 搬家。86654540 人多, 优
喜顺 专业搬家, 迈尧。83426651
金福来 搬家, 迈尧。85350334
下关 家、厂、起重、低。58818165
喜顺 搬家, 免楼层。86660692
喜顺 搬家, 免楼层。86618448
福临门 85331216 特低
下关 家、货、人多。58817553
喜富 家、厂。83812760

福临门厢
85300006 低

益民 专业搬家, 琴。86669485
双喜 搬家, 长、短途。84234669
福临门 厢, 6.6元/车。85512638
喜庆 家、厂、起重。52618858 优
双喜 配载长途 ⇌ 全国。85570815
喜庆 家、厂、厢。52622691 半价
双喜 人诚, 价低。84231383
双喜 搬家, 琴。52140195 江宁

分类启事

遗失公告 寻人 寻物

遗失

遗失 南京品源酒楼开户许可证正本, 核准号: J3010009971701, 账号: 088160201000355457, 声明作废。

遗失 袁瑾瑾身份证, 320321198305281464, 声明作废。

遗失 廖薇薇证书号: 2003221059, 注册号: 1001381-002, 有效期至2002年3月, 声明作废。

遗失 余开萍就业证, 101920061138, 声明作废。

遗失 东渡新税大厦裙楼565购房收据: 0035813, 声明作废。

遗失 王厚胜失业证, 040420010766, 声明作废。

遗失 南京秦淮区中华西门21号周文华房屋租赁合同, 声明作废。

遗失 敖文辉身份证, 342426820630181, 声明作废。

遗失 南京庆爽饭店税务登记证一本, 税号: 4010542, 声明作废。

遗失 谢小亮身份证, 32012419821201084X, 声明作废。

遗失 南京信息工程大学陈新报到证, 号码: 200510300200949, 声明作废。

遗失 南京信息工程大学陈新毕业生就业推荐表, 号码: 5132063, 声明作废。

遗失 南京泰通科技有限公司税务登记证正本, 号码: 320106728362469, 声明作废。

遗失 苏A51302 保单发票各两份, 号码为: 0300001641、00259398、20357309、20357311, 声明作废。

遗失 邵建芳身份证, 320123197912052046, 声明作废。

遗失 陶卉硕身份证, 321102198609220020, 声明作废。

遗失 苏AY8507 机动车2007年养路费, 声明作废。

遗失 沈晓东身份证, 341122198508212012, 声明作废。

遗失 陈成斌身份证, 352202198810182515, 声明作废。

遗失 曾亮身份证(一代), 号511011198508155078, 声明作废。

遗失 华成学生证, 证号060844, 声明作废。

遗失 中国人民银行南京分行营业管理部发给南京润发印务中心《开户许可证》, 编号J3010005495901, 声明作废。

遗失 苏ACG385, 07年全年养路费(单), 声明作废。

遗失 南通启益建设工程有限公司遗失项目经理证书: 袁辉: 2106121169, 钱叶飞: 2106121205, 声明作废。

遗失 孙江山身份证, 号码为320111720724127, 声明作废。

遗失 胡玫身份证第二代, 341204198010192045, 声明作废。

遗失 徐宏伟就业证, 号码: 0208990139, 声明作废。

遗失 张相成再就业证, 号0303990399, 声明作废。

遗失 宋忠进身份证, 32072119890502261X, 声明作废。

遗失 王智钜东南大学学生证, 证件号: 13043101, 声明作废。

遗失 南京尊元贸易有限公司营业执照正副本, 注册号: 3201032303375, 税务登记证正副本、公章、财务专用章、法人章, 声明作废。

遗失 云海音像执照副本, 3201063000429, 声明作废。

遗失 金桥市场东四区574-575摊位押金单3000元, 号码001741, 定金单2000元, 号码001742, 声明作废。

遗失 产权人为南京市秦淮区房地产开发公司, 证号为秦初字第215361号, 丘号为383200-VIII-4, 地址为秦淮区霞光里47号102、202、301、401室产权证壹本, 声明作废。

遗失 邹玉兰工作证, 号码0006510, 声明作废。

遗失 孙红检驾驶证: 34112619770506251X, 苏A28493 行车证, 营运证, 从业资格, 保险单, 购车附加费, 声明作废。

遗失 南京市江宁区马村烟酒百货店, 注册号3201213900150个体工商户营业执照副本, 声明作废。

遗失 刑雪云身份证, 证号320124197808061627, 声明作废。

公告

公告 江苏苏地拍卖有限公司, 注册号: 3201002015376, 根据股东会决议结束经营注销公司, 债权人可自公告之日起45日内要求公司清偿债务或提供担保, 申请注销, 特此公告。

公告 南京协盛纺织制品有限公司(注册号: 3201212001400)从实收资本人民币伍佰万元整减资至叁佰万元整, 特此公告。

公告 根据《中华人民共和国公司法》规定, 经股东会决议, 本公司南京才华通信科技有限公司, 企业法人营业执照注册号为: 3201002015624, 拟向登记机关申请注销, 现向社会公告, 请债权债务自公告之日起45日内向本公司清算组申报债权、债务。

公告 南京仙林土石方工程有限公司, 注册号: 3201132000902, 声明注销, 特此公告。

公告 南京科网信息技术有限公司(注册号: 3201112004879), 申请注销, 特此公告。

公告 减资公告 南京创立置业策划开发有限公司, 注册号: 企独苏宁总字第008353号, 申请减资, 特此公告。

公告 南京湘雅生物科技有限公司, 注册号: 3201212304846, 申请注销, 特此公告。

公告 南京群富土地房产评估咨询有限公司, 注册号: 3201062308535, 申请注销, 特此公告。

声明

南京大保洁有限公司原注册资金100万元减资为30万元, 请有关单位速来办理债权债务手续。

合并公告 根据江苏环宇航空设备制造有限责任公司与江苏中世机车设备制造有限公司的合并协议, 两公司合并, 合并方式为: 江苏环宇设备制造有限责任公司吸收江苏中世机车设备制造有限公司; 江苏中世机车设备制造有限公司解散注销。江苏中世机车设备制造有限公司的资产归江苏环宇航空设备制造有限责任公司所有, 所有债权债务由江苏环宇设备制造有限责任公司承接。特此公告。江苏环宇航空设备制造有限责任公司江苏中世机车设备制造有限公司二〇〇七年十月二十五日

公告 南京宝都物流贸易有限公司, 注册号: 3201232305251, 申请注销, 特此公告。

寻狗

寻狗 15号晚在雨花中学旁走失博美狗, 头和尾有毛, 全身已剪短。联系: 13805164950 面谢!