

我们做的就是“民心”记者

——快报庆祝第八届中国记者节大型广场咨询服务活动侧记

“现代快报，民生为本”。步入活动现场，媒体展台沿着市民广场四周排开，位于正中的快报展台前总是人流密集，8岁的快报在8年前行的脚步声中迎接第八届中国记者节的到来……半天的咨询服务活动，现场人山人海，气氛如火如荼。

11月8日是第八届中国记者节。昨天一大早，由省记协主办的“新闻工作者与党和人民心连心”大型广场咨询服务活动在山西路市民广场火热开幕，江苏省和南京市60多家媒体及中央驻宁新闻单位在此聚首，和广大市民受众共庆节日。



昨天上午，快报展台前，读者围着快报记者拉家常说苦衷，人潮涌动，气氛热烈。

快报记者 赵杰 摄

[镜头]

转了一圈还是选快报

“民生为本”与民心相呼应，做“民心”记者与读者心连心。快报服务展台前，记者与读者真情互动，场面热烈，镜头感人。

诉说苦衷老人不想走

何女士带着小孙女来到展台前，她说自己是名老教师，由于在单位职校教书，临退休时换到了成人高考培训班，最后却没能按照教龄计算工资，她说：“我不是为了钱，可是现在家里都跟我闹别扭，我是里外受气，自己要强也不愿跟别人说。”她说这是她第一次向媒体反映，觉得快报值得信赖，干脆就竹筒倒豆子全部说出来。

说到后面，老人越说越动情，眼泪止不住流下来。记者好言相劝并承诺了解情况，老人临走时说自己心里好受多了。

一位读者来反映问题，记者接待之后，他满意地说：“转了一圈，还是选择了快报记者，你们实在，希望你们继续努力保持！”闻此言，现代快报副总编辑赵磊动情地说：“有的记者想做明星记者，我们的记者做的就是‘民心’记者！”

昨天市民周先生在快报的展台前表示，希望这种活动能够经常举行，“这种记者与群众见面的活动形式非常好，希望快报能够在政府和老百姓之间搭起一座桥梁。把我们的声音反映给政府部门。”

在现场还有一对苏北的老夫妇，虽然有问题要反映，他们却只是留下了记者的电话，老人体谅地说：“等有时间再跟你们详细谈，你们太忙了！”

[便民]

排队享受“便民大餐”

记者咨询台前热闹，便民服务台前也不寂寞。您瞧，便民网的铁杆“粉丝”胡先生8点不到就拎了个电饭锅从江宁赶来了。“我家的电器大到电视、冰箱，小到电饭锅、收音机，都是请快报便民网修的，今天有免费修理，我就赶过来了。”胡先生第一个挤到了维修服务台前。追捧快报便民网工作人员的市民还有很多。据4位修理师傅统计，一上午他们修理了大

民生问题读者最关心

“现代快报，民生为本”。这是在昨天的活动现场，快报打出的大幅标语，而这个标语也得到了大多市民的响应。84岁的刘老先生就是其中的一位，他特地坐公交车，赶到山西路广场，向快报的记者反映问题。

刘老先生最关心的是“总统府”门前的交通安全问题。他告诉记者，南京“总统府”是全国知名的景点，每天都有很多游客前来游玩，但是，“总统府”门口离马路非常近，许多游客为了和“总统府”来个全景合影，纷纷站到行车道上去了，当他们一门心思拍照的时候，很有可能无法注意来往的车辆，既不安全，也不文明。

和刘老先生一样热情的市民还有很多，家住城南的王先生告诉记者，现在的秦淮河治理好了，非常干净漂亮，但希望有关部门能够坚持下去，同时也希望快报向全体市民呼吁一下，游览秦淮河的时候，要注意卫生，不要乱扔垃圾，因为秦淮河是大家的秦淮河。

还有一些读者是代表自己的小区而来。家住东井村附近的伍女士就向记者反映了这么一个问题，他们所在的小区靠近一家酒店，酒店的空调对着他们的窗户直吹，一到夏天就热得受不了，而且他们小区的卫生也非常差，希望快报记者能够关注一下，以引起有关部门的注意。家住仓龙巷的庙先生和水佐岗的张先生也反映了类似的问题。

[钟晓敏爱心工作室]

面对求助“来者不拒”

在短短的3个小时里，“钟晓敏爱心工作室”接到各类求助40多起，有些问题让记者也感到很棘手，但记者一个都没有推托，在今后的日子里记者会尽力为大家解决。

大学生争做快报志愿者

“我们是南京师范大学新传院学生。”一名叫魏明的女生向记者介绍，班里来了三十几个同学，专门来做志愿者的。“我天天看快报，经常在报纸上看到‘钟晓敏爱心工作室’的爱心行动，特别佩服，我也想参加进来。”魏明表示，她想做“钟晓敏爱心工作室”的志愿者。

“好呀！我们正在招聘环保志愿者。”记者一口答应下来，并将环保志愿者行动大概情况给她做了介绍。魏明的同学方妍边听边记，记者说完之后，她习惯性地举手表态：“我也想做你们的志愿者。”

“钟晓敏爱心工作室招聘环保志愿者”的消息不胫而走，大家口口相传，不一会儿，又有30人陆续闻讯赶来，一起报名。一腔热血的大学生还纷纷给记者留下手机号码，欢迎“钟晓敏爱心工作室”的记者“多骚扰”。

3个小时40多起求助

“我哥哥没有房子，又

买不起经济适用房，他该怎么办？”市民郭荣敏一脸忧愁。“我的儿子手术前一周还在工作，做了一场手术就没了命。”市民王先生老泪纵横，直喊儿子死得冤。“我老婆跑了，我又有精神分裂症，现在孩子又有点不正常了，该怎么办？”市民攀先生眉头紧锁。“我老伴去世了，我们的结婚证又被我不小心搞丢了，现在没有结婚证，我就办不了公证手续，不能出国定居和儿子团圆。”70多岁的凌奶奶心急如焚……

记者统计了一下，上午短短3个小时里，工作室一共接到了40起求助，涉及医疗纠纷、法律纠纷、合同纠纷、住房困难、没钱看病等多种难题。

大家遇到的难题，我们有时也感到棘手。不过，我们并不推托。我们无法在一天的时间内，帮大家把所有问题都解决掉，但在以后的日子里，我们会把大家反映的情况，一一梳理出来，尽量为大家排忧解难。

收获感动“一箩筐”

求助多，感慨多，感动

[理财]

“快报理财师”被“包围”

昨天记者节现场活动，快报邀请了三位“十佳理财师”为读者现场解决投资难题。三位理财师一亮相，立即被读者“包围”。最近股市高位震荡，很多投资者手中股票被套，纷纷来向“十佳理财师”讨教。

帮我看看亏损的股票怎么办

陈先生第一个挤到台前，“请你帮我看看，我手上的新野纺织怎么办？我是今年三四月买的，到现在都是亏的，而我同时买的一只基金都翻倍了，你看我该怎么办呢？”

快报理财顾问团专家、“十佳理财师”张培现场打开这只股票的走势，并帮助陈先生分析起来。“这种小市值的股票有被边缘化的危险，而且没有基金在里面，跌起来也会没底。”

“请你帮我看看，我40元买的豫园商城，现在都跌到28元了，跌了很多了，怎么办啊？”刘女士话语一出，立马引起周围读者的“共鸣”，

“是啊，我手上股票最近也跌了，怎么办啊？”张培在逐个给他们分析完个股后，给他们提出一个建议，炒股应该炒主流，不能死抱住不涨的股票不动。“今年四季度到明年初，金融、地产、消费、化工、有色金属应该是热点。”

基金咋买快给我们指点指点
今年63岁的退休工程师黄老太太昨天也赶到了快报展位前，与快报请来的“十佳理财师”“切磋”起来。“我是2002年开始做股票的，2002年开始股票不一直跌吗？但还略有盈余。但现在做得很累很累。我在9月份已经全部清仓，不做股票了，我现在准备把所有资金

都逐步转到指数基金上，所以想听听你们的建议。”张培告诉黄老太太，指数型基金可以避免人性弱点，通过被动投资分享股市上涨的收益，不论是国外还是国内，指数型基金都是可以跑赢大部分基金的。“假如明年股指能涨到10000点，可能你买的股票不涨，但指数型基金肯定涨，指数型基金是可以作为资产配置买30%左右。”

[法援]

“快报律师”成“抢手货”

律师也是活动现场的“抢手货”，很多市民知道快报当天邀请到的都是知名律师，特地拿了厚厚的材料，让律师们“坐堂会诊”。

张女士在某酒店上班，让她颇为头疼的是，她觉得酒店的规章制度有点苛刻。原来，她应聘的时候，酒店答应给她的基本工资是1400元，但等拿到手，只有1000多元了，养老保险、住房公积金等费用全从工资里扣除了，而且，酒店的负责人还告诉她，基本工资1400元还包括她全勤奖和交通费等各种补贴。更让她气愤的是，如果单位通知她加班而她不愿意加班，要按照矿工三天进行处罚。张女士咨询律师，酒店的这些规章制度是不是已经违反了法律，她该如何维权？

在场的律师告诉她，基本工资包括个人缴纳的养老金等在内，这是合乎法律规定的，但全勤奖、交通费等补贴应当在基本工资之外，因为这是对员工的奖励与福利，和基本工资无关。而酒店的加班制度更是违反了劳动法，根据我国劳动法规定，加班是自愿的，单位应当强迫员工加班，张女士有选择是否加班的权利，如果加班，酒店也应当支付张女士的加班工资。为此，律师建议，张女士一定要保存好考勤记录、工资条等证据，以便到劳动仲裁大队投诉或到仲裁委仲裁，索要自己的损失。

[花絮]

让快报读者分享快乐

南京市民金友铭今年60岁，平时喜欢“舞文弄墨”，写写诗歌、散文。2008年奥运会在北京召开，兴奋的金老一下子诗兴大发、灵感泉涌，挥毫写下两首诗歌：一首是《北京奥运之歌》：“腾飞吧，北京奥运，你是体育剪影中的古树新迹；腾飞吧，北京奥运，你是人类文化中的重彩之笔……另一首是七律《北京奥运一片天》，亲朋好友评价说，如果送去北京奥组委参加奥运歌曲的征集肯定能入选。遗憾的是，金老获悉这个消息时已经晚了。但他昨天特地将这两首歌送到快报的展台前，希望通过快报让更多人知道和分享奥运带来的快乐和自豪。

见到快报像“回家”

昨天是记者节，73岁的郑励志老人在快报展台前一露面，就有不少记者跟他打起招呼。郑老做了53年的特约记者和通讯员，1999年快报创刊后不但成了快报的通讯员，更是一位忠实读者。他从1954年开始给各类报纸杂志撰稿，家中有一摞子“通讯员证”、“特约记者证”。在粮食战线工作了一辈子，郑老特别关注粮油食品安全话题。而快报对民生新闻的关注也牢牢吸引了他，于是经常投稿或提供信息。昨天他笑称自己虽然不是“在编”记者，但到快报的展台是来“寻找回家的感觉”。

本版采写

快报记者 郑春平 王海燕 言科 朱俊骏 孙玉春 解璐 郭芷冰 钟晓敏