

为中小企业发展插上信息化翅膀

■记者调查

两大瓶颈影响企业信息化建设

据了解,目前中小企业在 IT 应用方面水平相对较低,且应用层次差异比较大,信息化建设总体仍然处于初级阶段。形成这一现状的原因是什么?江苏省中小企业局专家指出,目前,影响中小企业信息化建设主要存在两方面的瓶颈:

瓶颈一:就是企业缺乏大量的资金。虽然近几年,政府针对中小企业发展中存在的问题,在融资担保、技术创新、信息服务、人才培养等方面采取了一定的措施,但总的来说,中小企业生存率低、资信度差、抵押资产少,难以抵押和担

保为主要贷款方式的商业银行寻求融资难度很大,信息化建设资金来源更是困难,加之自身的经济实力有限,绝大多数中小企业用于网络基础设施建设、应用系统开发及维护等方面的信息化建设费用,还远远达不到国家规定的占销售收入 1% 的水平。

瓶颈二:缺乏信息化专业人才。企业领导层信息化意识不高是制约中小企业信息化发展的第二大因素。就目前大多数中小企业来说,企业内部懂信息管理的的人才很少,而且主管 IT 的部门也是形形色色,如行政办公室、企划

部、商务部甚至销售部,很少有一个专门管理部门。

此外,随着许多中小企业逐渐发展壮大起来,资金问题会慢慢解决;而对于信息化专业人才的培养是比较长久且困难的,首先在信息化建设过程中中小企业要走出一个误区:企业的信息化建设不是哪一个部门的事情,也不是置办几台电脑,组建一个网络那么简单。我们应该看到,企业信息化的投入产出有一个相当的过程,企业特别是中小企业的信息化进程,仅靠自身的积累是远远不够的,还需要各方面更到位的支持。

■相关链接

“商务领航——政企 E 通”

随着电子技术的迅猛发展,电子商务、电子政务的应用越来越普及,网上交易、网上申报、网上银行等新业务与日常生活愈加紧密地联系在一起,电子技术给我们的生活带来了日新月异的变化,快速、便捷、高效率的显著优势,满足了现代商业对交易效率的要求。但是电子商务、电子政务深入影响我们生活的同时,其安全问题也日益凸现。由于电子政务和电子商务所依赖的互联网平台本身具有开放性的特点,交互双方的身份确认及交换数据容易被他人截取和篡改,无法保证其完整性和保密性,那我们该如何保障信息的安全?专家表示,建立良好的网络信任体系十分重要。目前,网络信任体系已是国家信息安全保障体系的重要组成部分,是我国信息化建设不可或缺的基础,而网络信任体系的建设不仅仅是网络安全硬件基础设施的建设,还与每个信息系统安全紧密相关。

据了解,目前我们江苏的

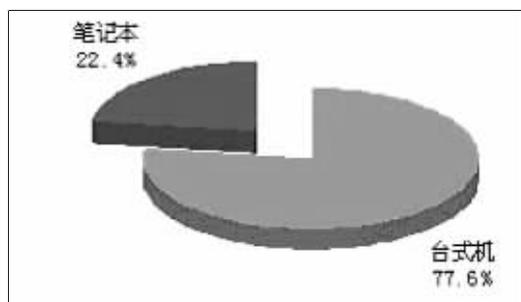
网络信任体系建设已经进入市场应用阶段,在政府相关部门的协调下,江苏电信推出“商务领航——政企 E 通”业务,为若干中小企业提供了一整套完整的安全解决方案,可以满足各方信息化应用安全的需求。只要你使用电信“商务领航——政企 E 通”业务提供的网络安全通道,你就可以初步实现税务部门的“网上报税”;工商部门的“网上工商年检”、“网上工商登记”;“网上查询”;质检部门的“企业质监年检”、“产品质量监督检查”、“质量申诉受理”;“质量鉴定申请审批”;劳动与社会保障部门的“网上社保申报”、“劳动用工备案”等等。面对若干中小企业信息化过程中存在的问题与难点,业内人士对这一更便捷的业务评价道,应该有更多更有效的解决方案诞生和出现,而这一系列方案的出现还有待我们诸多信息化建设的品牌及专家们的共同努力。

快报记者 徐勇

台式机使用比例较高

就目前中小企业产品 IT 产品采购以及未来需求而言,根据某权威机构调研数据,企业使用的 IT 产品,目前主要分为三个类型,一、计算机产品:包括台式电脑和笔记本电脑;二、打印机:喷墨打印机、激光打印机、多功能一体机和其它;三、应用软件:财务管理软件、人力资源管理软件、系统安全防护软件和进销存软件等。

“中小企业信息化,计算机产品是最基本的标志,也是每个行业不可缺少的。”据统计,把台式机和笔记本电脑统归为计算机,那台式电脑和笔记本的应用相对其他产品来看是比较普及的,但是台式电脑在各行业中是最为普及的,并且在 IT 产品使用中量也是最大的,各行业在对台式电脑的选择中主要还是以品牌机为主,当然也有兼容机,但是数量



很少,在中小企业当中企业购买 IT 产品看重售后服务,从企业的长远角度来考虑,品牌机相对兼容机售后服务更有保障一些;此外,中小企业使用电脑的更新周期大概为 3-4 年更新一次。

此外,中小企业在购买电脑时:台式电脑品牌的选择上主要集中在联想、惠普、DELL、ACER 等品牌。笔记本多为 IBM、联想、DELL 等品牌;据调查,

台式电脑和笔记本电脑的使用比重分别为 77.6% 和 22.4%,并且使用笔记本电脑的多为部门级以上负责人或是部门负责人,其余人员的使用还是以台式电脑为主。在使用这些产品的过程中普遍存在的问题是机器速度慢,机器配置比较低可能是中小企业机器速度慢所存在的主要原因,像系统稳定性、兼容性以及售后服务等其他各方面的反映都是比较好的。

■采访后记

多功能一体机将越来越得宠

“打印机在中小企业所使用的 IT 产品当中也是普及率很高的,虽然使用量不大,但也是每个行业所必备的设备。”据了解,前几年,喷墨和激光打印机产品已经发展到了一个比较成熟的市场阶段,无论是价格还是功能都能满足目前部分以日常办公处

理普通文档和文件的中小企业用户,所以喷墨打印机的使用行业相对较多。

近些年使用多功能一体机的中小企业的数量正在逐年增加,有进一步取代喷墨和激光打印机的趋势。专家指出,形成这一因素的主要原因就是,多功能一体机目前正

逐渐降低成熟后的价格及其多功能性。此外,针式打印机在中小企业当中使用比较少,主要是该产品价格比较高,对纸张的要求也比较高,所以普通行业很少使用该类型的打印机,该类打印机在医疗、服务行业和税务部门使用比较多。

应用软件需求将会旺盛

中小企业在 20 多年的发展过程中不断进步,经历了建立在劳动力成本优势基础上的体制创新,建立在全球领先的装备现代化基础上的规模化发展以及已经到来的建立在企业信息化(ERP)和自主研发能力基础上的国际化。

据了解,在全球化、一体化的市场中,通过信息化提升国际竞争力已经成为越来越多企业家的共识。但

同时若干中小企业信息化存在着同样一个难题,那就是资金困难,ERP 不是一个廉价的东西,软件加服务的价格表明它是一个奢侈品;其次是人力资源的问题,很多中小企业现在面临的一个突出问题就是请不起或是留不住信息化人才。在企业,但凡只要懂 ERP 的,待遇要求就比较高,或者往往是做完一个项目就跳槽到软件公司或是咨询公司。所

以 ERP 应用软件在中小企业当中使用很少,中小企业主要使用的是一些财务管理软件和安全防护软件,相当一部分安全防护软件是从网上下载,也不是不需要花钱来购买的;目前中国中小企业已经采购和正在选购 ERP 软件的企业只有 30%,可见随着中小企业的快速发展,对 ERP 等管理软件的需求必定也会随之旺盛。

创刊语

2006 年 12 月 11 日,中国中小企业协会在北京正式创立,全国 4200 多万中小企业终于有了自己的“家”!《2006-2007 年中国中小企业信息化发展研究年度报告》指出“在各地经济发展和成长的过程中,中小企业是一个永远不可忽视的角色。”目前我国中小企业的信息化水平尚处于初级阶段,占全国企业总数的 99.8% 的 4200 多万户中小企业信息化率还不到 10%,“近 68% 的中小企业没有计算机,63% 的中小企业没有自己的网站。”虽然江苏作为全国经济比较发达的省份,中小企业的信息化水平比全国平均要高,但若干江苏中小企业的信息化建设还是处于薄弱甚至有些企业处于空白的阶段。

面对如此庞大的中小企业群体,以及信息化建设后带来的相应问题。我们江苏的中小企业信息化现状怎样?我们又该如何正确做好信息化建设?为此我们现代快报社将联合江苏省中小企业局为江苏若干中小企业的信息化建设保驾护航,此外,我们还将整合惠普、联想、DELL、移动、电信等诸多信息化建设方面的品牌厂商资源,为企业的信息化建设贡献智慧与方法。

中小企业信息化需求调查问卷

一、基本信息

姓名:_____企业名称:_____
担任职务:_____企业地址:_____
联系电话:_____公司网址:_____
电子邮件:_____传 真:_____

企业性质:

国有 集体 私营 国内合资 外商独资 中外合资 股份制 合伙

所属行业:

农业 制鞋 电子信息 食品加工 建筑装潢 房地产 纺织服装 食品 家电 商贸 餐饮旅游 石油化工 通讯计算机 交通运输 文化教育 医疗保健 其他

二、信息化建设情况

- 您认为企业的信息化建设,对您的企业发展有帮助?
 一点没有 有,不过影响不大 很有帮助性
- 您认为自己的企业目前信息化的程度如何?
 高 一般 低
- 您的企业在今年内有什么信息化建设的规划?
 有 没有
- 您认为目前企业的电脑、打印机等诸多 IT 设备能满足企业高效率的运转需要吗?
 可以 不能,部分设备需更换
- 您认为您的企业有配备专门信息化人才的需要吗?
 没有需要 有没有无所谓 很有需要
- 您的企业正在使用业内的一些信息化软件吗?
 没有使用 正在使用,不过都是可随意下载的

您的企业是否有信息化建设的需求?您是否想为您的企业寻找到最合适的信息解决方案?不管您的企业刚刚建立,信息化处于空白阶段,还是您的企业已有信息化的建设内容,但仍需改善。请与我们联系吧。我们将邀请最权威的专家解答您的难题。请将相关信息填好后,发送到 xuyong@kuaibao.net, 或将以下内容填好后裁剪并邮寄至:南京市新街口正洪街 18 号东宇大厦 现代快报社 28 楼 IT 通讯部;邮编 210005