

12315 公布消费投诉新动向 折旧费门槛 “拦住”顾客退货

快报讯(记者 陈英 通讯员 张敬民) 昨天,南京市12315 申诉举报指挥中心公布了今年上半年的受理情况分析,全市12315 系统共接收消费者各类咨询、申(投)诉和举报信息58933 件,与去年同期相比增加2138%。

分析表明,消费者在申诉中,通讯器材售后服务的的问题最突出,买手机、电脑后,换货、退货困难重重。消费者丁先生去年底在某电器商家买了款诺基亚手机,今年6月11日因为手机出问题才换了一台新机,但6月15日又死机,诺基亚售后为丁先生开了退机报告,而商家表示退机可以,但要丁先生付500元到800元的附件折旧费。市12315 工作人员分析说,商家收取折旧费是为给消费者退货设置障碍,从而打消换货的念头,而这种收取折旧费的做法也是没有法律依据的。

地下两米查出漏水点 数千户商家恢复用水

快报讯(通讯员 钱春霞 记者 鲍铭东) 记者昨日从南京市自来水总公司获悉,经过他们的努力排查,终于解决了先锋广场漏水难题。

据了解,6月的一个早晨,中央路先锋广场突发停水。自来水总公司检漏人员接报后立即赶到现场,连续排查直到夜间10点,终于在一处深达两米的管线处查到漏水点,原来是直径150毫米的供水管线完全断裂,经计算短短6小时已漏水3000多吨。漏水点找出后,大楼的用水很快恢复,断水达十几个小时的数千户商家恢复了正常用水。



管道气合同格式条款接受审查 欠费收 2%滞纳金 也算“霸王条款”

今年4月份,南京市以政府令的形式出台了专管“霸王条款”的《南京市合同格式条款监督办法》,全面封杀各类“霸王条款”。记者昨天从市工商局了解到,目前合同格式条款已正式进入备案审查阶段,而工商部门的“利剑”首先对准的就是老百姓天天打交道的管道气行业。

四家管道气企业已 将合同送审

根据要求,供电、供水、供气等22 大类与老百姓生活息息相关的热点及重点行业的合同格式条款要送市工商部门备案审查,4~6 月为企业自查阶段。而在这一阶段,只有少数几家运输行业的企业将合同主动送审,而其余企业皆“按兵不动”。

“企业不动,我们要动!”市工商部门将管道气行业列为了首批合同格式审查的对象,在6月底联合其行业主管部门南京市市政公用局对有关企业下发了整改通知,要求企业在接到通知后一个月内将合同送至工商部门接受审查备案。

记者了解到,就在7月初的几天时间内,中燃城市燃气发展有限公司、华润燃气有限公司、百江液化气有限公司等4家企业,已将使用的合同格式送到了市工商局信用处申请备案,而市工商局和市政公用局也正式启动了对管道气供应单位合同格式条款的审查工作。

合同中“霸王条款”真不少 “这些合同中不同程度地存在一些不合理的条款,不经过整改都不能通过审

查。”市工商部门表示,在具体的审查过程中,发现了不少问题,企业甚至不惜违反有关法规,来维护自己的利益,而置消费者的利益于不顾。

比如,《南京市燃气管理条例》中第三十条规定“逾期不缴纳燃气费用的,燃气供应单位可以按日对居民用户加收3‰的滞纳金,对生产经营性用户加收1%的滞纳金。”而有的企业在合同中约定,逾期不缴费用的,收取2%的滞纳金;此外,《条例》中规定,燃气供应单位未经市政公用部门批准,不得停止供气,而有的企业合同条款中,则明确写明在多种情况下,供气单位有权单方面停气。

“超数额收取滞纳金,不经主管部门同意擅自停气,都是不符合《条例》的条款,也损害了老百姓的利益。”工商部门表示,类似的不合理条款还有不少,对于审查出来的

“霸王条款”,他们还将进一步与行业主管部门磋商,达成一致意见后就会向合同制定企业下发修改通知书,督促其修改后再进行备案。

拒不备案者将受罚

据悉,7月1日到9月30日为合同格式条款备案申报和审查阶段,前期主动申报的企业太少,目前工商部门已经陆续向22 大类重点行业的有关企业下放通知书,要求限期将合同送来备案。

在此,工商部门提醒,有关企业在收到通知书后应尽快到登记注册的工商部门申请备案审查,如果拒不接受备案,将受到处罚,处以1000元以上5000元以下罚款。而对于工商部门提出的修改合同格式条款的建议,拒不接受的由工商部门处以1000元至10000元的罚款。 快报记者 陈英

河西新城南部地区开始拆迁 首批 3220 住户要“搬家”

“分割”为三块开发的河西,最后一片被称作“黄金地块”的南部地区拆迁也正式启动。昨天,记者从南京市建邺区政府召开的河西西南部地区一期开发建设用地超过300 万平方米,首批牵涉到搬家的住户达到3220 户。

3220 户住户要“搬家”

根据规划,河西新城区南部地区是南京河西新城区开发的最后一块地,位于绕城公路以南,西靠长江、南临秦淮河、东至南河,陆域用地

面积约1489 万平方米。

据悉,这次南部“第一拆”的建设用地总面积达311 万平方米。涉及拆迁地块北起江山广场(马东广场)、南至秦淮新河,涉及建邺区双闸街道江山村、五星村、双闸村、天保村、双闸老街等共计22 个村组,共有自然户3220 户(其中村民2920 户、居民300 户)、工企单位119 个,总面积约80 万平方米。

为了让群众了解此次拆迁情况,河西新城南部一期拆迁部门将于7月中旬举办拆迁现场大型咨询服务活动。

被拆迁住户可“就近安置”

河西开发建设指挥部有关人士表示,拆迁执行的是“南京市政府61 号令”,对秦淮新河,涉及建邺区双闸街道江山村、五星村、双闸村、天保村、双闸老街等共计22 个村组,共有自然户3220 户(其中村民2920 户、居民300 户)、工企单位119 个,总面积约80 万平方米。

据透露,河西南部的“第一拆”将有200 万平方米左右的土地用于住宅开发,这对河西居高不下的房价将起到很大的平抑作用。

相关链接

扬子江大道南延用地开拆

南京市建邺区政府相关人士表示,扬子江大道南延工程用地拆迁今天将正式进场,这标志着河西新城南部地区建设也同时正式启动,其中最为主要的基础配套设施工程——扬子江大道南延将力争于今年年底开工。该大道建成后,将连接长江三桥和江心洲过江隧道路网,对于跨江发展战略目标有重要意义。 通讯员 钱年华 快报记者 尹晓波

商界动态

华润雪花啤酒 落户南京建厂

快报讯(记者 陈刚) 快报日前报道,南京市场啤酒大战正酣,不过,明年的市场竞争可能更加激烈。昨天,华润雪花啤酒宣布在南京投资七亿元人民币新建一座年产40 万吨的新啤酒生产厂,相当于整个南京市场的需求量。

新厂位于南京江宁科学园区,占地300 亩,建筑面积16 万平方米,昨天,该项目举行了奠基仪式,新啤酒厂建设就此开始,预计明年建成并投产。江苏省啤酒协会秘书长迟淑英昨天指出,华润南京新工厂年产40 万吨的产能,与南京地区年啤酒消费量的总额相当。

目前,南京已有世界最大的啤酒集团——英博集团投资的金陵啤酒厂在当地形成了竞争优势,作为全国销量第一的华润雪花的这个举动,将给南京乃至长三角地区的啤酒业竞争带来更多火药味。

国美邀您参加 两岁生日派对

快报讯(记者 张波) 今年7月21日,南京国美正式落地南京两周年。届时,国美将邀石城市民参加生日盛宴,最大限度让利消费者。

国美在2005 年3 月出资2 亿元接盘了位于新街口淮海路的金太阳旗舰店,拿下金太阳新街口店5 层楼的整体经营权。2005 年7 月22 日午夜,国美南京第一店——新街口店迎来了它第一批客人,仅一天时间,进账就高达4500 万。

新街口店开业仅一周,国美就宣布湖南路店开业,同年8 月13 日溧水店开业,桥北店、江东门店相继开业。据统计,南京国美在2005 年下半年,一口气开了九家店。2006 年上半年,南京国美将矛头转向二级市场。两年来,在国美南京分部总经理刘开东的指挥下,南京国美共开店22 家,成立镇江、扬州、泰州、盐城共四个二级市场分部。

帮孩子找家教要赶早

快报讯 这几天,快报便民网新推出的家教服务得到了读者的热烈响应,96060 热线电话此起彼伏,响声不停。为了帮助家长们分担暑期孩子的教育,快报便民网经过缜密的考察程序,帮助家长们物色到了一批品牌信誉较好的家教机构,现已正式推出了上门家教和暑期托管班的新项目,据了解,暑期托管班

分为全托和日托,家长把孩子送来,有专业资深的老师督促辅导孩子做暑期作业,同时开设写作、阅读、数学、英语、语文等课程,其余时间还开设丰富多彩的课外活动。同时除了托管班外,还有各类有特色的家教辅导班,这样既能解决家长的后顾之忧,也让孩子过一个快乐的暑假。

便民网护牌靠大家

近日,南京气温骤升,快报便民网的全体人员“想读者所想,急读者所急”,顶着烈日竭尽全力地为求助的每一位读者做好服务,并始终坚持严格的管理,确保服务质量,得到了大家的一致好评。然而,一些街头修理游击队打着快报便民网的旗号从事经营活动,造成了极坏的社会影响,严重损害快报便民网形象。在此,快报便民网郑重声明:请广大读者认清快报便民网的五大服务标识,谨防上当受骗。

服务证:快报便民网所有工作人员都配戴了统一印有工作人员本人照片、姓名、工号、岗位和投诉监督热线96060 的彩色服务证。

回执单:服务结束时,快报便民网的工作人员会留下《现代快报便民网服务回执单》客户联。此单一式三联,必须请读者亲笔签署姓名和意见,作为日后保修、查询的凭据。

现场回访:为了保障客户权益,并现场解决问题,快报便民网从去年起就要求所有服务完成后,请读者配合致电现代快报24 小时热线96060 告知服务情况,呼叫中心座席均会做统一规范的现场回访,直至客户满意。

注:读者若发现上门服务没有以上标识,或标识不全,请立即提出质疑,并打电话向快报便民网确认。

24小时服务电话
96060

现代快报 便民网

■ 十分钟内回复 ■ 约定时间上门 ■ 现场回访反馈 ■ 凭回执单保修

真诚服务 绝不含糊
质优价廉 值得信赖

空调快修

(移机、充氟、维修、清洗)

50元修彩电

水电急修

电脑快修

(30元起)

推荐服务

钟点工保姆
家庭装修
管道疏通
灭鼠灭蟑
丁渤验房
法律服务
搬家开锁

家电维修

■ 彩电:21英寸以下(含21英寸)50元,25-29英寸国产60元,进口90元,34英寸140元,背投260元
■ 冰箱、冰柜:30元起
■ 空调 维修:60元起;移机:50元起;充氟:80元起;清洗:30元起
■ 中央商用空调:价格面议。
■ VCD、DVD:20-50元
■ 音响:55元起
■ 洗衣机:20元起
■ 电、燃气、太阳能热水器:修20元

办公设备

■ 电脑维修:软硬件30元起
■ 笔记本电脑维修:70元起
■ 显示器维修:55元起
■ 传真机维修:60元起
■ 激光打印机维修:85元
■ 一体机维修

家政服务

■ 家庭清洁:1.5元/平米(建筑面积),不足60平米按60平米计
■ 厂房清洁:价格面议
■ 高空外墙清洗:价格面议
■ 管道疏通:马桶28元起,次管道30元,主管道40元起
■ 水工、电工:30元起
■ 水钻打孔:30元起
■ 微波炉、消毒柜:维修30元
■ 电饭煲维修:15元
■ 饮水机:维修15元
■ 灶具:维修15-28元,清洗20元
■ 油烟机:清洗30元起,维修20元
■ 卫生间清洁 厨房清洁 地毯清洁 沙发清洗 管道改造 屋面防水 室内防水 家庭除螨

特色服务

■ 订房订机票(3300家酒店,最低2-7折价)
■ 婚庆礼仪
■ 简易装修、家庭装修
■ 室内环境检测
■ 旧家电回收(彩电、空调、电脑等)
■ 开、换、修锁20元起
■ 搬家、货运120元起
■ 金陵灭鼠王灭鼠灭蟑
■ 医院陪护、钟点工、保姆
■ 名师家教、托管
■ 丁渤验房、家装监理
■ 法律服务

(所报价格均不含材料费,详细价目表可向服务人员索看)

为保障您的权益,求助快报便民服务请务必拨打快报推一24小时热线96060预约登记,我们将在第一时间为您提供优质的服务,服务完成后请致电96060反馈。

因为有快报监督,所以家有难事找快报便民网让您更放心!

快报便民网服务范围:南京市、江宁、浦口、六合(大厂、雄州)

投诉监督电话: **96060**

新 务

上门家教、暑期全托

家 教

上门家教、暑期全托

家 装 监 理

装修把关 全程监理