

## 香港特区第二届政府就职

A5

### 同庆回归

昨天是香港回归10周年。在香港，维多利亚港璀璨的烟火让香江夜景更加迷人；在南京，百名与香港回归同龄的小学生挥舞着国旗和香港特区区旗，庆祝香港特区的10岁生日。

快报记者 泱波 赵杰 摄



A3 万人冒雨迎戴俊

A10 “火车”袭击英国机场

A17 著名导演杨德昌病逝



责编：赵勇 美编：侯婕 组版：巫忠伟 统一刊号：CN32-0104 邮发代号：27-67 第2914期 总第3780期 彩票开奖公告详见A15版

中国移动通信 CHINA MOBILE

每次服务，都把您当成我们自己  
我们诚挚献上八项服务承诺

奥标许备[2005]第10号

诚信服务 满意100

中国移动八项服务承诺，从您出发，为您着想，以切实有效的服务举措，贴心完善的解决方案，开创优质服务新境界！诚信服务，满意100！

- 入网协议，公平公正
- 停机之前，主动提醒
- 业务定制，客户确认
- 专线受理不良信息举报
- 收费误差，双倍返还
- 收费信息，清晰透明
- 48小时首次回复客户投诉
- 营业厅服务“免填单”和“一台清”，提供电子化的自助服务渠道

(欢迎您拨打全国统一服务监督热线13801010086对八项服务承诺进行监督)

客户服务热线：**10086**  
www.js.chinamobile.com