合资一周年,全新视角看家电连锁

汪建国:中国家电连锁业需要“革命者”

一年前,五星电器董事长兼总裁汪建国的头衔前多了一个“百思买亚太区副总裁”,这个头衔的变与不变,标志着汪建国审视中国家电江湖视角的变与不变。

在全新的视角下,中国家电连锁业如何持续赢得未来?家电连锁业走向何方?汪建国说,他一开始是带着这一系列疑问开始与百思买合作的,一年之后,他的认识更加深刻,也有了新的收获:五星电器正在起变化,并且将不断发生变化。

五星电器总裁 汪建国

“中国家电连锁还处于初级阶段”

“家电连锁业虽然发展非常快,但是主要注重网点和规模增长、靠打简单的价格战和资源消耗战,但是总体来说仍然是粗放式的,中国家电连锁业仍然处于初级阶段!”昨天下午,在五星电器总部大楼的会议室内,汪建国向记者表达了他的担忧。

“家电连锁业危机重重,最缺乏的就是可持续发展的核心竞争力!”面对记者“中国家电零售业最缺什么”的问题,汪建国说。他认为,中国家电连锁业市场巨大,但是充满了浮躁和急功近利的“情绪”。

五星得到了什么“秘密武器”?

五星电器质的变化从去年开始。去年5月底,江苏五星电器获得全球家电连锁老大美国百思买注资1.8亿美元,但此后五星日见低调,因为一年来没有大“动静”,外界传言,五星与百思买的合作走了弯路。

“可比门店的质量迅速提高,单店增长超过同行数倍!”汪建国对这一切不以为然,他说,虽然没有爆炸性新闻,但五星的变化显而易见。曾经有经销商问他:“百思买到底给了你们什么秘密武器?能使单店效益提升如此之快。”

汪建国表示,合资一年来五星电器做了不少工作,不是“急功近利”,而是“苦练内功”。一开始,他自己也只是感受到百思买表面的大气势,甚至一度认为“以顾客为中心”只是一句口号,但是在实际接触中,逐渐体会到其中的精髓。

吸收理念,打造中国版的“百思买”

“家电顾问”模式一直是汪建国引以为豪的,他认为这标志着五星真正转换到了关注消费者的立场上来。合资后的五星吸收百思买“以顾客为中心”的理念,根据中国国情,灵活改变,推出中国版百思买经营模式,“家电顾问”就是其中有代表性的一环。目前“家电顾问”已在五星全国27家卖场同时试点推广。调查表明,消费者对家电顾问的满意度为97%以上,家电顾问帮助消费者节省43%的购物时间,降低10%的选购成本,有家电顾问的卖场销售额比没有的增长20%以上。

深耕细作 不会无地可“圈”

6月21日,在百思买与五星合作一周年庆典上,百思买集团国际业务首席执行官Robert Willett在上海表示,百思买将在中国“把情况搞正确后”,再加快开店速度。不过,这可能需要两到三年的时间。

百思买这种“缓慢”的发展模式在业界引起质疑,有观点认为:百思买将因此丧失新开卖场的有利地势。而五星电器目前的发展模式也面临同样的质疑。

“百思买唯一缺的就是对中国市场的了解,研究透之后,复制起来是很快的,百思买目前在美国就每年新开100家左右的店!”汪建国说,百思买一旦扩张起来,对国内市场的冲击不可小窥。

对于行动“迟缓”会失去“圈地”机会的问题,汪建国说,中国家电卖场的资源只是相对稀缺,城市资源仍在不断增加中,新的城市商圈不断形成,会制造更多的物业和更多的机会。“每开一个店都是成功的店!”汪建国说,五星电器在充分研究顾客的同时,并未放弃开店计划。五星近日就宣布,今年将计划新开门店45家,选址多在省会城市的核心商圈。

走自己的路 新型卖场将亮相

汪建国表示,在投资1000万元进行顾客研究后,五星还正筹划“未来店”项目,目前,五星在南京、徐州两地已经开始小规模的试点,在卖场中大量启用自有员工,抛弃过去传统的按品牌陈列的方式,而是进行组合式的商品排列,增加顾客体验和配件搭售。百思买和五星还专门成立了未来店的研究团队,正在设计和规划五星的新型卖场。

“做好自己最重要,保持耐心,专注自己的方向,不受外界战术的动摇,在不远的将来,创造奇迹!”汪建国表示,五星的目标,是最终为顾客、员工和供应商都带来价值,这也是家电卖场存在的理由!与百思买合资后,五星拥有了雄厚的资本支持和先进理念,等待建立起完善的体系,自然会稳步发展。” **快报记者 陈刚**

彩妆造型培训 南京天和职业培训学校化妆培训部
★专业化妆师全修班
★新娘跟妆师培训班
★时尚妆容七日速成班
小班授课,提供化妆用品,可考取全国通用证书
由上海毛戈平学校老师和北京丁西逸色彩学校老师执教,包分配就业
地址:太平南路1号新世纪广场B幢1807
色韵东方彩妆造型 电话:84653187 13770338088

导游培训报名
南京市旅游人才培训中心是省旅游局指定培训单位。导游资格考试培训报名即日开始。凡具有高中以上学历或大专院校学生均可报名。报名时持本人身份证、学历证书及复印件,三张一寸彩照。
(三班)7月4日晚班、(四班)7月14日双休日白班
网址:www.njlyj.cn (空调教室)
报名地址:龙蟠中路202号西华门饭店北三楼 咨询电话:84622716、51805837

从此不怕写作文
快乐作文 HAPPY WRITING 总线:85973848、5343007?

服装 培训设计师、制版师 先试学后交费保就业 文凭+技能汉中门上课 025-51944433、86568090

少儿电脑英语 基础、动画、网站、编程、剑桥英语 奥林匹克信息大赛 山西路83436683 国家考站

天美画室 全城动员 2008美术高考协议班开班在即,欲报从速!
考试类 兴趣类 不限基础 小班授课 尊迎试学 敬请致电8453-5851,139-138-67242

弘远文化艺术中心 美术高考·中考强化班、复读班招生
数年来本中心考生佳绩频传,考生章琛同学考入清华美院、俞剑同学进入中央美院、06年化雨同学又以江苏省艺考第一名如愿同济大学;2007年再创新高,郭轩、陈墨言同学顺利通过中国美院,四川美院且名次靠前,陶新月同学通过湖北美院、江南大学,高儒然同学省统考中以286分名列全省第26名,共有21名同学在省统考中达到270分以上(总分300分),200分以上达90%。
师资力量:由江苏省美术高考状元的老师及南京高辅名师担当。 电话:025-84731586、52955611、66860785
暑假开设:高考班、中考班、成人班 美术复读+文化。 报名上课:石鼓路42号 建华大厦1406室(新街口大洋百货旁)

成教学历免试录取 *公办名校*学制两年可提前毕业*学历教育部电子注册 寻合作 *垂询:025-66869320 0519-5036083 计划有限 报名从速

时装培训、保证就业 制版、设计、推版、CAD 025-66615499、13072527389 水西门大街五星电器4楼D07华图培训

高考落榜生的福音 本科院校(公办统招) 025-84782129

口语 尤妮斯特国际英语承诺:一个月开口交流 三个月日常交流 六个月脱口表达 中山北路28号江苏大酒店4楼T:83205101、86938673

北京科技大学3+1留学 英国项目部计划外招生咨询 010-83270573、13811690728 唐老师 025-85073538、13382789366 定老师

★建设部 ★人事部 ★信息部 国家级认证 电气工程师 7月29日全国统考 邀有资质的院校、培训机构合作 职称评审:电气、工民建、经济、会计师、园艺、教、科、文、卫等类 职业资格:人力资源、物业管理、心理咨询、室内设计师等90类 电话:025-83466002、83032656 www.kz123.org.cn

成考辅导通过付款 可报考南京任何高校 确保录取 通过付款 85905887 0519-5036083

论文辅导·发表 管家桥85号 华荣807室 全编秘书中心各行业专家专业辅导各行业论文写作,签协议保证发表国家正规报刊,否则退款,电话:84717956

成人少儿街舞 机械、爵士、HIP HOP 舞蹈培训 电话:025-84215075 84215076 地址:金淮海商务中心307室(新街口苏宁电器旁)

大专快本科 包全部费用 2900元 地址:江苏省人才教育中心(长江路136号)三楼 电话:025-84711755

大智会计 ①会计就业班:零起点,包推荐工作。签订协议。7.20开班 ②总账班:总账+报税+软件 6.28湖南路晚班开班,免费试听 ③出纳就业班 ④外贸班 ⑤用友、金蝶软件 ⑥会计证:高通过率 http://b377120.xici.net 瑞金路、新街口、湖南路 84615707

建造师通过付款 项目经理 造价师 预算员 包通过 电话84827990 0519-5036032

工程硕士学位保障 通过GCT联考后付款 专科起点可报名 84827990 0519-5036032

技师职称 一、二级资格证、中高级职称可破格申请 84891966 御道街29号南航科技园F楼012 金陵培训常老师

大专、本科、硕士常年招生 电子注册、建学籍档案;学期短、颁证快、专业齐全 地址:白下三条巷18号207室 84542906、13057633577

文凭、职称、技师 国家电子注册,全国承认,附档案、批件。有特价优惠 联系电话:025-84791791,66897797,新街口正洪大厦20楼

专本科 诚招代理 电子注册 学籍档案 专业齐全 学制较短 电话:025-84467949 84210004 另:公办院校秋季注册在即,欢迎咨询

省安监局、市劳动局定点培训单位 南京宁建职业培训学校 特种作业操作证IC卡初培复审 ★焊工、电工、登高作业、架子工★厂内机动驾驶、起重机械作业 技术等级考证:焊工、电工初、中、高级培训 025-85642883 58814773 双资质单位 值得信赖 校址:南京栖霞区迈皋桥52号医车69、308、38、15、77、53五趟村站即到 持就业证免学费 欢迎各企事业单位集体培训考证

自考文凭 特色政策支持 考试无忧通过 文凭过硬,学制短,教育部电子注册,签协议,没有通过考试全额退款。 84717956 全锦教育 地址:管家桥85号华荣大厦807室

建造师 造价师 安全师 特设包过班,签订协议不过退费。025-84891966 御道街29号南航科技园F楼012 金陵培训 常老师

省、市安监局、市劳动局定点培训单位 特种作业操作证培训 电工、焊工、厂内机动车驾驶、制冷工、起重工 国家职业资格证培训(初、中、高级) 维修电工、钳工、车工、管道工、焊工、化学分析工、起重工 地址:中央门外东井村40号东南职业技术培训学校 乘公交76、64、30、72、54、35路东井村站下车即到 电话:025-85552980、13016996812

会计 1.中华路:52335096 2.莫愁新寓:86512807 3.四牌楼:83217089 4.长虹路:86506138 中华会计培训学校

苏建 学技术:高薪就业 全国信息技术人才江苏授权培训基地 国家信息产业部硬件维修工程师授权考点 硬件维修工程师培训班长期招生,随到随学。电脑主板,笔记本,显示器,维修综合班等。零起点,包教包会,不会免费再学,6个月高薪就业(颁发信息产业部维修工程师证书) 报名地址:南京珠江路370号2楼208室 咨询电话:025-86235171 025-83370147 网址:www.suchao.com 联系人:陈老师

小神童珠心算 暑期学二个月,会三位五笔加减心算,并参加全国八、九、十级等级考试(合格率90%)。另招一对一全托家教。52456668 王长海

解决文凭 专、本、研究生,可提前毕业,教育部电子注册 御道街29号南航科技园F楼011 025-85975802

低分也能上大学 正规本科,名额有限 85938358

双学历+技能证+就业 上海现代经济管理学院招生 火热报名中…… 地 ●南京市百下三条巷18号207 025-84542906 13218095561 址 ●上海市闸北区广延路402号 021-56383165 28856368 网址:www.smc-edu.com

建造师、项目经理、专科、本科 土建、水电暖、装饰 名校 招生 报名地点:南京中山北路202号省总工会科技楼2楼206室省电大建筑培训部推荐工作 025-83341428 13770839605 黄春生

报关员 南京大学、海关资深专家联袂执教专业权威,精讲+考前冲刺,全新资讯、高通过、高就业。 地址:中山路81号华夏大厦1308 电话:84705320 网址:www.025px.com 晚班、周六班、暑期班同时报名

省安监局特种作业定点培训学校 特种作业操作证培训 南京宁建职业培训学校常年培训电工、电焊工登高作业、起重工 考试合格发中华人民共和国特种作业操作证 地址:集合村119号(银桥市场斜对面) 电话:52211441,52450207 建筑施工企业各类岗位证书培训

服装 技术培训对外招生 金陵科技学院艺术系、南京纺校 服装技术全科培训班:初、中、高级设计、制版班。电脑制版、技师考证培训。7月5日开学。失业者免学费。大学实训设施,专业师资,合格发证。公办学校,正规教学。 地址:南京市白下路314号2号楼401室 电话:025-84418824、86632398 http://www.jit.edu.cn

唯美书画 ★任教于南艺、南师一线名师亲临执教,现招:小学、初中、高中的学生,每课均作示范辅导,方法独特,见效快,暑期7月5日上课,开设:少儿书法、国画、儿童画、素描、色彩、美术考前冲刺。每班限额仅收10人,欲报从速! ◆龙江苏城北苑6号102 ◆15951820348(周老师)

汇文日韩 外教(日韩)语,小班授课,日语口语循环授课 基础日语/基础韩语/商务口语/少儿日韩语 暑期班7月3、5、6号全面陆续开课 ★基础韩国语一:7月5日 ★外教初级日语口语:7月6日 ★基础日本语一:7月3日 ★少儿日韩语(暑期白天):7月6日 报名电话:86632477 大方巷中山北路101号(原机关大院内)

武 以文为主、以武为特色 南京嵩林文武学校 我校是北京少林武术学校南京分校,本校实行全封闭,军事化管理,培养“文武双修、德艺双馨”的优秀人才!(招聘各科教师) 暑期市区增设以下培训点:小行、下关、江东门、汉中门培训点。13505151637 ◆招收小学、初中、高中各年级学生◆承接各种商业表演活动 地址:南京市栖霞区龙潭小圩路8号 招生热线:025-85731833、85708173

南京华顺电脑学校 劳动局、民政局定点单位。零起步,包教会,包推荐工作,月薪2000元以上,签订合同。 ◆电脑应用全能◆平面设计师◆效果图设计师◆网页制作◆广告与艺术设计专业。本校采用五步教学法,初中文化均可参加学习,免费住宿,期满颁发国家职业资格证书。外来工子女、下岗人员、学费可适当减免。 校址:①南京市建邺区江东门西街99号(乘39、82、63、7、37、23路公交车到江东门站下,金盛装饰城旁原市检察院) ②南京市白下路264号(夫子庙向北200米,六中对面)电话:025-85066901、85959938、66877128、13770650336

找康辰 2周练好字 十年品牌●值得信赖 一手臭字,别人看扁了你!暑期找康辰练就一手好字,终生受益无穷! ●专门教材科学、系统、强化训练。 康辰承诺:直到您满意为止。 ●基础差,习惯顽固,不必担心,老师对您写字的毛病了如指掌,准确诊断,针对纠正,使您快速掌握书写要领。 每周一开新课,分白班、晚班。(近期7月4日开课) 开设:●小学生楷书班●初、高、大学生和成人行书班 总部:山西路军人俱乐部内北楼商务中心238室 热线:86639787 江宁教学点:金箔路614号新天地学校(五小区对面)(江宁)83991977

南京创业电脑会计培训学校 电脑应用全能班(零起步,推荐工作) 电脑初级+中级+办公自动化+网络300元 办公自动化220元 电脑中级200元 会计证+电算化 方正飞腾 会计实践培训(小班上课 报名总账) 电脑组装与维修240元 网页高级制作450元 图形设计 单科200 合报500元 AutoCAD 3DS-MAX Photoshop 平面美术设计 单科200 合报500元 Photoshop+CorelDraw+PageMaker 专业CAD制图入门与提高300元 全国、省计算机一、二级 靳电脑老师13512515486 ★国家职业资格证书培训中心 报名上课地址(外地学员提供食宿) ①主校:升州路292号江苏信息宾馆三楼(公交评事街站向西至十字路口即到) 电话:025-86309230 ②新街口中央商场南大门正对面背德基楼上(新街口南站下即到,傍妹旁入口电梯上五楼) 电话:025-84574411 ③下关区热河路8号下关区文化馆六楼 电话:58830307 ④新庄车站9-10号门面房二楼(南林大厦旁) 电话:85424450、13115006586 ⑤御道街113号光华门省艺厂场412室(背德基旁瑞光假日宾馆乘电梯上) 电话:84078690 ⑥南湖13路总站对面车站村小区内文化站二楼 电话:68872218

南京新华电脑学校 新华电脑 一年制高级全能专修班、七个月制美术设计师班、四个月制计算机专修班(合格学员100%推荐就业) ◆初级+中级+办公自动化+网络 ◆计算机图形设计班 Photoshop、AutoCAD、3DS-MAX ◆平面广告设计培训 Photoshop、Coreldraw、pageMaker、Illustrator 外地学员优先推荐 ◆室内外效果图培训班◆电脑高级◆电脑装配与维修 ◆因特网与网页制作◆网页设计全科班◆网络工程管理 ◆专业网页高级制作 Flash Fireworks Dreamweaver ◆装璜设计全科班 全国、江苏计算机一、二级 报名上课地点 ①南京中山路145号市级机关市体育局(新街口东站向东南京全民健身中心后面) 电话:(025)84402432 84457793 ②南京中山南路224号诺亚商务大厦A座(三元巷车站下车向北50米) 电话:(025)84202602 84209122 ③南京中山北路202号省总工会科技楼201室(虹桥饭店旁) 电话:(025)83427706 83531345

汇文学校 ▲全国计算机等级考试一、二、三级考试报名与辅导 ▲会计上岗证培训(南京市财政局定点机构) ▲计算机初、中、高级办公自动化培训 ▲英语0-4级培训:半年制白班,一年制晚班 ▲夜高中:初中毕业或同等学历的社会青年均可报名 ▲人力资源管理培训 ▲英语培训:△新概念1、2、3册精讲班 △外教口语初级、中级、高级精讲班(报名电话:86632477) ▲成人高考辅导:△高升专(本)、专升本、文专综合(史地)即将开课(人民中学北侧巷内 电话:84722939) 报名地点:大方巷中山北路101号(原省级机关大院内) 电话:83326738 83312068(简章备索)

南师大 五育阳光●快乐成长 夏令营 7月8日开课(7月5号之前报名优惠)全日制、半日制、单项班 13课程。 联系方式:83034051 83734440 86083183 51571329 王老师 地址:宁海路122号(体育楼1楼) http://b683875.xici.net