

办卡要收 30 元押金、每月扣磨损费、退余额要收手续费,法学专家昨猛烈炮轰

公交IC卡办卡规定 = 超级霸王合同

上周六,快报报道了《公交IC卡挂失太麻烦,工商局希望尽快解决问题》,引起读者共鸣。南京师范大学法学院的同学和老师更是将公交IC卡的办卡规定当作了教学案例,仔细研究后师生们发现这是一个“霸王合同”的典型,且是超级霸王的规定。”南师大法学院赵莉老师将同学们的意见建议收集后,对其中的“霸王条款”进行了逐条点评,并提出相应的建议。

■ 视频预告

公交IC卡办卡规定中有哪些不合理的地方?面对这样的规定,市民怎样维护自己的权益?今天下午5点,快报邀请南京师范大学法学院讲师赵莉,为您在线逐条解读公交IC卡中的“霸王条款”。

今天 17:00 - 17:40, 登录 www.lifenanjing.com.cn, 市民有关于公交IC卡使用中遇到的烦恼,都可以到这里交流沟通。

【点评】

“霸王条款”一： 押金 30 元/张；乱收费

【点评】：早在 1993 年，中共中央办公厅转发的国家财政部执行的《关于治理乱收费的规定》第 3 条第 1 款规定“未按国家规定的收费审批权限批准，擅自出台收费项目，扩大收费范围，提高收费标准”，第 5 款又明文规定“利用职权和行业垄断地位，以保证金，抵押金，储蓄金，集资，赞助等形式变相收费的行为”，属于乱收费。作为公用事业的公交 IC 卡收取押金的的规定不知根据何在？

【建议】：如无根据和审批，请删除此规定，并将该押金退还给持卡人。

“霸王条款”二： 限额充值；强迫消费

【规定】：每次按 50 元的整数倍充值，最高储额为 500 元。

【点评】：我国消法第九条第一款规定“消费者有权自主选择提供商品或者服务的经营者，自主选择商品品种或者服务方式，自主决定购买或者不购买任何一种商品、接受或者不接受任何一项服务”，上述规定要求消费者每次按 50 元的倍数，即 50、100、150 元等充值，明显属于强迫消费，侵犯了消费者的自主选择权。

【建议】：制定出尊重消费者

自主选择权的充值方法。

“霸王条款”三： 转值期规定：单方面负责

【规定】：在挂失卡被有效查封或自登记日起 1 年后，卡主凭登记表、办卡证件到指定地点向用户确认的卡内办理转值。我公司不承担自遗失至转值期间的余额损失。

【点评】：挂失后 1 年后方能转值的规定，不仅有违高效率的原则，也已经明显超越了社会普通人的常识范围，不论 IC 卡在此问题上有任何的技术问题，这都是掌握技术的公司自己要解决的问题，在不能解决的情况下，公司必须自己垫资先行偿付持卡人，1 年以后自己内部解决，而不应该如此加重持卡人的负担，剥夺持卡人的权利。

公司不承担遗失至转值期的卡中余额损失的根据何在？一般不承担遗失至挂失期的卡中余额损失是正当的，但在长达 1 年的期间竟然不承担保管责任，单方面免除其应该承担的责任，于情于理有悖，于法更是不符。

【建议】：挂失后的转值期限最多不能超过一周，在挂失至转值期间，如果余额有损失，必须承担相应的损失赔偿责任。

“霸王条款”四： 扣“磨损费”：无依据

【规定】：卡押金在扣除磨损

费后退还，磨损费自购买月起按 1 元/月计算。

【点评】：此规定更是严重侵犯了消费者应有的权益，金陵通卡作为一个存有金额的电子磁性凭证，本身不是商品，因此，其磨损从何处谈起？磨损费的依据又在哪里？

【建议】：删除此规定。

霸王条款五： 退余额收手续费：不合理

【规定】：退值时余额退给卡主，同时按余额的 10%收取手续费。

【点评】：股票的印花税不过为 0.3%，证券公司的手续费不过为 0.1% - 0.3%，而作为公用事业的 IC 公司却规定退卡时按“按余额的 10%收取手续费”。

【建议】：告知消费者相关审批文件。

霸王条款六： 服务咨询电话竟是声讯台

【规定】：卡主可拨打声讯电话 16886111 查询挂失卡是否被有效查封。

【点评】：IC 公司作为公用事业下属的公司应该为服务咨询设立电话，但该公司却设成声讯电话，通过 168 电话查询需收取声讯费（0.2 元/分钟），甚至达到 1.5 元/分钟，这无疑给消费者增加了费用，而无形中给公司增加了利益。

【建议】：撤销声讯台，设立普通咨询电话。

【律师意见】

IC卡押金利润应惠及持卡人

“这并不仅仅是乱收费的问题。”针对南京 IC 卡有限公司每卡收取 30 元押金的行，江苏维世德律师事务所律师王西元律师提出了自己的观点。

在王西元看来，公司收取押金情有可原，问题是，这个押金该收多少？“30 元肯定是高了。”王西元律师认为，好多人买卡后长期使用，不存在退还现象，所以这 30 元押金等于是买卡费用，收取押金也等于是一种销售行为。

“从表面来看，收取 30 元押金的目的是为了

防止资源浪费，有这道关卡在，许多人就不会随意领取新卡。”不过，根据《担保法》规定，这押金的权利人仍然属于持卡人，IC 卡公司应当妥善保管这笔费用，但公司把这笔钱用作投资或存入银行后，肯定产生一定的利润。王西元认为，这也应当属于持卡人所有，IC 公司应当平均到每个持卡人的头上，比如可以在刷卡时进行更大的优惠等。但现在，IC 公司对这笔费用的使用情况却没有透露，这是不对的。

【工商部门】

应逐步取消押金

南京市工商局消费者权益保护处副处长周晖也对公交 IC 卡规定中的几条“霸王条款”提出了一些看法。

周晖认为，收取押金可能是出于企业利益考虑，但公交事业属于公用事业，不应该完全以盈利为目的，从长远来看，还是应该逐步取消押金；每次按 50 元的整数倍充值如果是技术上的要求另当

别论，如果不是，就不应该设置这个障碍，尽量给消费者方便；在退值上，应本着方便消费者的原则，即使有技术上的问题，应该尽快解决。周晖表示，如有必要，会给公交 IC 卡公司下行政性建议书，建议其对办卡规定中的一些不合理条款做修改，以保护广大持卡人的利益。

快报记者 陈英 朱俊俊

随着奥运火炬金银砖的诞生,奥运史上三大权威藏品全部面世。第一套奥运邮票、第一套奥运金银纪念币这两大权威标志性藏品一发行就火速飙升,而带着巨大投资空间的第一套奥运火炬金银砖以已首发价全面发行。专家预言:很快将会和前两款权威藏品一样,有价无市。收藏者感言:这是收藏奥运三大权威藏品的最好机会,因为“奥运火炬金银砖”发行进入倒计时。

人们纷纷抢购“火炬金银砖”

2008奥运藏品又一力作——世界奥运史上首套火炬金银砖强劲发行

当前中国股市的起伏,影响着一些投资者的方向,然而随着 2008 北京奥运会的临近,有些细心的投资专家却已将目光悄悄地转向了另一个市场——奥运收藏品市场。在奥运收藏品市场中,有三大里程碑式的藏品问世,一是 2005 年会徽公布后发行的奥运邮票,二是 2006 年吉祥物公布后发行的奥运金银纪念币,三是 2007 年火炬公布后发行的奥运火炬金银砖。许多收藏了奥运邮票或奥运金银纪念币的投资者很快发现自己的藏品迅速升值,而有些错过了收藏机会,或者遗憾当时收藏的不够多的人,在奥运火炬金银砖这款最后公布的标志性权威产品发行后,或许会弥补他们的一些遗憾。这也是收齐或收藏这最后一款里程碑式奥运藏品的最后机会,这款藏品现在正在全球以原始发行价强劲发行,业内人士断言:这个价格很快就会被刷新,因为:一是奥运火炬金银砖为官方高规格权威藏品;二是金银价格稳步上扬,所以有条件的收藏者可以把奥运邮票、奥运金银纪念币、奥运火炬金银砖这三套奥运里程碑式的藏品收齐,一套都不能少。

现在不买,今后只能高价收购!

由北京奥组委授权,中国金币总公司发行的“北京 2008 奥运火炬金银砖”是以北京奥运火炬为蓝本,用成色



为 99.9%纯金银打造的,采用 2008 克纯银镶 29 克的纯金制成,是对 2008 年第 29 届奥运会的经典诠释,全球限量发行 8000 套,首发价为 13800 元,既保持了传统金银砖的投资价值,又是奥运收藏形式的一次全新突破,具有极高的收藏价值。每款都配有中国金币总公司权威鉴定证书,并带有罕见的熊猫金币水印,奥组委防伪条形码和全球首发价信息也一应俱全。

不少收藏者感慨:中国人自己的奥运火炬将第一次在祖国的上空点燃,怎么也要弄一套到手,再不买就

要涨价了。据新华网报道,去年会徽、吉祥物公布后的奥运邮票和纪念币,有些收藏者在开始阶段抱着观望态度,结果错失良机,只好从他人手上高价求购。对此,专家提醒,要抓紧时间,迅速出手,否则今后只有羡慕他人坐享升值之利,如果再想收藏,也只能从他人手中或拍卖会高价购买。

火炬金银砖惹火奥运收藏热

作为北京奥运会第一次发行的火炬藏品,之所以能够吸引众人目光,除了奥运火炬在奥运会中的权威地位外,它还是世界奥运史上第一套火炬金银砖,也是我国第一套火炬高规格收藏精品。一直以来,火炬收藏品都创下了惊人的升值幅度:如汉城奥运会上一把普通的火炬限量塑料纪念品,现在已经卖到近 10000 美元;悉尼奥运会上的火炬胸章现在也已经升值了近 2000 倍;我国 2004 年参与接力的奥运火炬拍卖价已经涨到 20 万元。火炬藏品巨大的升值潜力就

象“经济吸石”一样,惹火了奥运火炬收藏热。

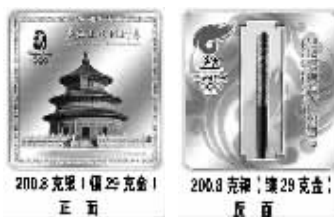
火炬金银砖现场抢购纪实

在位于南京专卖店发行现场,笔者见到收藏爱好者宋先生正将全套的“北京 2008 奥运会火炬金银砖”搬到车上,并兴致勃勃地跟我们说道:最近股市抛得真快,奥运火炬金银砖太珍贵了,不像股市有风险,火炬金银砖实在,买来就等它升值,再赚一笔。某公司负责人陆先生把火炬金银砖送给商务伙伴,他认为与金银珠宝、名牌手表等礼物相比,火炬金银砖更彰显文化品位和尊贵身份。家住玄武区的宋先生送全套火炬金银砖给父亲,他笑着说:“父亲搞了一辈子收藏,收齐 2008 奥运邮票、奥运纪念币和奥运火炬金银砖这三大权威标志性藏品是他的夙愿,我在慢慢帮他实现,看着老人家开心,我们也开心了!”

发行提示: 据中国金币总公司最新透露,随着火炬金银砖强劲发行,近期将上调价格。业内人士分析,国际金价持续上涨,强大市场需求与有限发行数量之间的矛盾,将促使奥运火炬金银砖快速上涨。现在,我市按原始价发行已进入倒计时阶段,目前每套 13800 元。我市指定发行地点:南京市玄武区龙蟠中路 26 号博视藏品专卖店。订购电话:025-84823833

第一套奥运火炬金银砖发行公告

“北京 2008 奥运火炬金银砖”是北京奥组委授权、中国金币总公司发行的世界首套奥运火炬金银砖,限量发行,如 200.8 克银镶 29 克金的奥运火炬金银砖原始发行价为 13800 元,全球仅限量发行 8000 套;300 克金砖的奥运火炬金银砖原始发行价为 88000 元,全球仅限量发行 600 套。每一套火炬金银砖均有中国金币总公司董事长和总经理签名的鉴定证书,鉴定证书上面还带有罕见的熊猫金币水印。另外还有奥组委的防伪条形码及首发价。为确保能第一时间拿到现货,请收藏者务必先到我市指定发行中心办理订购手续。发行地址:南京市玄武区龙蟠中路 26 号博视藏品专卖店。订购电话:025-84823833



2008 北京奥运会三大里程碑式藏品投资价值对比图

