昨天,股民们正在观看股票行情 快报记者 赵杰 泱波 摄

股市暴跌 四个月的“纸上富贵”一天全没了

沪深两市跌幅超6%

新华社北京5月30日专电(记者 潘清 江国成) 沪深股市30日放量下跌,跌幅均超过6%。两市绝大多数交易品种出现不同程度下跌,个股大面积跌停。与此同时,两市成交量首次突破4100亿元。

当日上证综指以4087.41点跳空近250点大幅低开,此后股指曾一度有所反弹,但随后又快速下挫。当日股指跌幅最大时下跌超过320点,收盘报4053.09点,较前一交易日下跌6.50%,全天震幅为5.99%。

深证成指当日报收于12629.40点,跌幅达到6.15%。

当日沪深两市分别有73只和25只交易品种出现不同程度上涨。不计算ST股票和未股改股,两市有约860只个股跌停。

当日沪深两市成交量分别达到2757.16亿元和1409.60亿元,以4166.76亿元创下有史以来的最大成交量。

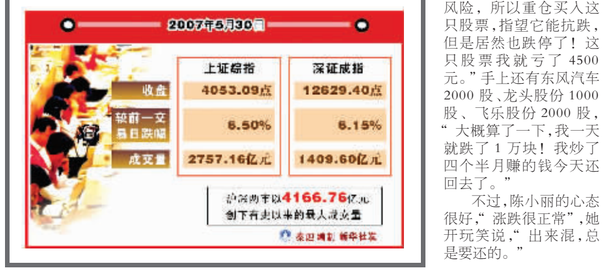
除中国石化出现3.29%的涨幅外,权重指标股全线下跌。其中工行和中行分别跌4.83%和7.12%,以5.32元和5.48元报收。两只保险类个股则双双出现超过9%的跌幅。中信证券和宏源证券双双跌停。此外,渔业、航空运输等前期涨幅较大的板块出现整体跌停。

又讯(记者 潘清) 伴随沪深股市出现超过6%的跌幅,沪深B股30日双双大幅下挫,跌幅超过或接近9%。与此同时,个股出现大面积跌停。

受财政部调高证券交易印花税影响,30日上证B股指数以302.61点跳空30点大幅低开,经过短暂上行后股指开始一路下挫,收盘报302.95点,较前一交易日下跌9.01%。

深证B股指数当日报收于680.66点,跌幅也达到8.65%。

沪市当日仅有1只B股上涨,4家平盘,50家下跌,其中49只个股跌停。深市除ST股票外,也有超过30只个股跌停。



[股民反应]

有人抢着买,有人就不卖

新 股民·他

刚抄底就被套,傻了

股民:张先生
股龄:6个月
职业:会计

对于张先生来说,入市半年来,昨天绝对是印象最深刻的一次:从紧张到狂喜到懊悔,收盘以后,整个人都呆住了。

“昨天夜里12点多,一个朋友打电话说‘出利空了,印花税要调了’!我当时头就嗡地一下炸开了,天哪!接下来,我几乎没怎么睡觉,一直想着股市里10万元的股票明天该怎么办?”

第二天一上班,张先生就悄悄打开电脑中的软件行情。开盘后,沪深两市暴跌,张先生紧张得连去倒杯水都不敢。但很快,他松了一口气,大盘迅速拉升,办公室的几个同事也开始放松神经,“又跟前几次大跌一样,要涨回来啦,赶紧买点股票吧?涨上去就买不到这么便宜的股票了!”张先生觉得有道理,立马将正在拉升的北大荒以12元的价格追进了3000股。几分钟之内,北大荒拉到了12.15元,张先生很是得意了一番。

但好景不长,张先生很快便傻眼了:涨了一点之后,大盘迅速下跌,追来的股票也一头“栽”了下去,下午北大荒跌停了,让他亏损了2000多元钱。“手上还有宏图高科、维维股份全跌停了,我根本不敢卖。我总觉得股市不可能没戏了,我相信股市还会涨上来的。”

可是,张先生说这些话的时候却不那么有信心,他总是不停地追问同事,“明天股市会怎样?如果跌了是不是要割肉,还是捂着不动?”

老 股民·他

“追涨”权证,赚了

股民:徐先生
股龄:8年
职业:杂志社编辑

徐先生是南京一家杂志社的编辑。昨天凌晨看到网上关于上调印花税的消息后,他并没有太慌张,“没这个消息,股市也应该有一个比较大的调整了。”就在一周前,徐先生已经陆续将手中仓位减至50%。

“最近大盘已经有调整的很多征兆了:比如B股暴跌、疯涨的ST股回调、板块轮动所有的股票都涨过了。我从B股暴跌的第二天开始就减仓了。”徐先生凭他多年的炒股经验,感觉大盘应该调整了。“其实就是没有印花税这个消息,大盘也应该调整了。”

精明的徐先生昨天一大早起床就干了一件事:翻出一大堆资料好好研究权证。“认沽权证是看空呀,既然这个消息出来,大盘必然要下跌,那么看空的这些认沽权证开盘后就肯定会涨。”徐先生是个有心人,退市的权证资料全没有了,但是他早就将这些图线给截了下来,存在电脑里,昨天他把所有能查到的认沽权证资料好好查了一番,“我研究了一下,一般大盘暴跌当天,认沽权证涨幅会有30%。”而现在市场上一共只有4只认沽权证,“我就挑了一只离到期时间最远的,华菱权证。”

开盘后,徐先生就在1.2元的价格买入了华菱认沽权证,很快涨到了1.40元,他果断地卖出,收益超过15%,“唉,可惜我卖早了,这只权证最高涨到2元钱呢。”不过徐先生一点也不后悔,这样简单一操作就抵销了手上股票10%的跌幅,在别人都在亏钱的时候,他还赚了1万多块钱。

老 股民·她

死了都不卖

股民:黄女士
股龄:2年
职业:办公室主任

“我昨天一天都在忙着开会,根本没有时间去卖股票,我的几只股票全都跌停了。但就算有时间,我也不会去割肉,大牛市割什么肉呀?”股民黄女士任凭股市暴跌,自己岿然不动,“现在不有首歌么?死了都不卖。”

黄女士告诉记者,她平时工作比较忙,也没有闲工夫天天去看行情,而且去年她尝试做过几次短线,结果只赚了个零头就走了,哪只股票捂到现在都翻番了。“我去年买过广电电子,4.55元买的,赚了1元钱就走人了,如果留到现在不翻番了?!宏源证券19元钱买的,24元钱卖的,你看看现在多少了,35元了!还是捂得住股票才能赚大钱。”

而且,黄女士也发现,原来几次大跌,如果立马跌了就割肯定是亏的,因为很快股票就涨上来了,“现在是大牛市,割肉最不明智了,这次最多调整时间稍微长一点,肯定还会解套的。”

黄女士称,她自己也不懂得怎么判断股市走向,但她认准了一个很简单的道理:就当是存钱吧!“如果这些钱存在银行,不也就是这些钱吗?我放在股市里就当是存钱,亏了我绝不割,非得解套了再出来,这不跟存钱一样的么?拿句现在时髦的话说,叫死了都不卖。我看会怎样?”

快报记者 王海燕

■算账

印花税上调 炒股成本增多少

昨天,印花税一上调,很多新股民就打来快报热线咨询,今后炒股成本究竟会增加多少?“现在炒股票,一买一卖大概要1.1%-1.2%左右的费用。”昨日华泰证券一位工作人员给记者算了笔细账。

据介绍,股票交易费中首先有券商佣金,目前股票现场交易的佣金上限为0.3%,电话委托平均为0.25%、网上交易平均为0.18%,但是具体到各家营业部佣金标准不一样。而且佣金不足5元的按5元收取。上海的股票还有一项过户费,1000股收取1元钱,也就是0.1%,不足1000股,按1元收取,深圳没有过户费。除此之外,就是0.3%的印花税了。

假设一股民买了1000股沪市的价格为10元的股票,那么买入时,他的成本为:印花税30元+佣金30元(上限)+过户费1元=61元。假设股票价格不变投资者卖出,卖出成本为:印花税30元+佣金30元(上限)+过户费1元=61元,一买一卖共要122元,交易成本为1.22%。而印花税上调前买卖交易成本一共82元,交易成本增加了近50%。

据了解,权证、封闭式基金、可转债的交易都不收印花税,不收过户费,只收取交易佣金,其中权证和封闭式基金不高于0.3%,可转债不高于0.1%。

快报记者 王海燕

[专家观点]

震荡不改长牛格局

华泰证券高级研究员陈慧琴:

估计今天还会低开

昨天的盘面显示,股价结构性调整全面展开。投资者近期应该控制仓位,逢低抢反弹时一定要选质量好的股票,比如基金重仓股、有业绩支撑的大盘蓝筹股。这些股票虽然可能一时涨不过题材股,但是比较抗跌。

估计今天还会低开,但是杀跌幅度应该不会像昨天那么大,这次大盘指数向下10%的调整就应该差不多了,3800点左右应有支撑,牛市格局未改。对于手上仓位较重的投资者而言,预测本周末如果不出什么利空消息,周一应该有反弹,手上股票可以等反弹时再出货。

南京证券高级研究员周旭:

不适合斩仓割肉

昨天股市大跌反映两个问题:一是这次上调印花税是前几次利率调整、提示投资风险等一整套调控措施的升级,表明管理层的态度,目前估值在4000点上有风险;二是今天大跌没有像以往那样低开高走,说明大家对大盘都比较慎重了,不像以往那样狂热。

对投资者而言,操作上不适合斩仓割肉,因为从股市的大趋势上看并没有发生很大变化。从指数上看,今天可能低开,但跌幅不会太大,下跌空间可能还有,但3700点-3800点是估值比较合理的上限。这样算,还有200-300点幅度也有限。建议投资者前期涨幅较大的题材股、自己不太了解的消息股逢高减仓。

银河证券南京管理总部首席分析师莫枫:

震荡不改长牛格局

预计今明两天还有震荡,不过短线震荡不改长线牛市格局,因为这次牛市基础比如股改、上市公司盈利增长、人民币升值等,都没有改变。如果股民以投资心态入市,这样的震荡对长线投资者而言没太大影响;对短期快进快出的投资者来说,压力较大。建议新入市的投资者:尽可能选择基金,尽可能长线投资,目前的短线震荡影响就不大了。

快报记者 王海燕

分析

如何看待沪深股市账户总数过亿

截至28日,沪深股市账户总数突破1亿整数大关。这表明,在我国股市制度建设取得重要进展的背景下,投资者对我国经济和社会发展前景充满信心,投资股市的积极性高涨,但投资者踊跃入市也意味着加强投资者教育,增强风险防范意识已成当务之急。

有关资料显示,尽管目前沪深股市账户总数已突破1亿户,但扣除1000多万基金账户以及3500万左右的多年不动的休眠账户,实际交易的股票账户约为6000万户。由于投资者大多同时开设沪深两市账户,这意味着实际股票投资者仅3000多万人,与全国13亿多人口相比,3000多万人并不算多,所谓“全民炒股”之说其实并不准确。

中国人民大学金融与证券研究所所长吴晓求在接受新华社记者采访时也认同上述说法:“实际上正常交易的账户没有那么多。”

他认为近期开户数明显增多的现象在某种意义上讲是“正常的”,中国居民资产结构已进入调整的时代。在美国和日本,股票、债券等证券类资产已经分别占家庭金融总资产的80%和40%左右,而我国这一比例仅有大约15%。

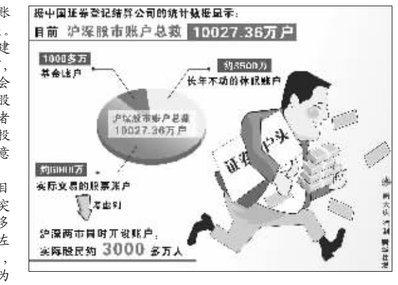
吴晓求认为,中国的金融体系要改革,居民调整金融资产结构非常重要,广大居民可适当加大对股票、债券的投资。不过,在我国债券市场不发达的情况下,股票投资收益虽然相对较高,但风险也比较大。投资者如果不了解股市,就不能贸然入市,最好购买基金,让专家为自己理财。

国泰君安证券研究所所长李迅雷说,现在有些投资者风险意识薄弱,急功近利。他建议投资者树立正确的投资理念。成熟市场的经验表明,委托基金理财是比较稳妥的选择。

银河证券研究中心主任滕泰表示,股市账户总数突破1亿表明,广大居民对资本市场的关注度逐步提高,资本市场在国民经济和社会发展中发挥越来越大的作用。投资者风险防范意识需要进一步提高。

许多专家认为,投资者应该通过不断学习相关投资理财知识,合理配置投资,提高防范风险的水平。

新华社记者 江国成 潘清



五星第八届空调节本周火爆升级

厂商联手再续降价 五星电器宣战第二波销售高峰

上周六,在南京新街口五星电器卖场外举行了一场别开生面的“空调服务先锋现场安装PK赛”,通过本次活动也全面拉开了五星电器第八届空调节的序幕。据五星ERP系统显示五星上周制冷家电空调、电风扇销售全线“飘红”。

由于销售火爆,本周各个空调厂家开始不断打电话给五星业务部门,要求在本周增加促销活动的内容。格力、美的、海尔、春兰、奥克斯、海信、LG、三菱电机等厂家发来贺信,表示要在促销政策上全力支持五星。作为关键的一个月里,以五星为代表的空调渠道商储备了充足的货源,并强化了服务安装队伍,准备在空调节第二次销售高峰中再次宣战。

空调节开幕销售红火

据五星ERP系统显示五星“厂商制冷家电空调、电风扇节促销全线“飘红”,三日内客户预订就已到了惊人销售额的五一半。五星电器个别门店负责人告诉记者:“今年南京的夏天来的提前了,现在还没到6月每天的温度就有30多度,可以体验了,制冷家电的销售,而开星早就15天到货准备,大、美的、格力、海尔、春兰、奥克斯、海信、LG、三菱电机、万普等主要空调品牌生产厂家已经签订了人员到岗,并预计数亿元货金来保证到货。从5月开始,五星将全系统进行空调服务升级,保证空调服务的到位。在从上周到销售前夕,我们了不错的成绩,以南京市区1匹挂机卖场为例,一个小时就可以销售200台空调。”

空调节 第二波火爆升级

五星电器第八届空调节也是门店的大力支持。各大品牌等力、美的、海尔、春兰、海信、奥克斯、志高、格兰仕、TCL、小天鹅等个资品牌二季度出样,大金、三菱五工、松下、日立、三菱、LG等对展示大力支持。5月空调旺销进入五星,各种促销活动有效把商务资源、提高五星空调的核心竞争力,把五星店家真正利益老百姓。

五星个别门店负责人介绍,各种促销空调已为他们带来很大的销售额,五星“五五空调节”以“降、品牌、价值、服务、风尚”五大优势,借助“五降、买赠、买赠、服务”等促销方式,五星电器也将进一步加大促销,三个月市场投放了700万台内专供空调新品。

本周五星电器空调节第二波的销售将延续上周的强价+重促策略。活动期间,各级会员凭会员卡到门店领取会员专享价,如果质源缺货不及时,就会把优惠带到最近的门店。

活动期间,会员会员享低最高50%并专享电视礼品等。会员又周限时抢购5折起。满中海尔空调全场上到300-1500元;春兰空调全场上到200-1400元;海信空调全场上到300-1500元;三星空调全场上到200-1200元。

空调安装启动 “即买即送即装”

在开展期间,各大门店均有专部会很快清化完,如果质源缺货不及时,就会把优惠带到最近的门店。

活动期间,会员会员享低最高50%并专享电视礼品等。会员又周限时抢购5折起。满中海尔空调全场上到300-1500元;春兰空调全场上到200-1400元;海信空调全场上到300-1500元;三星空调全场上到200-1200元。

瑞金路卖场 甩卖全场一折起

从本周开始,五星电器南京所有会员卖场7级市场,6月2日-6月4日活动期间,会员凭会员卡享受价格特惠。小家电中一款名牌电饭煲刀等礼一折卖,名牌电风扇限时秒杀,MOTO手机一款经典机型零售价供职500元,家庭影院5折起售;全场冰箱最高降幅300元送五星礼相送;空调全场最高降000元,同时支行领取振价。

即日起至6月3日下午5点前,消费者凡是拨打苏线电话025-84605730,就可获赠价格实场50元电影现金券,每次当天购物上500元就可直接抵用现金。

乐富来卖场 陪小朋友欢乐过六一

五星乐富来卖场“六一盛节,为了同小朋友一起欢乐过六一,五星电器乐富来卖场六月1日至6月3日举办“六一儿童节欢乐到五星”大型系列活动。

活动从9点半开始,内容一分动形,进入到12个儿童自能表演中有“现场大赛”以及“无敌超人的解剖”的游戏;儿童组有“现场背面接”以及“吹气球大赛”等游戏;家长组还有“亲子大赛”和“吃面试大赛”,所有报名的参赛成千都有小宝宝奖品送给参与。

许多专家认为,投资者应该通过不断学习相关投资理财知识,合理配置投资,提高防范风险的水平。

报名咨询电话:84787188
地址:汉中路6号(金鹰对面)

江苏联通“感谢江苏·百万寻亲”

精心服务迎亲人回家

导语:一个企业客户流失是很正常的,怎么样才能把流失的客户请回来,你的硬件达标很容易,但是你的软件不过硬,你的服务跟不上,花再多的钱,用再大的功夫,也是白搭。那么江苏联通是如何处理这一问题的呢?

江苏联通饮水思源,斥下百万重金在全省范围内寻找离网的老客户。为迎接亲人的回归,江苏联通在实现网络基本全覆盖、计费精确的基础上,进一步明确提出:提升客户满意度和忠诚度,要以优质的服务赢得更多的用户,拓展更大的市场空间。

其实,早在今年年初,联通总部就决定,将在全系统开展为期一年的“中国联通服务年”活动。江苏联通积极响应总部号召,做了一系列卓有成效的工作,“千万万工程”的实施,最大限度地方便了群众缴费;3月份向用户公开提出的八项服务承诺,营造了让用户放心的消费环境;聘请万名社会监督员,切实维护了消费者利益。各项举措的推出,使江苏联通的服务工作得到明显改善,也为迎接离网的老客户营造了良好的通信环境。

客户满意度 是重中之重

据统计,江苏联通的省市县三级公司营业点近万个,10010每天自动接听服务用户多达一百多万个,人工接听电话十万个左右,这也就意味着江苏联通每天要接待一百一十万左右的用户,客服人员的工作压力可想而知,但有压力才有动力,江苏联通客服部主动梳理内部服务流程,对工作人员进行严格的管理,要求每个员工服务过程零差错,更要做客户的贴心人,使客户在享有联通公司通信内服务的同时,还可以享有更多的超值服务。

客服部负责人表示,客户的满意度是重中之重,这也是衡量每个员工的一项硬指标。经过长时间的学习和渗透,我们的客服人员已将这种理念付诸实践之中。

上个月,有一位外地联通客户来宁出差,不小心丢失了皮包,关键的联系电话和地址也在皮包里面,客户只依稀记得电话的前七位,无奈之下,拨打了10010,这本不在联通的服务范围之内,但联通的客服人员依然将客户告知的7位数的号码从0-9一遍一遍的试拨,在拨到第八个电话时,终于帮那位客户找到了联系人,客户自然是感激。联通就是这样提高客户的满意度和忠诚度的。

“千万万工程” 最大限度方便缴费

“千万万工程”即在全省建一千个营业厅,一万个缴费点,一万个代理点。更加方便了老百姓缴费和办理业务,一举改变了以往只有在通信街才有缴费点的状况,现在即使在偏远的山区也能见到联通的缴费点。一位在山区教书的李老师告诉我们,他用联通已经七、八年了,以前,他最大的烦恼就是缴费,因为这里比较偏僻,每次都要等有进城的人才能缴费,现在好多了,在我们校门口就有联通的缴费点。

监督员 监督优质服务的实施

贴心的服务,需要运营商采取一系列配套制度加以支撑。建立多渠道服务监督网络,为公正客观地评价服务质量,及时发现并解决问题,江苏联通聘请万名社会监督员上岗,广泛征求社会各界对公司的意见和建议,提升公司的社会形象。通过良好的服务和规范的营销宣传,树立了联通的服务品牌,以服务促发展,向管理要效益。以深化服务内涵,努力提高服务质量为宗旨,有效地提升了客户满意度。

退休的刘教授是CDMA的忠实用户,比较起以前的联通,他中肯的说:“联通这几年的变化的确很大,仅从服务方面来说,现在,江苏联通对我们老客户关怀备至,逢年过节都有问候,真的让我们无可挑剔。”

客户满意的实践表明:服务是新世纪电信企业打开市场赢得用户的法宝。服务是生产力,服务是收入、服务是利润、服务是联通面向未来的基础和保证。毫无疑问,全方位提升的服务必将赢得新老客户的口碑,成为江苏联通强劲发展的后盾。

霍然 吕红亮

在大街小巷和居民生活区,这样的联通营业点随处可见