

提高ATM机取款上限 有的银行为啥不着急

专家说:缺乏服务意识,正是银行出现排队问题的主因

在央行发布通知上调ATM机取款额度之后,南京已有银行率先作出调整。但到昨天为止,大多数银行还是“按兵不动”,这难免会让市民生疑,为什么同是银行,调整时间却各不相同呢?专家说,这就是服务意识问题。

有的早有准备

“我们早就有准备了!”招商银行南京分行有关人士告诉记者,他们之前就一直在希望能提高ATM机的取款额度,以缓解柜台排队压力,所以在央行发布通知之前,很多工作已经提前做了。通知一发布,招行北京分行首先上调了取款额度,紧接着江苏分行也于21日下午完成了对系统的测试,并于22日正式对市民开放。

“新的标识是我们连

夜做好的。”招行人告诉记者,ATM机上的新标识已于昨天全部更换完毕,目前南京地区240多个招行ATM机,都已经用上了新的标识。

建行是南京另一家已经宣布提高取现额度的银行,但是记者昨天在新街口的一家建设银行却看到,在ATM机上并没有关于取款额度更改的标识。记者问工作人员,是否已经可以在ATM机上取2万元,工作人员表示可以。但为什么不改标识?没有答案。

有的在等通知

记者昨天又咨询了其他几家银行,相关人士均表示,仍在调试系统,需等总行的通知。为什么同是银行,调整时间却各不相同呢?省银行业协会人士认为,有的银行可能为了制订具体的取款规定,如取款额度、取款次数等细节,而耽误了时间。但同时也说明,有些银行在为客户服务上还是被动地接受,没有提前做好相应的准备。

■相关新闻

恒生银行 已在南京“落户”

快报讯(记者 张曦)继首批四家改制外资法人银行开展人民币业务之后,第二批改制外资法人银行的名单也已出炉。据悉,恒生银行、星展银行、日本瑞穗实业银行已获银监会批准,近期将开门营业。而恒生银行目前已经落户南京置地广场。

昨天,记者来到恒生银行南京分行,在置地广场一楼,已经放置了一台恒生银行的自动取款机,但尚未开始使用。“人民币储蓄及理财业务还需等待一段时间,具体事宜听总行通知。”恒生银行南京分行相关人士告诉记者,虽然法人银行已经获批,但目前行内的业务主要还是对公业务等。

在恒生银行,记者发现一个有趣的细节:在银行柜面上,放着一个箱子,里面有一堆信封和纸张。记者打开一看,原来是致分行行长的客户意见书。在上面,客户可以对银行的现有产品和服务提意见,还可以向银行建议开办哪些产品和服务。“就是希望能和客户有个互动,保证自己的服务质量!”恒生银行工作人员说。

车市掀起新一轮降价潮

快报讯(记者 夏天)最近,北京现代的两款畅销车推出特别促销活动,促销幅度在1.1万元到1.5万元不等。其中1.6升手动挡伊兰特南京市场价只有9.288万元,2.0升索纳塔12.28万元,首次跌破13万元大关。业内人士称,2.0升车降到这么低的价格,以往并不多见。

以往车辆降价都是有“限度”的,即价格降到一定的价位时,立刻将该车型淘汰或是停产,然后用新款替代,重新卖高价。北京现代这两款卖了几年,价格也是一跌再跌。该车南京经销商表示,降价促销的主要原因是市场竞争太激烈,市场销售也不好。如果不算年初车价的小

幅上调,今年南京车市可谓降声一片。包括雨燕、本田思域、雪铁龙、06款飞度、广本、POLO、沃尔沃S40、别克君越以及本田奥德赛在内的十数款车型降价几千元至万元,有的老款车甚至猛降10万余元。市场人士表示,北京现代的两款车大降价,势必引起新一轮降价浪潮。

不过有关专家提醒,尽管现在的价格已经很低,买车仍需谨慎而行。首先要看这个品牌以往的销量,二是要看厂家的降价行为还是经销商的降价行为,如果是厂家降价,就要考察厂家是否减配,如果是经销商降价,就要看经销商的配件价格和维修保养价格是否因车价下降而上升,这点很重要。

新车换成旧车开 交警很支持

快报讯(记者 田雪亭)刚买了一辆新车,却要开别人的旧车换着开,有这样的车主吗?昨天,在一起新手碰撞事故发生后,交管部门表示,这样的换开旧车的方式,不仅能减少碰撞纠纷,更有利于新车的磨合。

昨天上午10点,在常府街路口,一辆吉利轿车刹车不及,“吻”了前面一辆桑塔纳。驾驶吉利轿车的小王吓了一跳,这是他4月份拿到驾驶证以来的首次事故,他赶紧下车,发现吉利轿车前引擎盖已经隆起,前保险杠开裂。

“幸亏不是我的车子,吓死了!”平静了一下后,小王暗自庆幸。小王刚买了一辆福克斯轿车,开了几天,便觉得受不了,生怕自己的爱车发生

碰撞,开得像蜗牛爬行。正好他表哥有一辆吉利轿车,表哥提出换车开,小王觉得在理,便同意了。

一段时间下来,小王的车技飞速发展,越开越熟练。而自己的爱车,在表哥的打理下,磨合状况也非常好。

“把自己的爱车给别人开,自己开辆旧车,谁舍得啊!”针对小王的情况,很多驾驶员都觉得有点不能理解。对此,交管部门表示,从新手和旧车的角度来说,如果有非常信任的朋友或者家属,新手将自己的新车跟其换开,应该是有好处的。新手开旧车时,因为旧车早已过了磨合期,驾驶相对轻松,对于练习驾驶技术很有帮助。

■记者手记

有的银行积极调整,有的银行“按兵不动”。南京大学教授成志明在分析这种现象时,毫不客气地指出:许多银行并没有像储户那样去思考,从储户切身需要考虑。这也是银行排队成为社会问题的原因所在。

南京的各个银行,明明都已经知道央行下了通知,要求从七大方面着手,解决市民排队的问题。可是,为什么有些

银行要更为客户着想

银行非要等所谓的总行通知呢?为什么不能急百姓所急,想百姓所想呢?

关键还是一个服务意识的问题。

银行的营业时间为什么不能向客户的作息时间低头?晚上为什么不能开设一些夜市?银行其实和商场一样,都是服务性行业,为什么一定要和客户一样,设立朝九晚五的营业时间,客

户上班他上班,客户下班他下班,反正客户上班时没空来银行办理业务,是他们自己的事,银行到点就要下班。可是,这样下来,银行柜台前能排起长队吗?

长期以来,国内银行业没有像其他许多行业一样,经受国外先进经营模式和服务理念的冲击,这种不为储户着想的老爷作风,才是症结所在。快报记者 张曦 石成

南京悄现“博导特诊”

王文锦:大部分子宫肌瘤、内膜异位症、卵巢囊肿患者可免开刀之苦



上海中医药大学博士生导师、附属上海市中医医院原妇科主任 王文锦 教授

南京悄现“博导门诊”

近期,南京悄然出现“博导特诊”——包括王文锦、何新慧、夏秀英、陆涛等在内的6位上海中医药大学博士生导师,定期来宁,在“南京泰坤堂”开设“博导特诊”,集中诊疗子宫肌瘤、内膜异位症、卵巢囊肿、慢性炎症等妇科顽症。

目前,南京育龄妇女中,肌瘤、囊肿、内异症等发病率达48.7%,患上这类顽疾,究竟是开刀还是不开刀?开刀后出现复发又怎么办?宁、沪两大中医妇科中心共同在南京搭建起“南京泰坤堂”这个名老中医的诊疗平台,首推“博导特诊”,专门用中药不开刀治疗各种妇科疑难病……

小小卵巢,毁掉一个家!

听说上海妇科博导来南京特诊,5月11日一大早,鼓楼区云顶新村的张海英就赶到特诊现场。谁知,初诊时,来宁会诊的上海中医药大学博士生导师、上海市中医医院原妇科主任王文锦教授刚问到年龄,病人突然泣不成声——她说,今天排了1个多小时的队,就是为问问上海来的博导,我还有救吧?

原来,病人2001年发现右侧卵巢囊肿,当时很小,便没放在心上,2002年以后,囊肿迅速增

大,医生建议做了摘除手术,谁知不到一年,左侧卵巢就发现囊肿复发,激素控制无效,03年再次手术……就这样,挨了两刀之后,张海英发现自己开始迅速衰老,家庭也开始起了变化,去年,丈夫与她离了婚……

王文锦说,卵巢是女人的青春守护神,但现在女性压力大、生活环境毒素多,各种卵巢囊肿、巧克力囊肿、子宫肌瘤等发病率急剧上升,过去主要通过手术治疗,一来解决不了复发问题,一般3个手术患者中就有2个需要二次手术;二者手术难免损害或抑制卵巢功能,不少患者出现容颜早衰。

目前,医学界已经越来越倾向于通过中医无创治疗为首选方案,现代中医药已经能够使得绝大多数的卵巢囊肿、子宫肌瘤得到有效治疗,同时提升卵巢功能。像巧克力囊肿,哪怕大到8cm,都有办法。但遗憾的是,张女士双侧卵巢都被切除,任何人都无能为力了!

7成肌瘤患者手术后复发

泰坤堂“博导门诊”开诊不到5个月,上海的博导们就接诊肌瘤、囊肿、内异症患者2130多名,坚持治疗3个月以上的820多名患者中,大部分已经走向健康,免受开刀之苦。

令博导们惊讶的是,这些南京患者中,竟有7成以上是手术或“微创手术”后复发的患者——她们中,有的疼痛难忍;有的已经切除或部分切除了器官,更有患者因卵巢早衰,已提前闭经,还有3名患者甚至已恶变!

博导们说,事实上,这些患者中,真正需要开刀的还不到1成!面对这么多子宫、卵巢“白挨一刀”的南京患者,同为女人,我们怎能不痛心!

其中,白下区周桦老师的经历让人叹息不已——2003年春,32岁的她发现子宫肌瘤,尽管只有3cm,还是在医生的劝导下做了肌瘤剔除术,谁知05年底,肌瘤就复发了,听说“微创手术”创伤小,就做了凝固刀(射频消融术)。

然而,2006年6月起,她竟出现严重的痛经,国庆期间,痛的实在受不了,去医院一

查,子宫又长了2.3cm的肌瘤和1.7cm的肌腺瘤(子宫内层异位的一种),医生甚至怀疑,肌腺瘤可能是微创手术不慎所致……

定期来宁特诊的上海沪东医院原妇科科主任夏秀英教授指出:由于以前没有更好的手段,医生才建议手术或射频消融等微创手术,可以肯定的是,由于没有根除病因,1-3年内复发率高达60%,复发后再做手术,创伤更大,最终往往只能切除子宫、卵巢,抱憾终身。

肌瘤、囊肿、内异症可不开刀治疗

不过,还是有很多事让博导们感到欣慰——在南京,上海沪东医院妇科主任夏秀英教授再次见到了老朋友陈弘。03年2月,家住燕子矶的陈弘因巧克力囊肿破裂,切除了左侧卵巢,半年后盆腔剧痛,复查显示:右侧卵巢又见一4.4cm肿块,确诊为囊肿复发,医生建议她做囊肿穿刺术。就在手术前一周,经病友介绍,她到上海沪东医院找到了夏秀英。经夏教授用独特的“百通消瘤”组方治疗2个多月,月经基本恢复正常、疼痛消失,今年1月B超显示,囊肿已消失。

不久前,陈弘在报上看到夏教授来宁特诊的消息,特地带着同事周勇找来了。最初,小周情绪有些极端,因为,她去年3月在某医院做了肌瘤射频消融(又名凝固刀)手术,可年底就复发了。现在,复发的肌瘤已达3.6cm。夏秀英教授根据她的病因、病理,为她“度身订制”了一套个性化的治疗方案,周女士对治疗充满信心。

据夏教授介绍,其实,早在东汉时期,中医就对子宫肌瘤有了科学的认识,并通过活血化瘀取得了良好疗效,8年前,由何新慧、孙卓君、陆涛、曾真等9大上海三甲医院的妇科博导、专家组成的联合课题组,系统研究如何利

用现代中医药治疗子宫肌瘤、内膜异位症、卵巢囊肿等,彻底解决这类疾病手术治疗创伤大、术后易复发的难题。课题组创造性地提出了“百通消瘤”的全新治疗方案,通过不同中药剂型和给药方式的辩证组合,临床疗效取得重大突破,使得大部分的肌瘤、囊肿患者可通过中医药治疗获得健康!

且慢对子宫、卵巢下刀

子宫、卵巢疾病究竟应该怎么治?博导们由衷地指出,子宫、卵巢关乎女人的性与命,维系女人一身的健康和幸福,不到万不得已,决不可轻易动刀!得了子宫肌瘤、内膜异位症、卵巢囊肿、慢性炎症等,应多咨询几位专家,不能听之任之、忽视治疗;更不能草率手术、过度治疗,而应该做到——

1、及时检查,早防早治:至少每年进行一次妇科检查,尤其是月经、白带出现异常时,更应及时检查、及早治疗。

2、三种情况,才须手术:对于卵巢实质性囊肿、已经发生恶变的肌瘤和生长异常迅速的肌瘤,一旦确诊,必须尽早手术,以免病情发展。

3、无创治疗,完全可能:大多数肌瘤、内异症、卵巢囊肿,完全可以采用非手术、纯中医手段,有效治疗,以保全子宫、卵巢。

且慢对子宫、卵巢下刀

上海女博导南京特别会诊

5月25~31日,上海曙光、岳阳、新华、市中医医院等四家三甲医院妇科主任王文锦、夏秀英、何新慧、陆涛等上海博导、教授将在南京泰坤堂“博导门诊”,不开刀治疗子宫肌瘤、内异症、卵巢囊肿、月经不调、慢性炎症、宫颈糜烂等妇科疑难杂症。

南京泰坤堂“博导门诊” www.she120.com
地址:朝天宫西街(原堂子街)71号 电话:86526465 86659207