

央行出台七大措施破解银行“排长龙”现象

ATM机日取款上限提至2万元

商业银行网点客户办理业务“排长龙”现象近来已为社会所广泛关注,中国人民银行于近日出台了《关于改进个人支付结算服务的通知》,对此问题加以破解。

央行20日称,此举旨在进一步提高银行支付结算服务效率和服务质量,有效解决办理银行业务排队等候时间过长的问题。在文件中,央行提出了“提高自动柜员机(ATM)取款交易上限”等7方面的具体措施。

措施之一:任一银行即可办理缴费等多种业务

《通知》提出,要优化个人银行账户服务,便利储户办理非现金支付业务。具体措施如下:

简化银行将个人活期储蓄账户转为个人银行结算账户的手续,个人需要通过储蓄账户办理转账支付结算的,银行凭个人客户办理第一笔转账支付业务时在付款凭证上的签章即可将个人活期储蓄账户转为个人银行结算账户,同时允许个人合法收入款项转入个人活期储蓄账户。

全面开通跨行转账功能,通过改进系统设置,实现社会公众和收付费单位在任一银行开立一个结算账户就能办理水、电、煤气、电话等公用事业服务费用和工资、养老保险、失业保险、医疗统筹等社会保障金的缴纳和发放。

简化从单位银行结算账



中国人民银行1997年发布的《银行卡业务管理办法》规定,借记卡在ATM上的每卡每日累计提现额不得超过5000元。任卫红摄

户向个人银行结算账户支付款项的处理手续,对单笔超过5万元人民币、付款单位在付款用途栏或备注栏注明事由的,可不再另行出具付款依据,但付款单位须对支付款项事由的真实性、合法性负责。

尊重个人自主选择开户银行的权利,银行不得拒绝为个人办理跨行转账业务,也不得通过与代收、代付单位进行排他性合作,变相为客户指定开户银行。

措施之二:推广使用支票等非现金支付工具

《通知》要求人民银行分支机构要根据统一的支付结算制度制定本辖区的票据实施细则,并组织辖区内的

各银行大力推广个人支票和银行本票的使用。

银行应主动为信用较好、有需求的个人客户提供支票服务,用于消费、投资、理财和主动缴纳水、电、煤气、电话、学费等费用。

大力开办银行本票业务,主动引导个人客户使用银行本票,对大额提现并跨行转账的,鼓励个人客户通过银行本票办理。

完善信用卡还款业务处理,鼓励信用卡持卡人通过信用卡与其在同一银行或其他同名账户的绑定,实现自动还款。

措施之三:挖掘小额支付系统潜力

央行提出,要充分利用小

额支付系统,实现跨行资金转账、代理收付和通存通兑。

《通知》指出,普通代收业务客户只需与收、付款银行签订协议;定期代付、代收业务可由银行根据付款授权协议完成工资、公用事业费用的自动拨付和缴纳;优化银行的系统设置,实现存款人资金在不同银行间的自动转账和通存通兑。

措施之四:ATM机取款上限提至2万元

央行表示,要完善电子支付服务功能,推动自助、居家服务发展。提高自动柜员机取款交易上限。

根据安排,借记卡在自动柜员机取款的交易上限由现行每卡每日累计5000元提高至2万元。各银行可在2万元的限度内根据客户需要、服务能力和安全控制水平等因素,确定本行每卡单笔和每日累计提现金额。

银行和有关单位要增加自助设备的布放,提高人均拥有自助设备的比例。银行要拓展网上支付、电话支付、移动支付等电子支付功能,提高电子支付的服务质量,提高业务离柜率,缓解网点柜面压力。

措施之五:银行可设置开放式柜台

央行提出,要整合网点柜台资源,加强对柜员的培训,切实提高柜台业务办理效率。银行要合理配置网点

柜台,优化劳动组合,实行弹性柜台和弹性柜员制。

对于银行账户的开立、撤销,查询、挂失、凭证打印,以及使用非现金支付工具缴费和购买理财产品等业务,银行可以设置开放式柜台办理,以提高业务处理效率。

措施之六:央行机构接受对银行支付服务质量投诉

央行提出,要加强对支付结算业务的监督管理。既要改进个人支付结算服务,又要防范支付风险,防止不法分子利用支付结算的便利从事违法违规活动。

《通知》强调人民银行分支机构要加强对支付结算业务的管理,特别是对《通知》的贯彻实施情况进行监督检查,接受社会各界对银行支付结算服务质量的投诉,对违反《通知》规定支付结算制度的银行,查实后要予以通报,并按照有关规定予以处罚。

措施之七:银行要向社会公告改进服务措施

央行强调,要做好宣传工作,营造良好的非现金支付环境。人民银行分支机构要组织辖区内银行,向社会公告各项改进个人支付结算服务的措施。

银行要广泛宣传非现金支付的便利,培育人们的非现金支付习惯。

新华社记者 张旭东 (据新华社北京5月20日电)

同济大学百年校庆 胡锦涛致贺信

据新华社上海5月20日电(记者 房正宏 刘丹)“同舟共济,自强不息”,享有盛誉的我国著名高等学府同济大学经历了整整一个世纪的沧桑和发展后,20日迎来了建校百年庆典。中共中央总书记、国家主席胡锦涛发来贺信,向全体师生员工和海内外校友表示热烈的祝贺。吴邦国、温家宝、贾庆林、曾庆红、黄菊、吴官正、李长春、罗干和乔石、朱基、李岚清也分别以不同形式对同济大学建校百年表示祝贺。

胡锦涛指出,高等学校是实施科教兴国战略和人才强国战略的重要阵地。希望同济大学坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,认真贯彻落实科学发展观,弘扬传统,开拓创新,大力培养德智体美全面发展的高素质创新人才,为全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化作出新的更大的贡献。

建设部部长:人人将享有适当住房

作为同济大学百年校庆重要活动的“城市发展国际论坛”19日举行。建设部部长汪光焘在参加该论坛时表示,中国将“人人享有适当住房”。

汪光焘说,我国已进入多数家庭通过市场购买和租赁来解决住房问题的发展阶段,房地产业要重点发展面向广大群众的普通商品住房。要更加关注健全市场体系,完善住房价格形成机制,保持合理的住房价格水平,新旧兼顾逐步实现“人人享有适当住房”的目标。 (据《东方早报》)

央行解读 银行不得变相为客户指定开户

中国人民银行于近日出台了《关于改进个人支付结算服务的通知》,力求从制度上促进这一矛盾的解决。央行有关部门负责人20日就相关问题解答了记者的提问。

在现实生活中,一些商业银行动辄通过燃气公司、自来水公司等进行合作,

“逼迫”居民来使用这些银行主动开设的账户。

这位负责人说,为逐步改变这种现象,《通知》已规定:银行不得通过与收、付款单位进行排他性合作,变相为客户指定开户银行。银行不得拒绝为客户办理跨行代收代付业务,并应创造条件,

实现社会公众和收、付费单位在任一银行开立一个账户就能办理水、电、煤气、电话等公用事业服务费用和工资、养老保险、失业保险、医疗统筹等社会保障金的缴纳和发放。

新华社记者 张旭东 (据新华社北京5月20日电)

记者调查 市民觉得方便多了

据了解,中国人民银行1997年发布的《银行卡业务管理办法》规定,借记卡在ATM上的每卡每日累计提现额不得超过5000元。随着经济的发展,这种规定也越来越不能满足市民的需要。

“这样方便多了。”得知提高交易上限的消息,刘先生挺高兴。刘先生平时消费不习惯用信用卡,喜欢现金消费,有时候想取钱,5000元的额度往往不够,去柜台又

要排队。“此次提高额度,这一问题就解决了。”

“没想到这么快就调整了。”江苏省银行业协会人士告诉记者,省行业协会曾向省银监局上报过八条建议,其中一条就是上调ATM取款机的取现额度。

这名人士告诉记者,提高取款的额度,可以分流一部分在柜面排队的市民,缓解银行排队难的问题。此外,还可以使银行ATM机的利用率

大大提高。记者了解到,南京的ATM取款机利用率远不如上海、深圳等城市,大约只有60%。也就是说,约有40%的时间,取款机是闲置的。原因在于,南京不少市民尤其是老年人,习惯了在银行柜面办理业务,对ATM机、网上银行不太信任。对此,省银行业协会人士认为,银行除了增加自助设备的布放,还应该多鼓励市民使用ATM机和网上银行。 快报记者 张曦

金陵翻译院开课通知

07年春二、暑期新托福、雅思及多语种培训招生

全新打造课程:新托福
(精英教学团队、多媒体教学、四星级酒店成就高分梦想)

- ★ 雅思强化班、雅思基础班、新托福
- ★ 上海中高级口译 / 全国翻译、BEC
- ★ 大学英语四六级 / 英语口语
- ★ 外教初中高级英语口语
- ★ 新概念英语 1-4 册 / PETS3-4
- ★ 日、韩、德、法、西班牙语、意大利语
- ★ 英、日、韩、德、法、西班牙、意大利语速成强化班
- ★ 企业(团体)类培训 (电话:84702451)
- ★ 江宁教学区 (电话:57918200)

报名点: ①鼓楼渊声巷18号; ②鼓楼街83号(南大附中旁); ③南京大众书局三楼(中山南路18号); ④汉中门108号金陵大厦21楼E座; ⑤中山北路45号(华美达写字楼八楼); ⑥新街口地铁8号出口对面圆桌上

网址: www.gojjyy.com

春二期开学日期:
5月19日起陆续开学

暑期班开学日期:
7月13日起陆续开学

★ 外语热线:
83319163

★ 翻译热线: 84701239

金陵翻译院 邦代™ 国际外语

Bondi Languages

高端外语培训 — [英、日、德、意、法、韩、西班牙语]

美国 排名前100名大学热招,奖学金项目保障,08年春季入学开始申请

英国 代理20所著名大学,本科、硕士招生,公立大学最低6000英镑起

澳洲 8所五星级大学直接录取,500所公立中学热招,电子签证,最快十天获批,代办银行担保

加拿大 多伦多大学等十所大学,十所政府公立中学招生,签证最快十天获批!

新西兰 新的留学热点!无需语言成绩,可打工挣生活费,毕业后可申请移民。

德国 30所公立大学招生,专/本升硕课程,免学费或1万元/年,可合法打工,2007年10月入学。

日本 协办经济担保,初中毕业以上学生可申请,签证率高,10月生正在热招中。

韩国 名牌国立、私立大学随时报名,费用低,可打工,100%获签!

西班牙 07年5所公立大学招生,专升本、本升硕(仅一年),本升硕(仅一年),100%签证。

意大利 10所大学专业齐全,上大学免学费,招生对象:应届高中毕业生(上大一),大专生(专升本),本科生(硕士)。

法国 代理50所著名大学,本/硕课程,免学费,起点低,应届高中以上学历都可。提供法语培训+大学录取+签证一站式服务。

详情请点击江苏留学网: www.jsnh.com
让专家告诉你,哪个国家更适合你!

英R外教小班授课

语R自由灵活的学习时间

优R个性化的课程设计

势R高雅舒适的学习环境

预约热线: **83307500**

地址: 中山北路45号(华美达写字楼八楼)

详情请登录: www.bondii.cn www.b708418.xici.net

好年华留学

[2004]287号 教外综资认字

美国 排名前100名大学热招,奖学金项目保障,08年春季入学开始申请

英国 代理20所著名大学,本科、硕士招生,公立大学最低6000英镑起

澳洲 8所五星级大学直接录取,500所公立中学热招,电子签证,最快十天获批,代办银行担保

加拿大 多伦多大学等十所大学,十所政府公立中学招生,签证最快十天获批!

新西兰 新的留学热点!无需语言成绩,可打工挣生活费,毕业后可申请移民。

德国 30所公立大学招生,专/本升硕课程,免学费或1万元/年,可合法打工,2007年10月入学。

日本 协办经济担保,初中毕业以上学生可申请,签证率高,10月生正在热招中。

韩国 名牌国立、私立大学随时报名,费用低,可打工,100%获签!

西班牙 07年5所公立大学招生,专升本、本升硕(仅一年),本升硕(仅一年),100%签证。

意大利 10所大学专业齐全,上大学免学费,招生对象:应届高中毕业生(上大一),大专生(专升本),本科生(硕士)。

法国 代理50所著名大学,本/硕课程,免学费,起点低,应届高中以上学历都可。提供法语培训+大学录取+签证一站式服务。

江苏好年华出国咨询服务服务有限公司 地址:南京市太平南路2号日月大厦17层A、C座
电话: 025-85087615、85087618、85087619 双休日照常接待