

今年改造 70 家农贸市场 还会有更多菜场像“商场”

快报讯 (记者 陈英 通讯员 李晓飞) “这样的菜场要是再多一些就好了!”进香河集贸市场环境好得像商场,昨天快报对此报道后,市民议论纷纷。昨天上午,南京市工商局把全市流通领域食品安全暨食品市场规范化建设工作会议开到了该市场。记者了解到,像进香河这样的集贸市场今后还会有很多。

没有污水横流,没有异味扑鼻,升级改造后的进香河集贸市场明亮通透。据该市场办公室主任张国强介绍,这个菜场除了环境整洁,更重要的是让老百姓买菜更放心了:这里猪肉入场必须具备“两证”、

“两章”,市场出入口安排专人验票,鲜肉摊位前都挂上了动物产品检疫合格证明;市场配备了蔬菜农药残留速测仪,每天对各类蔬菜进行抽检……

目前像进香河集贸市场这样的农加超菜场南京比较罕见。据悉,今后南京将对全市 150 多家农贸市场进行升级改造,总投入 2000 多万元,今年列入改造计划的就有 70 家。今后市民在家门口菜市场买菜,就都能享受到逛超市一样的感觉了。但就目前来看,一些农贸市场的情况并不尽如人意。市工商部门表示,今年他们要采取一系列措施,保护市民的餐桌安全。

科巷菜场有条猪肉专用通道 商贸局称这种做法值得全市推广

快报讯 (记者 夏天)备受人们关注的新科巷菜场将于 5 月 22 日闪亮登场。据悉,改造后的新科巷将首次设立猪肉进货专用通道,同时菜场还安装了专门的监控探头,坚决杜绝不合格猪肉进入菜场。南京市商贸局生猪屠宰办相关人士表示,设立猪肉专用通道的做法应该向全市农贸市场推广。

据介绍,科巷菜场有小刀手 80 个,是南京市猪肉销量最大的农贸市场。白下区商贸局相关人士昨天说,改造后的科巷菜场已经设计了专门的猪肉进货通道,今后,菜场的

专业人员将严把猪肉质量关,进货时有专门的人员查验验票。记者问,一般的菜场都有好几个大门,如何防止猪肉从其它大门进入?相关人士表示,摊主进货一般是一大早,有时天不亮就开始进货了,此时进货只有一个进货验货通道。而白天一般没有摊主进货,假如有人想在白天从其它大门带肉进场时,他们在菜场安装了专门的猪肉进销 24 小时监控探头,确保市民购买的都是放心肉。相关人士还表示,预计到年底,白下区的 22 家农贸市场改造完成后都将实现猪肉进场走专用通道。

贵宾客户不用排队 普通客户心里不爽

考虑到客户心理,不少银行把贵宾室“藏”了起来

“同样是客户,为什么服务差距这么大!”昨天,在新街口某银行排队的王先生很生气,他已经排了半个多小时,还没轮到他。而就在不远处的贵宾室里,客户却是来一个办一个,无需等待,巨大的反差让他很不舒服。记者从南京多家银行了解到,由于近期银行排队难的问题比较突出,不断有市民投诉银行对待贵宾和普通客户服务态度差距太大。

银行贵宾不用排队 普通客户心里不爽

记者昨天走访了新街口附近几家银行发现,有的银行贵宾室和普通客户的业务大厅在同一层楼,相互间都能看到。而一些规模小的支行,明明普通客户在排长队,贵宾窗口一个人都没有,却不对普通客户开放。工作人员说,此窗

口是为了方便 VIP 客户随时办理业务。

目前,各家银行基本上都有贵宾卡,持有这些卡的客户在银行可享受“贵宾”待遇,可以优先办理各项业务,由专人提供理财服务。要想成为这样的 VIP 客户,必须在银行的存款达到一定规模,一般要达到 30 万-50 万元。

银行感到委屈 差异化服务无可厚非

“为贵宾提供更全面的服务,是理所当然的呀!”南京某银行客户经理说,银行 80% 的利润是由 20% 的贵宾客户创造的,“优先办理业务”是各家银行给 VIP 客户最起码的礼遇。大的银行网点都会设立专门的贵宾理财室或专用的贵宾柜台,省去贵宾排队的时间。同时,这些客户资金量都比较大,为了保护他们的隐私,必

须辟出一个专门的房间或 VIP 柜面。

对于银行排队难的问题,不少银行也大喊委屈:“我们也没办法呀!”银行认为,和前两年相比,他们无论在节假日还是平时,为普通客户开设的窗口都大大增加了,工作人员服务态度也越来越好。银行也想多开设网点,但每开一个网点,都必须得到当地银监局的批准,并不是想开就能开的。

尊重客户心理 银行“藏”起贵宾室

对于贵宾和普通客户的差别,很多市民提出了自己的看法。

“感觉心里不太舒服!”市民王先生告诉记者,银行差异化服务是应该的,但有些银行把贵宾室就放在普通客户业务大厅的旁边,普通客户在焦急等待的时候,看到一旁的贵宾客户“优雅”地办理着业务,心里肯定不舒服。“我们

虽然钱存得少,但我们也是客户啊,我们也需要银行提供好的服务!”

记者了解到,目前不少银行已经注意到这一问题,刻意将贵宾室与营业大厅分开。如洪武路上的中行,就把贵宾室放在了二楼很“隐蔽”的角落,一楼普通客户看不到,二楼办理房贷的客户也看不到。

“我们已经考虑到这一问题了。”浦发银行南京分行相关人士告诉记者,他们在营业大厅一楼拐角处和二楼分别开辟了贵宾室,确保普通客户在大厅等待时看不到贵宾室。

“市民的不满更多是心理上的。”对于这些银行的做法,省银行业协会办公室主任吴元富表示赞同。他认为,银行提供差异化服务无可厚非,但银行又是公共服务机构,应该承担更多的社会责任,所以必须考虑到不同客户的心理,尊重他们,提供更好的服务。

快报记者 张曦

今年第一季度二级医院医疗信息公布 大部分二级医院看病更贵了

快报讯 (记者 张星)南京市卫生局昨天公布了今年第一季度南京二级医院的医疗信息(具体信息请关注近期现代快报)。与上一个季度相比,这次公布的医疗信息有什么变化?市民看病费用有没有上升?记者对这次医疗信息研究了一番。

今年第一季度二级医院医疗信息显示,与去年第四季度相比,全市 30 家二级医院中,平均每诊疗人次医药费用下降的有 12 家医院,平均每诊疗人次医药费用增加的有 18 家医院;平均每病人

住院医药费用下降的有 10 家医院,增加的有 17 家医院,3 家医院未开床位;药占比下降的有 9 家医院,药占比增加的有 20 家医院,1 家医院持平。

专家说,在今年第一季度,二级医院平均每诊疗人次医药费用、平均每病人住院医药费用的变化比较大。由于二级医院大型医疗设备较少,相应的检查、治疗不多,检查、治疗费较少,与三级医院相比,二级医院的药占比仍然偏高。在今年第一季度,南京二级医院的药占

比超过 60% 的就有 10 家,其中最高的是白下医院,为 78.5%。而三级医院的药占比在 50% 左右。

虽然这次大半二级医院看病费用比上一季度上升,但从季平均每一出院病人住院医药费用方面来看,二级医院的费用仍然比三级医院要低。同样是剖宫产,南京市二级医院的费用大多为三四千元,而在南京地区的三级大医院,剖宫产费用则为五六千元。专家分析,这和多种原因有关。首先是三级大医院的检查设备比二级医院要

多,各项检查一多,必然会造成医疗花费的上升;其次,大医院中使用的贵重药品比较多,有些医生总是为病人使用高档的、新出的抗生素类药品,这些药品的价格就会把医疗花费拉上去,而基层医院使用的多是一些比较便宜的常用药品;还有,三级医院的各项辅助收费要比二级医院高,比如护理费、床位费等,都要高于二级医院的标准。当然,二级医院收治患者疾病的严重程度相比三级医院要低,这也是其中一个原因。

天使数码金@摄影
QQ: 29635363 http://b370543.xia.com

六一惠拍,乐翻天

信守承诺 199元

★2寸数码照片一本
★10寸喷绘照片一张
★亲子写真一张(数码光盘)

地址:马台街58号103室(金浦集团正对面内)
电话:85169920 93205153

美园

来/自/京/城/的/实/力/派

6.1放价 优惠多多订就送

南京首家高调摄影

抢订热线 86645937 86688889

地址:白下路(万里鞋城对面)(乘地铁、公交35、100、38路张府园站下车或乘16、26、2路到内桥下)

韩国专业儿童摄影

开创国内儿童摄影新境界

0-6个月婴儿闪光灯拍摄 保护婴儿稚嫩的肌肤

东都阳光 동부양광 아동사진전문

1岁-14岁阳光外景拍摄 一样的风景,一样的宝贝,不一样的唯美画面

会所地址:南京市鼓楼区汉中门大街奥体新城奥体花里1号(苏宁停车场)

咨询电话:025-8660-6459 8652-9382

中美医疗美容

品/质/卓/越 韩/式/风/格

工商注册号:3201062302520 广告批文号:苏中广证字(2007)第05-08-017号

眼袋女人美丽的天敌

专业无痕去眼袋

●无痛●速效●自然

特色美容技术咨询

清除眼袋,留住青春光彩

专业修复咨询:眼袋反弹、眼袋手术失败,不满意双眼皮、隆鼻、减肥、丰胸

官丽华 主任
从医25年
江苏省首批美容主任医师
接诊时间:周一至周日
每天早9:00至下午18:00

美容项目8折特价优惠 同时开展

双眼皮、隆鼻咨询,瘦脸改颧、瘦脸改胖、丰太阳穴、下巴加长加翘,无痕丰胸、减肥、去眼袋,形体咨询及美容技术咨询。

美丽热线:83248003 85992890

南京市鼓楼区新模范马路9号(国货路口国电南自对面)