

他们玩得一点也不开心

好不容易有了几天假期，出去玩本该开开心心的，好好放松一下心情，可是不少人却玩出一肚子不高兴。到底是什么原因呢？是商家服务态度不好，还是游客不够宽容？

4串鱿鱼惹纠纷

5月6日，市民张女士携全家老小前往东郊一风景区游玩。中午时分，一家人在景区一个露天烧烤摊坐下，服务员随后将其所点烧烤端上桌。“少了4串鱿鱼和10串牛筋。”张女士说，“可服务员丢下句‘有问题问老板去’，就爱理不理地走了。”

张女士气坏了，起身去

找老板，“可老板却说‘鱿鱼已经给过你们了，已被你们吃掉了’。”双方于是发生争执，互相辱骂。最终，张女士一家丢下一桌烧烤，愤然离开。

一日游变成半日游

“太过分了，旅行社居然出尔反尔，违反协定！”浙江游客余女士黄金周期间找到一家旅行社，双方签订了一份南京一日游的旅游协议，“可实际只在南京玩了半天，原先协议上规定的两个景点也未游玩！”

在与旅行社交涉未果后，余女士愤而向旅游管理部门投诉，经旅游管理部门仲裁，旅行社最终向余女士退赔了一半费用。“本想着长假期

间出门好好轻松的，没想到惹来一肚子气！”余女士说。

孩子到底有多高

5月7日上午，东郊一观光公园检票口，一名中年女子和检票口工作人员激烈争吵。“一张全票要110元，我的孩子小小个头矮，凭什么还要我们买全票？”女子说。

“一米四以下的孩子才可以买半票，你家孩子个头已经过线了。”工作人员指着检票口的米尺标杆说。

“那是因为孩子穿着鞋，不穿鞋肯定不过线！”女子说。可她又不愿让孩子脱下鞋，重新测量身高，“地上这么脏，而且对游客也不尊重！”

双方发生激烈争吵，最

终孩子在垫有纸板的地面上，测量了身高，“不高不矮，刚好一米四！”可此时，双方已僵持了一个多小时。

游乐车缠住女孩裤脚

5月2日下午，浦口一游乐场突然传出惨叫，一辆“空中漫步”游乐车刚刚驶上轨道，车上的踏脚板突然自行向后翻了起来，车上一个七八岁的小女孩的裤脚卡在踏脚板里，脚踝当即一片青肿。

工作人员先将电源掐断，然后用菜刀割断搅进踏脚板里的裤管，才将女孩救下。

“真想不到带孩子玩游乐车，竟会出现这样危险的事情！”女孩的父亲痛心不已。

快报记者 陆鸣

出租车投诉增多

快报讯（通讯员 宇克关 记者 鲍铭东）记者昨天获悉，“五一”期间，南京出租车营收同比略有下降，投诉有所上升。

客管部门统计，截至昨天中午12点，客管处投诉处理中心共接受各类电话投诉合计159件，较春节期间有所上升。其中，拒载73件，占投诉总量的45.91%；其次为服务性投诉44件，占投诉总量的27.67%；绕道投诉38件，其它4件（包括多收费、计价器方面的投诉），客管处将核实后一一查处。

投诉景区服务的人不少

快报讯（记者 陈英 通讯员 张敬民）记者昨天从南京12315消费者申诉举报指挥中心了解到，全市12315系统黄金周期间接到消费者咨询、申诉和举报等各类信息1150件，与去年同期相比下降了9.02%。其中咨询959件，申诉176件，举报15件。

市民周先生向12315反映，他5月2日在珠江路买了一台清华同方电脑，买回去却不能正常使用，原本承诺24小时上门维修，可周先生报修后，工作人员却

告诉他要等到节后才可以安排人上门，售后服务卡上也没写明节假日除外。在市12315接到的176件申诉中，光是涉及商家售后服务的就有64件，排在第一位。

此外，商家的不诚信促销也是消费者申诉的热点。市民孙先生反映，5月4日他在某商场购买一款索爱手机，价格为1536元，商家承诺：“这是同城最低价，如发现有比这个价格更低的，双倍返还差价。”可是孙先生在另一家商场发现同款手机价格仅为1458元，他

找到商家，商家却提出让他在另一家商场再买一部手机，然后凭那家商场的发票来退差价，但手机不退。孙先生认为商家这样的做法“太不诚信了”。

长假期间，出来游玩的人很多，因此产生的投诉也就多起来了。与去年“五一”相比，今年旅游景区的服务是一个新的消费投诉热点，去年“五一”并未接到这方面的投诉，而今年有12件，反映的问题也比较集中，主要是价格，如收费不明示、年票不通用等。

夫子庙7天丢了15个孩子

长假结束，南京市公安局夫子庙派出所的33位民警终于松了一口气。七天时间，夫子庙景区没有发生一起重大的刑事或治安案件。但是，夫子庙派出所每天接到的十余起警情中，几乎有一半是由于游客之间的纠纷引起的。而且，前来游玩的“马大哈”也不少，有的竟然把孩子给玩丢了。

为纠纷动手的不少

“我们7天处理警情百余起，超过三分之一是处理各类纠纷的。”夫子庙派出所的民警告诉记者，由于一些游客的不理智，导致纠纷急剧上升。

“有人在饭店打架。”5月4日晚上9点多，夫子庙派出所接到110指令，急忙赶到景区某饭店处理。这时，饭店里几个服务员正在和包厢里的客人殴打。看见警察赶来，双方住手了，但嘴里还是骂骂咧咧的。

原来，到饭店就餐的客人来自无锡，他们趁着长假来南京游玩，当晚在这家饭店就餐。但在吃饭时，一个客人在一道菜里吃到一个虫子，当即跟服务员交涉，服务员表示可以换一道价格差不多的菜，但客人强烈要求退掉。于是争执开始，其中一个客人趁着酒性，一拳打在服务员的脸上，服务员也不甘示弱，一边哭，一边还手，向客人的脸上抓去。门外的几个服务员听见争吵声，闯进包厢就打这位客人。民警赶到的时候，双方都已经挂彩。

长假期间，出来游玩的人很多，因此产生的投诉也就多起来了。与去年“五一”相比，今年旅游景区的服务是一个新的消费投诉热点，去年“五一”并未接到这方面的投诉，而今年有12件，反映的问题也比较集中，主要是价格，如收费不明示、年票不通用等。

粗心的父母，却没有把自己的孩子看好，7天来，夫子庙派出所的民警为15个走失的孩子找到了父母。

5日下午，民警在夫子庙北牌坊看见了一个正在哭泣的孩子，大约四岁左右，民警赶紧上去询问，但是孩子看见陌生的叔叔阿姨，更紧张了，哭声更响。民警于是把孩子抱到派出所，喂水给他喝，慢慢地，孩子的神情平稳了。孩子家住迈皋桥，当天是跟爸爸妈妈来夫子庙玩的，一转身就见不到父母了。随后，孩子还顺口报出了家里的电话号码，但是任凭民警怎么拨打，都没人接听。

考虑到孩子的父母还在夫子庙，于是民警把孩子带上巡逻车，在景区里面转，希望能够让孩子的父母看见。但是转了两个多小时，还是没有见到小孩父母的身影。就在民警也焦急的时候，派出所值班民警打来了电话，原来孩子的父母找不到孩子，跑到派出所来报警了，进门还哭哭啼啼的妈妈，听说小孩在民警身边，当即就笑了。

除了小孩走失之外，一些老人也在景区迷路了。但在民警的帮助下，他们都找到了自己的亲人。

通讯员 秦公轩 夫宣 快报记者 朱俊骏

中国著名品牌/放化疗期间要服用

中科灵芝孢子油

025-83223131

CF 楚丰房地产

专业 三阳一守信 规范

江苏省 AAA 资信企业
10天包售热线 51585593
招聘房产文员数名 51699011

鼓楼区	大方巷	2/7 48m ² 01年房双南装修36.5/居 83340401	华阳家园	3/7 79.14m ² 双南全明小区 76/产 86095338	金贸新寓	2/7 77.1m ² 精装双南全明 86.5/产 83340421	红山路	1/6 60.38+12m ² 8房双南院 20m/5.0/产 86095277	建宁路	5/7 54m ² 全明简装地 36/产 51585538	热河南路	4/6 55m ² 精装全明 39.5/产 86091229	南湖安泰村	3/6 79m ² 双南精装全明 62.7/产 86095277
鼓楼	戴家巷	5/6 33.7m ² 南装全明洋房 135/产 51672739	金城花园	4/131m ² 精装高档小区 121/产 86095007	清河新寓	3/7 66.2m ² 精装全明南北 56/产 86091229	总统府	7/49+21.2m ² 人文环境佳 58.1/产 83340781	四平路	3/7 104m ² 精装全明南北 79.5/产 83340781	南堡公园	1/5 56m ² 南北境优价低 29.8/产 83340511	新五村	3/6 81.89m ² 58万 05精装修房住 83340511
西桥	石头城	4/7 58m ² 精装南北地 66/产 86095338	金舟花园	1/7 47.7m ² 南北精装院大 40/产 86095338	清河新寓	4/6 44.9m ² 精装大厅 18m/49/产 51585538	后宰门	2/7 53.6m ² 96房双南装 42.6/产 86095007	四平路	2/5 59m ² 双南全明价优 33/产 83343511	南堡新寓	7/57.4m ² 80万精装修 25.8/产 83345590	四维新村	5/7 59.7m ² 80万精装修 33.8/产 83340421
虹桥	石头城	1/7 54.3+15m ² 98房阳光小区 44.6/产 83340401	虎嘛花园	1/5 101.3m ² 双南豪装高档小区 126/产 51585510	清河新寓	1/7 60.4m ² 97年房院 4m/49/产 86095007	洪庙-都荟	1/6 100m ² 05精装院 25m/91/产 51585590	新民路	3/7 76.36m ² 小区交便实际 55/产 86091229	南堡新寓	5/7 69m ² 精装送设大 55/产 86095007	金陵新九村	5/7 75.5m ² 48.3万精装南北大 83340421
山西路	宝地园	7/82.7m ² 房南北地 66/产 51585510	宝地园	6F103m ² 婚装拎包住 87/产 51693003	宁工新寓	7/8 123m ² 房佳送送 8/台 85/产 86095338	北京东路	5/67+16m ² 学区大露台 102/产 83340781	新民路	6/56m ² 南北气地佳 38.8/产 51585510	南堡新寓	2/7 52m ² 婚装拎包住 32.5/产 86096960	世外边城	2/237m ² 178万送 700m ² 花园 83340491
山西路	宝地园	21/25 88.6m ² 三室价低电梯 69/产 83340401	宝地园	4/6 54m ² 精装小区 50/产 51585590	马鞍山路	1/6 49m ² 房优学区院 55/产 86095007	江滨新寓	6/58m ² 南北精装全明 45/产 86095338	锁金三村	5/6 59.5m ² 双南境优 45/产 83340421	莫愁路	2/6 57m ² 双南精装全明 36.8/产 86095338	安怀新村	2/6 116m ² 房双南精装 60.5/产 86095338
山西路	福园	4/6 62m ² 二室管气入户 47.6/产 83343511	福园	17/311.6m ² 精装送大平台 8500m ² 83340421	金川雅苑	5/7 85m ² 双南全明 72.8/产 51672739	南师大旁	5/7 104m ² 双南精装 120/产 83340421	新民路	4/6 42m ² 交便宜投资 26/产 51672739	水关桥	4/6 47m ² 二室价优 30.5/产 51585590	五塘新村	5/7 90.8m ² 豪装拎包住 49.5/产 86096360
湖南路	乐瑰园	3/7 53.2m ² 南北精装拎包住 60.5/产 83340781	碧树园	1/7 67m ² 98精装双南学区 83/产 51585590	月光广场	3/2F 118m ² 豪装全明景观 120/产 51672739	龙吟广场	4/5 130 121m ² 07房精装 145/产 51585590	常府街	16/30 133m ² 全明简装 95/产 83340491	宝塔桥	4/6 57.48m ² 04婚装房 35.3/产 51585538	金陵小区	3/7 64m ² 全明简装生活 35.5/产 83340781
湖北路	芳草园	4/6 66m ² 房南北地 29.1/产 83340781	芳草园	3/7 95m ² 全明精装双南 100/产 83340507	模范马路	2/6 56m ² 房新安静价 48/产 51672728	花香季雨	4/5 115m ² 06新空房 108/产 83340491	常府街	16/30 133m ² 全明简装 95/产 83340491	朝天宫	2/7 53m ² 全明采光 35/产 83340491	小市街	3/7 53m ² +15m ² 全明采光 35/产 51585538
湖南路	乐瑰园	4/6 72m ² 双南精装 29/产 83340507	芳草园	4/7 121m ² 豪装房佳 135/产 86095600	华侨大厦	2/11 26.19m ² 三甫新空地佳 128/产 86095279	汇林绿洲	2/11 21.69m ² 三甫新空 156/产 5169003	一中旁	3/8 9.95+90m ² 精装跃层 105/产 83340491	梅花里	3/6 70m ² 精装小区地佳 63/产 51585590	莫愁湖旁	2/3 145m ²