

黄金周劳动“忙人”大搜索

[最耐心忙人]玄武门派出所民警唐万东

入选理由:连续接听近30个电话,耳朵嗡嗡响,仍保持耐心服务

五一长假,派出所的民警大都值守在一线岗位,接警、处警、调解纠纷、提供服务……昨天,记者前往玄武门派出所,随同社区民警唐万东一起值班,体验了一下民警的节日“感受”,大半天下来,记者也累得吃不下。

耳朵直响

一个上午电话没放下

早上6点多钟,唐万东早早起床,给女儿准备了早餐后,走进女儿房间,此时,11岁的女儿睡得正香,他亲了一下女儿的额头,和妻子一起走出了家门。

轻轻地,唐万东将房门锁上后,唐万东和妻子急忙忙地分头赶往上班的方向。妻子在煤气公司工作,节日期间照常上班。唐万东作为派出所的基层民警,更是没有片刻的休息时间,像这样的黄金周,他还真没有好好休过一个完整的假期。

半个多小时后,唐万东来到了值班室,跟同事简单交接后,他坐在了值班桌前,两部电话机就摆在面前。还没等他去倒杯水,电话便响了起来。电话是社区一位老大妈打来的,因为跟儿媳关系处得不好,两人时常吵架,当天早上,婆媳两人因为早上洗刷先后问题再次发生争执,老大妈气得浑身发抖,打来电话要求民警帮忙解决。唐万东一边安慰大妈,一边跟大妈约定了时间,准备次日上午上门调解。电话挂断后,唐万东抬起手腕看了看表,时间已经过去了10多分钟,他赶紧站起来去倒水,但电话又响了起来。刚接听,没想到另外一部电话也响了起来,没有办法,他只好左边跟这个讲,右边只听得讲。

一直到上午10点多钟,唐万东一连接了近三十个电

话,除了少量治安警情外,大部分是求助、咨询。

景点巡逻

帮迷路男孩找到妈

上午11点钟,好不容易接完电话的唐万东离开了值班室,驾驶巡逻电瓶车驶进了玄武湖景区,开始巡逻。天气很好,玄武湖公园一派热闹景象。刚刚从嗡嗡的电话声中“逃离”,一下子看到碧波荡漾的湖面,和记者的心情一样,唐万东也感到心情好了很多。唐万东告诉记者,通常情况下,所领导都会这样安排值班,先是在家里值班接听电话,等到耳朵的承受极限差不多的时候,赶紧换人,转而派到别的岗位执勤,民警也通过这种工作环境的变化自己调解情绪。

“哇哇哇!”正跟记者聊着,前面围着一堆人群引起了唐万东的注意,他驾驶巡逻车,赶紧开了过去。“好了好了,民警来了!”有市民看到民警后,围观的人群当即让开了一条道,唐万东看到,一个五六岁的小孩正在人群中啼哭。

“小朋友别哭,跟叔叔说说怎么回事啊!”唐万东跳下车子,走了过去。经过细问,原来孩子是南京人,当天上午跟妈妈来到玄武湖,他一路乱转,结果不知不觉迷了路,找不到妈妈了。根据男孩的叙述,唐万东隐约感觉小孩妈妈应该就在瀛洲附近,于是,当即把孩子带上警车,开着警车寻

找起来。果然,半个多小时后,唐万东在瀛洲旁边找到了孩子的妈妈。

愧对女儿

总是不能陪她过“五一”

看着那对母子抱头幸福的模样,唐万东心里一阵酸楚,他想到了11岁的女儿,因为工作繁忙,一次次让女儿失望。

前年五一前夕,女儿提出让爸爸带她去昆明游玩。这个要求实在不过分,因为从小到大,他都没有带女儿出去好好玩过。颇感愧疚的唐万东当即答应下来,并很快向派出所领导进行了申请。考虑到多年值班的事实,所领导也爽快地审批通过。但是,没想到就在他们准备出行的前两天,辖区突然出现重要警情,无奈之下,唐万东只好放弃出行计划,女儿眼含着泪水,无奈也放弃了计划。

今年五一第一天,女儿学校组织活动,很多学生的家长都陪同去,女儿也特别希望爸爸能够参加,但是,因为值班,唐万东还是委婉地拒绝了女儿的要求。晚上回家,心细的女儿强打精神,反倒安慰爸爸:“不少同学的家长都没去,家长不在场,我们小孩玩得很开心!”几句话,说得唐万东眼泪差点掉下来。

唐万东告诉记者,他真的好希望有一个长长的假期,好好地陪陪女儿。

快报记者 田雪亭

[最费神忙人]反扒民警老郑

入选理由:眼睛要盯着扒手的一举一动,还要装作若无其事

33路中华门内车站旁边的酱菜店,面庞黝黑的一位男士步入店堂,眼睛却专注地盯着橱窗外车站上熙来攘往的人群。前天早上8点半,公交治安分局城东派出所的反扒民警郑警官就已经出现在了中华门内车站。

“老扒”见他 只得“投降”

早上气温陡升,身穿西服的郑警官在太阳下站了2个小时没有发现目标,便和同事陈警官及记者一同上了33路一辆“安全义务监督车”。女司机和郑警官非常熟悉,一见面就聊起了33路沿线的“偷”情。“最近线上情况怎么样?”郑警官关切地问。“严打嘛,出来得少了,昨天下午五六点在中华门看到几个新手,小毛娃!”女司机小声回答着。

“这两个又来了!”车刚到内桥站,还没停稳,女司机就嘀咕了,并示意记者注意将要上车的两个中年男子。车门一开,郑警说了一句:“老扒子来了。”便很快挤到了车的中部,还弯腰扭头,注意力却始终集中在这两个家伙身上。车到新街口南站,一个家伙趁年轻人急着下车,狠狠抠了一个小伙子的牛仔裤后袋,但没得逞,郑警以为这两个家伙要下车,他也很快下了车。没想到刚下车,车上的“老扒子”就发现了,等他再回到车上,一个“老扒子”干脆两手抓住了车顶的

栏杆,作投降状。

自己的身份被暴露,郑警在新街口北站把一个“老扒子”叫下了车。“这么早就出来干活啦!”郑警的口气就好像跟老朋友打招呼。“你说什么啊,我坐车子回家哎……”“老扒子”显得理直气壮。郑警训斥了几句后向记者透露,这个老扒子姓陈,被抓过几次,互相都很熟了。

“新手”上车 瞄上记者

下午4点左右,郑警得知中央门南站“偷情”严重,很快带记者坐33路车赶了过去。一向小心的记者在车上拉开包收了条短信,才回复完短信,郑警就“嗖”地站了起来。记者还以为他发现了许府巷车站上的小偷,可郑警却对记者说:“刚才车厢后面两个人上来捏了你的包,不知道吧?”正当记者在庆幸时,郑警语重心长地说:“车上尽量少现手机、钱包,刚才那个是笨小偷,他不认识我,但我认识他们,哪天你遇到技术好的,就有麻烦了!”

原来,郑警一上车就发

现这两个“熟脸”,很快就暗示助手靠了过去,陈警为了迷惑小偷,悄悄戴上了黑框眼镜装成了“知识分子”。经验不足的小偷如入无人之境,在民警的眼皮下捏了两个乘客的包,可始终没有找到下手的机会。

“明天早上5点半下班”

中午12点,奔波了半天的郑警回到派出所,中饭并未因为“五一”而变得丰富,郑警特意到附近买了半只烤鸭为自己加餐。才放下饭盆,他又接到任务,于是赶紧换了制服去长白街处理一起公交车和乘客的纠纷,把乘客送到目的地,赶回所里,他又很快换上便装离开了派出所,走上了37路。

“今天5点半能回家吃晚饭吗?”记者好奇地问。“5点半回家?我要明天早上5点半才下班,今天晚上轮到我在所里值班!”郑警说这话的时候,依然腰板挺直,中气十足,而在大太阳下站了5个多小时的记者,不但嗓子冒烟、腰酸背痛,连腿都快迈不开了。

快报记者 周鹰

[眼光最“毒”忙人]新百营业员吴笑

入选理由:看你一眼,就能报出你全身衣服的尺码



眼光最“毒”忙人新百营业员吴笑 快报记者 陈刚 摄

“裤长3尺08、T恤170、腰围2尺3!”记者见到30岁的吴笑时,他正在为顾客推荐衣服,工作已经11年的他,一眼就能报出你全套衣服的尺码。凭借这个硬功夫,10分钟之内,就做成了5笔生意。

“其实最重要的还是节省了顾客的时间,男性顾客很多人自己都不知道穿多大的衣服,一报出来,对方信任感倍增!沟通也更方便了!”吴笑说,他还能帮客人打出10种花样的领带,而自己最自豪的还是刚刚卖出去的五件衣服都是他自己从厂家选来的。

服装卖场的男营业员

非常少见,某种程度上还遭到一定的非议。“其实社会上还是有人看不起营业员的,特别是男营业员,我以前谈朋友女方都同意了,但是却遭到家长的一致反对,主要原因就是我是个营业员”。

“干服务行业就是这样,老婆就是遗憾没有机会出去旅游,不过她对我做营业员做到今天的成绩,还是非常满意的!”吴笑告诉记者,因为工作突出,他被评为2003年南京市劳模,现在年收入有七八万元,去年也与另一半走进婚姻殿堂,小日子过得甜甜蜜蜜的。

快报记者 陈刚

[最麻利忙人]老山东牛杂店杨庆云

入选理由:一小时做30个牛杂锅底,几十道工序一个不少,保证口味正宗

做秘制酱、调料、配盘,把每个锅里打上药膳包、锅底粉,香菜、芹菜切成末、放入盐等调料、加清汤……

昨天下午5点,在马台街一家名为“老山东牛杂店”,店里的客人开始慢慢多了起来,40多岁的杨庆云已经和同事们厨房里忙得不亦乐乎。

“3分钟之内必须把锅底跟牛杂拼盘、奉送的5份素菜全部准备好!”老杨说,这是店里的规矩,不能让顾客失望,老杨边说边麻利地配菜。记者注意到,一个小时左右的时间,他一共做了30个锅出去。“立即上来30个桌子,1小时之内就可以做完!不过现在是够忙的,连上厕所的时间都没有了!”老杨略带自豪地说,店里的一些特色菜,如牛排、牛尾、牛龙骨,也都是他掌勺的,只要客

人点,他就更忙了!这家特色店虽然上半年才开业,老杨也是开业时从苏北才到南京来的,用他的话说,在此之前,他是“下岗工人”,经过特别培训后,来南京做了厨师,现在天天都忙得不可开交,“五一”生意火爆,他就更忙了。

“从早上5点起来熬汤,上午一锅汤就用完了,现在这锅是中午10点多熬的!晚上高峰期要到10点多,到凌晨三点才休息!”老杨告诉记者,因为是特色餐位,程序上十分讲究,处理不好,就影响汤的新鲜、卫生和口感,他每天早上5点就要起床熬汤。

“最大愿望就是吃得放心、满意!一有客人来,心头就有一种责任,因为怕怕客人说做得不好!”老杨说。快报记者 陈刚

[最感动忙人]

文体社区工作人员和志愿者

入选理由:义务打扫社区,让保洁员好好休息一天

“快点来,这边还没有扫干净……”昨天,建邺区文体社区的工作人员和建邺电大的26名志愿者当了一天的保洁员。让辛苦五年的保洁员好好休息一天。

日复一日,年复一年,每当文体的居民还沉浸在梦乡里,五名保洁员已悄然起身开始“装扮”文体社区。每当他们的扫帚掠过一块块路面,小车推走成吨的垃圾时,居民伴着晨曦起床。“加油干啊,我们可不能才干了一会就喊累,咱们今天可要把这里打扫干净!”一位社区工作人员表示,“这些来自外乡的保洁员,已经为了装扮文体社区辛苦了五年。每逢节假日,他们都没有休息时间,依旧每天在小区里打扫两次。今年五一,我们希望能帮他们打扫小区,让他们能在家休息一天。”

社区工作人员和志愿者在小区忙碌的声音,吸引了在家休息的居民。“以前,天未亮我就听见沙沙的扫地声。没想到,今天社区工作人员和保洁员‘换手’,那我们也应该出去帮忙打扫我们的家园。”一位手拿扫帚,匆匆地从家里出来的居民笑着说,作为小区的一分子,他不能光坐在家中,也要来出一份力。原本在家休息的保洁员十分感动,特意赶到社区,投入到打扫的队伍中去。

快报记者 郭芷冰

[最操心忙人]

南京市妇幼保健院产科主任刘晓梅

入选理由:放假都不敢关手机,生怕产妇出情况

“哪敢关手机啊,今年新生儿这么多,万一产妇有紧急情况,还得深夜去医院”,南京市妇幼保健院产科主任刘晓梅笑着告诉记者,吃了这行饭,就得受得住这样的辛苦,五一长假虽然苦了点,但总是可以歇几天,比平时周末好多了。

昨天中午,记者来到南京市妇幼保健医院,与平常一样,这里依旧是人来人往,门诊部挂号收费的窗口排了足有10米的长队,而大多数是产妇的家属,一排队的市民嘀咕说:“看来今年新生儿确实挺多,都挤一块儿生了”。根据该院的统计表明,往年在该院出生的新生儿一般在6500-7500名左右,今年预计可能会增长至9000名。今年每个月平均都有750-800个新生儿,为了满足需求,医院想方设法增设产科病区,医院产科总床位数达到232张,产妇多了,床位多了,医生、护士最大的感觉当然就是“忙不过来,太累了”。

昨天,记者看了一下南京市妇幼保健医院的排班表,五一期间,该院产科的医生、护士没有人能休满7天的。刘晓梅主任是4号和6号上班,这两天她都必须去医院,亲自查看情况。即使是在不值班的期间,她也不敢关手机更不敢去外地游玩,万一有哪个产妇紧急出现状况,还得必须去医院与其他医生一起诊断。

快报记者 刘峻